

CEF/0910/27861 — Relatório preliminar da CAE (Poli) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.9

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Instituto Politécnico De Viseu

A.1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora

Instituto Politécnico De Viseu

A.2. Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

A.2.a. Descrição Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

A.3. Ciclo de estudos:

Gestão e Informática

A.3. Study cycle:

Management and Computer Sciences

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Empresariais/ Informática

A.5. Main scientific area of the study cycle:

Management Sciences/Computer Sciences

A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

345

A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

481

A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

A/A

A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto lei 74/2006, de 24 de Março):

6 Semestres

A.8. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto lei 74/2006, March 24th):

6 Semesters

A.9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

25

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.10

A.10.1. Condições de acesso e ingresso.

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.10.2. Designação, estrutura curricular e plano de estudos.

Existe e satisfaz as condições legais

A.10.3. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

Não foi indicado ou não tem o perfil adequado

A.10.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

As condições de acesso e ingresso definidas são as previstas na legislação em vigor.

A estrutura do plano de estudos obedecem aos requisitos legais definidos no Decreto-Lei 42/2005, de 22 de Fevereiro e Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo Decreto-Lei 107/2008, de 25 de Junho. O responsável pela coordenação do ciclo de estudos é mestre na área da Gestão, com um curriculum científico centrado na área do Turismo. A CAE entende que a coordenação do curso deveria ser assegurada por um doutor na área científica do ciclo de estudos e com investigação na área, dado que este perfil existe no conjunto dos docentes afecto a ciclo de estudos.

A.10.4. Evidences that support the given performance mark.

The requirements of access and admission are defined by legislation. The curricular structure satisfies the legal requirements.

The course coordinator is Masters in the area of Management, with his CV centered on the scientific field of tourism. The CAE considers that the course coordination should be assured by a PhD teacher in the scientific area of management, as this is presented in the Teaching Staff assigned to the course.

Pergunta A.11

A.11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.11.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Sim

A.11.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Em função do perfil do estudantes foram definidos duas modalidades de estágios: Projecto em contexto organizacional e Projecto de Empreendedorismo/Investigação
São apresentados sete entidades públicas e privadas onde os estudantes realizam o projecto em contexto organizacional. Os restantes treze estudantes realizam projecto de Empreendedorismo/Investigação
Esta assegurada a coordenação e acompanhamento do estágio através do coordenador nomeado pelo director de curso e orientador de estágio designado para orientação e acompanhamento do projecto.*

A.11.5. Evidences that support the given performance mark.

Depending on the students profile, two types of stages are defined: Project in an Organizational Context and Project of Entrepreneurship/Research.

The institution presents seven public and private entities where students carry out the project in an organizational context. The remaining students are involved in projects of Entrepreneurship/Research.

The coordination and monitoring of the project is assured by the coordinator proposed by the Course Director and an internship supervisor nominated for guidance and monitoring of the project.

A.11.6. Pontos Fortes.

A CAE assinada como positivo a definição de diferentes modalidades de estágios/projecto em função do perfil do estudante.

A.11.6. Strong Points.

The CAE points out as a strong point the definition of different types of in-service/project on the basis of the students profiles.

A.11.7. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar

A.11.7. Improvement recommendations.

nothing to mention

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição de ensino em que o ciclo de estudos é leccionado.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objectivos do ciclo de estudos são apresentados e enquadram-se na missão da instituição. Tornou-se claro que os mesmos são amplamente divulgados e conhecidos pelos diferentes intervenientes, nomeadamente docentes e estudantes.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives of the course are presented and fit into the mission of the institution. It became clear that they are widely disseminated and known by the various stakeholders, including teachers and students.

1.5. Pontos fortes.

A CAE assinala como positivo a definição clara dos objectivos do ciclo de estudos, com ampla divulgação junto dos docentes e estudantes bem como o enquadramento dos objectivos do curso na missão da instituição.

1.5. Strong points.

The CAE states as a strong point the clearly definition of the objectives of the course, with wide dissemination to teachers and students.

The course objectives are according to the mission of the institution.

1.6. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar.

1.6. Improvement recommendations.

nothing to mention

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos..

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma estrutura organizacional definida, estando os órgãos de gestão constituídos nos termos dos estatutos da instituição.

A organização interna envolve os diferentes órgãos, de acordo com as competências definidas estatutariamente, verificando-se uma plena interacção do coordenador do ciclo de estudos com esses órgãos, nomeadamente o conselho técnico-científico e o conselho pedagógico.

Os programas das unidades curriculares são da responsabilidade do docente, em coordenação com o director de curso e responsáveis pelas áreas científicas.

Verifica-se a participação efectiva dos estudantes através da sua representação no conselho pedagógico, do contacto com o director de curso, bem como na avaliação efectuada semestralmente aos docentes.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There is an organizational structure, with the different management bodies constituted under the statutes of the institution.

The internal organization involves different structures, according to the competencies statutorily defined and there is a complete interaction of the coordinator of the cycle of studies with those bodies, namely the technical-scientific and pedagogical board.

The programs of the curricular units are the responsibility of the teacher, in coordination with the Director responsible for the course and scientific areas.

There is the effective participation of students through their representation in the pedagogical board, the contact with the Director of the course, as well as in the faculty evaluation every six months.

2.1.4. Pontos Fortes.

A CAE reconhece como positivo a realização de reuniões frequentes entre a coordenação do curso, os

responsáveis pelas áreas científicas e docentes.

2.1.4. Strong Points.

The CAE points out as a strong point the frequent meetings of the course coordinator with those responsible for the scientific and pedagogic areas and teachers.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar.

2.1.5. Improvement recommendations.

nothing to mention

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Estão desenvolvidos na instituição alguns mecanismos de garantia da qualidade, estando em curso a implementação do sistema integrado de garantia da qualidade.

São elaborados inquéritos semestrais aos estudantes para avaliação da actividade docente ao nível das unidades curriculares.

A avaliação dos docentes rege-se pela legislação aplicável e regulamentos próprios da instituição para o efeito.

A instituição promove a discussão e utilização dos resultados das avaliações para equacionar melhorias.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The institution has already some mechanisms of quality assurance , and is underway to implement an integrated quality system.

Every semester there are surveys done by students to assess the teacher´s activity at the level of the curricular unit. The evaluation of teachers is defined by law and internal rules.

The institution promotes the discussion and use of evaluation results to consider improvements.

2.2.8. Pontos Fortes.

A CAE assinala como positivo a existência de procedimentos para a garantia da qualidade e a existência de regulamento de avaliação do desempenho docente(a implementar brevemente)

2.2.8. Strong Points.

The CAE states as a strong point the existence of procedures for quality assurance and regulation to assess the performance of the teacher (to be implemented soon)

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar.

2.2.9. Improvement recommendations.

nothing to mention

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. O ciclo de estudos possui os recursos financeiros necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As instalações reúnem as condições exigidas ao normal funcionamento do ciclo de estudos.

3.1.4. Evidences that support the given performance mark.

The facilities meet the conditions required for the normal functioning of the course.

3.1.5. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

3.1.5. Strong Points.

nothing to mention

3.1.6. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar.

3.1.6. Improvement recommendations.

nothing to mention

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A instituição apresenta uma rede de parceiros nacionais e internacionais.

Existe uma forte relação com o tecido empresarial público e privado, efectuada através do estabelecimento de protocolos.

Existe um número elevado de actividades de formação avançada e prestação de serviços à comunidade no âmbito do ciclo de estudos.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The institution has a network of national and international partners.

There is a strong relationship with public and private business institutions, supported by the establishment of protocols.

There are a large number of activities of advanced training and services to the community in the course of study.

3.2.6. Pontos Fortes.

A CAE assinala como ponto forte a relevância das parcerias estabelecidas e reconhecimento do curso pela comunidade externa directamente ligada à área do ciclo de estudos.

3.2.6. Strong Points.

The CAE states as a strong point the importance of partheships and the recognition of the course by the external community directly linked to the area of the cycle of studies

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar.

3.2.7. Improvement recommendations.

nothing to mention

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Em parte

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

São apresentadas fichas curriculares de 18 docentes, dos quais 15 estão em regime de tempo integral (83%), estando os restantes a tempo parcial (17%). São três os docentes em regime de tempo parcial, um doutor mas não na área do principal do ciclo de estudos, os outros dois não têm o perfil de especialista correspondente a 16,485 etí's

Dos 15 docentes a tempo integral, 3 têm o grau de doutor (a data da visita), na área principal do ciclo de estudos (são indicados 2 doutores em informática e 1 em Economia da empresa) ou seja 18% do total etí's

Dos 12 restantes docentes a tempo integral, apenas dois possuem o perfil de especialistas (em áreas científicas complementares), sendo os 10 restantes docentes de carreira, estando a maioria em doutoramento. A instituição tem regulamento de avaliação docente aprovado recentemente que entrará este ano em funcionamento.

Verifica-se uma reduzida mobilidade internacional do corpo docente e estudantes.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

There're curricular files of 18 teachers, 16 are full-time teachers (89%), and the remaining part-time (11%).

There're 3 part-time teachers, one PhD teacher but not in the main area of the cycle of studies, the other 2 don't have the profile of an specialist corresponding to 16,485 equivalent to full-time teachers.

Out of the 15 full-time teachers, 3 are PhD teachers (at the time of the visit), in the main area of the cycle of studies (there are 2 PhD teachers indicated in Information Technology and 1 in Corporate Economy), this is 18% out of the total of the equivalent to full-time teachers.

From the remaining 12 full-time teachers, only 2 have the profile of an specialist (in complementary scientific areas), the remaining 10 career teachers, the most part of them is taking a PhD course.

The institution has a recently approved regulation of assessment of teachers, which starts to function this year.

There is a reduced international mobility of the faculty and students.

4.1.10. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

4.1.10. Strong Points.

nothing to mention

4.1.11. Recomendações de melhoria.

A CAE recomenda que seja reforçado o número de docentes com grau de doutor da instituição nas áreas principais do ciclo de estudos, embora se reconheça o esforço actual da instituição na formação do corpo docente, nomeadamente pelo elevado número de docentes em doutoramento.

É também de reforçar o número de docentes com o perfil de especialista (nas áreas científicas do ciclo de estudos) nos termos da legislação em vigor, e que essa atribuição seja efectivada.

Devem ainda ser Incentivar o estabelecimento de parcerias internacionais de forma a potenciar o intercâmbio e na medida do possível a mobilidade (estudantes e docente)

4.1.11. Improvement recommendations.

The CAE recommends to increase the number of PdD teachers in the main areas of the cycle of studies, although it's recognized that the institution's is currently making an effort in the education of the faculty, namely through the high number of teachers taking their PhD course.

The number of teachers with the profile of an specialist should be increased (in the scientific areas of the cycle of studies) according to the existing legislation, and that there should be an effective award.

The establishment of international partnerships in order to maximize the exchange and, as far as possible, the mobility (students and teachers) should encouraged .

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O pessoal não docente apresentado no relatório parece ser suficiente, evidenciando a instituição uma forte preocupação com a formação contínua.

Por se tratar de uma Instituição Pública, a avaliação do pessoal não docente é feita através do SIADAP.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The non-teaching staff presented in the report seems to be enough, the institution shows a strong concern about continuous training.

Because it is a public institution, the assessment of the non-teaching staff is done through the SIADAP.

4.2.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

4.2.6. Strong Points.

nothing to mention

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar.

4.2.7. Improvement recommendations.

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Dos alunos que frequentam a licenciatura, 66,7% dos estudantes que frequentam a licenciatura são do sexo masculino e 33,3 do sexo feminino. Uma parte significativa dos estudantes tem idade inferior a 23 anos (58,6%), sendo a larga maioria do Centro (78,2%).

De referir que a maioria dos pais dos estudantes é trabalhador e tem um baixo nível de escolaridade.

Nos últimos 3 anos foram oferecidas 25 vagas/ano, sendo que o número de candidatos colocados de 27 (2008/2009), 13 (2009/2010) e 20 (2010/2011), sendo os colocados em primeira opção bastante mais reduzido (13, 9 e 10, respectivamente). Assim, exceptuando o ano de 2008/2009, o curso não tem reenchido a totalidade das vagas.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Out of the students attending the graduation, 66.7% of students are male and 33.3% female. A significant part of the students are younger than 23 years (58.6%), and the most part of them are from the Centre of the country' (78.2%).

It is to refer that most of the students' parents are workers and have a low level of education.

Over the last three years there have been 25 vacancies/year, and the number of placed candidates is 27 (2008/2009), 13 (2009/2010) and 20 (2010/2011), the percentage of placed students is lower in the first option (13, 9 and 10, respectively). So, besides the year 2008/2009, the course has not completed all the vacancies.

5.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

5.1.4. Strong Points.

nothing to mention

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar

5.1.5. Improvement recommendations.

nothing to mention

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Em parte

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe o Tutor do Curso que reúne regularmente com os estudantes para clarificar todas as questões relacionadas com o plano curricular, metodologia de avaliação, projecto de curso, empregabilidade, entre outras.

Os estudantes têm ensino presencial sendo complementado com a plataforma electrónica, o que permite uma interacção permanente entre os diferentes agentes (docentes, estudantes e funcionários).

Semestralmente é realizado um inquérito pedagógico aos estudantes. Os resultados são monitorizados pela direcção do curso que identifica as unidades curriculares onde o sucesso escolar e grau de satisfação do estudante são menores.

Apesar da mobilidade dos estudantes ser fomentada através de acções desenvolvidas pela Instituição, a participação efectiva dos alunos (nacionais e estrangeiros) é ainda bastante reduzida. Por outro lado, a Instituição não parece ter um programa integrado que envolva o acolhimento a alunos internacionais, nomeadamente preparação linguística e cultural.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There is the Tutor of the Course, who meets regularly the students to clarify all issues related to curricular plan, assessment methodology, course project, employability, among others.

Students have classroom teaching, complemented with electronic platform, which allows a continuous interaction between different agents (teachers, students and staff).

Students answer a pedagogic survey every semester. The results are monitored by the course direction, that identifies the curricular units where the degree of school success and student satisfaction is lower.

Although the mobility of students is promoted through activities developed by the institution, the effective participation of students (national and international ones) is still quite low. On the other hand, the institution seems to have an integrated program involving the host to international students, including language and cultural preparation.

5.2.7. Pontos Fortes.

A CAE assinala como positivo a existência da figura do Tutor do Curso e a utilização da plataforma electrónica como complemento ao ensino presencial.

5.2.7. Strong Points.

The CAE states as a strong point the existence of a Course Tutor. and the use of the electronic platform as a complement to classroom teaching.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

A CAE recomenda que seja incentivo o intercâmbio e mobilidade dos estudantes (nacionais e estrangeiros).

5.2.8. Improvement recommendations.

The CAE encourage the exchange and mobility of students (nationa and international ones).

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidas as competências a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Em parte

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.

Em parte

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Foi aprovado um novo plano de estudos e com o mesmo foram revistas as competências a serem desenvolvidas pelos estudante estando mais adequadas à perfil do licenciado em Gestão e Informática Apesar do plano de estudos em análise ser o novo plano recentemente aprovado, não correspondendo ao submetido no relatório de auto-avaliação a CAE regista ainda como negativo a inexistência de unidades curriculares optativas, as quais permitiriam ao estudante construir um percurso flexível na sua formação permitindo-lhe aprofundar conhecimentos algumas em áreas científicas. É promovida a ligação ao contexto real de trabalho com a realização de estágio.

Há actualização científica e definição métodos de trabalho que envolve os diferentes órgãos, nomeadamente o conselho de curso. Esta actualização tem em consideração os resultados dos inquéritos aplicados ao longo do curso.

O novo plano de estudo que foi formalmente entregue à CAE resulta de um processo de actualização.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

A new course plan was approved and the competencies to be developed by the students were revised, being now more appropriate to the profile of a degree in Management and Computer Sciences.

The course curriculum under review is the one recently approved, which does not correspond to the report submitted in the self-assessment dossier. So, the CAE also states the lack of optional courses, which might allow students to build a flexible path in their education and have advanced knowledge in some scientific areas. It promotes the connection to the real work environment with the implementation of a stage.

There are scientific update and definition of the working methods involving different structures, including the board of the course. This update takes into account the survey results that are applied throughout the course.

The new study plan that was formally submitted to the CAE, results from a regular process of updating.

6.1.6. Pontos Fortes.

Apesar de manter ainda algumas debilidades a CAE considera como ponto forte a recente reestruturação do plano de estudos.

6.1.6. Strong Points.

Despite some weaknesses the CAE considers positive the recent restructuring of the study plan.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

nada a referir

6.1.7. Improvement recommendations.

nothing to mention

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidas as competências que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

São definidos os objectivos para cada unidade curricular, bem como as metodologias de ensino e bibliografia. Verifica-se algumas incongruências ao nível dos programas das unidades curriculares, que os próprios responsáveis identificam como pontes fracos no ponto 8 do relatório de auto-avaliação. NO entanto, e em face do novo plano de estudos essas incoerências serão a curto prazo supridas.

A coordenação ao nível das unidades curriculares é assegurada pela direcção do curso que reúne com os docentes com vista a coordenação dos conteúdos, objectivos e metodologias das diferentes unidades curriculares.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The report defines the objectives for each curricular unit, as well as teaching methods and bibliography.

There are some inconsistencies related to the programs of the curricular units, which the responsible ones themselves identify as weaknesses in point 8 of the self-assessment report. However, due to the new study plan, these inconsistencies will be solved at short term.

The coordination of the curricular units is assured by the direction of the course, which meets teachers to supervise the content, objectives and methodologies of the different curricular units.

6.2.7. Pontos Fortes.

nada a referir

6.2.7. Strong Points.

nothing to mention

6.2.8. Recomendações de melhoria.

nada a referir.

6.2.8. Improvement recommendations.

nothing to mention

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado, em créditos ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

São diversas as metodologias de ensino adoptadas diferenciando-se em função do tipo de unidades, se teórico, teórico/prático ou ferramentas informáticas. Em qualquer uma das metodologias recorre à utilização da plataforma de e-learning.

Há um esforço de verificação dos tempo de estudo em relação aos ECTS através de diferentes estratégias.

A avaliação dos estudantes contempla três modalidades: a contínua (com maior importância relativa, uma vez que é obrigatória para todos os alunos regulares), a periódica e a final (estas últimas complementando outros meios de avaliação para além do teste escrito e direccionadas aos trabalhadores-estudantes)

Com vista a fomentar a investigação em algumas unidades são pedidos trabalho de investigação.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

There are several teaching methodologies adopted differing depending on the type of units, if theoretical, theoretical / practical or informatics tools. All the methods make use of the e-learning platform.

There is an effort to verify the time of study in relation to ECTS through different strategies.

The evaluation of students includes three categories: continuous (with greater importance, since it is mandatory for all regular students), periodic and final (the latter complementing other means of evaluation beyond the written test and targeted to workers- students).

In order to promote investigation, research work is required in some curricular units.

6.3.6. Pontos Fortes.

A CAE assinala como ponto forte o desenvolvimento de mecanismos concretos para a determinação do tempo médio de estudos e sua correspondência com os ects

6.3.6. Strong Points.

The CAE states as positive the development of concrete mechanisms for determining the average time of study and their correspondence to the ECTS.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Nada a referir

6.3.7. Improvement recommendations.

nothing to mention

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em parte

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no

mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

É apresentada a eficiência formativa, verificando-se nos três anos objecto de análise que uma larga maioria dos estudantes da licenciatura obtém o diploma em 3 anos (87% em 2007/2008; 92% em 2008/2009; 92% em 2009/2010)

É apresentada a análise do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas destacando-se com taxas de insucesso mais elevada nas áreas das ciências empresariais (taxa de insucesso 38%) em especial nas unidades da contabilidade e nas áreas da matemática em que a taxa de insucesso ronda dos 47%. Com taxas de sucesso mais elevado encontram-se as áreas das línguas(taxas de sucesso de 89%)

Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo através da realização de diversas actividades e acções específicas. A taxa de empregabilidade na área do ciclo é de cerca de 69% (de referir que são muito pouco estudantes)

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The formative efficiency is shown. We verify that for the three years a large majority of the students of the graduation courses get a degree in 3 years (87% in 2007/2008, 92% in 2008/2009, 92% in 2009/2010).

There is the analysis of educational attainment in different scientific areas distinguished with failure rates higher in areas of business sciences (38% failure rate), especially in units of accounting and in mathematics in which the failure rate is around of 47%. The areas of languages display the highest success rates (89%).

The results of monitoring the scholar success are used to define actions for its improvement by conducting various activities and specific plans. The employment rate in the cycle is about 69% (it should be noted that we are mention to very few students).

7.1.6. Pontos Fortes.

Significativa taxa de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos

Desenvolvimento de diversas actividades extra curriculares com vista ao aumento do sucesso escolar.

7.1.6. Strong Points.

Significant rate of graduates who obtained employment in sectors related to the area of the cycle of studies.

Development of several extracurricular activities in order to increase school success.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Nada a referir

7.1.7. Improvement recommendations.

nothing to mention

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvem a sua actividade.

Em parte

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. As actividades científica, tecnológica e artística têm valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.4. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

7.2.5. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A Escola não tem centros de investigação reconhecidos pela FCT na área do ciclo de estudos. No entanto, o Instituto tem um centro de investigação reconhecido, onde estão integrados alguns docentes do ciclo de estudos, mas em áreas complementares e não as áreas principais do ciclo.

O número de publicações do corpo docente em revistas internacionais com revisão por pares é de 10.

Existem algumas actividades de investigação e/ou desenvolvimento tecnológico indicadas para a área principal do ciclo de estudos desenvolvidas por vários docentes afectos ao ciclo de estudos.

Como refere o relatório (7.2.4) "A inserção de todas as actividades em projectos e parcerias encontra-se ainda numa fase embrionária".

O projecto do curso (unidade curricular do 3º ano) é referenciado como estratégica para a inserção dos estudantes na investigação

7.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The School doesn't have any research center recognized by the FCT in the area of the cycle of studies.

However, the Institute has a recognized research center, where some teachers of the course are full members, but in complementary areas and not in the main scientific area of the cycle.

The number of teachers' publications in international journals with peer review is 10.

There are some research activities and/or technological development in the main area of the course developed by several faculty members assigned to the course.

As the self-evaluation report mention (7.2.4), the integration of all activities in projects and partnerships is still in an early stage.

The project of the course (curricular unit of the 3rd year) is referred as strategic for the inclusion of students in the research activities.

7.2.7. Pontos Fortes.

Nada a referir

7.2.7. Strong Points.

nothing to mention

7.2.8. Recomendações de melhoria.

A CAE recomenda que seja aumentado no número de projectos e serviços à comunidade na área do ciclo de estudos

bem como a integração dos docentes em centros de investigação reconhecidos pela FCT na área do ciclo de estudos.

7.2.8. Improvement recommendations.

The CAE recommends to increase the projects and services to the community in the area of the cycle of studies and the integration of teachers in research centers recognized by the FCT in the main area of the cycle of studies.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico,

prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Em parte

7.3.3. O conteúdo das informações tornadas públicas sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é realista.

Em parte

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

São apresentadas diversas actividades de prestação de serviços à comunidade ou formação avançada, como por exemplo palestras e cursos de curta duração tecnológicos e acção de ídolo social que demonstram o seu contributo para o desenvolvimento regional e local.

A informação divulgada pela instituição relativa ao ciclo de estudos apresentava algumas incongruências que foram reveladas em sede da visita, sendo corrigidas de imediato.

O índice de internacionalização do ciclo de estudos quase nulo, representado cerca de 2,4% o total de estudantes estrangeiros, e 0% os estudantes do ciclo de estudos em programas internacionais.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Various activities are presented to provide community services or advanced training, such as lectures and short courses in technology, as well as social action who demonstrate their contribution to regional and local development.

The information disclosed by the institution relative to the course had some inconsistencies that were revealed in the institutional visit, being corrected immediately.

The rate of internationalization of the course is almost null, representing about 2.4% of the total foreign students and 0% of the national students in international programs.

7.3.6. Pontos Fortes.

Nada a referir

7.3.6. Strong Points.

nothing to mention

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Aumentar o nível de internacionalização do ciclo de estudos através do alargamento de parcerias/protocolos, de forma a potenciar o intercâmbio e, na medida do possível, a mobilidade quer de estudantes quer de docentes.

7.3.7. Improvement recommendations.

Increase the level of internationalization of the cycle of studies by extending partnerships/protocols in order to enhance the exchange and, as far as possible, both the mobility of students and teachers.

8. Observações

8.1. Observações:

O plano de estudos do ciclo de estudos em Gestão e Informática objecto deste relatório foi alterado já após a submissão do relatório de auto avaliação.

Assim, em sede da visita foi solicitado à instituição o novo plano de estudos tendo o relatório da comissão

externa de avaliação por base o novo plano de estudos.

8.1. Observations:

The study plan of the cycle of studies in Management and Information Technology in this report has been changed after the submission of the self-assessment report.

So, during the visit the institution was requested to present the new study plan, so the report of the external committee of assessment is based on this new study plan.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos:

São apresentadas três debilidades e três propostas de melhoria.

Relativamente à falta de captação de estudantes, é apresentada a proposta de criação de equipas de docentes que se desloquem às escolas e divulguem o curso e suas saídas profissionais.

Relativamente à segunda debilidade, baixo número de estudantes envolvidos em actividades de I&D, como foi referido o plano de estudos objecto de análise por parte da CAE é o plano de estudos aprovado após a submissão do relatório de autoavaliação. Assim, a proposta de melhoria referenciadas neste ponto já estão implementadas nomeadamente: "Definir o Projecto de Curso e inserir os alunos do terceiro ano na realização do mesmo" - O novo plano de estudos já inclui o projecto.

Relativamente à avaliação dos docentes o processo encontra-se em fase de conclusão.

9.1. Mission and objectives:

There are three weaknesses and three suggestions of improvement.

Regarding the lack of new students, there is a proposal to create teams of teachers to promote the course and its career prospects in schools.

In relation to the second weakness, low number of students involved in R&D activities, as mentioned before in the study plan analysed by the CAE, this is the approved study plan approved after the submission of the self-assessment report. So, the proposed improvements have been already implemented, namely to "define the Course Project in and involve the students of the third year in its fulfillment." - The new study plan already includes the project. In relation to the assessment of the teachers, the process almost concluded.

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

São apresentadas por parte da entidade um conjunto de debilidade relacionadas com o sistema integrado de garantia da qualidade.

No entanto, e em sede de visita verificou-se que a situação é significativamente diferente ou seja está em curso curso a implementação ao do SIGQ, envolvendo toda a instituição, tendo evoluído significativamente desde a apresentação do relatório.

A CAE considera que três indicadores de implementação estão correctamente definidos e permitirão aferir sobre a evolução do sistema, No entanto, não entende o indicador nº 4 "Porcentagem de projectos em que o júri não seja constituído somente por docentes da unidade orgânica Meta: 100%!

9.2. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

The Institution presents a set of weaknesses related to the integrated system of quality assurance.

However, during the visit the situation was considered significantly different, this is, there is currently the implementation of the SIGQ, involving the whole institution, which has developed significantly since the presentation of the report.

The CAE considers that three implementation indicators are defined correctly and will allow to assess the evolution of the system. However, indicator nr. 4 is not understood "Percentage of projects in which the jury is not composed only by teachers of the organic unity. Goal:100%".

9.3. Recursos materiais e parcerias:

A CAE reconhece e acentua a debilidade relacionada com as parcerias, ou melhor a falta delas, quer a nível nacional quer internacional. Em termos nacionais com vista a potenciar a ligação com o tecido empresarial local.

Por outro lado deve ser incentivado o estabelecimento de parcerias internacionais de forma a potenciar o intercâmbio e na medida do possível a mobilidade de estudantes e docentes.

9.3. Material resources and partnerships:

The CAE recognizes and highlights the weakness related to the partnerships, or rather the lack of them, both national and international. In national terms, in order to enhance links with local businesses sector.

On the other hand, the establishment of partnerships should be encouraged in order to enhance international exchange and, as far as possible, the mobility of students and teachers.

9.4. Pessoal docente e não docente:

Relativamente ao corpo docente a instituição identifica como debilidade o baixo nível de qualificação do corpo docente definindo como proposta de melhoria o aumento do número de doutores, incentivado com o apoio da FCT, PROTEC e PROFAP.

Também identifica como debilidade o reduzido número de publicações científicas, considerando que o seu aumento se verificará com a efectivação do grau de doutor dos docentes bem como com os trabalhos dos estudantes.

A CAE recomenda neste ponto que devem também ser incluídos docentes com o perfil de especialistas e efectivado o processo de atribuição do título de especialista nos termos da legislação.

Relativamente à debilidade associada à avaliação de desempenho dos docentes, a situação actual está ligeiramente diferentes, dado estar em fase de conclusão do regulamento de avaliação nos termos definidos no estatuto da carreira docente.

9.4. Academic and non-academic staff:

Concerning the teaching staff, the institution identifies as weakness the low level of education of the faculty and suggests, as an enhancement proposal, the increasing of the number of PhD teachers, encouraged with the support of programs such as FCT, PROTEC and PROFAP.

The low number of scientific publications is also identified, whereas its increase will occur with the fulfillment of the PhD of the teachers as well as the students research work.

The CAE recommends the inclusion teachers with profile of specialist and that the process of awarding the title of specialist should be also made effective.

For the weakness associated with the performance evaluation of teachers, the current situation is slightly different, since the regulation process is nearly completed as defined in the ECDU.

9.5. Estudantes:

A instituição identifica como debilidades dos estudantes insuficiente pensamento abstracto necessário ao acompanhamento de algumas matérias . O domínio da língua inglesa é igualmente um obstáculo na compreensão plena de algumas matérias leccionadas.

Para combater estas debilidade propõe-se desenvolver um conjunto de medidas que para a CAE são importantes e contribuirão para a melhoria das competências dos estudantes.

A CAE entende que relativamente à debilidade relativa à inexistência de segundo ciclo que poderia haver o aproveitamento das sinergias entre a escola e o Instituto Politécnico de Viseu nomeadamente na oferta pós graduada na área científica do curso.

9.5. Students:

The institution identifies as weaknesses of the students the insufficient abstract thinking necessary for monitoring some subjects. The knowledge of English is also an obstacle to full understanding of some subjects taught.

To overcome these weaknesses there is the proposal to develop a set of measures, which the CAE recognizes as important and will contribute to improve the skills of the students.

The CAE understands that the weakness related to the non-existence of a second cycle, which could take advantage of the synergies between the School and the Polytechnic Institute of Viseu, mainly in offering post-graduate courses in the scientific area of the course.

9.6. Processos:

As debilidade identificadas neste ponto estão em parte resolvidas com o novo plano de estudos, nomeadamente a existência de unidades curriculares em determinados anos e semestres no ciclo de estudos que necessitam de competências de outras unidades curriculares que apenas são posteriormente leccionadas. No entanto, a CAE como referiu em outros pontos deste relatório aponta como negativo a inexistência de unidade curriculares de opção. Debilidade que a própria instituição também identifica. Não se percebe por isso, porque esta questão não foi considerada em sede de revisão do plano de estudos do curso.

9.6. Processes:

The identified weaknesses in this section are partly solved with the new study plan, namely the existence of curricular units in certain years and semesters of the cycle of studies, which requires skills from other curricular units that are only later taught. However, as the CAE referred in other points of this report, it indicates as negative the non-existence of optional curricular units. The Institution also identifies this weakness. So, it is not understood why this issue was not considered in the review of the study plan of the course plan.

9.7. Resultados:

Como debilidades são apontadas as taxas de insucesso em algumas áreas científicas apontando como melhoria a sua redução em 50%.

São também apresentadas medidas para captar os estudantes para a realização de actividades extra-curriculares, bem como o desenvolvimento de trabalhos interdisciplinares. A CAE reconhece estas medidas como positivas.

9.7. Results:

As weaknesses, the report mentions the failure rates in some scientific areas, pointing the improvement of its reduction by 50%.

Measures are also presented to capture the students to carry out extra-curricular activities as well as the development of interdisciplinary studies. The CAE recognizes that the measures as positive.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

A instituição está plenamente inserida na comunidade local, estando o ciclo de estudos está em consonância com a missão da instituição. O processo para a implementação do sistema do integrado de gestão da qualidade encontra-se numa fase bastante avançada evidenciando a preocupação da instituição nesta matéria.

No que concerne o corpo docente a instituição tem corpo docente próprio em número afecto ao ciclo de estudos (83%). No entanto, é reduzido o número de doutores a tempo integral na área principal do ciclo de estudos (actualmente apenas 3 doutores, ou seja 18% do total de etí's). Ainda no corpo docente são apenas dois os docentes com o perfil de especialistas, mas em áreas complementares. Acresce referir que processo da atribuição do título de especialista deve ser efectivado nos termos da legislação em vigor. A coordenação do curso deverá ser assegurada por um doutor na área do ciclo de estudos

Face às limitações identificadas o ciclo de estudos é acreditado condicionalmente, por um período de dois anos, com vista a regularização das limitações identificadas no corpo docente de modo a cumprir o definido no RJIES e legislação complementar.

10.2. Justification:

The institution is completely integrated in the local community, the cycle of studies is according to the mission of the institution. It is in an initial process to implement the system of the integrated quality management, which shows the institution's concern related to this subject.

In relation to the teaching staff, the institution has a number of own teachers assigned to the cycle of studies (83%). However, there's a low number of full-time PhD teachers in the main area of the cycle of studies (currently only 3 PhD teachers, this is, 18% of the total of equivalents to full-time). Still in the faculty, only two teachers have the profile of a specialist but in complementary areas. It's to mention that the process to award of the title of specialist should be made more effective according to the existing legislation. The coordination of the course should be assured by a PhD in the area of the cycle of studies. According to the identified limitations the cycle of studies is accredited conditionally for period of time of 2 years, in order to deal with the identified limitations in the teaching staff in order to accomplish to what is defined in the RJIES and the complementary legislation.