

ACEF/1112/19072 — Relatório final da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Instituto Politécnico De Viseu

A.1.a. Identificação da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Instituto Politécnico De Viseu

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Educação De Viseu

A.2.a. Identificação da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Escola Superior De Educação De Viseu

A.3. Ciclo de estudos:

9930 - Publicidade e Relações Públicas

A.3. Study cycle:

Advertising and Public Relations

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Sociais

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Social Sciences

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

342

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

6 semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

6 semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

70

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

É indicado o elenco de provas de ingresso via CNAES em vigor à data do preenchimento do relatório de auto-avaliação.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

It is referred the access conditions via CNAES on the date of completing the self-assessment report.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O plano de estudos em vigor no ano lectivo 2011/2012 (descrito na caracterização do ciclo de estudos do relatório de Autoavaliação) contempla 79 ECTS nas áreas de Publicidade e Relações Públicas, o que corresponde a 43,8% do ciclo de estudos e corresponde aos objectivos traçados para o curso.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The study plan in force in the academic year 2011/2012 (described in the characterization of the study cycle of self-assessment report) comprises 79 ECTS in the scientific area of Advertising and Public Relations which corresponds to 43,8% of the study cycle and seems to be adjusted to the proposed objectives for the study cycle.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

De uma forma geral o plano de estudos é adequado para o grau, permitindo a obtenção das competências específicas exigidas aos profissionais desta área, habilitando-os para o exercício da profissão.

O plano de estudos respeita a legislação aplicável, nomeadamente no que diz respeito à duração do ciclo de estudos e ao número de créditos.

Todavia, o ciclo de estudos, apresenta um peso excessivo de UC's nas áreas das línguas (8 UC's de línguas estrangeiras - Francês e Inglês - e 3 UC's ligadas à língua portuguesa), duas UC's de Estudos Europeus e 2 UC's de metodologias de pesquisa, uma delas no primeiro ano. Não se entende a oferta de Estudos Europeus como optativa já que está repetida em dois semestres diferentes o que a torna obrigatória. Não se entende a oferta de 2 UC's de Recuperação e Avaliação da Informação. Finalmente, os métodos quantitativos estão relegados para o 3º ano e com apenas 2 ECTS.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

Overall the curriculum is appropriate for the degree, allowing the achievement of specific competencies required for professionals in this field, enabling them to pursue the profession.

The curriculum respects the applicable legislation, in particular as regards the duration of the course, number of credits, working hours in each semester and the ratio between working hours and credits.

However, the study cycle, presents an overload of CUs in the areas of languages (8 CUs of foreign languages - French and English - and 3 UC's linked to the Portuguese language) 2UC's of European Studies and 2 UC's of research methodologies, one of them in the first year. We do not understand the offer of European Studies as optional, when it is offered in two different semesters, becoming elective. We don't understand the offer of 2 UC's of Information Recovery and Assessment. Finally, quantitative methods are relegated to the 3rd year and with only 2 ECTS.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Não foi indicado ou não tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O Director de Curso foi indicado mas não tem o perfil adequado, pois tem o grau de Doutor em História.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The study cycles Director, has been indicated but, doesn't show the right profile. He holds a PhD in the History field.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Na distribuição de serviço docente é designado o conjunto de docentes que deverá acompanhar os estágios e a elaboração do relatório de estágio. A supervisão dos estágios é feita por um dos orientadores de estágio. Há um coordenador para a UC Estágio.

O estágio culmina com a entrega do relatório final e respectiva avaliação. O coordenador de estágio e os tutores são responsáveis pela supervisão das actividades desenvolvidas.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

In the teaching scheduling there is a definition of the teachers to supervise the internship and the preparation of the final report. Supervision of internships is made by one of the defined teachers. There is a coordinator for the UC Internship.

The internship ends with the delivery of the final report and its assessment. The internship coordinator and tutors are responsible for overseeing the activities developed.

A.12.6. Pontos Fortes.

O conjunto de Instituições de acolhimento.

A.12.6. Strong Points.

The set of host institutions.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Sem recomendações

A.12.7. Improvement recommendations.

No recommendations

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos do ciclo de estudos estão definidos de forma clara.

Os objetivos são coerentes e compatíveis com a missão e a estratégia da instituição. Os professores e alunos conhecem os objetivos através do website e de uma newsletter interna.

Cumprir todavia ressaltar que a instituição, vocacionada para a formação de professores, está a fazer um esforço de reorientação da sua missão e da sua estratégia.

Os objetivos são divulgados no início de cada ano, numa sessão de esclarecimentos acerca dos objetivos do curso, coordenada pelo Diretor de Departamento e pelo Diretor de Curso e são divulgados na plataforma Moodle da Escola.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives of the course are clearly defined.

The objectives are consistent and aligned with the mission and strategy of the institution and are disclosed to the public and students on the website and through the internal Newsletter.

However it should be highlighted, that the IES is originally dedicated to the teacher's training and is making an effort to reorient its mission and its strategy.

The Study Cycle director and the teachers present the objectives to the students in the beginning of each year and through the platform Moodle.

1.5. Pontos Fortes.

Não há pontos fortes a mencionar.

1.5. Strong points.

Nothing to report.

1.6. Recomendações de melhoria.

Repensar e redesenhar a missão e estratégia da IES por forma a acolher melhor as novas ofertas formativas que está a oferecer.

1.6. Improvement recommendations.

Rethink and redesign the mission and strategy of the institution in order to better integrate the new training areas being offered.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A IES possui uma hierarquia, estatutariamente definida, que exerce o poder decisório sobre o ciclo de estudos. Fazem parte o Director de Curso (DC), o Conselho Técnico-Científico (CTC), o Presidente da Unidade Orgânica e o Presidente da IES.

Os docentes e discentes afirmam que há participação activa na tomada de decisão sobre o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The IES has a hierarchy, statutorily defined, which exercises the power to decide on the study cycle. It is constituted by the Study cycle Director (CD), the Scientific-Technical Council (CTC), the President of the Organic Unit and the President of the IES.

Teachers and students say there is active participation in the decision making about the process of teaching / learning and quality.

2.1.4. Pontos Fortes.

Não há pontos fortes a mencionar

2.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

A direcção do ciclo de estudos deve ser confiada a um docente com formação na área predominante do ciclo de estudos e ter um papel mais activo na coordenação do programa de estudos, dos conteúdos programáticos e da sua adequação aos objectivos propostos para o ciclo de estudos.

2.1.5. Improvement recommendations.

The study cycle direction should be entrusted to a teacher trained in the prevailing area of the study cycle and have a more active role in the coordination of the study plan, the UC's contents and its appropriateness to the objectives of the study cycle.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Em parte

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A IES tem um Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ). A ESE tem um SIGQ em articulação com o CAQ, coordenado pela directora da UO, que é responsável pelos mecanismos de auto-avaliação e pela participação dos diversos intervenientes no processo da qualidade. Existem mecanismos para a avaliação periódica do ciclo de estudos. Existem mecanismos para a recolha e tratamento de informação junto dos alunos, professores, colaboradores e diplomados.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The IES has a Council for Evaluation and Quality (CAQ). The ESE has a SIGQ articulated with the CAQ, coordinated by the director of the OU, which is responsible for the mechanisms of self-assessment and the participation of the different stakeholders in the quality process. There are mechanisms for the periodic evaluation of the course. There are mechanisms for the collection and processing of information based on students, teachers, staff and graduates.

2.2.8. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

2.2.8. Strong Points.

Nothing to report.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Não há recomendações de melhoria a referir.

2.2.9. Improvement recommendations.

No recommendations

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As instalações, os equipamentos e os recursos materiais são suficientes e adequados ao bom funcionamento do ciclo de estudos. A visita permitiu aferir a qualidade das instalações e equipamentos.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The facilities, equipments and material resources are sufficient and appropriate for the proper functioning of the course. The visit allowed to confirm the quality of facilities and equipments.

3.1.4. Pontos Fortes.

Nada a mencionar.

3.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Acesso a software atualizado.

3.1.5. Improvement recommendations.

Access to updated software.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há cooperação com instituições estrangeiras no âmbito da mobilidade de estudantes (programas Erasmus, Leonardo da Vinci). Existe cooperação com outras UO's da ESTG, nomeadamente, partilha de docentes. Existem ainda múltiplas parcerias com entidades do sector privado e do sector público.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

There is cooperation with foreign institutions as part of student mobility (Erasmus, Leonardo da Vinci). There is cooperation with other OU's from ESTG, particularly teacher's sharing. There are also multiple partnerships with the private and the public sectors.

3.2.6. Pontos Fortes.

Boa articulação com os stakeholders

3.2.6. Strong Points.

Good coordination with stakeholders

3.2.7. Recomendações de melhoria.

*Promover a colaborações com outras instituições de ensino superior nacionais, tanto ao nível dos estudantes como do corpo docente.
Aprofundar a relação do ciclo de estudos com o tecido empresarial e sector público.*

3.2.7. Improvement recommendations.

*Promoting collaborations with other national higher education institutions, both at the level of the students and teachers.
Deepen the relationship between the study cycle and the business environment and public sector.*

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Em parte

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Em parte

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

77.8% do corpo docente está a tempo integral e tem uma ligação à instituição há mais de 3 anos. No entanto, só 42.4% têm o doutoramento e um docente é especialista. 32,9% dos docentes estão em programas de doutoramento há mais de 1 ano. Existe um regulamento de avaliação de desempenho do corpo docente. A mobilidade está a ser incentivada.

Todavia, Deste conjunto de doutores, só 2 têm uma formação que se pode dizer, ligada à área científica predominante no ciclo de estudos. Os restantes provêm de áreas como: fonética, letras (história e estudos americanos), linguística, ciências biomédicas (psico-linguística), sociologia e documentação e informação científica.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

77.8% of the teachers are full time and have a connection to the institution for more than 3 years. However, only 42.4% have a Phd degree and one is a lecturer specialist. 32.9% of the teachers are participating in doctoral programs for more than one year. There is a regulation for performance evaluation of the teachers. Mobility is being encouraged.

However, from this group of Phd holders, only 2 have a formation linked to the prevailing scientific area in the study cycle. The rest come from areas such as phonetics, history and American studies, linguistics, biomedical sciences (psycho-linguistic), sociology and library and information science.

4.1.10. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

4.1.10. Strong Points.

Nothing to report.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Aumentar, de forma muito significativa, o número de docentes com o título de doutor na área científica predominante do ciclo de estudos, ou seja, marketing, relações públicas, publicidade, gestão.

Incentivar os docentes com condições para a obtenção do título de especialista a obter essa qualificação nos termos da Lei, por forma a melhorar o carácter vocacional do curso.

4.1.11. Improvement recommendations.

Increase, very significantly, the number of teachers with a Phd degree in scientific area prevalent in the study cycle, ie, marketing, public relations, advertising, management.

Increase the number of specialists in order to improve the vocational nature of the study cycle.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A qualificação, o número e o regime de trabalho do pessoal não docente afecto ao ciclo de estudos são adequados. Periodicamente o pessoal não docente é objecto de avaliação. A instituição encoraja a formação permanente. O pessoal não docente está muito envolvido nas actividades da escola.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The qualification, the number and terms of employment of non-teaching staff assigned to the course are appropriate. Periodically non-teaching staff is evaluated. The institution encourages lifelong learning. The non-teaching staff is very involved in the school activities.

4.2.6. Pontos Fortes.

Organização interna dos serviços de apoio resultante da implementação do sistema de qualidade. O pessoal não docente está muito envolvido nas actividades da escola.

4.2.6. Strong Points.

The internal organization of support services resulting from the implementation of the quality system. The non-teaching staff is very involved in school activities.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Não há recomendações de melhoria.

4.2.7. Improvement recommendations.

No recommendations.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os estudantes estão devidamente caracterizados. Há uma procura consistente pelo ciclo de estudos ainda que com algumas oscilações.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Students are properly characterized. There is a consistent demand for the study cycle albeit with some fluctuations.

5.1.4. Pontos Fortes.

Não há pontos fortes a referir.

5.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Sem recomendações

5.1.5. Improvement recommendations.

No recommendations.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma estrutura organizativa que assegura a integração e acompanhamento dos estudantes. A rede de entidades que concedem estágios é ampla e é um bom suporte para a entrada dos estudantes na vida activa. O relatório refere um conjunto de medidas para promover a integração dos estudantes, que são confirmadas por eles. Periodicamente são realizados inquéritos aos alunos e tratados os seus resultados. A instituição apoia os estudantes no seu processo de mobilidade externa.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There is an organizational structure that ensures the integration and monitoring of students. The network of hosting institutions is wide and is a good support for the entry of students into active life. The report covers a range of measures to promote the integration of students, that are confirmed by them. Surveys about students and hosting institutions are periodically conducted and treated their results. The institution supports students in their process of external mobility.

5.2.7. Pontos Fortes.

Relação de proximidade entre docentes e discentes

5.2.7. Strong Points.

Good relationships between teachers and students.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Não há recomendações de melhoria.

5.2.8. Improvement recommendations.

No recommendations.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.

Em parte

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos de aprendizagem estão definidos, existindo processos de monitorização e avaliação supervisionados pelos órgãos de gestão. Refere-se que não existe uma periodicidade definida para proceder a alterações ao plano de estudos. As alterações que não implicam uma revisão da estrutura curricular do ciclo de estudos são feitas ano a ano, sempre que pertinentes.

A estrutura curricular está definida de acordo com os princípios do Processo de Bolonha. O ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado valoriza especialmente a formação que visa o exercício de uma actividade de carácter profissional.

Todavia, o plano de estudos revela alguns enviesamentos, apostando excessivamente no ensino das línguas (8 UCs de francês e inglês mais 3 de português técnico), com destaque para o Francês, que os próprios alunos gostariam de ver substituída por outras línguas, nomeadamente o espanhol. Nota-se que o plano de estudos está muito condicionado pela formação dominante do corpo docente.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The learning objectives are defined and there are processes for monitoring and evaluation, supervised by the direction of the ESE. It is mentioned that there is a fixed periodicity to make changes to the syllabus. Changes that do not involve a review of the curriculum of the study cycle are made year after year, whenever relevant.

The curriculum is set according to the principles of the Bologna Process, The study cycle is designed to promote a training that aims the pursuit of a professional career.

However, the study cycle structure reveals some biases, focusing excessively on language teaching (8 CUs of French and English, 3 more of technical Portuguese), especially the French, that the students would like to see replaced by other languages, in particular Spanish. Note that the syllabus is very conditioned by the dominant formation of the teachers and is not truly aligned with the most recent study plans that could serve as benchmarks.

6.1.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

6.1.6. Strong Points.

Nothing to be mentioned

6.1.7. Recomendações de melhoria.

A estrutura do ciclo de estudos merece uma revisão urgente no sentido de responder, de forma clara, aos objectivos do curso e a uma plena inserção dos estudantes na vida profissional.

6.1.7. Improvement recommendations.

The structure of the course deserves an urgent review in order to respond clearly to the objectives of the course and a full integration of students into professional life.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O programa e a bibliografia das diversas unidades curriculares são, em geral, adequadas aos objectivos definidos. Todavia, algumas UCs como Estudos Europeus (de facto é uma disciplina de História), Língua Portuguesa para Fins Empresariais, Recursos Humanos e Organização Estratégica, entre outros, apresentam sérias divergências entre o seu nome, os seus objectivos e os seus programas.

Os objetivos das UCs são apresentados aos estudantes no início das aulas em cada UC.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The syllabus and the bibliography are generally appropriated to the objectives of the UCs. However, some UCs as European Studies (in fact it is a discipline of History), Portuguese Language for Business Purposes, Human Resources and Strategic Organization, among others, have serious disagreements between its name, its objectives and its syllabus.

The objectives of CUs are presented to students at the beginning of classes in each UC.

6.2.7. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

6.2.7. Strong Points.

Nothing to report

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Uma maior coordenação da estrutura curricular do ciclo de estudos e uma maior articulação entre as UCs, os seus programas e os seus objectivos.

6.2.8. Improvement recommendations.

We suggest a greater coordination of the structure of the study cycle and a greater linkage between UCs, its syllabus and its objectives.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas e/ou profissionais.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

No ciclo de estudos, prevalece o modelo profissionalizante. A estrutura curricular está de acordo com o processo de Bolonha, nomeadamente no que diz respeito à atribuição de créditos às várias UCs. Alunos e docentes foram chamados a pronunciar-se através de um inquérito com vista à determinação do volume de trabalho por UC.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The structure is in line with the Bologna process, in particular as regards the allocation of credits to the different UCs. Students and teachers were called to pronounce themselves about the workload for UC.

6.3.6. Pontos Fortes.

Não há pontos fortes a referir.

6.3.6. Strong Points.

Nothing to report.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Não há recomendações de melhoria a referir.

6.3.7. Improvement recommendations.

Nothing to report.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Sim

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os dados sobre a eficiência formativa constam do relatório. São referidas diferenças ligeiras no sucesso académico entre as diferentes áreas científicas. A monitorização do sucesso escolar é usada para melhorar o sucesso escolar.

A empregabilidade é na área da formação e é razoável embora sejam referenciadas algumas dificuldades por parte dos estudantes, sobretudo na empregabilidade na área de Viseu.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

Data on the formative efficiency can be found in the report. These are slight differences in academic achievement between different scientific fields. The monitoring of school success is used to improve academic success.

Employability is reasonable although some difficulties have been referenced by students, especially in the area of Viseu.

7.1.6. Pontos Fortes.

Não há pontos fortes a referir.

7.1.6. Strong Points.

Nothing to report.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Continuar a melhorar a eficácia formativa.

7.1.7. Improvement recommendations.

Continue to improve training effectiveness

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Em parte

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Refere-se o envolvimento de parte do corpo docente em centros de investigação com avaliação positiva. Há publicações científicas revistas por pares nos últimos cinco anos. Naturalmente, a formação do corpo docente faz com que a maior parte da investigação recaia em domínios fora da área científica dominante.

Não são concretizados os impactos reais, mas são referidos os impactos positivos das actividades de investigação no desenvolvimento económico da região.

As actividades desenvolvidas no ciclo de estudos integram-se muitas vezes em projectos de parcerias nacionais e internacionais.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

It is referred the involvement of the teachers in research centers with positive assessment. There are peer-reviewed scientific publications in the past five years. Naturally, training of staff makes that most of the research falls in fields outside the study cycle prevailing scientific domain.

We don't know the real impacts, but there are references to the positive impacts of research activities in the economic development of the region.

The activities carried out are frequently integrated in national and international partnership.

7.2.8. Pontos Fortes.

Não há pontos fortes a referir.

7.2.8. Strong Points.

Nothing to report

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Reforçar o potencial científico na área científica dominante do ciclo de estudos.

7.2.9. Improvement recommendations.

Strengthening the scientific potential in the dominant scientific area of the study cycle.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Em parte

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

É referida a prestação de serviços à comunidade a título de voluntariado levados a cabo pelos alunos no apoio a eventos científicos, sociais, culturais, artísticos e desportivos.

O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento da região, mas não há evidência que contribua para a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

A informação disponível sobre a instituição e o curso é adequada.

O nível de internacionalização do curso é baixo: é baixa a mobilidade de estudantes e muito baixa a mobilidade de docentes.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

There are references to the services provided to the community based on the volunteering undertaken by students in support of scientific, social, cultural and artistic events, and sports.

The study cycle contributes to the development of the region, but there is no evidence about that contribution.

The available information about the institution and the course is appropriate.

The level of internationalization of the course is low: the students mobility is low and the teacher mobility very low.

7.3.6. Pontos Fortes.

Não há pontos fortes a referir.

7.3.6. Strong Points.

Nothing to report

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Aumentar a internacionalização do ciclo de estudos e aproveitar o potencial científico e tecnológico instalado para aprofundar as ligações com o meio empresarial e institucional da região.

7.3.7. Improvement recommendations.

Increasing internationalization of the course and use the scientific and technological potential installed to deepen links with the business community and institutions of the region.

8. Observações

8.1. Observações:

O diagnóstico apresentado parece correcto mas limitado

8.1. Observations:

The diagnosis presented seems correct but limited

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

Proposta minimal mas correcta

9.1. General objectives:

Minimal proposal but correct

9.2. Alterações à estrutura curricular:

Sem proposta de alterações num ponto em que uma mudança é verdadeiramente urgente.

9.2. Changes to the curricular structure:

No proposed changes at a point where a change is truly urgent.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

Sem proposta de alterações num ponto em que uma mudança é verdadeiramente urgente.

9.3. Changes to the study plan:

No proposed changes at a point where a change is truly urgent.

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Propostas de melhorias adequadas.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

Proposals for appropriate improvements aligned with the institution strategy.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

Propostas de melhorias adequadas.

9.5. Material resources and partnerships:

Proposals of improvement adequate.

9.6. Pessoal docente e não docente:

Proposta de alterações limitadas num ponto em que uma mudança profunda é verdadeiramente urgente

9.6. Academic and non-academic staff:

Limited proposed changes at a point where a deep change is truly urgent

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

Proposta de melhoria adequada.

9.7. Students and teaching / learning environments:

Proposals for improvement adequate.

9.8. Processos:

Propostas adequada.

9.8. Processes:

Proposals for improvement adequate.

9.9. Resultados:

Proposta adequada.

9.9. Results:

Proposals for improvement adequate.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

A visita da CAE e a análise do relatório de auto-avaliação permitiram identificar um conjunto de pontos positivos: A Instituição está completamente integrada na região. O ciclo de estudos tem uma procura consistente e bons níveis de satisfação entre os estudantes e a própria comunidade. A escola apresenta uma infra-estrutura e recursos materiais bons. A relação entre docentes e alunos revelou-se próxima e satisfatória. A escola está a fazer um esforço de reestruturação para acomodar na sua missão e na sua estratégia uma reorientação formativa que acolha este ciclo de estudos.

Todavia, os desequilíbrios já referidos na composição/formação do corpo docente, a falta de condições para uma efectiva coordenação do curso, os desequilíbrios na estrutura curricular, claramente desalinhados dos benchmarks nesta área, mostram como é prioritário um redesenho desta oferta formativa. O diagnóstico apresentado, ainda que basicamente correcto, é muito limitado e falha todos os problemas fundamentais do ciclo de estudos. De facto, nenhum dos aspectos que nos levou a sugerir a condicionalidade desta acreditação foi sequer afluído.

Nestes termos, as propostas de melhoria apresentadas, ainda que interessantes, não respondem às debilidades identificadas e que o diagnóstico falhou. Ainda que se trate de um plano de estudos jovem, ele revela de imediato estas debilidades quando comparado com qualquer benchmark nesta área. É por isso surpreendente que esta oportunidade para fazer um diagnóstico sério do plano de estudos não tenha resultado na apresentação de uma nova proposta.

Da análise destes elementos resulta a recomendação para uma acreditação condicional do ciclo de estudos, por um ano. O requisito a preencher é a qualificação do corpo docente na área científica dominante no ciclo de estudos, a definição de uma coordenação com competências nas referidas áreas e a reestruturação do plano de estudos.

No documento de pronúncia a instituição compromete-se a corrigir as debilidades identificadas na avaliação do ciclo de estudos. No entanto, dada a natureza das debilidades, a CAE mantém a decisão de acreditar o ciclo de estudos condicionalmente por um (1) ano, de modo a permitir avaliar o grau de cumprimento e implementação das medidas propostas pela instituição no final daquele período de tempo.

10.2. Justification:

The CAE visit and the analysis of the self-assessment report identified a number of strengths concerning this study cycle: The Institution is fully integrated in the region. The study cycle has a consistent demand and high levels of satisfaction among students and the community. The school provides good facilities. The relationship between teachers and students seem to be close and satisfying. The school is doing a restructuring effort to accommodate in its mission and its strategy a reorientation to receive and offer this study cycle.

However, imbalances identified in the composition / training of the teachers, the lack of conditions for an effective coordination of the course, the imbalances in the course structure, clearly misaligned with benchmarks in this area, show how important is a redesign of this program.

The diagnosis presented, though basically correct, is very limited and fails all the fundamental problems of the course. In fact, none of the issues that led us to suggest the conditionality of this accreditation, was not even touched.

Accordingly, the improvement proposals submitted, although interesting, do not address the weaknesses identified and where the diagnosis failed. Although it is a young study cycle, it immediately reveals these weaknesses when compared to any benchmark in this area. It is therefore surprising that this opportunity to make a serious diagnosis of the study plan has not resulted in the submission of a new proposal.

From the analysis of these elements results the recommendation for a conditional accreditation of the study cycle by one year. This conditionality should be dependent on the qualification of the teachers in the dominant scientific area of the study cycle, on the definition of a coordination with skills in these area and the restructuring of the study plan.

In the document "pronúncia" the institution assures that the weaknesses will be corrected. However, the nature of the identified weaknesses, compelled the CAE to maintain the decision to accredited conditionally the study cycle for one (1) year, to have the opportunity to evaluate the level of implementation of the measures proposed by the institution in the end of that period of time.