

CEF/0910/27876 — Relatório final da CAE (Poli) - Ciclo de estudos em funcionamento

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.9

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Instituto Politécnico De Viseu

A.1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora

Instituto Politécnico De Viseu

A.2. Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

A.2.a. Descrição Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

A.3. Ciclo de estudos:

Secretariado de Administração

A.3. Study cycle:

Administrative Assistance (Secretarial Studies) (Evening Course)

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Secretariado e Administração

A.5. Main scientific area of the study cycle:

Secretariat and Administration

A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

346

A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

345

A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

N/A

A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto lei 74/2006, de 24 de Março):

6 semestres

A.8. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto lei 74/2006, March 24th):

6 semesters

A.9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

40

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.10

A.10.1. Condições de acesso e ingresso.

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.10.2. Designação, estrutura curricular e plano de estudos.

Existe e satisfaz as condições legais

A.10.3. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

Não foi indicado ou não tem o perfil adequado

A.10.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A directora do curso não tem formação na área do ciclo de estudos

A.10.4. Evidences that support the given performance mark.

Academic staff member responsible for the course does not have the adequate profile since she doesn't have training in the area.

Pergunta A.11

A.11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Em parte

A.11.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Em parte

A.11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Sim

A.11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Sim

A.11.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem locais de estágio e/ou formação em serviço. - no relatório não há evidências embora nos tenha sido dito nas reuniões que existem locais para estágio, não havendo protocolo.

São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço - sim em termos de recursos humanos. Não são mencionados equipamentos ou recursos financeiros

A.11.5. Evidences that support the given performance mark.

There are places for apprenticeship / in-service training - in the report there are no evidences for this but in the

meeting we have been informed that they exist although there are official document (protocol). There are institution's own resources to follow the students in the period of apprenticeship / in-service training, at least in terms of human resources. No equipments or financial resources are mentioned.

A.11.6. Pontos Fortes.

n/a

A.11.6. Strong Points.

n/a

A.11.7. Recomendações de melhoria.

Estabelecer parcerias com instituições da área.

A.11.7. Improvement recommendations.

Sign apprenticeship protocols with organizations.

1. Objectivos do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição de ensino em que o ciclo de estudos é leccionado.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objectivos foram formulados de forma clara e são coerentes com a missão e estratégia da instituição de ensino. Os docentes e estudantes conhecem os objectivos do curso. Curso definido de acordo com competências e nível de línguas segundo os descritores de Dublin.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives of the program of studies are clear and coherent with the mission and strategy of the institution. Lecturers and students know the objectives of the program of studies. Course designed according to competencies and the descriptors of Dublin are applied to language levels

1.5. Pontos fortes.

Portal do docentes e do aluno onde toda a informação existe e está bem organizada e apresentada

1.5. Strong points.

Intranet for the lecturers and students where all the information is well organized and presented.

1.6. Recomendações de melhoria.

n/a

1.6. Improvement recommendations.

n/a

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos..

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma estrutura organizacional responsável pela organização e gestão do curso na qual são integrados docentes e estudantes.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There is an organizational structure responsible for the organization and management of the program of studies. Lecturers and students participate in this structure.

2.1.4. Pontos Fortes.

Existência de uma tutora no curso

Estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudos

Reuniões de encerramento do ano lectivo feitas com alunos e de forma atempada

Bom acolhimento feito aos novos estudantes do curso

Recolha sistemática de informação (alunos, empresas)

Existência de base de dados de ex-alunos

Dias abertos para divulgação do curso

Marcação esporádica de aulas abertas ao publico

2.1.4. Strong Points.

There is a tutor in the course.

There is an organizational structure responsible for the program of studies.

There are meetings at the end of the period of classes with students and lecturers where the weaknesses are analysed and improvement suggestions are made.

Existence of induction course for the new students

Systematic gathering of information (students, enterprises)

There is a data base of former students

Open days to disseminate the course

Classes opened to the public

2.1.5. Recomendações de melhoria.

n/a

2.1.5. Improvement recommendations.

n/a

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe um conselho para a Avaliação e Qualidade onde participam docentes, não docentes e discentes. Dentro deste conselho existe uma comissão de avaliação da qualidade. Existe um sistema para recolha de dados que tem definido um conjunto de indicadores. Estão identificadas as informações que devem existir sobre o curso. Os objectivos do Processo de Bolonha estão a ser cumpridos. Os resultados das avaliações são aplicados na melhoria da qualidade do ciclo de estudos.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

There is a council for the evaluation and quality in which lecturers, staff and students participate. Within this council there is a committee for the evaluation of the quality. There is a system to gather data and there are a number of indicators already defined. The information needed about the course is also identified. The objectives of the Bolonha process are accomplished. Results of the evaluation process are used to improve teaching quality.

2.2.8. Pontos Fortes.

*Existência de um conselho para a avaliação da qualidade
Atitude de melhoria contínua; Prioridades relacionadas com a melhoria contínua
Visão lúcida das falhas do curso
Orientação para indicadores de gestão
Sistema interno de garantia de qualidade
Estão a definir um marco geral de avaliação aplicado a todos os cursos*

2.2.8. Strong Points.

*Board for the evaluation and quality
Attitude of continuous improvement; priorities related with continuous improvement
Clear vision about the weaknesses of the course
Orientation towards management indicators
Internal quality system
Definition of evaluation standard to apply to all courses.*

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Conclusão do regulamento da avaliação do desempenho do pessoal docente

2.2.9. Improvement recommendations.

Completion of the regulation system to assess the performance of lecturers

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didáticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. O ciclo de estudos possui os recursos financeiros necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos - as instalações estão distribuídas em dois edifícios podendo os alunos terem que se deslocar entre um e outro durante o período lectivo. Ausência de equipamento para pessoas com mobilidade reduzida. Ausência de gabinetes para os docentes.

Salas não climatizadas.

São procuradas outras fontes de rendimentos próprios que não o Orçamento do Estado

3.1.4. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle has the necessary facilities for the fulfilment of the established objectives - the facilities consist of 2 separate buildings and students may have to displace themselves from one to the other during the day.

There are no ramps for students with reduced mobility. There are no offices for lecturers.

Rooms are not climatized.

Complementary private insome sources are searched apart the public funding.

3.1.5. Pontos Fortes.

Projecto de ampliação das instalações

Existência de uma ferramenta anti-plágio

Apoio online

Apoio informático

Acção social

3.1.5. Strong Points.

There is a project to build another building

There is a tool to detect plagiarism

Online support

Software support

Financial aid for poorer students

3.1.6. Recomendações de melhoria.

Rapidez na construção do novo edifício contemplando formas de facilitar a deslocação a pessoas com mobilidade reduzida.

Climatização de salas de aula.

3.1.6. Improvement recommendations.

Move forward with the new building and do not forget solution for people with reduced mobility.

Climatize rooms for classes.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Em parte

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Apesar de existirem parcerias internacionais, na prática elas são pouco exploradas, em particular porque os alunos têm pouca disponibilidade. Isto deve-se ao facto do curso ser mais atractivo para pessoas já no activo e com mais idade (sobretudo para os alunos com mais de 23 anos).

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

Although several protocols exist with international partners, they are not explored to its potential. This happens because students are not available for mobility programs due to the fact that the course attracts elder students (more than 23 years old) that are already working.

3.2.6. Pontos Fortes.

*Escuta do mercado para detecção das necessidades
Adaptação às necessidades do mercado
Boa integração com o meio empresarial
Bom relacionamento e reputação junto da administração local*

3.2.6. Strong Points.

*Market Research to identify needs
Give response to the needs to the market
Good integration and interaction with the business environment
Good image near local administration and open relationship*

3.2.7. Recomendações de melhoria.

*Incentivar alunos a realizarem mobilidade
Direccionar as parcerias para a realização de projectos o que facilita o envolvimento dos estudantes uma vez que não é necessária a sua deslocação, podendo as actividades ser realizadas no local.
Realizar semanas internacionais, convidando professores estrangeiros para leccionar na escola, promovendo assim a internacionalização dentro de portas.*

3.2.7. Improvement recommendations.

*Motivate students for exchange programs.
Reinforce partnerships for the development of projects since it will foster the involvement of students. As a consequence students do not need to study abroad.
Organize international weeks inviting foreign lecturers to lecture in the school, promoting this way internal internationalization.*

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Não

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo

de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Em parte

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Sim

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O curso não tem doutorados em número suficiente, exigido de acordo com a lei.

Não existem docentes com formação de base em secretariado.

A carga horária é definida apenas em termos lectivos.

Não é evidente a correspondência entre a formação de base dos docentes e a UC que leccionam (ex: a professora doutorada em relações internacionais está a leccionar técnicas de secretariado)

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

There are not enough Ph.D.'s

There are not lecturers from the secretarial field of study

The number of hours is defined only in terms of classes

Mismatch between some lectures' scientific background and the unit taught (e.g. a lecturer with a Ph.D. in international relations is lecturing secretarial techniques)

4.1.10. Pontos Fortes.

Ficha de avaliação dos docentes foi apresentada e é bastante completa

Docentes têm o CAP

Planificação da carga lectiva dos docentes permite dedicar 2 dias por semana à investigação

4.1.10. Strong Points.

Evaluationsheet for the assessment of lecturers was shown and it is very thorough

The schedule of classes allows the lecturer to dedicate 2 days per week to research

4.1.11. Recomendações de melhoria.

n/a

4.1.11. Improvement recommendations.

n/a

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de

estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Reunião tida com o pessoal não-docente.

O desempenho do pessoal não docente está formalmente instituído.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

Meeting with the staff

The performance of the non-academic staff is periodically assessed

4.2.6. Pontos Fortes.

Formação transversal dada a docentes e pessoal não docente

4.2.6. Strong Points.

Cross-sectional training for lecturers and staff

4.2.7. Recomendações de melhoria.

n/a

4.2.7. Improvement recommendations.

n/a

5. Estudantes

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Apesar de no relatório não ser evidente a procura pelo curso, durante a visita constatou-se que ela existe
Falta de capacidade da licenciatura para captar alunos do regime geral de acesso*

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Although there is no evidence presented in the report of the market demand for the course, during the visit it was verified

There is a lack of capability to attract younger students.

5.1.4. Pontos Fortes.

Capacidade de atrair ex-alunos para pós-graduações

5.1.4. Strong Points.

Ability to attract former students to enrol in post graduation courses

5.1.5. Recomendações de melhoria.

n/a

5.1.5. Improvement recommendations.

n/a

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Evidências resultam das reuniões com os estudantes.

Forte motivação dos mesmos em relação à instituição e ao curso.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Evidences come from the meetings with the students.

The motivation of students is high, as is their satisfaction towards the institution and the course.

5.2.7. Pontos Fortes.

Muitas actividades extra curriculares

Envolvimento dos estudantes na organização de eventos

Existência dos clubes de investigação

Participação dos alunos em acções de voluntariado em secretariado

Participação em feiras de emprego

Forma como se procura integrar os estudantes na vida activa – serviço de voluntariado, projecto de curso e inserção na investigação

Alunos que continuaram a estudar na escola após a formação de base

5.2.7. Strong Points.

Several extra curricular activities

Involvement of students in the organization of events

There are research clubs

Participation of students in voluntary activities

Participation in employment fairs

Way of integrating students in active life - voluntary service, project and research

Students continue studying in the school after the conclusion of first degree

5.2.8. Recomendações de melhoria.

n.a.

5.2.8. Improvement recommendations.

n.a.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidas as competências a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Licenciatura delineada em torno de competências (descritores de Dublin).

Existência de relatórios de avaliação das unidades curriculares.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

Course was developed based on competencies to be acquired by the students (Dublin descriptors)

Courses are regularly evaluated through written reports

6.1.6. Pontos Fortes.

Objectivos gerais e específicos das UC

6.1.6. Strong Points.

General and specific objectives of the teaching units

6.1.7. Recomendações de melhoria.

n/a

6.1.7. Improvement recommendations.

n/a

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidas as competências que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular - existem UC que não especificam as metodologias, limitando-se a copiar o que existe noutras UC.

Algumas UC têm bibliografia desactualizada ou bibliografia sem data

Há UC que não especificam o peso de cada uma das componentes de avaliação

Promoção de empregabilidade mas sem formação específica na área (ex: não são efectuados planos de negócio)

Ensino de línguas em sistema rotativo

O nível de língua na turma é muito heterogéneo o que prejudica o desenvolvimentos dos alunos mais avançados

O nível de conhecimentos de inglês, à saída, é insuficiente

Peso excessivo da componente de direito,

O número de ects da área de secretariado é reduzido

A componente do marketing é negligenciada

Muitas competências por UC sendo difícil o seu trabalho e avaliação

Professores com pouca margem de manobra para inovarem dentro de cada UC

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There is coherence between the teaching methodologies and the objectives of each unit. Some teaching units do not specify the teaching methodology - the lecturer limits himself to copy other units

Some units do not have the bibliography updated or have the bibliography not dated.

There are units where the weight of each assessment component is not specified

Self-employability is promoted but without specific training in the area (e.g. students do not learn how to write business plans)

Language teaching in rotative system

The language level in the class is very heterogeneous jeopardizing the advancement of more knowledged students

The level of knowledge of english at the end of the course is not enough

Excessive weight of Law courses

The number of ECTS in secretarial studies is reduced

The study of marketing is neglected

Excessive number of competences to be developed in each unit

Lectures have little space to alter the content of teaching units

6.2.7. Pontos Fortes.

Distinção clara entre os tipos de avaliação

6.2.7. Strong Points.

Clear distinction between each type of assessment

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Relacionar as línguas com níveis de referência europeus - CEFR - common european framework reference

6.2.8. Improvement recommendations.

Adjust the teaching of languages to the CEFR - common european framework reference

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado, em créditos ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Uso eficaz da plataforma de ensino

Realização do Projecto de Curso

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Effective use of the e-learning platform

Development of the project assignment

6.3.6. Pontos Fortes.

Muitas actividades extra curriculares

Envolvimento dos estudantes na organização de eventos

Existência dos clubes de investigação

6.3.6. Strong Points.

Several extra curricular activities

Involvement of students in the organization of events

Research clubs

6.3.7. Recomendações de melhoria.

n/a

6.3.7. Improvement recommendations.

n/a

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Sim

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Número de licenciados

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

Number of graduates

7.1.6. Pontos Fortes.

Sucesso académico é regularmente monitorizado

7.1.6. Strong Points.

Academic success is monitorized

7.1.7. Recomendações de melhoria.

n/a

7.1.7. Improvement recommendations.

n/a

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvem a sua actividade.

Em parte

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. As actividades científica, tecnológica e artística têm valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Sim

7.2.4. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.5. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Sim

7.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe um centro de investigação, mas cujo enfoque é sobretudo nas tecnologias e na saúde. As ciências empresariais não têm relevo.

Existem publicações sobretudo em actas de conferências e não em revistas científicas.

Pouca investigação na área bem como artigos em publicações científicas.

Grande dependência de Viseu (ex: centro de investigação, projectos, mobilidade) que centraliza as actividades.

7.2.6. Evidences that support the given performance mark.

There is a research center but its focus is on technologies and health.

There are publications mostly in conference reports and not in scientific journals

Lack of research in the field as well as research papers

Dependancy from Viseu (e.g. research center, projects, mobility) which centralizes activities.

7.2.7. Pontos Fortes.

*Monitorização contínua das actividades científicas
Melhoria continuada*

7.2.7. Strong Points.

Monitoring of scientific activities and continuous improvement

7.2.8. Recomendações de melhoria.

Mais investigação e publicação em revistas científicas.

7.2.8. Improvement recommendations.

Foster research and publication in academic journals.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações tornadas públicas sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é realista.

Em parte

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*As saídas profissionais não correspondem totalmente à formação ministrada. Procura-se anunciar mais saídas profissionais do que aquelas para as quais efectivamente se formam os alunos.
A internacionalização do ciclo de estudos é praticamente inexistente.*

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

*The professional possibilities do not correspond to the competencies that are developed in the course.
The school advertises more professional possibilities than those for which students are actually trained.
The internationalization of students and lecturers is virtually unexistent.*

7.3.6. Pontos Fortes.

Atitude proactiva.

7.3.6. Strong Points.

Proactive attitude.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Promoção da mobilidade

7.3.7. Improvement recommendations.

Promote mobility

8. Observações

8.1. Observações:

*Bom líder
Espírito de equipa
Bom clima de trabalho
Atitude proactiva, reflexiva e vontade de melhorar
Relatório de auto-avaliação
Grande proximidade entre docentes e alunos*

8.1. Observations:

*Good leader
Team work
Fruitful working environment
Proactive and reflective attitude. Willingness to improve
Self assessment report
Closeness between teachers and students*

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Missão e objectivos:

*Propostas de melhoria razoáveis. A candidatura a projecto de I&D no prazo de 2 anos parece ser a menos realista.
Sugere-se a realização de seminários na área da investigação de forma a criar massa crítica nesta área.*

9.1. Mission and objectives:

Reasonable improvement suggestions. The R&D project within 2 years seems to be the less realistic. We suggest the organization of seminars in the area of research in order to develop knowledge in this area

9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Propostas parecem razoáveis. Sobre os avaliadores externos dos projectos finais de curso não vemos que seja necessário o estabelecimento de protocolos formais bastando o convite por parte do conselho técnico científico. Tal pode permitir aumentar o número de avaliadores.

9.2. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

Suggestions seem reasonable. Concerning the external appraisers of final projects we do not feel it is necessary to establish formal protocols. An invitation made by the scientific council should be enough. This can increase the number of appraisers.

9.3. Recursos materiais e parcerias:

Propostas razoáveis. A melhoria das condições de trabalho, nomeadamente a construção do novo edifício, deveria aparecer como um objectivo de médio ou longo prazo.

9.3. Material resources and partnerships:

Reasonable suggestions. The improvement of the work conditions, namely the project for the new building, should be seen as an short or long term objective.

9.4. Pessoal docente e não docente:

Não vemos a pertinência da existência de pessoal não docente afecto exclusivamente ao ciclo de estudos. Falta uma proposta de melhoria não tanto relacionada com o aumento de publicações internacionais, mas especificamente em áreas relacionadas com o ciclo de estudos.

9.4. Academic and non-academic staff:

*We do not see the necessity to have staff working exclusively for this course.
Suggestions regarding the specific course are missing.*

9.5. Estudantes:

*Promover a internacionalização dentro de portas.
Uniformização à entrada do nível de língua.*

9.5. Students:

*Mobility should be promoted.
Uniformize the entrance language level of the course*

9.6. Processos:

*Identificação dos locais / formas através dos quais os alunos tomam conhecimento da escola / curso.
Criação de uma bolsa de emprego.
Realização de workshops nas áreas em que existem mais lacunas à entrada.
Realização de um estudo de mercado para captação de novos alunos ou abertura do ciclo de estudos a novo público.
Ligação do curso a ninhos de empresas.*

9.6. Processes:

*Identification of the communication channels through which students become aware of the existence of the school / course.
Development of a data base for employment opportunities.
Workshops in the study fields that represent more problems for the enrolment
Develop a market research to attract new students and identify new market segments
Link the course to entrepreneurship centers*

9.7. Resultados:

*Compreender o abandono escolar
Procurar introduzir a dinâmica do turismo em algumas UC
Procurar reforçar a componente de marketing do curso*

9.7. Results:

*Understand the high dropout rate
Introduce the study field of tourism in some units
Reinforce the marketing component of the course*

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

*Condicionado a 3 anos devido à formação deficiente do corpo docente.
Não existe ninguém no corpo docente com formação de base em Assessoria ou Secretariado. A coordenadora do curso não tem formação em Assessoria ou Secretariado. Para além disso, o curso não tem doutorados em número suficiente, exigido de acordo com a lei - existem apenas 3 doutores (para além de 10 mestres e 7 licenciados).*

10.2. Justification:

*Conditioned to 3 years due to the inadequate academic qualification of faculty staff.
There is no staff with education in Secretarial studies. the coordinator of the course do not have education in secretarial studies. Besides, the course do not have the minimum number of PhD demanded by Law - only 3 PhD (besides 10 masters and 7 teachers with license degree).*

