

ACEF/1112/20332 — Relatório final da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Instituto Politécnico De Viseu

A.1.a. Identificação da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Instituto Politécnico De Viseu

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

A.2.a. Identificação da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

A.3. Ciclo de estudos:

Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

A.3. Study cycle:

Tourism, Cultural and Heritage Management

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Sociais e Humanas

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Social and Human Sciences

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

812

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

N/A

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

N/A

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

6 Semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

6 Semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

25

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

No guião de autoavaliação constata-se acerca da existência de condições de acesso e ingresso pela referência das provas de ingresso (entre 3 possíveis – (09) Geografia ou (11) História ou (13) Inglês) e indicadas as notas mínimas exigidas. São referidas outras modalidades como: Maiores de 23 Anos (Decreto-Lei n.º 64/2006, de 21 de Março); concursos especiais (transferência, reingresso e mudança de curso); Titulares de Cursos (Superiores, Médios ou CET).

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

The conditions of access and admission referred to are appropriate (having completed the 12th grade + Entrance Examination among three possibilities—(09) Geografia ou (11) História ou (13) Inglês) and specifying the minimum grades required. It is also indicated the following: Over 23 years of age (Decree-Law No 64/2006 of 21 March); special admissions (transfer, readmission and change of course), and holders of a course (higher, middle or vocational).

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O curso de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial está enquadrado na área principal 812 (Turismo e Lazer da CNAEF). De acordo com o ponto A13.4, a área científica predominante é Ciências Sociais e Humanas (54 ECTS), seguido de Turismo e Património com 42,5 ECTS. Património devia estar incluindo na área de Ciências Sociais e Humanas. Projeto é identificado, incorretamente, como área científica, quando deveria estar incluído na área do turismo. Existem ainda diversas áreas científicas que contribuem para a inter e multidisciplinaridade do Turismo mas com pesos manifestamente reduzidos, nomeadamente nas Ciências Empresariais e as Línguas Estrangeiras.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The course Tourism, Cultural and Heritage Management is framed in the main area 812 (Tourism and Leisure of CNAEF). According to section A13.4, the predominant scientific area is Social Sciences and Humanities (54 ECTS), followed by Tourism and Heritage with 42,5 ECTS. Heritage should actually be included under Social Sciences and Humanities. Project is identified, incorrectly, as a scientific area, when it should be included in the area of tourism. There are still several scientific areas that contribute to inter-and multidisciplinary Tourism but clearly reduced weight, particularly in the Business Sciences and Foreign Languages.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O ciclo de estudos é composto por 180 créditos, repartidos por 6 semestres, em conformidade com o n.º 1 do artigo 8.º (ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado no ensino politécnico) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março.

Alguns lapsos no preenchimento do relatório, por exemplo sobre o corpo docente (ponto 4.1.3) e ramos do curso (A12.1)

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle has 180 ECTS, distributed into 6 semesters, in compliance with artº 8, nº.1 (study cycle leading to the undergraduate degree in polytechnic education) of the Law Decree nº 74/2006, of the 24th of March.

Some lapses in completing the report, for example on the faculty (section 4.1.3) and branches of the course (A12.1)

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

De acordo com a ficha docente, a Coordenador de Curso é licenciada em Gestão Turística e Hoteleira e mestre em Gestão Estratégica e Desenvolvimento do Turismo e doutoranda na Universidade Portucalense com tese entregue em Novembro de 2011. Durante a visita, a CAE foi informada que esta docente é, de fato, doutorada em Gestão Estratégica e Desenvolvimento do Turismo, que é confirmado pelo documento de atualização do corpo docente.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

According to the personal file, the Course Coordinator has an undergraduate degree in Tourism and Hotel Management and a Masters in Strategic Management and Development of Tourism and is a Ph.D. candidate at Portucalense University, with the submission of the thesis in November 2011. During the visit, the CAE was informed that this member of the faculty is, in fact, a PhD in Strategic Management and Tourism Development, which is açsp confirmed by the document updating the faculty.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Em parte

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Sim

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os alunos têm a opção de incluir um estágio de 160 horas dentro do projeto final (no total de 324 horas). Existe uma bolsa da oferta de estágios, cobrindo uma variedade de empresas e organizações, não explicitamente na área de gestão do património. 90% dos alunos parecem tomar esta opção. Supervisores internos e externos são alocados.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

Students have the option to include a placement of 160 hours within the final project (in total 324 hours). A list of placement possibilities does exist, covering a variety of tourism companies and organisations; not explicitly covering heritage management. 90 % of the students appear to take this option. Internal and external supervisors are allocated.

A.12.6. Pontos Fortes.

A possibilidade de que é oferecida aos alunos para realizar estágio durante a fase final dos estudos.

A.12.6. Strong Points.

The possibility that is offered to students to go on placement during the final stage of their studies.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Considerar alongar o período de estágio, 160 horas parece ser muito curto para ser realmente benéfico, tanto para o aluno como para a entidade de estágio. Não há evidência clara de um apoio administrativo robusto (por exemplo, o pessoal não docente ainda não está envolvida na organização ou administração dos estágios).

A.12.7. Improvement recommendations.

Placement period should be lengthened. 160 hours seems to be too short to be really to the benefit of student and placement provider. There is not clear evidence of a robust administrative support (for example, non-academic staff is not involved yet in organizing or administering placements).

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos definidos refletem a estratégia da instituição em procurar afirmar-se na área do turismo cultural, tendo por base as relações entre o turismo e as atividades culturais, numa ótica de sustentabilidade. Alunos e docentes são informados dos objetivos através da Coordenação de Curso.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The defined objectives reflect the institutions' strategy with the brand of cultural tourism, based on the connections between tourism and cultural activities, with a reference to the sustainability principle. Students and faculty are informed of its objectives through the Coordination of the Course.

1.5. Pontos Fortes.

Os objetivos são voltados para as necessidades (local e regional) da indústria. As parcerias são consideradas muito importantes.

1.5. Strong points.

Objectives are geared at the needs (local and regional) of the industry. Partnerships are considered to be very important.

1.6. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se que se comuniquem os objetivos de uma forma mais estruturada e que se faça uma distinção ainda mais clara entre os objetivos de desenvolvimento académico e os objetivos de desenvolvimento pessoal, em estreita colaboração com a indústria.

1.6. Improvement recommendations.

It is recommended that objectives be communicated in a more structured way and make a clearer distinction between academic development objectives and personal development objectives, in close consultation with industry.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A instituição possui uma estrutura organizacional adequada, onde se inclui o Presidência do IPV, a Direção da Escola e os Conselhos Técnico-Científico e Pedagógico. Ao nível do ciclo de estudos, o diretor conta com o apoio de uma Comissão de Curso. Por sua vez, as unidades departamentais/áreas científicas contribuem para a revisão e actualização dos conteúdos programáticos. Os professores participam em órgãos colegiais, como o Conselho Técnico-Científico, o Conselho Pedagógico e a Comissão de Curso. Os estudantes também participam no processo de tomada de decisão, através de representação no Conselho Pedagógico e na Comissão de Curso. Destaca-se o papel do Conselho Pedagógico na análise dos métodos de ensino e avaliação, assim como na análise e disseminação dos resultados dos inquéritos ao processo ensino-aprendizagem.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There is an adequate organizational structure responsible for the study cycle, that includes the President of IPV, School Director, Course Director, assisted by the Course Committee, the Technical-Scientific and Pedagogical Councils. The Departmental units/scientific areas are responsible for the revision and updating of the syllabus. Faculty does participate in collegial bodies such as the Pedagogical Council and the Course Committee and also at meetings of scientific areas. Students participate in the same decision-making process by participating in collegial bodies such as the Pedagogical Council, along with faculty, and the Course Committee. The Pedagogical Council is responsible for analyzing pedagogical approaches and teaching methods and evaluation, analyze and disseminate the evaluation of teaching performance.

2.1.4. Pontos Fortes.

Ciclo de estudos muito especializado com uma forte relação com os diferentes atores que o rodeiam.

A estrutura organizacional possui os elementos-chave para o seu correto funcionamento, designadamente a Direcção de curso, o Conselho Técnico-Científico e o Conselho Pedagógico, com transparência e distinção clara das responsabilidades e tarefas.

2.1.4. Strong Points.

Very specialized study cycle with a close relationship among the different actors around it.

The organization structure counts with the key elements for its correct functioning, like the Course Direction, the Technical-Scientific Board and the Pedagogical Board, with transparency and clear distinction in responsibilities and tasks.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar.

2.1.5. Improvement recommendations.

Nothing to report

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Em parte

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há um sistema de gestão da qualidade (SGQ) aplicado e utilizado na Instituição; na UO há um comité de qualidade e avaliação. Há também um manual de qualidade disponível. Não há uma pessoa específica atribuída para a garantia da qualidade. As respostas e graus de satisfação sobre o curso, bem como o desempenho dos docentes, por parte os estudantes são obtidos através de questionários; feedback dos professores também é solicitado. Os resultados do feedback são discutidos em reuniões periódicas, entre coordenador do curso e docentes do curso. Seguidamente são tomadas medidas de melhoria apropriadas.

O corpo docente está, desde recentemente, envolvido num sistema de avaliação abrangente em que além do ensino, também é avaliada a investigação e a componente organizacional

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

There is a quality management system (SQG) in place; at the School there is a committee for quality and

assessment. There also is a quality manual available. There is no specific person assigned for quality assurance. Student feedback is obtained via questionnaires on satisfaction with the course and the faculty; feedback from faculty is also solicited. Results of feedback are discussed in regular meetings between course coordinator and academic staff of the course. Appropriate improvement measures are taken.

Staff also recently is involved in a comprehensive evaluation system in which next to their teaching also research and organization is included.

2.2.8. Pontos Fortes.

Existe um sistema de garantia de qualidade, incluindo uma avaliação sofisticada do desempenho do pessoal docente em todos os seus aspetos relevantes (por exemplo, ensino, investigação e organizacional).

2.2.8. Strong Points.

There is a comprehensive quality assurance system, including a sophisticated evaluation of the staff performance in all its relevant aspects (e.g. teaching, research, organization).

2.2.9. Recomendações de melhoria.

A implementação do plano de garantia de qualidade requer um bom processo de acompanhamento para garantir resultados de sucesso. Faz-se um relatório com as descobertas e as ações corretivas implementadas, a fim de demonstrar os avanços e as melhorias da avaliação da qualidade e da sua análise. A comunicação nesse sentido deve ser melhorada. O sistema de garantia de qualidade ainda não está totalmente implementado.

2.2.9. Improvement recommendations.

The implementation of the Quality Assurance plan would require a good follow up process to ensure successful results. Make a report with the achievements and corrective actions implemented, in order to demonstrate the advancements and improvements from the quality evaluation and the analysis. Communication in this direction should be improved. The quality assurance system is not fully implemented yet.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Instalações físicas provisórias são deficitárias, tendo em consideração o numero de alunos da Escola.

São apresentados diversos recursos materiais, em que foram detetados algumas dificuldades resultantes da adaptação de espaços, incluindo dos serviços de apoio (serviços administrativos, cantina, etc.). A biblioteca da UO dependente da biblioteca central do IPV.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The provisional physical facilities are a deficit, taking into account the number of students of the School.

Diverse material resources are represented, in which some difficulties were detected resulting from the

adaptation of spaces, including support services (administrative services, cafeteria, etc.). The library of the School is dependent of the IPV central library.

3.1.4. Pontos Fortes.

A sustentabilidade da UO está afirmada na base de uma procura estudantil da região circundante, que poderá ainda ser melhorada se o novo edifício da UO for construído, o que poderá ser um fator de melhoria do projeto escolar.

Existência de salas de aula de dimensão adequada e diversa, mobiliário moderno e equipamentos de projeção, bem como de diversos espaços (provisórios) de serviços gerais para os alunos dos diversos cursos, que são de razoável qualidade.

3.1.4. Strong Points.

The sustainability of the School is affirmed on the basis of student demand from the surrounding region, which could be further improved if the new building of School is built, which may be a factor in improving the school's project.

Existence of classrooms of adequate and diverse sizes, modern furniture and projection equipment, as well as several areas (temporary) of general services for the students of various courses, which are of reasonable quality.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Acervo bibliotecário no que diz respeito às áreas de Turismo poderá ser aumentado e melhorado, em número e em temas de investigação. No entanto, reconhece-se as restrições financeiras.

Promover mais as saídas de campo e as visitas de estudo, pois o espaço turístico promove inúmeras aprendizagens sobre as realidades e as experiências turísticas mais relevantes, designadamente a nível regional.

Adquirir equipamentos pedagógicos e científicos mais recentes, que sejam adequados em função da especificidade da formação no Turismo, nomeadamente software e obras bibliográficas mais recentes nesta área.

3.1.5. Improvement recommendations.

The collection of books with regard to the areas of tourism can be increased and improved in number and research topics. However, it is recognized the financial constraints.

Further promote the field trips and study visits, as tourism spaces promote numerous learning opportunities about the more relevant tourist realities and experiences, particularly at regional level.

Acquiring more updated pedagogical and scientific equipment that is appropriate to the specific training in tourism, particularly software and more recent bibliographical works in this area.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Em parte

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Foram realizadas parcerias com diversas instituições, sobretudo europeias no âmbito do ERASMUS, para a mobilidade de alunos e docentes a nível internacional.

A nível nacional verifica-se ainda que o ciclo de estudos colabora pontualmente com algumas instituições de ensino superior.

O ciclo de estudos é sensível às necessidades do tecido empresarial envolvente cooperando em diversas situações com as necessidades relevadas por estes.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

Established partnerships with several institutions, especially in Europe for ERASMUS, aimed at the mobility of students and teachers at an international level.

Nationally it seems that the course of study collaborates occasionally with some HEIs.

The course of study is sensitive to the needs of the business environment in various situations cooperating with the needs revealed by them.

3.2.6. Pontos Fortes.

Grande proximidade e fortes relações de cordialidade com as forças vivas da região envolvente e para a qual o IPV é um parceiro fundamental.

3.2.6. Strong Points.

Close proximity and strong cordial relations with the vital forces of surrounding region and for which the IPV is a fundamental partner.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

A cooperação internacional pode ser reforçada, em particular no intercâmbio de docentes e estudantes.

3.2.7. Improvement recommendations.

International cooperation can be further strengthened, particularly in exchanging professors and students

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Não

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Em parte

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Sim

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

IES apresentou atualização do corpo docente, onde constam menos 3 docentes e 1 identificado como doutorada, mas na ficha docente está indicado mestre, doutoranda com tese entregue em Novembro de 2011. Durante a visita, a CAE foi informada que esta docente é, de fato, doutorada. A análise seguinte terá por base a atualização do corpo docente e consulta às fichas dos docentes. Nº de docentes: 15; destes 13 a TI (87%); 14,1 ETI's. Doutorados (5,6—40%), Mestres (6,36—45%), Licenciados (2—14%). A IES tem corpo docente próprio – 87%, independentemente do grau e da área científica estão a TI e possui corpo docente qualificado com 40% de Doutores, mas não possui corpo docente qualificado em número adequado na área do ciclo de estudos, com apenas 1 doutor na área do ciclo de estudos (turismo) e uma mestre doutoranda há mais de 1 ano em património e turismo. Noutras áreas, 7 docentes estão doutorando há mais de um ano.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

IES presented an update of the faculty, which contains less 3 members and 1 identified as a Ph.D. candidate, but in the personal file is indicated as holder of a master degree and a Ph.D. candidate with thesis submitted in November 2011. During the visit, the CAE was informed that this member of staff is, in fact, PhD. The following analysis will be based on the update of the faculty and consultation of the personal files. Number of staff: 15; of these 13 are FT (87%); 14.1 FTE's. Doctorates (5.6—40%), Masters (6.36—45%), Graduates (2—4%). The IES has its own faculty - 87%, regardless of the degree and the scientific area are FT and has a qualified faculty with 40% of Ph.D's, but lacks qualified staff in adequate number in the area of the course, with only 1 Ph.D. in the area of the course (tourism) and another with a master's and a Ph.D. candidate for more than one year in heritage and tourism. In other areas, 7 staff members are enrolled in a Ph.D. programme longer than a year.

4.1.10. Pontos Fortes.

Através das fichas curriculares dos docentes, observa-se que a proporção de docentes que já tem ligação à instituição há mais de três anos ultrapassa os 50%. E a IES tem corpo docente próprio (87% a TI), independentemente do grau e da área científica.

4.1.10. Strong Points.

Based on the personal files of the academic staff, the proportion of staff who are already linked to the institution for over three years 50% and the IES has its own staff (89% FT) regardless of degree and scientific area.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Não obstante, e de acordo com a informação prestada pela instituição, se perspetiva a curto prazo o cumprimento dos requisitos relativos à qualificação do corpo docente na área predominante do ciclo de estudos, com o grau de doutoramento. Recomenda-se se sejam proporcionadas aos docentes as condições adequadas para cumprir com os prazos previstos para terminar o doutoramento.

4.1.11. Improvement recommendations.

Notwithstanding, and according to the information provided by the institution, it is prospected at short term the compliance with the qualification requirements of the faculty in the predominant area of the course, particularly with doctoral degrees. It is recommended that adequate conditions be provided to the faculty so that the requirements are met within the timetable foreseen.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O pessoal não docente é qualificado e apresenta boa disponibilidade no seu envolvimento com os alunos da Escola e do curso. Também existe bom relacionamento entre pessoal não docente e o corpo docente, bem como com a comunidade local.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The non-academic staff is qualified and shows good availability in their involvement with students of the School and the course. Also there is a good relationship between non-academic staff with the academic staff as well as with the local community.

4.2.6. Pontos Fortes.

Estabilidade do pessoal não docente, não existindo praticamente rotatividade.

Locais de trabalho do pessoal não docente são agradáveis.

Durante a reunião, pessoal não docente contribuiu com algumas ideias que poderiam ser aproveitadas pela instituição.

4.2.6. Strong Points.

Stability of non-teaching staff, with practically no rotation/turn-over.

Very nice environment/workplaces of non-teaching staff.

During the meeting, non-teaching staff contributed some ideas which could be used by the institution.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Oferecer formação da língua inglesa por forma a preparar o ciclo de estudos e a instituição para a internacionalização.

Que a Direção reúna regularmente com o pessoal não docente sobre melhorias para serviços de apoio da instituição.

4.2.7. Improvement recommendations.

Provide training course on the English language so as to prepare the study cycle and the institution for internationalization.

Have the Administration meet regularly with the non-academic staff about improvements to support services of the institution.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

É fornecida a caracterização dos estudantes em termos de género, local de proveniência, idade e origem sócio-económica. Há um desenvolvimento irregular do número de estudantes ao longo dos últimos 10 anos, variando de 38 em 2006/2007 para 8 em 2005/2006. No último ano letivo apenas 15 alunos ingressaram e este ano letivo, e este ano letivo 31 alunos.

A procura do ciclo de estudos é irregular, e, de forma geral, tem vindo a diminuir, o que apresenta uma tendência que é preocupante.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Data about age, gender, origin, parental status are available. There is a irregular development of student numbers over the past 10 years, ranging from 38 new first year students (2006/2007) to 8 (2005/2006). Last academic year only 15 students started, this academic year again 31 students started the study cycle.

The demand of the study cycle is irregular and, generally, has been declining, setting a worrying trend.

5.1.4. Pontos Fortes.

Relativamente muitos candidatos em 1ª opção. Aparentemente, fizeram uma escolha clara para este ciclo de estudos em particular e/ou por motivos de proximidade geográfica.

5.1.4. Strong Points.

Relatively many first option students. Apparently, students seem to have made a clear choice for this particular study cycle and/or for reasons of geographical proximity.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Analisar os pedidos, a fim de assegurar um fluxo mais sustentável de estudantes.

Introduzir uma campanha para promover ainda mais o ciclo de estudos, a fim de aumentar o número de alunos e assegurar a sua estabilidade.

5.1.5. Improvement recommendations.

Analyse the applications in order to ensure a more sustainable influx of students.

Put in place a marketing campaign to promote further the study cycle in order to increase the number of students thus ensuring its stability.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem os procedimentos necessários para assegurar apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico. Existe o tutor do curso/ano e o coordenador do curso. Entrega manual de acolhimento no acto da matrícula. Existe o Serviço de Inserção na Vida Activa (SIVA)

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There are procedures necessary to ensure educational support and academic counseling. There is the course tutor / year and the course director. Delivery of the welcome manual at the time of enrollment. From there the Service Active Life Insertion (SIVA).

5.2.7. Pontos Fortes.

A coesão e cumplicidade dos estudantes em relação ao corpo docente e à Instituição.

5.2.7. Strong Points.

The cohesion and complicity of the students in relation to the academic staff and to the institution.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Apresentar um plano regular de medidas corretivas e ações de melhoria contínua no ciclo de estudos e nas suas UC, que se apoie na monitorização e acompanhamento feito pelo Coordenador de Curso, nomeadamente ao nível das metodologias de ensino-aprendizagem, métodos de avaliação utilizados, entre outras componentes curriculares essenciais ao enfoque na aprendizagem prática e aplicada.

O IPV utiliza as diversas parcerias com instituições estrangeiras mas ainda proporciona a poucos alunos uma experiência fora do país, sobretudo através do Programa Erasmus, pelo que se pode continuar a promover a internacionalização para melhorar o ambiente de ensino-aprendizagem e aumentar a internacionalização.

5.2.8. Improvement recommendations.

Submit a plan of corrective action and regular continuous improvement actions in the study cycle and its CU's, which supports the monitoring and follow-up done by the Course Coordinator, particularly in terms of teaching-learning, evaluation methods, among other curriculum components essential to focus on practical and applied learning.

The IPV uses various partnerships with foreign institutions but still provides an experience to few students outside the country, mainly through the Erasmus program, so that it can continue to promote internationalization to enhance the teaching-learning environment and increasing internationalization.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha e apresentam-se pormenorizados os objetivos gerais e os específicos pretendidos com esta formação superior.

A revisão curricular é feita por ciclos de 4 anos: 3 de funcionamento do curso e 1 para avaliação.

Alguma dificuldade na articulação entre as diversas áreas do conhecimento que contribuem para o plano de estudos

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The curriculum meets the principles of the Bologna Process and presents detailed general and specific objectives pursued by this higher education degree.

The curriculum revision is made by cycles of four years: 3 for the operationalisation of the course and one for evaluation.

Some difficulty in linking the various areas of knowledge that contribute to the curriculum

6.1.6. Pontos Fortes.

Os objetivos do ciclo de estudos parecem estar operacionalizados e monitorizados pela aprovação dos guias de funcionamento das unidades curriculares pelos vários órgãos com vista a uma formação sólida e prática de profissionais para os diferentes níveis de operação turística. Assim, as competências que os estudantes devem desenvolver estão definidas de forma específica e também geral.

O IPV adota o espírito dos princípios de Bolonha, pois cada UC tem as componentes curriculares adequadas e o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica através de algumas vias indiretas e sobretudo através da possibilidade de Projeto.

6.1.6. Strong Points.

The objectives of the course seem to be operationalized and monitored by the approval of the operational guides of the CU's by various bodies towards a solid education and professional practice for the different levels of tourism operations. Thus, the skills that students should develop are clearly defined in general as well as specific terms.

The IPB adopts the spirit of the Bologna principles, as each CU has the appropriate syllabus components and the curriculum ensures the integration of students in scientific research through some indirect means and especially through the possibility of Project.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Desenvolver-se um mecanismo periódico de revisão da estrutura curricular para assegurar a atualização

científica permanente do ciclo de estudos no final de cada ano letivo.

Alterações em determinadas UC's para assegurar a coerência entre objetivos, conteúdos programáticos e metodologias de ensino e uma maior utilização de bibliografia específica de Turismo.

Um ciclo de estudos em turismo é composto por um plano de estudos que agrega uma variedade de áreas científicas que já satisfazem de antemão o desenvolvimento das competências contempladas pelas UC's de Desenvolvimento de Competências Básicas Específicas. Recomenda-se que os ECTS dessas UC's sejam aproveitados para desenvolver mais competências específicas na área das línguas estrangeiras.

6.1.7. Improvement recommendations.

Develop a mechanism for periodic review of the curriculum to ensure ongoing scientific update of the study cycle at the end of each school year.

Changes in certain CU's to ensure consistency between objectives, syllabuses and teaching methods and greater use of specific bibliography of Tourism.

A study cycle in tourism consists of a curriculum that aggregates a variety of scientific areas that already meet beforehand the development of skills contemplated by the CU's of Development Basic Specific Skills. It is recommended that the ECTS of these CU's be used to develop more specific skills in the area of foreign languages.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os conteúdos apresentados no guião de auto-avaliação evidenciam que se encontram definidas as competências a adquirir em cada unidade curricular. Os conteúdos programáticos e respetivas metodologias estão em consonância com os objetivos das unidades curriculares. A visita proporcionou evidências à CAE que o modelo é funcional, garantindo a articulação entre as unidades curriculares.

Através das fichas de unidade curricular, os estudantes têm informação dos objetivos, dos conteúdos e das metodologias de ensino.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The contents of the syllabus presented in the self-assessment report provide evidence that the competencies to be acquired in each CU are identified. The syllabus and respective methodologies are in line with the objectives of the curricular units. The visit of the CAE provided evidence that the model is functional, ensuring coordination among the curricular units.

Through the files of the curricular units (syllabus), students have information of the objectives, content and teaching methodologies.

6.2.7. Pontos Fortes.

O esforço de sistematização coerente da informação.

6.2.7. Strong Points.

The efforts concerning the organization of the relevant information

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Os procedimentos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos devem ser continuamente reforçados. Necessidade de rever e atualizar os conteúdos (com atenção à repetição de conteúdos) os suportes bibliográficos e as metodologias de avaliação. É imprescindível o reforço da utilização de tecnologias aplicadas e de bibliografia e documentação internacional mais actualizada (nomeadamente revistas e documentos de organizações internacionais, como a OMT).

Necessidade de rever e atualizar os suportes bibliográficos, por exemplo nas UC's de Gestão e Organização de Empresas, Métodos de Pesquisa, Sociologia do Turismo, Marketing Turístico e Geografia do Turismo; mesma referência, mas com três diferentes edições, em três UC's (Operações Turísticas, Princípios Gerais do Turismo e Sociologia do Turismo).

6.2.8. Improvement recommendations.

The procedures to ensure coordination among CU's and their content must be continually reinforced. Need to review and update the contents (paying careful attention to the repetition of contents), supporting bibliography and assessment methodologies. It is essential to strengthen the use of applied technology and updated international literature and documentation (including journals and documents from international organizations like the WTO).

Need to review and update the bibliographic support, for example in CU's Management and Business Organization, Research Methods, Sociology of Tourism, Tourism Marketing and Tourism Geography; same reference, but with three different editions in three CUs (Tourism Operations, General Principles of Tourism and Sociology of Tourism).

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas e/ou profissionais.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os conteúdos apresentados no guião de auto-avaliação em 6.2 evidenciam que as metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objetivos das UC's, assim como as metodologias de avaliação, onde os trabalhos teórico-práticos facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas.

A Coordenação de curso, Conselho Técnico-Científico e os grupos de áreas científicas são responsáveis pela validação das metodologias de avaliação e respetiva adequação aos objetivos das unidades curriculares.

Demasiados docentes licenciados responsáveis pelas UC's.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The contents of the self-assessment report in 6.2 show that the teaching methodologies and didactics are adapted to the objectives of the CU's, as well as the evaluation methodologies, where the theoretical and practical projects facilitate student participation in scientific activities.

The Coordination of the course, Scientific-Technical Council and the groups of the scientific areas are responsible for the validation of assessment methodologies and their appropriateness to the objectives of the CU's.

Too many licensed teachers responsible for UC's.

6.3.6. Pontos Fortes.

Os objetivos de aprendizagem em cada UC e os conteúdos estão expostos de modo sequencial e articulado, permitindo utilizar as metodologias de ensino eficazmente.

A avaliação dos estudantes é feita em função dos objetivos apresentados em cada UC e de acordo com a ponderação atribuída a cada componente do trabalho realizado pelo aluno.

A consciência da importância de utilização de metodologias de ensino de diversa natureza com vista a uma ação complementar no sentido de garantir a aprendizagem por parte dos estudantes.

6.3.6. Strong Points.

The learning objectives in each CU and the contents are exposed sequentially and articulated, allowing the teaching methodologies to be used effectively.

The assessment of students is made on the basis of the objectives presented in each CU and according to the weighting of each component of the work done by the student.

The awareness of the importance of using teaching methodologies of various kinds with a view to a complementary action to ensure learning by students.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Identificar e utilizar melhor as diversas pedagogias e didáticas úteis no ensino do Turismo com vista a otimizar a comunicação entre agentes formativos e a garantir as aprendizagens visadas para os alunos. Neste contexto recomenda-se também que todas as componentes das UC's estejam coerentemente articuladas e devidamente justificadas entre si no âmbito da estrutura curricular do curso.

Também se recomenda um estudo e análise cuidadosos no sentido de garantir uma aplicação adequada do tempo necessário a cada UC, e correspondentes ECTS, e proceder a uma justificação clara sobre os critérios de distribuição das várias componentes curriculares com vista a garantir uma formação sólida e técnica na área de conhecimento do curso.

6.3.7. Improvement recommendations.

Identify and make better use of various pedagogical and didactic teaching useful in Tourism in order to optimize communication between the teaching agents and ensure the targeted learning for students. In this context, it is also recommended that all components of the CUs be coherently articulated and properly justified between themselves within the framework of the course curriculum.

It is also recommended a careful study and analysis to ensure proper application of time required for each CU and corresponding ECTS, and make a clear justification for the criteria for the distribution of the various curriculum components to ensure a solid and technical education in the area of knowledge of the course.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Sim

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Foram identificadas, no guião de auto-avaliação, as taxas de sucesso para as diferentes UC's do ciclo de estudos. No geral, há altas taxas de sucesso. Mais de 90% dos alunos terminam o curso dentro dos três anos de estudo. Todas as UC's mostram relativamente altas taxas de aprovação (maioria acima de 80%). Apenas 40% dos alunos encontrou emprego dentro de um ano após terminar o curso. Os restantes alunos não conseguiram emprego na área específica da gestão cultural e patrimonial no turismo.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The success rates for the different curricular units of the study cycle were identified in the self-assessment report. Overall, there are high success rates. Over 90% of students graduate after the regular three years of study. All subjects show relatively high pass rates (mostly over 80%). Only 40% of the students found employment within one year after graduation. Next to that, the majority of jobs seem not to be in the specific area of cultural and heritage management in tourism.

7.1.6. Pontos Fortes.

As altas taxas de aprovação que parecem ser o resultado de um sistema tutorial sofisticado e uma forte aplicação de (quase) todas as UC's à prática do turismo.

7.1.6. Strong Points.

High pass rates which seem to be a result of a sophisticated mentoring system and a strong application of (almost) all subjects to tourism practice.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Reforçar os contatos com a rede da indústria do turismo na região para melhorar a taxa de empregabilidade nas áreas de atividades relacionadas com o ciclo de estudos.

Altas taxas de passagem, em combinação com baixa empregabilidade é preocupante. Uma análise clara dos resultados da aprendizagem em relação às necessidades da indústria é recomendável.

7.1.7. Improvement recommendations.

Reinforcing the relationship with the tourism industry in the area in order to improve the employability rate in the areas of activity related with the study cycle.

High passing rates in combination with low employability is worrying. A clear analysis of learning outcomes in relation to industry needs is recommendable.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Não

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Não

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não foi fornecida evidência da existência de algum centro de investigação classificado e avaliado. Existem docentes que estão integrados em centros de investigação devidamente reconhecidos pela FCT (ex. CI&DETS), mas não foram indicados docentes deste ciclo de estudos..

A instituição não demonstra ainda capacidade suficiente de investigação própria na área do ciclo de estudos, sobretudo por parte do corpo docente do curso de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial. Não há evidência de número significativo de publicações em revistas científicas internacionais com revisão por pares nos 5 anos que antecederam à elaboração deste relatório.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

Was not provided evidence of the existence of any research center classified and rated. There are faculty members that are integrated in research centers duly recognized by FCT (ex. CI&DETS), but there was no indication of academic staff from this study cycle.

The institution does not demonstrate sufficient capacity of own research in the area of the study cycle, particularly by the academic staff of the Tourism, Cultural and Heritage Management Course. There is no evidence of significant number of publications in international journals with peer review in the 5 years prior to this report.

7.2.8. Pontos Fortes.

Nada a comentar

7.2.8. Strong Points.

Nothing to report

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Estabelecimento de mais parcerias com instituições com reconhecida capacidade de investigação e formação na área específica do ciclo de estudos, no sentido de criar centros de investigação em áreas fundamentais do ciclo de estudos com ligação ao Turismo ou possibilitar aos docentes que lecionam UC do ciclo de estudos à participação nos centros de referência.

É fundamental publicar artigos científicos na área nuclear do ciclo de estudos em revistas científicas internacionais com revisão por pares.

A instituição deve também investir na formação avançada do corpo docente na área específica do ciclo de estudos e fornecer-lhes as condições necessárias para o desenvolvimento de actividades de investigação.

7.2.9. Improvement recommendations.

More partnerships with institutions with recognized capacity for research and training in the specific area of the course, to create research centers in key areas of the course with connection to tourism or allow teachers who teach CU's in this cycle studies with participation in recommendation centers.

It is essential to publish scientific articles in the core area of the cycle studies in international journals with peer review.

The institution must also invest in advanced training to faculty in the specific area of the course proposed and provide them with the necessary conditions for the development of research activities.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Mobilidade de estudantes e docentes, tanto a nível nacional como internacional, ainda reduzida.

Baixa produção científica aplicada por parte do corpo docente, sobretudo na área do turismo.

Envolvimento efetivo em actividades de cariz cultural e artístico na região, nomeadamente em actividades de serviço comunitário e o desenvolvimento do espírito empresarial.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Mobility of students and academic staff, both nationally and internationally, is still low.

Low applied research production of the academic staff, namely in the tourism area.

Effective involvement in activities of cultural and artistic nature in the region, particularly in activities of community service and the development of business spirit.

7.3.6. Pontos Fortes.

Pode destacar-se as diversas ações realizadas pelo IPV e do seu curso de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial (a nível nacional e regional) que contribuem para uma imagem proactiva e a boa divulgação da Instituição, sobretudo na região Centro e a sub-região do Douro.

7.3.6. Strong Points.

It stands out the various actions taken by the IPV and its Tourism, Cultural and Heritage Management course (at national and regional levels) that contribute to a good image and proactive disclosure of the institution, especially in the Center region and the sub-region of Douro.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Mais mobilidade de alunos e docentes (entrada e saída) a nível nacional e internacional.

Mais publicações na área do turismo patrimonial e cultural de docentes em revistas especialmente com refere. Maior intervenção na comunidade envolvente através da prestação de serviços nas áreas do turismo e do património, alargando ao nível nacional.

Realização de eventos ainda mais diversos em que os alunos possam aplicar os seus conhecimentos académicos.

7.3.7. Improvement recommendations.

More mobility of students and academic staff (inbound and outbound) at national and international levels.

More publications in the heritage and cultural tourism area in international journals with peer review.

Greater role in the surrounding community through the provision of services in the areas of tourism, expanding nationally.

Carry out more diverse events in which students can contribute with their academic knowledge.

8. Observações

8.1. Observações:

Resposta da CAE à pronúncia do Instituto Politécnico de Viseu

A CAE tomou atento conhecimento da pronúncia que o Instituto Politécnico de Viseu decidiu apresentar na sequência do Relatório por nós produzido no âmbito da avaliação ao Primeiro Ciclo de Formação em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial oferecido pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego.

A CAE congratula-se pela informação prestada acerca da evolução recente e previsível deste Ciclo de Formação, bem como pela manifestação de concordância e acolhimento em relação à generalidade das observações por nós produzidas e agradece pela correção do lapso relativamente à qualificação da coordenadora do ciclo de estudos. A ficha da docente indica a entrega da tese de doutoramento em 2011, o que levou a CAE a entender que foi um lapso no preenchimento da ficha. Pelos vistos, a tese foi entregue, mas nunca defendida.

Considerando que as avaliações ora em curso têm um tempo e um contexto determinados, e considerando, também, as fragilidades antes apontadas, que acrescenta o fato da coordenadora do ciclo de estudos não ser doutorada, ou especialista ou possuir um número significativo de publicações em revistas científicas com revisão por pares, sem prejuízo de se reconhecer alguma evolução em determinados aspetos do ciclo de estudos e se tomar boa nota das expectativas de melhoria descritas na pronúncia da IES, a CAE entende dever propor a manutenção da classificação de «Aprovado condicionalmente», e o prazo de dois anos para o cumprimento integral das recomendações no relatório preliminar.

8.1. Observations:

The EAC's response to the pronunciation of Instituto Politécnico de Viseu

The EAC took careful knowledge of the pronunciation that the Instituto Politécnico de Viseu decided to submit following the report produced by us in assessing the First Cycle of Education offered in Tourism, Cultural and Heritage by the Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego.

The EAC welcomes the information provided about the recent and predictable developments of this cycle of education as well as the manifestation of agreement and acceptance of the vast majority of the observations produced by us and appreciates the correction of the error regarding the qualification of the coordinator of the study cycle. The personal file indicates the submission of the doctoral thesis in 2011, which led to CAE to presume that it was a lapse in the completion of the form. Apparently, the thesis was submitted, but never defended.

Considering that the evaluations now in progress have a time and a certain context, and also considering the weaknesses expressed before, and adding the fact that the coordinator of the course does not hold a doctoral degree, or expert status or possess a significant number of publications in scientific journals with peer review, despite the evolution of certain aspects of the study cycle and the good expectations for the future described in the IES pronunciation, the EAC proposes the maintenance of the classification of "Conditionally Approved", and the deadline of two years for the full implementation of the recommendations included in the preliminary report.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

Seria interessante e certamente proveitoso especificar ainda mais alguns dos objetivos, em estreita colaboração com representantes da indústria e orientados para as necessidades concretas da indústria.

9.1. General objectives:

It would be interesting and certainly worthwhile to further specify some of the objectives in close consultation with industry representatives and being geared to concrete industry needs.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

As alterações efetuadas não refletem, ainda, todas as necessidades detetadas no plano de estudos.

9.2. Changes to the curricular structure:

The changes made do not reflect all the needs detected in the curriculum.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

Foram identificadas algumas fraquezas que resultam do ciclo de estudos abranger três áreas de conhecimento (gestão do turismo, gestão cultural, gestão patrimonial), o que dificulta a arrumação das UC's ao longo dos três anos na formação na área de turismo. São apresentadas algumas alterações consideradas fundamentais, por exemplo as UC's de Técnicas de Interpretação e Animação e de Economia do Turismo deixam de ser optativas e passam a ser obrigatórias.

As alterações efetuadas não refletem, ainda, todas as necessidades detetadas no plano de estudos.

9.3. Changes to the study plan:

Have been identified some weaknesses that result from the course covering three areas of knowledge (management of tourism, cultural management, heritage management), which complicates the organisation of the CU's over the three years in a course in the area of tourism. Some changes considered as fundamental are presented, eg the CU's Techniques of Interpretation and Animation and Tourism Economics are no longer optional and are made mandatory.

The changes made do not reflect all the needs detected in the curriculum.

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

É necessário a monitorização da implementação deste sistema de qualidade para melhorar a sofisticação dos mecanismos de garantia da qualidade.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

The monitoring of the implementation of this system is needed for further sophistication of the quality assurance mechanisms.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

Sem prejuízo de outras medidas antes sugeridas, a CAE concorda com as propostas de melhoria, que poderão beneficiar o desempenho global do Ciclo de Estudos.

9.5. Material resources and partnerships:

Without prejudice of other measures suggested before, the EEC agrees with the improvement proposals, which can benefit the global performance of the Study Cycle.

9.6. Pessoal docente e não docente:

Sem prejuízo de outras medidas antes sugeridas, a CAE concorda com as propostas de melhoria, que poderão beneficiar o desempenho global do Ciclo de Estudos.

9.6. Academic and non-academic staff:

Without prejudice of other measures suggested before, the EEC agrees with the improvement proposals, which can benefit the global performance of the Study Cycle.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

Sem prejuízo de outras medidas antes sugeridas, a CAE concorda com as propostas de melhoria, que poderão beneficiar o desempenho global do Ciclo de Estudos.

9.7. Students and teaching / learning environments:

Without prejudice of other measures suggested before, the EEC agrees with the improvement proposals, which can benefit the global performance of the Study Cycle.

9.8. Processos:

Sem prejuízo de outras medidas antes sugeridas, a CAE concorda com as propostas de melhoria, que poderão beneficiar o desempenho global do Ciclo de Estudos.

9.8. Processes:

Without prejudice of other measures suggested before, the EEC agrees with the improvement proposals, which can benefit the global performance of the Study Cycle.

9.9. Resultados:

Porque as taxas de aprovação são altas e a taxa de empregabilidade é ao mesmo tempo muito baixa, é necessário uma análise clara dos resultados de aprendizagem formuladas em relação às necessidades da indústria. Além disso, a metodologia de avaliação exige uma reflexão crítica.

9.9. Results:

Because the pass rates are high and the employability is very low at the same time a clear analysis of the formulated learning outcomes in relation to industry needs is necessary. Also the assessment methodology requires a critical reflection.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

Pese embora a existência de muitos aspetos positivos, é necessário considerar os aspetos negativos, particularmente os relativos ao incumprimento dos requisitos legais em termos da constituição do pessoal docente, facto que nos conduz a propor a acreditação condicional deste ciclo de estudos. Face às evidências

anteriormente mencionadas e à legislação vigente, a instituição deverá considerar o seguinte:

1. Embora o corpo docente do ciclo de estudos cumpra os requisitos legais em termos de corpo docente a TI e do número de doutorados, não cumpre os requisitos de corpo docente próprio qualificado em número adequado na área científica do ciclo de estudos—doutorados e/ou especialistas ou sendo noutra área científica deve demonstrar capacidade comprovada de investigação e/ou publicações significativas com periodicidade regular na área do curso. Recomenda-se o prazo de 2 anos para o corpo docente cumprir com os requisitos legais.

2. A instituição possui um potencial de investigação reduzido na área do ciclo de estudos. Recomenda-se o prazo de 3 anos para o corpo docente demonstrar maior capacidade, com exemplos concretos de projetos e/ou publicações científicas em revistas internacionais com revisão por pares na área do curso.

3. A internacionalização da IES é ainda limitada. Dada a importância que a internacionalização representa para a carreira profissional futura dos diplomados, recomenda-se um prazo de 3 anos para que a IES possa alargar consideravelmente o número de acordos bilaterais com outras instituições europeias.

4. É fundamental uma reestruturação que equilibre o plano de estudos dando ênfase a uma formação mais técnica na área do turismo, assim como outros aspetos identificados neste relatório preliminar. Embora a instituição tenha proposto uma alteração, a CAE entende que as alterações efetuadas não refletem, ainda, todas as necessidades detetadas. Recomenda-se o prazo de 1 ano para a alteração ao plano de estudos. Numa análise do plano de estudos em funcionamento, e as alterações propostas, a CAE emite o seguinte parecer:

Insuficiência da oferta de línguas estrangeiras A proposta de alteração do ciclo de estudos inclui quatro semestres de língua inglesa aplicada a setores específicos do turismo, mas não contempla uma segunda língua, em que foram identificadas a língua francesa e a língua espanhola (opção entre as duas), que os representantes das entidades e alunos reforçaram. Quatro semestres de duas línguas estrangeiras seria o desejável, mesmo com um menor número de ECTS por UC. A proposta de alteração continua limitada em termos de operações turísticas, nomeadamente a componente do alojamento (cada vez mais diversificado, em que a região do Douro é exemplo) e a áreas das viagens e operadores turísticos. Operações são fundamentais para a comercialização do turismo. Para tornar os recursos do património natural e cultural com potencialidades para o turismo em recursos turísticos, é necessário uma UC na área do planeamento turístico. Para a UC de Técnicas de Interpretação e Animação sugere-se que os conteúdos da interpretação e valorização turística do património sejam incluídos na UC de Turismo e Património e a componente da animação em UC de Animação Turística, que inclui a animação cultural, ambiental, desportiva e atividades marítimo-turísticas (ligação ao Douro). Tornar o módulo de gestão de recursos humanos (ou comportamento organizacional) em UC, incluir uma UC de métodos de pesquisa (métodos quantitativos e qualitativos) e não apenas métodos quantitativos, incluir as UC's de gestão de destinos turísticos e itinerários turísticos, na análise de mercados turísticos incluir conteúdos de tendências atuais e emergentes possivelmente com o uso do SPSS. Reconsiderar a necessidade de Análise e Avaliação de Projectos quando o projeto não é obrigatório (aluno pode optar por estágio).

Recomenda-se também a reclassificação das áreas científicas do Curso e a reafecção das unidades curriculares (ver ponto A10). Na proposta de alteração ao plano de estudos, recomenda-se que projecto seja atribuído à área do turismo.

10.2. Justification:

Despite the existence of many positive aspects, it is necessary to consider the negative aspects, particularly those relating to non-compliance with legal requirements in terms of the constitution of the faculty staff, a fact that leads us to propose the conditional accreditation of this course. Given the aforementioned evidence and the applicable legislation, the institution should consider the following:

1. Although the IES complies with legal requirements in terms of FT faculty and number of Ph.D's, it does not comply with an own qualified faculty (full-time) in adequate number in the predominant scientific area of the study cycle--doctoral and/or experts or being in another scientific area must demonstrate proven ability to research and/or significant publications in the predominant area of the course. Doctorates of this scientific area should ensure most of the teaching service in the course of tourism. It is recommended a period of two years for the faculty staff to comply with the legal requirements.

2. The institution has a reduced potential for research in the area of the course. It is recommend a period of three years for the faculty to demonstrate capacity, with concrete examples of projects and/or scientific publications in international journals with peer review in the area of the course.

3. The internationalization of the institution is limited. Given the importance that internationalization represents to

the future career of students, it is recommended a period of three years for the institution to extend considerably the number of bilateral agreements with other European institutions in the area of the course.

4. It is a fundamental a restructure that would balance the curriculum providing emphasis to a more technical education in Tourism, as well as other aspects identified in this preliminary report. Even though the institution has proposed a curriculum modification, the CAE is of the opinion that the modifications proposed do not reflect, yet, the entire needs detected in the curriculum. It is recommend a period of one year for the changes to the curriculum. In an analysis of the current curriculum plan and the proposed modifications, the CAE issues the following opinion:

Insufficient supply of foreign languages The proposal of modification of the curriculum includes four semesters of English language applied to specific sectors of tourism, but does not include a second language, in which was identified the French and Spanish languages (two option, one choice) that the representatives of the businesses and students reinforced. Four semesters of two foreign languages would be desirable, even if fewer ECTS per CU. The proposed modification remains limited in terms of tourism operations, including the component of accommodation (increasingly diverse in which the Douro region is an example) and the areas of travel and tour operators. Operations are critical for the commercialization of tourism. To turn the natural and cultural resources into potential tourism resources, it is required a CU in the area of tourism planning. For the CU Techniques of Interpretation and Animation it is suggested that the contents of interpretation and heritage tourism development be included in the CU of Tourism and Heritage and the animation component in Tourism Animation, which includes cultural, environmental, sports and maritime animation and tourism-maritime activities (link to the Douro). Turn the module of human resources management (or organizational behavior) into a Cu; include CU of research methods (quantitative and qualitative) and not only quantitative methods; include CU's of tourism destination management and tourism itineraries and in analysis of tourism markets include contents on current and emerging trends possibly using SPSS. Reconsider the need for Project Analysis and Evaluation when the project is not required (student may opt for the internship).

It is also recommended the reclassification of the scientific areas of the Course and the reallocation of curricular units (see section A10). In the proposed modification of the curriculum, it is recommended that project is assigned to the area of tourism.