

# CEF/0910/28036 — Relatório preliminar da CAE (Poli) - Ciclo de estudos em funcionamento

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.9

---

**A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:**

*Instituto Politécnico De Viseu*

**A.1.a. Descrição da Instituição de ensino superior / Entidade instituidora**

*Instituto Politécnico De Viseu*

**A.2. Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):**

*Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego*

**A.2.a. Descrição Unidade orgânica (escola, instituto, etc.):**

*Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Serviço Social (Pós-Laboral)*

**A.3. Study cycle:**

*Social Work (Evening Classes)*

**A.4. Grau:**

*Licenciado*

**A.5. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Serviço Social*

**A.5. Main scientific area of the study cycle:**

*Social Work*

**A.6.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*762*

**A.6.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*760*

**A.6.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*N/A*

**A.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A.8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto lei 74/2006, de 24 de Março):**

*6 Semestres*

**A.8. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto lei 74/2006, March 24th):**

*6 Semesters*

**A.9. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*30*

## **Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento**

### **Pergunta A.10**

---

**A.10.1. Condições de acesso e ingresso.**

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

**A.10.2. Designação, estrutura curricular e plano de estudos.**

*Existe e satisfaz as condições legais*

**A.10.3. Docente responsável pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.**

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

**A.10.4. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*O acesso ao ciclo de estudo respeita as condições legais relativamente aos estudantes do contingente geral e regimes especiais. Apesar de cumprirem as disposições legais, as condições de acesso deveriam estar mais adequadas ao perfil específico da formação (sociologia, psicologia, história, etc.), alargando deste modo o leque dos exames específicos a outras disciplinas das Ciências Sociais e Humanas (CSH), não reflectindo apenas a matriz dos cursos de gestão da ESTGL.*

*A designação do curso está em conformidade com a adoptada em Portugal e internacionalmente e respeita as designações adoptadas para a área científica no quadro da reforma de Bolonha.*

*A estrutura curricular e plano de estudo satisfazem, formalmente, as condições legais.*

*O coordenador do Ciclo de Estudos (CE) tem, na ausência de doutores em Serviço Social, um perfil adequado, ainda que se registe que a Ficha Curricular do Docente (FCD) revela ambiguidade quanto à área científica da sua formação.*

**A.10.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The access to the study cycle (SC) meets the legal requirements in relation to students from the general contingent and special regimes. Despite the conformity with the legal framework the access to the study cycle should considerer other different access examinations from the scientific area of the Human and Social Sciences (HSS).*

*The name of the course is in accordance with the adopted in Portugal and internationally and comply with the designations adopted in the scientific area within the Bologna reform.*

*The curriculum and study plan formally meet the legal conditions.*

*In the absence of teachers with PhD in Social Work the coordinator of the SC as an adequate profile. The CAE underlines that the Academic Staff Curricular File (ASCF) reveals ambiguity towards the scientific area of training.*

### **Pergunta A.11**

---

**A.11.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.**

*Em parte*

**A.11.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Sim*

**A.11.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos**

estudantes.

*Em parte*

**A.11.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Em parte*

**A.11.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O ciclo de estudos não inclui o estágio como unidade curricular (UC) obrigatória, nomeadamente desde que se concretizou a sua adequação ao processo de Bolonha, orientação que contraria as recomendações internacionais (cf. IFS Global Standards p.3; Australian Social Work Education and Accreditation Standards p.4.3) e nacionais (Recomendação APSS adequação em Serviço Social ao Processo de Bolonha). No âmbito da UC Projecto – Trabalho Final, os estudantes podem optar por realizar um estágio, ou por desenvolver um projecto de investigação ou um projecto de empreendedorismo. A duração do estágio (140h), quando concretizada, está fortemente desajustada face às recomendações referenciadas. No âmbito desta UC são afectos recursos próprios do CE para o acompanhamento do estágio, estando previsto que os estudantes sejam também enquadrados por supervisores externos. Existem mecanismos de qualidade neste domínio, mas carecem de aperfeiçoamentos importantes [cf. RAA - Anexo a A.16]*

**A.11.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The cycle of studies does not include the internship as mandatory curricular unit (CU), particularly since materialised its adequacy to the Bologna process, orientation that goes against international recommendations (cf. IFS Global Standards p. 3; Australian Social Work Education and Accreditation Standards p. 4.3) and national (Recommendation APSS about Social Work courses adequacy to the Bologna process). Within the CU Project – Dissertation, students can choose to perform an internship or developing a research project or a project of entrepreneurship. The length of the internship (140 h), when implemented, is strongly inappropriate vis-à-vis the recommendations referenced. Within this unit are allocated SC own resources for the follow-up of the internship, and is also planned that students are framed in the respective contexts of fieldwork, by institutional external supervisors. Quality mechanisms exist in this field, but lack important enhancements. [cf. SAR - Annex to A.16.]*

**A.11.6. Pontos Fortes.**

*A formação experiencial, por via de estágio(s), não se apresenta como um ponto forte do CE, constituindo-se, antes, como um ponto fraco. Regista-se que, apesar destas limitações, um número significativo de estudantes optou pela realização de estágio, ainda que, como foi referido, com uma duração limitada e com um enquadramento que não observa necessariamente os requisitos de qualidade.*

**A.11.6. Strong Points.**

*The internship training places are not SC strength but a weakness. Notes that, despite these limitations, a significant number of students opted to carry out the internship, even though, as was mentioned, with a limited duration and with a framework that does not necessarily observes the quality requirements.*

**A.11.7. Recomendações de melhoria.**

*Integração do(s) estágio(s) como uma componente estruturante do Plano de Estudos (PE), obrigatória para a obtenção do 1º ciclo.  
Elaboração de um regulamento de estágios que estabeleça as normas para a selecção, avaliação, requisitos de formação e experiência dos orientadores cooperantes. Regulamentar expressamente as condições em que a supervisão externa de estágios poderá ser assegurada por profissionais não licenciados em Serviço Social, bem como outras disposições de garantia da qualidade dos estágios.*

**A.11.7. Improvement recommendations.**

*Establish the internship as a mandatory curricular unit of the degree in Social Work.  
Detailed regulation of internship training norms for the external supervisors: selection, assessment, training requirements and professional experience. Establishment of the conditions under them a internships can be oriented by a external supervisor without a degree in Social Work, as well as other provisions of the Internship Quality Assurance.*

# 1. Objectivos do ciclo de estudos

## 1.1. Os objectivos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

*Em parte*

## 1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição de ensino em que o ciclo de estudos é leccionado.

*Em parte*

## 1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

*Sim*

## 1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O RAA, no seu ponto 1, apresenta uma formulação dos objectivos do CE que não elege, conforme as orientações internacionais (cf. IFS Global Standards), os aspectos mais pertinentes para a formação em Serviço Social. Aspectos avançados no RAA, no âmbito do ponto 6, relativizam esta fragilidade. São utilizadas no RAA referências equívocas ou desadequadas (e.g.: «prestação de cuidados», acção social, trabalho social, intervenção social...).*  
*Não é produzida, no âmbito do RAA, demonstração consistente da coerência entre os objectivos do CE e a missão e estratégia da IES.*  
*A informação institucional disponível no sítio da internet da IES, página web do curso, e em outros suportes, afigura-se adequada.*

## 1.4. Evidences that support the given performance mark.

*The SAR, in its paragraph 1, presents a formulation of the objectives of the SC who does not elect, as the international guidelines recommend (cf. IFS Global Standards), the most relevant aspects for the Social Work training. Some other points in SAR, specially the point 6, mitigate this fragility.*  
*Are used in the SAR some ambiguous or inappropriate references (e.g.: «prestação de cuidados», acção social, trabalho social, intervenção social.).*  
*It is not produced, under the SAR, consistent demonstration of coherence between the objectives of the SC and the mission and strategy of the Institution..*  
*The institutional information available on the website of the institution, web page of the course, and in other media, it seems appropriate.*

## 1.5. Pontos fortes.

*Não existem pontos fortes a destacar*

## 1.5. Strong points.

*There aren't strengths to highlight*

## 1.6. Recomendações de melhoria.

*Formulação, de forma explícita, dos objectivos do ciclo de estudos.*  
*Superação das ambiguidades conceptuais, evidenciadas no RAA, quanto à área científica do CE.*

## 1.6. Improvement recommendations.

*Formulation, explicitly, of the objectives of the SC.*  
*Overcoming of conceptual ambiguities, evidenced in the SAR, regarding the scientific area of the EC.*

# 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

## 2.1. Organização Interna

---

### 2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos..

*Sim*

**2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Sim*

**2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O CE conta com uma coordenação assegurada por um professor com formação (licenciatura e mestrado) na área científica do curso (cf. A.10.4). Este docente é nomeado através de eleição dos pares o que, conferindo democraticidade ao processo, pode não garantir que o docente designado para aquelas funções não apresente o perfil científico mais adequado. A CAE não recolheu informação sobre a regulamentação desta estrutura.*

*O CE conta com um Conselho de Curso, com a participação de docentes e estudantes.*

*Existe representação dos docentes no Conselho Científico da ESTGL.*

*Estes órgãos asseguram a existência de vários espaços que permitem ao docentes e estudantes participar nas decisões sobre o processo de ensino/aprendizagem.*

**2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The SC has a coordination ensured by a teacher with training (Bachelor's and master's degree) in the scientific area of the course (cf. a. 10.4). This teacher is appointed through election of peers what, giving democracy to process, can not guarantee that the teacher assigned to those functions presents the most appropriate scientific profile. The External Review Team (ERT) not collected information on the regulation of this structure.*

*The SC has a Council of Course, with the participation of teachers and students.*

*There is representation of teachers in the Scientific Council of ESTGL.*

*These bodies ensure the existence of multiple spaces that allow teachers and students to participate in decisions about the learning process.*

**2.1.4. Pontos Fortes.**

*Estrutura organizacional com participação dos docentes e estudantes.*

*Pequena dimensão do CE potencia uma gestão participativa e de proximidade.*

**2.1.4. Strong Points.**

*Organizational structure with participation of teachers and students.*

*Small size of SC promotes a participatory management and proximity.*

**2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Consolidação dos mecanismos de coordenação científica e do ciclo de estudos.*

**2.1.5. Improvement recommendations.**

*Consolidation of the scientific coordination and of the study cycle coordination.*

## **2.2. Garantia da Qualidade**

---

**2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Em parte*

**2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Em parte*

**2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Em parte*

**2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.**

*Em parte*

## **2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Não aplicável*

## **2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O IPV tem, em desenvolvimento, um sistema de qualidade, que se encontra em fase de implementação, prevendo-se a certificação a curto prazo do manual de procedimentos. Neste contexto, os procedimentos actuais de qualidade são ainda embrionários consistindo, fundamentalmente, na realização de inquéritos de satisfação aos estudantes (já aplicados em anos lectivos anteriores) e de relatórios de docência elaborados pelos professores.*

*No que concerne à avaliação periódica do desempenho dos docentes está prevista a adopção de um Regulamento de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do IPV que, no entanto, não se encontra ainda concluído.*

*O processo de Auto-Avaliação, enquanto oportunidade de promover uma avaliação participada do ciclo de estudos e a perspectivação de medidas de melhoria, poderia, e devia, ter sido mais potenciado, quer no plano da garantia da qualidade, quer nos demais domínios.*

## **2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*The Instituto Politécnico de Viseu has, in development, a quality system, which is in implementation phase, expecting short-term certification of the Handbook of procedures. In this context, the current procedures of quality are still embryonic consisting basically in conducting satisfaction surveys to students (already applied in previous academic years) and of teaching reports prepared by teachers.*

*With regard to periodic assessment of the performance of teachers is previewed the adoption of a Regulation of the Assessment of the Performance of the Teaching Staff of IPV, which, however, has not yet been completed. The self-assessment process, while opportunity to promote a participatory evaluation of the SC and a improvement measures policy approach, could, and should have been more powered, in terms of quality assurance as well in other domains.*

## **2.2.8. Pontos Fortes.**

*Desenho de um sistema de qualidade pelo IPV.*

*Aplicação experimental de Inquéritos de Satisfação aos estudantes e sua devolução no âmbito dos órgãos de coordenação e gestão do CE.*

*Prática de elaboração de relatórios de docência.*

## **2.2.8. Strong Points.**

*Design of a quality system by IPV.*

*Experimental application of satisfaction surveys to students and their analysis by the coordination and management bodies of the SC.*

*Practice of teaching reporting.*

## **2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Desenvolvimento do Sistema de Avaliação e Qualidade.*

*Conclusão e implementação do Regulamento de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente do IPV .*

*Melhoria do sistema de informação interna e pública sobre o CE.*

## **2.2.9. Improvement recommendations.**

*Development of the system of evaluation and quality.*

*Conclusion and implementation of the regulation of performance assessment of the teaching staff of the IPV.*

*Improvement of internal and public information system on the SC.*

# **3. Recursos materiais e parcerias**

## **3.1. Recursos materiais**

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Em parte*

**3.1.3. O ciclo de estudos possui os recursos financeiros necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As actuais instalações da ESTGL, apesar da sua qualidade geral e da boa gestão, apresentam limitações significativas no que respeita ao CE (número de salas de aulas insuficiente, obrigando à utilização de um espaço complementar vocacionado para fins comerciais; dimensionamento limitado da biblioteca; inexistência de gabinetes de docentes e de supervisão de estudantes /tutoria, bem como espaços limitados e pouco qualificados de trabalho dos estudantes).*

*Biblioteca com fundos bibliográficos limitados, quer de obras básicas, quer de publicações periódicas, quer de obras de referência (enciclopédias de Serviço Social, ...). Registam-se igualmente limitações no acesso a bibliotecas digitais.*

*Estrutura de serviços adequada e acessível aos estudantes e docentes.*

*O RAA apresenta elementos sobre a sustentabilidade do CE no quadro do actual modelo de financiamento do Ensino Superior Público, registando-se, ainda, receitas próprias provenientes designadamente de cursos de formação (cf. 3.1.3.).*

**3.1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The current premises of ESTGL, despite its overall quality and good management, have significant limitations with regard to the SC (number of classrooms is inadequate, forcing the use of a complementary space dedicated for commercial purposes; limited dimension of library; lack of academic staff offices and supervision and tutorial teaching and limited and qualified spaces students ' work).*

*Library with bibliographic funds limited, either basic works, both periodicals and reference works (encyclopaedias of Social Work, ...). There are also limitations on access to digital libraries.*

*Appropriate and accessible structure of administrative and academic services to students and teachers.*

*The SAR presents elements about the sustainability of the SC within the framework of the current model of financing public higher education, with its own revenue, namely training courses (see 3.1.3.).*

**3.1.5. Pontos Fortes.**

*Serviços gerais adequados e acessíveis.*

*Equipamento informático e audiovisual.*

*Recurso Plataforma Moodle.*

**3.1.5. Strong Points.**

*Adequate and accessible general services.*

*Informatics and audio-visual equipment.*

*Moodle Platform used as pedagogical resource.*

**3.1.6. Recomendações de melhoria.**

*Concretização do projecto de ampliação das instalações de modo a superar a resolução dos principais constrangimentos apontados.*

*Melhoria dos fundos bibliográficos na área científica de Serviço Social.*

**3.1.6. Improvement recommendations.**

*Implementation of the project of expansion of facilities in order to overcome the resolution of the main constraints identified.*

*Improvement of the bibliographic funds in the scientific area of Social Work.*

## **3.2. Parcerias**

---

**3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.**

*Em parte*

**3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.**

*Em parte*

**3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.**

*Em parte*

**3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.**

*Sim*

**3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A Instituição de Ensino Superior (IES) tem acordos bilaterais de intercâmbio de docentes e de estudantes no âmbito do programa Erasmus, embora se registe uma limitada expressão da cooperação científica nacional e internacional no âmbito do CE.*

*A IES dispõe de um serviço de apoio ao intercâmbio e mobilidade.*

*A IES revela um significativo esforço de articulação com a comunidade local e regional no âmbito específico do CE.*

**3.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The High Education Institution (HEI) has bilateral exchange of academic staff and students within the Erasmus programme, although it registers a limited expression of national and international scientific cooperation within the SC.*

*The HEI has a support service of exchange and mobility.*

*The HEI reveals a significant joint effort with the local and regional community in the specific scope of the SC.*

**3.2.6. Pontos Fortes.**

*Boa inserção no contexto social e institucional local.*

*Dinamização de parcerias com agentes sociais locais.*

**3.2.6. Strong Points.**

*Good integration into institutional and social local context.*

*Boost partnerships with local social agents.*

**3.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Aprofundamento da cooperação científica internacional e nacional no âmbito do ciclo de estudos.*

**3.2.7. Improvement recommendations.**

*Deepening the international and national scientific cooperation in the framework of the course.*

## **4. Pessoal docente e não docente**

### **4.1. Pessoal Docente**

---

**4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.**

*Não*

**4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.**



*Em parte*

**4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.**

*Sim*

**4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.**

*Sim*

**4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.**

*Sim*

**4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.**

*Em parte*

**4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O CE não dispõe de doutores na área científica principal. De modo semelhante não existem docentes qualificados com o Mestrado em Serviço Social, com excepção do docente coordenador. Apenas 4 (25%) dos docentes em RTI tem formação de base na área científica do CE.*

*De acordo com informação recolhida na visita, o CE contava, à data, com 4 docentes (25 % dos docentes em RTI) doutorados nas áreas das Ciências Sociais e Humanas (História e Economia) e Informática.*

*A grande maioria dos docentes do ciclo de estudos está em RTI (84,2 % segundo o RAA).*

*Regista-se uma dinâmica de qualificação do corpo docente existindo 3 professores em RTI com previsão de finalização do doutoramento entre 2011 e 2012 e 7 em 2013. Refira-se, no entanto, que nenhum dos doutoramentos em curso se enquadra na área científica de Serviço Social. Esta ausência de processos de doutoramento em Serviço Social não abre perspectivas de cumprimento, de per si, a curto prazo, das disposições legais relativas ao corpo docente .*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*The SC has no doctors in the main scientific area. Similarly there aren't qualified teachers with master's degree in Social Work, with the exception of the Coordinator. Only 4 (25 %) of teachers in RTI have basic training in the scientific area of the SC.*

*According to information gathered in the visit, the SC had, to date, 4 teachers (25 % teachers in RTI) doctorates in the areas of Social Sciences and Humanities (History and Economics) and Informatics.*

*The vast majority of teachers in SC is in RTI (84.2 India RAA).*

*There is a dynamic of academic staff qualification: 3 teachers in RTI with doctoral completion prediction between 2011 and 2012 and 7 in 2013. It should be noted, however, that none of the doctorates in course fits into the scientific area of Social Work. This absence of doctoral processes in Social Work does not open perspectives for compliance, in and of itself, in the short term, of legal rules relatively the academic staff.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*Política institucional de aposta no doutoramento dos docentes em detrimento do recurso à figura de especialista prevista na lei no caso dos Institutos Politécnicos.*

*Política do IPV de apoio à qualificação dos docentes.*

*Forte identificação dos docentes com a instituição e o CE*

**4.1.10. Strong Points.**

*Institutional policy of the doctoral academic staff bet in detriment of recourse to the figure of specialist previewed in the legal framework for the Polytechnic Institutes.*

*Institutional policy of support to the qualification of teachers.*

*Strong identification of teachers with the institution and the SC*

#### 4.1.11. Recomendações de melhoria.

*Garantir para o CE Doutores em Serviço Social em número adequado, em conformidade com os requisitos legais.*

*Completar e implementar o regime de avaliação de docentes.*

#### 4.1.11. Improvement recommendations.

*Ensure for the SC Doctors in Social Work in adequate number, in accordance with legal requirements.*

*Complete and implement the system of academic staff assessment.*

## 4.2. Pessoal Não Docente

---

#### 4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

*Sim*

#### 4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

*Sim*

#### 4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

*Sim*

#### 4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

*Sim*

#### 4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*A qualificação académica e profissional do pessoal não docente revela-se adequada à estrutura de serviços que garante o apoio ao CE (Serviços Académicos, Biblioteca, Serviço de Apoio à Formação, Emprego e Projectos, Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional, Gabinete de Informática e Multimédia).*

*O pessoal não docente constituiu uma estrutura de suporte à ESGTL sendo o seu regime de afectação ao CE de 11,5 %, aspecto que é considerado crítico no âmbito do RAA (9.4.1.)*

*O pessoal não docente é avaliado através do sistema em uso na administração pública (SIADAP) e por inquéritos regulares de satisfação com o desempenho dos serviços.*

*Existem práticas institucionais de formação permanente do pessoal não docente ao nível do IPV.*

#### 4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*The academic and professional qualification of non-teaching staff is appropriate to the services structure that ensures support for SC (Academic, Library Services, Employment and Training support, Projects, Support to Mobility and Inter-institutional Cooperation, Office of Information Technology and Multimedia).*

*The non-teaching staff constituted a support structure to ESGTL and its allocation to the SC regime is of 11.5, aspect that is considered critical in the RAA (9.4.1.)*

*The non-teaching staff is assessed through the system in use in public administration (SIADAP) and by regular surveys of satisfaction with the performance of services.*

*There are institutional practices of on going training of non-teaching staff at the level of the IPV.*

#### 4.2.6. Pontos Fortes.

*Qualificação académica e profissional do pessoal não docente*

#### 4.2.6. Strong Points.

*Academic and professional qualification of non-teaching staff*

#### 4.2.7. Recomendações de melhoria.

*Melhorar regime de afectação do pessoal não docente ao CE*

#### 4.2.7. Improvement recommendations.

*Improve the allocation scheme of non-teaching staff at the EC*

## 5. Estudantes

### 5.1. Caracterização dos estudantes

---

**5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Em parte*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O RAA apresenta uma caracterização dos estudantes segundo as variáveis género, idade, região de proveniência, origem socioeconómica dos pais e, ainda, da procura do CE nos últimos 3 anos, que permite traçar o seu perfil social.*

*A procura do CE tem-se situado abaixo do numerus clausus (NC) do regime geral de acesso, não se registando-se o preenchimento de todas as vagas, nos últimos três anos. O desvio face ao NC foi quase inexistente 2008/09 (17 alunos colocados para NC=20), acentuando-se posteriormente. Em 2010/11 o desvio acentuou-se (25 alunos colocados para NC=50) devendo sublinhar-se que o NC duplicou entre 2008/09 e 2010/11.*

*As notas mínimas de entrada são baixas.*

*Apesar da conjugação destes indicadores revelar uma atractividade pouco elevada no contexto da oferta do CE no ensino superior público deve assinalar-se o facto do CE funcionar em regime pós-laboral e estar por isso mais dependente da procura local e regional (72,7 % dos alunos são provenientes da Região Centro).*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The SAR provides a characterization of students according to gender variables, age, region of provenance, socio-economic background of parents and, still, demand of SC in recent 3 years, that lets you draw your social profile*

*The demand for the SC has located slightly below the numerus clausus (NC) of the general system of access, not with the filling of any vacancies in the past three years. The difference between the number of students placed and the NC was almost non-existent in 2008/09 (17 students placed for NC20), accentuating themselves in later editions. In 2010/11 difference has been accentuated (25 students placed for NC50). It should be noted that the NC doubled between 2008/09 and 2010/11.*

*Despite the combination of these indicators to reveal a low attractiveness comparing with SC demand in public higher education should be noted that the SC work in evening regime and be therefore more dependent upon local and/or regional demand (72.7 % students from Região Centro).*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*O funcionamento do curso em regime pós-laboral constituiu uma relevante oportunidade de continuação de estudos superiores e qualificação para os recursos humanos da zona de influência da ESTGL.*

**5.1.4. Strong Points.**

*The functioning of course in evening regime provided a relevant opportunity for continuation of high education and qualification for the human resources of the ESTGL zone of influence.*

### 5.1.5. Recomendações de melhoria.

*Ponderar a redução do NC.*

### 5.1.5. Improvement recommendations.

*Consider reduction the NC.*

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

---

### 5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

*Sim*

### 5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

*Sim*

### 5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

*Sim*

### 5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

*Em parte*

### 5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

*Não aplicável*

### 5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*O CE pratica o atendimento regular dos alunos e promove formas de comunicação entre docentes e discentes.*

*A escala humana do CE no âmbito da ESTGL favorece a integração dos estudantes no CE.*

*A IES dispõe de um Serviço de Apoio à Formação, Emprego e Projectos, que presta apoio aos estudantes do CE no domínio do emprego.*

*Os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes são objecto de análise e ponderação nas reuniões do Conselho de Curso, que integra docentes e representantes dos estudantes.*

*Existem acordos bilaterais com Universidades estrangeiras no âmbito da mobilidade dos estudantes e a ESTGL dispõe de um Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional que promove e acompanha a mobilidade no âmbito do programa Erasmus.*

*Não foram recolhidas evidências de um processo estruturado de tutoria de percurso académico e de inserção dos estudantes durante a fase inicial do CE, nem indicadores de mobilidade.*

### 5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

*The SC practice regular attendance of students and promotes ways of communication between teachers and students.*

*The human scale of SC within the framework of ESTGL favors the integration of students in SC.*

*The HEI offers a service to support training, jobs and projects, which provides support to students of the SC in the field of employment.*

*The results of students' satisfaction surveys are subject of analysis and consideration at the meetings of the Council of Course, that integrates teachers and representatives of the students.*

*There are bilateral agreements with foreign universities in the framework of the mobility of students and the ESTGL has a cabinet to support mobility and Inter-institutional cooperation that promotes and accompanies the mobility under the Erasmus programme.*

*Were not gathered evidence of a structured process of tutorial academic path and insertion of students during the initial phase of the SC, neither mobility indicators.*

### 5.2.7. Pontos Fortes.

*Apoio tutorial aos estudantes (presencial e on-line através da Plataforma Moodle)*

*Existência de dispositivo de avaliação da satisfação dos estudantes.*

*Participação dos estudantes no Conselho de Curso.*

#### **5.2.7. Strong Points.**

*Tutorial Support for students (in person and online through the Moodle platform)*

*Practice of surveys of the students satisfaction.*

*Participation in the Council of Studies Cycle.*

#### **5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Dinamização da mobilidade dos estudantes.*

#### **5.2.8. Improvement recommendations.**

*Boosting students mobility.*

## **6. Processos**

### **6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

---

**6.1.1. Estão definidas as competências a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Em parte*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Em parte*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Em parte*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica e/ou actividades profissionais.**

*Em parte*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O RAA apresenta de forma muito genérica as competências a desenvolver no CE (cf. 6.1.1.). Existem UCs (Seminários e Estágio) que proporcionam uma avaliação indirecta das aquisições dos estudantes, mas não se regista a existência de procedimentos de avaliação das competências para além dos processos usuais de avaliação de conhecimentos.*

*A EC corresponde formalmente aos princípios de Bolonha (duração do CE e tipo de UCs,) mas apresenta-se deficitária em ECTS e UC no que respeita a conteúdos básicos em Serviço Social.*

*A inexistência de um estágio curricular obrigatório faz divergir claramente o CE dos padrões europeus e nacionais.*

*A estrutura curricular apresenta-se desequilibrada no que respeita às áreas complementares (e.g.: peso excessivo de Direito por comparação com Sociologia).*

*Existência de UCs não pertinentes face aos deficits assinalados (e.g.: Línguas).*

*Inclusão de UCs que se revelam equívocas face à natureza do CE (e.g.: Terapias Ocupacionais, Terapia Familiar).*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The SAR presents very generic skills develop in SC (cf. 6.1.1.). There are UCs (Seminars and Internship) that provide an indirect assessment of students ' acquisitions, but wasn't observed the existence of formal procedures for the assessment of skills in addition to the usual processes of assessment of knowledge.*

*The SC formally corresponds to Bologna principles (duration of SC and UCs type). However, it presents itself a shortfall in ECTS and CUs in terms of basic content in Social Work.*

*The absence of a mandatory internship does diverge clearly the study plan (SP) of the European and national standards.*

*The curricular structure is unbalanced as regards complementary areas of training (e.g.: excessive weight of Law by comparison with Sociology).*

*Existence of UCs relevant not to face deficits marked (e.g. languages).*

*Inclusion of UCs that are unclear in view of the nature of the SC (e.g.: Occupational Therapy, Family Therapy).*

#### **6.1.6. Pontos Fortes.**

*Existência de algumas UCs que promovem de forma dinâmica o conhecimento da realidade social, institucional e profissional em que tem lugar a intervenção do Serviço Social.*

*Núcleos de UCs bem focadas e articuladas com o Serviço Social (e.g.: Direito).*

*Processo de revisão curricular em curso tendente a superar algumas das limitações do PE actual.*

#### **6.1.6. Strong Points.**

*Existence of some UCs that dynamically promote the knowledge of social, institutional and professional reality of Social Work contexts of intervention.*

*Group of UCs well focused and articulated with the Social Work (e.g.: Law).*

*Ongoing curriculum review process aimed at overcoming some of the limitations of current SP.*

#### **6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Revisão curricular, com inclusão de estágio obrigatório e número de horas que observe as recomendações internacionais e práticas europeias..*

*Reforço das UCs de formação em Serviço Social e Política Social.*

*Eliminação de disciplinas desajustadas ao perfil profissional dos(as) assistentes sociais.*

*Superação de desequilíbrios existentes nas áreas científicas das Ciências Sociais e Humanas.*

#### **6.1.7. Improvement recommendations.**

*Curriculum revision, with inclusion of internship and number of hours which meets the international recommendations and European practices.*

*Strengthening of the Social Work training UCs and Social Policy.*

*Elimination of disciplines not adequate to the professional profile of social workers.*

*Overcoming imbalances in scientific areas of social sciences and humanities.*

## **6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

### **6.2.1. São definidas as competências que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Sim*

### **6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Em parte*

### **6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

### **6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Em parte*

### **6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Sim*

### **6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A maioria das UCs define as competências a desenvolver pelos estudantes, ainda que, em alguns casos, a diferenciação entre competências e objectivos nem sempre seja precisa.*

*Existe um número significativo de UCs com problemas de clareza e coerência na articulação entre objectivos, competências, conteúdos programáticos e também de actualização de bibliografia.*

*Relativamente às metodologias de ensino, a CAE recolheu evidências que atestam que, de um modo geral, são utilizadas pedagogias activas no processo de ensino-aprendizagem e o recurso a plataformas de e-learning.*

*Existem alguns mecanismos de coordenação científica (cf. 2.1.3 RCAE).*

*Os objectivos das UCs são divulgados pelos docentes aos estudantes com recurso à plataforma Moodle.*

#### **6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*Most UCs defines the skills to be carried out by students, even though, in some cases, the differentiation between competencies and objectives is not always accurate.*

*There is a significant number of UCs with problems of clarity and consistency in articulating objectives, its skills, syllabus and also updating of bibliography.*

*In respect of teaching methodologies, the CAE have collected evidences proving that, generally, are used active pedagogies in the process of teaching-learning and also e-learning platforms.*

*There are some scientific coordination mechanisms (cf. RCAE 2.1.3).*

*The objectives of the UCs are disseminated by the teachers to students using the Moodle platform.*

#### **6.2.7. Pontos Fortes.**

*Dinâmica pedagógica positiva, caracterizada pela proximidade e disponibilidade do corpo docente, contribuindo para minimizar as limitações do PE e das UCs, comprovado por um elevado nível de satisfação reportado pelos estudantes.*

*Existência e utilização da Plataforma Moodle como recurso pedagógico.*

#### **6.2.7. Strong Points.**

*Positive pedagogical dynamics, characterized by proximity and availability of teachers, helping to minimize the limitations of the SP and of the UCs, as demonstrated by a high level of satisfaction reported by students.*

*Existence and use of Moodle platform as teaching resource.*

#### **6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Melhoria da consistência dos programas das UCs em termos de diferenciação entre objectivos e competências e articulação com conteúdos programáticos e bibliografias, as quais deverão ser objecto de actualização.*

*Resolução de problemas de coerência na designação de algumas UCs e respectivos conteúdos (e.g.: História do Pensamento Social).*

*Reforço dos mecanismos de coordenação científica.*

#### **6.2.8. Improvement recommendations.**

*Improving the consistency of programs of UCs in terms of differentiation between objectives and competences and articulation with syllabus and bibliographies, which must be kept up to date.*

*Resolution of problems of consistency in the designation of some UCs and related content (e.g.: History of Social Thought).*

*Strengthening of scientific coordination mechanisms.*

### **6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem**

---

#### **6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos das unidades curriculares.**

*Sim*

#### **6.3.2. A média do tempo de estudo necessário corresponde ao estimado, em créditos ECTS.**

*Não aplicável*

#### **6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*Em parte*

#### **6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Em parte*

#### **6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Como se assinalou em 6.2.6., quanto às metodologias de ensino a CAE recolheu evidências que atestam que, de um modo geral, são utilizadas pedagogias activas no processo de ensino-aprendizagem e o recurso a plataformas de e-learning.*

*No que se refere à relação tempo de estudo necessário tempo de estudo estimado, o RAA referencia diferentes modalidades de aferição (tutoria, avaliação sumativa, inquérito pedagógico realizado pelos alunos) que permitem uma avaliação indirecta deste item.*

*Os Programas das UC e os Relatórios de Docência permitem aferir os procedimentos de avaliação utilizados e a sua adequação e eficácia, dimensão que depende da qualidade do trabalho de coordenação científica.*

*A participação dos estudantes em actividades científicas acontece em algumas UCs e iniciativas do CE, mas não ocorre de forma sistemática, pela integração dos estudantes em projectos de investigação.*

#### **6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*As pointed out in 6.2.6. relatively to the teaching methodologies, the ERT collected evidences that attesting that, in general, it used active pedagogies in the process of teaching-learning and e-learning platforms as pedagogical resource.*

*With regard to the relationship study time required-study time estimated the SAR reference different methods of measurement (tutorial, summative evaluation, pedagogical survey by the students) that allow an indirect assessment of this item.*

*The programs of the UC and the Teaching Reports allow evaluating the assessment procedures implemented and its suitability and effectiveness, dimension that depends on the quality of work of scientific coordination.*

*The participation of students in scientific activities happens on some UCs and initiatives of the SP, but does not occur systematically, by integration of students in research projects.*

#### **6.3.6. Pontos Fortes.**

*Dinâmica pedagógica positiva, caracterizada pela proximidade e disponibilidade do corpo docente e utilização da Plataforma Moodle como recurso pedagógico.*

*Prática da elaboração de relatórios de docência e da recolha de elementos de aferição, sobretudo indirecta, do tempo de trabalho autónomo dos estudantes.*

#### **6.3.6. Strong Points.**

*Positive pedagogical dynamics, characterized by proximity and availability of teachers and use of Moodle platform as pedagogical resource.*

*Practice of elaboration of Teaching Reports by the academic staff and benchmarking, especially indirect, of autonomous working time of students*

#### **6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Manutenção e melhoria das boas práticas já existentes em matéria de relatórios de docência e monitorização do trabalho autónomo dos estudantes.*

*Extensão e melhoria dos mecanismos de coordenação por forma a potenciar o material pedagógico e a informação proporcionados pelos dispositivos referenciados.*

#### **6.3.7. Improvement recommendations.**

*Refining and deepening of existing good practices on teaching and monitoring reports of the independent work of students.*

*Extension and improvement of coordination mechanisms in order to enhance materials and information provided by the referenced devices.*

## **7. Resultados**

### **7.1. Resultados Académicos**

---

#### **7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

#### **7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Sim*



**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Em parte*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Não*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Considerando os indicadores de eficiência formativa e taxas de sucesso escolar, pode considerar-se que o sucesso académico dos estudantes é efectivo e de fácil mensuração.*

*O sucesso escolar é semelhante nas diferentes áreas científicas, registando-se uma baixa variância.*

*Os resultados da monitorização são utilizados em acções de melhoria referenciadas no RAA (7.1.3.), embora com pouco detalhe, sendo desejável um aprofundamento dos mecanismos de coordenação científica e pedagógica que potencie, o aperfeiçoamento da qualidade da aprendizagem.*

*A empregabilidade dos diplomados na área do CE é baixa (40,7%), embora se registre que um número considerável de diplomados obtiveram emprego em domínios que não correspondem à área científica do CE (44,4 %).*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*Whereas the formative efficiency indicators and school success rates, it can be assumed that the academic success of students is effective and easy measurement.*

*The academic success is similar in different scientific areas, with a low variance.*

*The monitoring results are used in improvement actions referenced in the RAA (7.1.3.), although with little detail, being desirable a deepening of scientific and pedagogical coordination mechanisms that enhance, improve the quality of learning.*

*The employability of graduates in the area of SC is low (40,7 %), although note that a considerable number of graduates obtained employment in areas that not correspond to the scientific area of SC (44,4%).*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Elevada taxa de sucessos académico.*

**7.1.6. Strong Points.**

*High rate of academic success.*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Dinamizar projecto no âmbito do Serviço de Apoio à Formação, Emprego e Projectos, tendo em vista aumentar a taxa de empregabilidade dos diplomados e apoiar a sua integração no mercado de trabalho no domínio do CE.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*Streamline actions in the scope of the Service of Support of Training, Employment and Projects, in order to increase the rate of employability of graduates and support their integration into the labour market in the field of SC.*

## **7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvem a sua actividade.**

*Em parte*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

Não

**7.2.3. As actividades científica, tecnológica e artística têm valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Em parte*

**7.2.4. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Não*

**7.2.5. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Não*

**7.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O IPV tem em funcionamento um Centro de Investigação – Centro de Estudos em Educação, Tecnologia e Saúde - com classificação de Bom pela FCT. Porém, não foi recolhida qualquer evidência (no RAA, nas FCs e na visita da CAE) sobre a integração dos docentes neste centro de estudos, nem sobre a articulação de linhas de investigação e/ou projetos com o CE.*

*Regista-se uma limitada produção científica do corpo docente, particularmente na área científica principal do CE (Serviço Social).*

*Regista-se, em termos gerais, um impacto positivo do CS na qualificação do capital humano da região, mormente no domínio dos Serviços Sociais.*

**7.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*The IPV integrate a research centre – Center for Studies in Education, Technology and Health - rating Good with FCT. However, it was not gathered any evidence (in the SAR, in the ASCF and ERT visit) on the integration of teachers in this center of studies, nor on the lines of research and/or projects related with the SC.*

*There is limited scientific production of the faculty, particularly in the area the SC's main scientific (Social Service).*

*There is, in general terms, a positive impact of SC in the qualification of human capital in the region, especially in the field of social services.*

**7.2.7. Pontos Fortes.**

*Sem menção*

**7.2.7. Strong Points.**

*Not Mentioned.*

**7.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Dinamização da actividade científica através da integração dos docentes no CEETS e da criação de uma linha de investigação e/ou projectos na área científica do CE, bem como pelo aumento da produtividade científica dos docentes na área científica do curso.*

**7.2.8. Improvement recommendations.**

*Stimulating scientific activity through integration of teachers in CEETS and the creation of a line of research and/or projects in the scientific area of the SC, as well as by increasing scientific productivity of teachers in the scientific area of the course.*

## **7.3. Outros Resultados**

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Sim*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Sim*

**7.3.3. O conteúdo das informações tornadas públicas sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado é realista.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A IES tem uma rede de parceiros na área social, aos quais, através do seus estudantes e docentes, presta colaboração de interesse social. Existe um projecto de voluntariado e responsabilidade social da ESTGL em que participam os estudantes do CE.*

*O CE realiza, igualmente, actividades de formação ao longo da vida..*

*A informação pública sobre o CE é adequada e credível, embora pouco detalhada.*

*O nível de internacionalização é baixo.*

**7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The IES has a network of partners in the social area, which, through its students and teachers, providing collaboration of social interest. There is a volunteer project and ESTGL's social responsibility involving students of the SC.*

*The EC also carries out activities of lifelong training.*

*The public information on the SC is appropriate and credible, although little detailed.*

*The internationalization level is low.*

**7.3.6. Pontos Fortes.**

*Sem menção*

**7.3.6. Strong Points.**

*Not mentioned*

**7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Estabelecer uma clara diferenciação entre o projecto de voluntariado e responsabilidade social, no âmbito do CE, e os estágios curriculares – o entendimento do voluntariado como uma compensação das limitações da inexistência da UC de estágio obrigatória constitui um ponto crítico para a construção do perfil identitário do CE e dos seus formandos.*

*Aprofundamento da internacionalização do CE.*

**7.3.7. Improvement recommendations.**

*Establish, within the context of the SC, a clear differentiation between the volunteering and social responsibility projects and the internship CU – the understanding of volunteering as a compensation of the limitations of the absence of a mandatory internship UC is a critical point for the construction of identity profile of SC and their students.*

*Deepening of internationalization of the EC.*

## **8. Observações**

**8.1. Observações:**

*O CE, que funciona em regime pós-laboral, apresenta características semelhantes ao CE de regime diurno (CEF/0910/28056) pois é adoptado o mesmo PE, a equipa docente, e os aspectos gerias de funcionamento são muito semelhantes. A principal diferenciação reside no perfil dos estudantes os quais são mais velhos (65 % têm idades superiores a 28 anos) e em número elevado são quadros das organizações de serviços sociais*

*locais que encontraram no CE uma oportunidade de continuação de estudos superiores e de qualificação para as funções técnicas que desempenham. Nesta vertente, o funcionamento deste CE revela-se um contributo significativo para a qualificação do capital humano da Região, cuja maior efectividade dependerá da sustentabilidade da procura.*

*Em termos globais, a análise SWOT do CE e as propostas de melhoria são frágeis, revelando que o processo de AA não foi plenamente aproveitado enquanto oportunidade de aprofundamento da avaliação interna e de dinamização e qualificação do CE.*

#### **8.1. Observations:**

*The EC, which works in evening regime, presents similar characteristics to the SC of diurnal scheme (CEF091028056) as it is adopted the same SP, the academic staff and general aspects of functioning are very similar. The main differentiation lies in the profile of students who are older (65 have ages exceeding 28 years) and in large number are frames of local social services organizations that found in the SC an opportunity of continuation of High Education studies and qualifications for technical roles they play. This strand, the operation of EC proves to be a significant contribution to the qualification of human capital in the Region, whose greater effectiveness will depend on the sustainability of demand.*

*Overall, the SWOT analysis of EC and proposals for improvement are fragile, revealing that the SA process was not fully exploited as an opportunity for deepening of the internal evaluation and enhance and qualification of the EC.*

#### **8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## **9. Comentários às propostas de acções de melhoria**

#### **9.1. Missão e objectivos:**

*No que respeita à Missão e Objectivos, as proposta de melhoria focam aspectos pertinentes, mormente a implementação do processo de avaliação de docentes e a candidatura a projectos de I&D, mas não enfatizam a sua relevância estratégica para o CE e para a sua missão e objectivos, bem como apresentam tempos de implementação que contrariam a alta prioridade que lhes é formalmente atribuída.*

#### **9.1. Mission and objectives:**

*With regard to the mission and objectives, the proposals to improve focus on relevant aspects, including the implementation of the assessment process of teachers and the candidacy projects of ID, but do not emphasize their strategic relevance to the SC and to its mission and objectives, as well as present implementation times that conflict with the high priority that is formally allocated to them.*

#### **9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:**

*As propostas de melhoria são, neste plano, pouco desenvolvidas e não sustentadas num diagnóstico aprofundado do CE. Se a revisão do Plano de Estudos se afigura essencial, como a CAE sublinhou no presente relatório, as propostas apresentadas são muito circunscritas (inclusão de UC opcionais), não equacionam o conjunto de fragilidades existentes e apontam um horizonte temporal de concretização demasiado dilatado (2 anos), quando, do ponto de vista da CAE, a sua concretização é de alta prioridade (e não baixa como aponta o RAA) e imediata.*

*Considera-se relevante a operacionalização do sistema de qualidade SIGQ a curto prazo, como é sugerido pelo RAA.*

#### **9.2. Internal organisation and quality assurance mechanisms:**

*Proposals for improvement are, in this plan, poorly developed and not sustained a thorough diagnosis of the SC. If the revision of the syllabus is essential, as the ERT stressed in this report, the proposals are very circumscribed (including elective CU), do not equate the set of existing weaknesses and pointed out a*

*timeframe for achieving too prolonged (2 years), when, from the point of view of ERT, its implementation is of high priority (and not low as points the SAR) and immediate. It is considered relevant the operationalisation of the quality SIGQ system, in the short term, as is suggested by the SAR.*

### **9.3. Recursos materiais e parcerias:**

*As propostas apresentadas circunscrevem-se aos fundos e recursos bibliográficos. Trata-se de matéria relevante, como foi assinalado, mas registam-se outros domínios, nomeadamente no que se refere às instalações, que reclamam medidas que melhorem as condições de funcionamento do CE.*

*No plano das parcerias será desejável o seu aprofundamento em termos de cooperação científica e investigação, a nível nacional e internacional.*

### **9.3. Material resources and partnerships:**

*Proposals limited to funds and bibliographic resources. This is a relevant matter, as has been pointed out, but there are other areas, notably with regard to facilities, who are calling for measures to improve the conditions for the operation of SC.*

*In terms of partnerships will be desirable in their suits deepening scientific cooperation and research, nationally and internationally.*

### **9.4. Pessoal docente e não docente:**

*As acções de melhoria propostas nesta secção omitem uma dimensão valorizada pela CAE como essencial: a qualificação dos docentes e, designadamente, a existência de doutores na área científica do CE (Serviço Social).*

*As acções propostas focalizam-se no esforço de aumentar as publicações do corpo docente em revistas internacionais, mas não avançam com medidas mais estruturantes ao nível do desenvolvimento da investigação científica. O prazo previsto (5 anos) é manifestamente excessivo e desadequado em termos do aumento da produtividade científica dos docentes.*

*A proposta de afectação de pessoal não docente ao CE é adequada e recomendável.*

### **9.4. Academic and non-academic staff:**

*Improvement actions proposed in this section omit a dimension stressed by ERT as essential: the qualification of teachers and, in particular, the existence of doctors in the scientific area of SC (Social Work).*

*The proposed actions focus in an effort to increase faculty publications in international journals, but are not making progress with structural measures in the development of scientific research. The period laid down (5 years) is manifestly excessive and inappropriate in terms of increasing scientific productivity of teachers.*

*The proposed allocation of non-teaching staff to the EC is appropriate and recommended.*

### **9.5. Estudantes:**

*A proposta de integração dos estudantes em projectos de investigação contribuirá, sem dúvida, para melhorar o desempenho e sucesso académico dos estudantes e aumentar o seu capital cultural. Estas medidas podem, no entanto, revelar-se limitadas face às debilidades que são identificadas (cf.9.5.2.), recomendando-se que sejam ponderadas medidas mais estruturais de investimento na capacitação dos estudantes (e.g. cursos de recuperação; cursos livres, cursos e universidades de verão, inserção em actividades e projectos culturais) na linha do apontado em 9.5.2.*

*A proposta de criação de um segundo ciclo na mesma área do CE não é consistente com a posição dos responsáveis institucionais, avançada durante a visita, os quais priorizam a criação do 2º ciclo na área científica do CE.*

### **9.5. Students:**

*The proposed integration of students in research projects will, without doubt, to improve performance and academic success of students and enhance their cultural capital. These measures may, however, be limited given the weaknesses that are identified (cf. 9.5.2.), recommending that more structural measures be considered in investment training of students (e.g. recovery courses; free courses, summer courses and schools, integration in cultural activities and projects) in correspondence of pointed in 9.5.2.*

*The proposal to establish a second cycle in the same area of SC is not consistent with the position of institutional representatives advanced during the visit, which not prioritize the creation of the 2nd cycle in the scientific area of the SC.*

#### **9.6. Processos:**

*As medidas propostas não se afiguram consistentes com as debilidades apontadas, que sublinham a necessidade de um maior ajustamento da formação às necessidades reveladas pelo mercado de trabalho. A proposta de realização de cursos breves não equaciona a questão da revisão do PE, nem a criação de estruturas consultivas com a participação das entidades empregadoras.*

#### **9.6. Processes:**

*The proposed measures is not consistent with the weaknesses pointed out, that underline the need for a larger adjustment of training needs revealed by the labour market. The proposal to hold short courses not equates the question of the review of the SP, nor the creation of consultative structures with the participation of employers.*

#### **9.7. Resultados:**

*Os aspectos referenciados não reflectem um diagnóstico mais aprofundado e uma avaliação das competências adquiridas pelos estudantes, focalizando-se um aspecto particular da questão (desenvolvimento de trabalhos interdisciplinares de investigação), o que se afigura insuficiente.*

#### **9.7. Results:**

*The referenced aspects do not reflect a thorough diagnosis and assessment of competences acquired by students, focusing on a particular aspect of the question (development of interdisciplinary research work), what appears to be insufficient.*

## **10. Conclusões**

### **10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

### **10.2. Fundamentação da recomendação:**

*O número de doutores na área científica principal do CE é inexistente.*

*O número de doutores na área das Ciências Sociais Humanas é ainda limitado (4, 25 % dos docentes em RTI), mas existem perspectivas de significativa melhoria no curto prazo (7 docentes entre 2012 e 2013). Nenhum dos doutoramentos em curso se enquadra na área científica de Serviço Social. Esta ausência de processos de doutoramento em Serviço Social não é estrategicamente adequada e não abre perspectivas de cumprimento, per se, a curto prazo, das disposições legais relativas ao corpo docente (Artº 6º do DL 74/2006, alterado pelo DL 107/2008).*

*Existe um número significativo de docentes em tempo integral.*

*Regista-se uma fraca visibilidade da actividade científica dos docentes nas FIDs, designadamente, a pertença a Unidades I&D, bem como uma limitada produção científica do corpo docente, particularmente na área científica principal do CE (Serviço Social).*

*O Plano de Estudos apresenta fragilidades, quer em termos da formação base científico-técnica em Serviço Social, quer da formação experiencial (estágio), quer ainda em algumas áreas das Ciências Sociais que se apresentam deficitárias.*

*O PE/UCs revelam a existência de ambiguidades conceptuais quanto à área científica do curso, observáveis, tanto na utilização equivalente de conceitos distintos (cf. 1.4.), como na existência de UCs desadequadas ao perfil profissional do CE (cf. 6.1.5).*

*Os aspectos enunciados justificam a acreditação do ciclo de estudos condicional à adopção das seguintes medidas:*

- 1. Concretização do processo de qualificação do corpo docente e adopção de medidas que garantam a integração do corpo docente por doutores em Serviço Social (prazo máximo: 3 anos);*
- 2. Revisão do Plano de Estudos, introduzindo ajustamentos que aproximem o CE das recomendações internacionais e boas práticas europeias e nacionais e incluam a existência de um estágio curricular obrigatório (concretização imediata);*
- 3. Integração dos docentes em unidades de I&D e aumento da produtividade científica, designadamente na área do Serviço Social (prazo máximo: 3 anos);*
- 4. Adopção progressiva das medidas de melhoria das condições materiais de funcionamento do CE e dos*

processo de garantia de qualidade preconizados no relatório da CAE. (prazo máximo: 3 anos).

## **10.2. Justification:**

*The number of doctors in the main scientific area of SC is non-existent.*

*The number of doctors in the area of Human and Social sciences is still limited (4, 25 teachers in RTI), but there are perspectives for significant improvement in the short term (7 teachers between 2012 and 2013). None of the doctorates in course fits into the scientific area of Social Work. This absence of doctoral processes in Social Work is not appropriate and not strategically opens perspectives for compliance, per se, in the short term, with the legal requirements (artº 6 of Decree-Law 74/2006, as amended by Decree-Law 107/2008).*

*There is a significant number of full-time teachers.*

*There is a weak visibility of scientific activity of academic staff in the ASCF, in particular include membership ID Units, as well as a academic staff scientific production limited, particularly in the main scientific area of SC (Social Work).*

*The study plan exposes weaknesses, both in terms of basic training in technical-scientific domains of Social Work and experiential training (internship), or in some areas of the Social Sciences, which are in deficit. The SP/CUs have shown the existence of conceptual ambiguities regarding the scientific area of the course are observed, both in using equivalent of distinct concepts (cf. 1.4.), such as the existence of CUs inappropriate relatively the professional profile SC (cf. 6.1.5).*

*The referred aspects set out for the accreditation of conditional studies cycle for the adoption of the following measures:*

- 1. Concretisation of the qualifying process faculty and adoption of measures guaranteeing the integration of academic staff by doctors in Social Service (maximum period: 3 years);*
- 2. Revision of the curriculum, introducing adjustments that approximate the SC of international recommendations and European and national best practices and include the existence of a compulsory internship (immediate delivery);*
- 3. Integration of teachers in ID units and increase scientific productivity, particularly in the area of Social Work (maximum period: 3 years);*
- 4. Gradual adoption of measures to improve the material conditions of functioning of the EC and of the quality assurance process recommended in the report of the CAE. (maximum period: 3 years).*