

NCE/14/01636 — Apresentação do pedido - Novo ciclo de estudos

Apresentação do pedido

Perguntas A1 a A4

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
Instituto Politécnico De Viseu

A1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):
Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

A3. Designação do ciclo de estudos:
Gestão de Organizações Sociais

A3. Study programme name:
Social Organizations Management

A4. Grau:
Mestre

Perguntas A5 a A10

A5. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Gestão e Administração

A5. Main scientific area of the study programme:
Management and Administration

A6.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):
345

A6.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
310

A6.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
N/A

A7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
90

A8. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):
3 semestres

A8. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):
3 semesters

A9. Número de vagas proposto:
15

A10. Condições específicas de ingresso:
Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:
a) titulares de grau de licenciado ou equivalente legal;
b) titulares de um grau académico estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente a esse processo;
c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente;
d) detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente da ESTGL como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos.

A10. Specific entry requirements:
The following may apply for the Master's Degree:
a) People who hold a B.A. or equivalent degree;
b) People who hold a foreign academic degree awarded after a 1st study cycle organized according to the Bologna Process by a member state of that process;
c) People who hold a foreign academic degree acknowledged as a degree satisfying the objectives of the graduate degree by the due body;
d) People who have a school, scientific or professional curriculum acknowledged by the due body of ESTGL certifying the capacity to obtain this study cycle

Pergunta A11

Pergunta A11

A11. Percursos alternativos como ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):
Não

A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A11.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches,

options, specialization areas of the master or specialties of the PhD (if applicable)

Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento:
N/A

Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD:
N/A

A12. Estrutura curricular

Mapa I - N/A

A12.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Organizações Sociais

A12.1. Study Programme:

Social Organizations Management

A12.2. Grau:

Mestre

A12.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

A12.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

A12.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained for the awarding of the degree

| Área Científica / Scientific Area | Sigla / Acronym | ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS | ECTS Optativos* / Optional ECTS* |
|--|-----------------|------------------------------------|----------------------------------|
| Ciências Económicas e Empresariais / Economics and Business Sciences | CEE / EBS | 54 | 0 |
| Ciências Sociais e Humanas / Human and Social Sciences | CSH / HSS | 36 | 0 |
| (2 Items) | | 90 | 0 |

Perguntas A13 e A16

A13. Regime de funcionamento:

Pós Laboral

A13.1. Se outro, especifique:

N/A

A13.1. If other, specify:

N/A

A14. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

A14. Premises where the study programme will be lectured:

School of Technology and Management of Lamego

A15. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A15_Regulamento de Creditação ESTGL-2014.pdf](#)

A16. Observações:

A presente proposta do mestrado em Gestão de Organizações Sociais assenta numa filosofia profissionalizante com transmissão de conhecimentos técnicos e práticos, fundamentados por competências científicas e capacidades analíticas e de resolução de problemas.

O curso encontra-se organizado em semestres, num total de três semestres, sendo dois de parte letiva e um semestre para a realização de Dissertação, Projeto ou Estágio. Na parte letiva, o modelo de avaliação será essencialmente orientado para a demonstração de competências adquiridas, através da aposta na realização de trabalhos práticos, onde o aluno seja capaz de evidenciar a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos. Pretende-se ainda que os alunos sejam confrontados com situações reais dos diferentes ambientes das organizações sociais.

A opção do trabalho final recaiu em Dissertação, mas também Projeto ou Estágio, dado o carácter profissionalizante do mestrado que pretendemos implementar. Por esse motivo, e de forma a comprovar a própria necessidade do mercado em relação à formação que propomos, apresentamos já nesta proposta um conjunto de instituições parceiras, que poderão acolher os alunos no 3º semestre. A componente de Projeto ou Estágio será desenvolvida em colaboração com um conjunto de organizações da área social e será orientada para a resolução de desafios enquadrados no domínio da formação conferida.

Além do desenvolvimento do Projeto ou Estágio, em cada uma das organizações cooperantes através da existência de um orientador/tutor responsável na organização, os alunos serão ainda acompanhados e orientados pelos docentes do mestrado.

Em qualquer uma das opções escolhida pelo aluno no 3º semestre (Dissertação, Projeto ou Estágio), serão construídas planificações de trabalho individuais, devidamente orientadas e acompanhadas pelos docentes do mestrado ao longo do semestre, de forma a que o aluno esteja em condições de finalizar o processo de formação no final do 3º semestre.

A16. Observations:

The present proposal of the Master in Management of Social Organizations is based on a professional master's degree philosophy with transmission of technical and practical knowledge, based on scientific and analytical skills and problem solving skills.

The course is organized into semesters, at total of three semesters, two of them for the teaching component and a semester to conduct Dissertation, Project or Internship. The model for assessing will be primarily targeted for the demonstration of skills acquired through commitment to practical assignments, in which students should be able to demonstrate the applicability of the acquired knowledge. It is also intended that students are faced with real situations of the different settings of social organizations.

For a successful completion of the master's degree, students can choose to write a Dissertation, a Final Project or a report of Internship/Training. In order to prove the market need regarding the training we have been suggesting, we present in this proposal has a number of partner institutions, which will welcome students in 3rd semester. The Final Project/ Training component will be developed in collaboration with a number of organizations in the social area and will be oriented to practical application of knowledge for solving problems.

Besides the development of the Project or Internship in the partner institutions (through the existence of a mentor / tutor who will be the responsible for the student in the organization) students will also be monitored and guided by one of his/her master's teacher. Regardless of the choice by the student in 3rd semester (Dissertation, Project or Internship), individual lesson plans will be done, properly targeted and monitored by the teachers throughout the semester so that the students are able to complete the course at the end of the 3rd semester.

Instrução do pedido

1. Formalização do pedido

1.1. Deliberações

Mapa II - Conselho Técnico Científico da ESTGL / Technical and Scientific Council

1.1.1. Órgão ouvido:

Conselho Técnico Científico da ESTGL / Technical and Scientific Council

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._EXTRATO CTC_08OUT14.pdf](#)

Mapa II - Conselho Pedagógico da ESTGL / Pedagogical Council

1.1.1. Órgão ouvido:

Conselho Pedagógico da ESTGL / Pedagogical Council

1.1.2. Cópia de acta (ou extrato de acta) ou deliberação deste órgão assinada e datada (PDF, máx. 100kB):

[1.1.2._EXTRATO CP_GOS_10OUT14.pdf](#)

1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

1.2. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos
A(s) respectiva(s) ficha(s) curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa V.

Paula Alexandra Marques dos Santos / Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

2. Plano de estudos

Mapa III - N/A - 1º Ano - 1º Semestre

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Organizações Sociais

2.1. Study Programme:

Social Organizations Management

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano - 1º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:

1st Year - 1st semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

| Unidade Curricular / Curricular Unit | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|---|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------|--------------------------------|
| Metodologias de Investigação em Ciências Sociais / Methodologies of Research in Social Sciences | CSH / HSS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-30; PL-15; OT-15 | 6 | |
| Contextos Normativos para o Terceiro Setor / Regulatory contexts for the third sector | CSH / HSS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-45; OT-15 | 6 | |
| Políticas e Programas da União Europeia / Policy and Programs of European Union | CSH / HSS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-30; PL-15; OT-15 | 6 | |
| Problemas Sociais Contemporâneos / Contemporary Social Problems | CSH / HSS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-45; OT-15 | 6 | |
| Gestão Estratégica / Strategic Management (5 Items) | CEE / EBS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-45; OT-15 | 6 | |

Mapa III - N/A - 1º Ano - 2º Semestre

2.1. Ciclo de Estudos:

Gestão de Organizações Sociais

2.1. Study Programme:

Social Organizations Management

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º Ano - 2º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:

1st Year / 2nd Semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

| Unidade Curricular / Curricular Unit | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|--|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------|--------------------------------|
| Ética e Responsabilidade Social / Ethics and Social Responsibility | CSH / HSS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-40; S-5; OT-15 | 6 | |
| Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais / Economic and Financial Management of Social Organizations | CEE / EBS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-30; PL-15; OT-15 | 6 | |
| Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais / Conception, Organization and funding of social projects | CEE / EBS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-30; PL-15; OT-15 | 6 | |
| Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho / Skills management and performance evaluation Systems | CSH / HSS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-30; PL-15; OT-15 | 6 | |
| Gestão da Qualidade / Quality Management | CEE / EBS | Semestral/Semiannual | 162 | TP-30; PL-15; OT-15 | 6 | |
| (5 Items) | | | | | | |

Mapa III - N/A - 2º Ano - 3º Semestre**2.1. Ciclo de Estudos:**

Gestão de Organizações Sociais

2.1. Study Programme:

Social Organizations Management

2.2. Grau:

Mestre

2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

2º Ano - 3º Semestre

2.4. Curricular year/semester/trimester:

2nd Year / 3rd Semester

2.5. Plano de Estudos / Study plan

| Unidade Curricular / Curricular Unit | Área Científica / Scientific Area (1) | Duração / Duration (2) | Horas Trabalho / Working Hours (3) | Horas Contacto / Contact Hours (4) | ECTS | Observações / Observations (5) |
|--|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------|--------------------------------|
| Dissertação / Projeto / Estágio / Dissertation/Project/Traineeship | CEE / EBS | Semestral/Semiannual | 810 | S-15; OT-45; O/E - 750 | 30 | |
| (1 Item) | | | | | | |

3. Descrição e fundamentação dos objectivos, sua adequação ao projecto educativo, científico e cultural da instituição, e unidades curriculares**3.1. Dos objectivos do ciclo de estudos****3.1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos:**

- Assegurar a aquisição de competências científicas, técnicas, humanas e culturais, para os profissionais serem capazes de prestar apoio e assistência diferenciada e qualificada;
- Promover qualificação e competitividade de serviços e respostas sociais existentes e/ou a criar na região;
- Desenvolver estratégias de melhoria de qualidade de programas, incentivos e serviços no âmbito da gestão social;
- Promover a responsabilidade social das organizações e a cultura empreendedora nos indivíduos;
- Promover a criação de estruturas que fomentem o próprio emprego junto dos jovens profissionais da área social;
- Fomentar o conhecimento atualizado das necessidades da população na área social, de forma a oferecer respostas adequadas, competitivas e sustentáveis;
- Desenvolver capacidades de gestão, liderança e negociação em profissionais com esse tipo de responsabilidades;
- Capacitar para o desenvolvimento da investigação na área Social, contribuindo para a criação de evidências científicas.

3.1.1. Generic objectives defined for the study programme:

- Ensure the acquisition of scientific, technical, human and cultural competence, to enable professionals to provide and assistance differentiated and qualified;
- Promote the qualification and the competitiveness of services and social responses;
- Develop strategies for improving the quality of programs, incentives and services within the framework of social management;
- Promote the social responsibility of organizations and the entrepreneurial culture in individuals;
- Promote the creation of structures that foster the self-employment among the young professionals who deal with social domains;
- Promote updated knowledge considering the population's needs in order to offer appropriate, competitive and sustainable responses;
- Develop skills of management, leadership and negotiation in professionals with this type of responsibilities;
- Empower for the development of research in the Social domain, contributing to the creation of scientific evidence

3.1.2. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes:

Pretende-se que os estudantes sejam capazes de:

- Adquirir saberes e competências científicas, técnicas e humanas necessárias ao desenvolvimento profissional qualificado, empreendedor e responsável na área social;
- Desenvolver competências relacionais e comunicacionais adequadas às pessoas, grupos e/ou comunidades;
- Demonstrar a capacidade crítica e reflexiva que lhe permita o desenvolvimento pessoal e profissional ao longo da vida;
- Desenvolver capacidades de gestão de recursos (humanos, materiais e financeiros) de forma a conceber, planejar, realizar e avaliar programas de intervenção comunitária/social;

- Desenvolver capacidades na área da elaboração de projetos sociais capazes de responder às necessidades sociais identificadas através da elaboração de diagnósticos sociais ;
- Demonstrar princípios humanistas de respeito pelos valores, costumes, religiões e de todos os demais aspetos éticos e de justiça social.

3.1.2. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be developed by the students:

It is intended that the students are able to:

- Acquire knowledge and scientific, technical and human expertise required for a qualified entrepreneurial and responsible professional development, in the social domain ;
- Develop relational and communicational skills suited to individuals, groups and/or communities;
- Demonstrate critical and reflective capacity which allows a personal and professional development throughout life;
- Develop management skills (human, material and financial) in order to design, plan, implement and evaluate community / social intervention programmes;
- Develop capabilities in the area of development of social projects which are capable of responding to social needs identified through the preparation of social diagnostics ;
- Demonstrate humanistic principles of respect for the values, customs, religions and of all the other Ethical aspects and social justice.

3.1.3. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição:

A ESTGL tem por missão:

- Desenvolver global e equilibradamente, no aluno, competências intelectuais, culturais, de investigação e de atualização permanente ao longo da vida, visando uma qualificação de alto nível, numa perspectiva de rentabilização de sinergias entre as necessidades e as ofertas de formação, com vista à correta integração do aluno no mercado de trabalho, num quadro de referência nacional e internacional;*
 - Implementar, na Instituição, um modelo de Inovação e Excelência, nos planos da educação, formação, investigação e intervenção na comunidade, valorizando as atividades dos seus docentes, investigadores e demais trabalhadores, estimulando a permanente formação intelectual e profissional dos seus estudantes numa lógica de valorização dos recursos humanos, assegurando as condições para que todos os cidadãos devidamente habilitados possam ter acesso ao ensino superior, integrando uma perspectiva de formação ao longo da vida ajustada aos novos desafios;*
 - Promover a mobilidade de estudantes e diplomados quer ao nível nacional, quer internacional, preferencialmente para países do espaço europeu e países de expressão oficial portuguesa, no âmbito da política definida pelo IPV;*
 - Participar em atividades de ligação à sociedade, designadamente de difusão e transferência de conhecimento, assim como contribuir para a valorização económica do conhecimento científico;*
 - Contribuir para a compreensão pública do conhecimento, da ciência e da tecnologia promovendo e organizando ações de apoio à difusão da cultura disponibilizando os recursos e meios necessários para esses fins.*
- Considerando a missão da ESTGL, de formar profissionais dotados de competências científicas, técnicas, pedagógicas, humanas e culturais, e de desenvolver global e equilibradamente no aluno, competências intelectuais, de investigação e de atualização permanente ao longo da vida, numa perspectiva de rentabilização de sinergias entre as necessidades e as ofertas de formação, com vista à correta integração do aluno na comunidade e no mercado de trabalho na área social, pretendemos, com a criação do mestrado em Gestão de Organizações Sociais, dar um contributo relevante na promoção e desenvolvimento no apoio a todas as entidades que desenvolvam atividades no terceiro setor, de forma a conceder-lhes as ferramentas e recursos necessários à sua afirmação e distinção, ao nível da qualidade e da sustentabilidade dos serviços sociais prestados à comunidade.*
- O Mestrado em Gestão de Organizações Sociais insere-se portanto na missão da ESTGL e na estratégia de oferta formativa, dado que, após a consolidação da licenciatura em Serviço Social (regime diurno e pós-laboral) e após a realização de quatro edições de formação pós-graduada na área da gestão de organizações sociais, pode agora implementar uma oferta formativa necessária para o próprio desenvolvimento da região, através da transferência e difusão do conhecimento científico, aliado à realidade das organizações da região.*

3.1.3. Insertion of the study programme in the institutional training offer strategy against the mission of the institution:

ESTGL has as mission:

- Develop, broadly and evenly, on the student, intellectual, cultural, research and continuous updating lifelong skills, targeting a high-level qualification in a perspective to maximize returns of synergies between the needs and education offers with the aim of the students' proper integration in the labour market, in a framework of national and international reference;*
- Implement, in the institution, a model of Innovation and Excellence regarding education, training, research and community intervention, highlighting the activities of its teaching staff, researchers and other workers, stimulating ongoing intellectual and professional training of their students in a logic of human resource development, ensuring the conditions so that all duly qualified citizens can have access to higher education, integrating a perspective of lifelong training adjusted to new challenges;*
- Promote the mobility of students and graduates both nationally and internationally, primarily to countries in the European area and Portuguese speaking countries, under the policy defined by IPV;*
- Participate in activities connected to society including diffusion and transfer of knowledge as well as to contribute to the economic value of scientific knowledge;*
- Contribute to public understanding of science and technology knowledge, promoting and organizing actions to support the dissemination of culture available the necessary resources and means for such purposes.*

Considering that the ESTGL mission is to train professionals endowed with scientific, technical, educational, human and cultural skills, and to develop , broadly and consistently, on the student, intellectual, cultural, research and continuous updating lifelong skills, targeting a high-level qualification in a perspective to maximize returns of synergies between the needs and education offers with the aim of the students' proper integration in the labour market, it is intended, with the creation of the Master in Management of Social Organizations, to provide a relevant contribution in promoting and developing by supporting all entities that develop activities in the third sector, in order to give them the essential tools and resources to their assertion and distinction in terms of quality and sustainability of social services they provide to society

The MSc in Management of Social Organizations fits into the School mission and strategy of education offers considering the consolidation of the BSc in Social Work (having as modes of study both daytime and evening) and after conducting four editions of the post-graduation course in management of social organizations, emerges, in a natural way, the implementation of a training offer required for the development of the region, through the transfer and dissemination of scientific knowledge, coupled with the reality of the organizations of the region.

3.2. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da Instituição

3.2.1. Projeto educativo, científico e cultural da Instituição:

A ESTGL, desde a sua criação no ano de 2000, tem procurado tornar-se numa entidade que promova o desenvolvimento da região, prosseguindo os seus objetivos nos domínios das suas áreas de formação: tecnologias, ciências empresariais e dos serviços (sociais e de assessoria qualificada), visando: formação inicial e recorrente de profissionais com elevado nível de preparação nos aspetos cultural, científico e técnico; realização de atividades de pesquisa e investigação aplicada, de índole local e regional; organização e a realização de projetos de atualização e reconversão profissional e de empreendedorismo; intercâmbio cultural, científico e técnico com instituições congéneres ou que visem objetivos semelhantes ou convergentes; prestação de serviços à comunidade nas áreas científicas e tecnológicas em que a escola exerce a sua atividade; estabelecimento de parcerias estratégicas com entidades locais, regionais, nacionais e internacionais, que permitam a criação e fortalecimento de redes de promoção do desenvolvimento sustentado e sustentável das populações.

A ESTGL tem um projeto educativo voltado para a comunidade e para as suas necessidades. Com esse intuito, o estabelecimento de parcerias com entidades públicas e/ou privadas visa, por um lado, a adequabilidade da formação lecionada às exigências do mundo trabalho, e, por outro lado, permitir o desenvolvimento de projetos que alicem a investigação aplicada e a lecionação, reforçando o seu prestígio na comunidade e das competências concedidas aos profissionais. Nesse sentido, são atribuições da ESTGL: Organizar ou cooperar em atividades de extensão, de natureza cultural, científica ou técnica; Iriantar e realizar atividades de investigação e desenvolvimento; Organizar ou cooperar na organização de cursos de formação profissional relacionados com os seus domínios de atividade, não diretamente enquadrados no sistema escolar; Organizar encontros, conferências, jornadas e seminários para a discussão de diversos temas, divulgação e atualização de conhecimentos; Promover atividades com vista ao desenvolvimento científico, profissional e cultural dos seus funcionários, professores e estudantes; Promover parcerias com as instituições da região com vista ao desenvolvimento da investigação e prestação de serviços às populações, no âmbito das suas áreas científicas.

Tendo em vista o desempenho dessas atribuições, a ESTGL procura ainda estabelecer acordos e protocolos de cooperação com organismos públicos ou privados, nacionais ou internacionais, que lhe concedam visibilidade e qualidade nos serviços, bem como grangear um estatuto de excelência investigativa e formativa. É dada uma especial atenção não só a planos de desenvolvimento estratégico da região, como também à necessidade de uma maior articulação entre os diversos subsistemas de ensino. O estabelecimento de parcerias com diversas instituições e o desenvolvimento de projetos comuns constituem, por isso, dinâmicas prioritárias na ação desta Escola.

3.2.1. Institution's educational, scientific and cultural project:

The School of Technology and Management of Lamego, since its establishment, in 2000, has tried to become an entity that promotes the development of the local region, pursuing its goals in education areas in particular in the domains of technology, business and services (social and qualified consultancy) aiming to:

- Initial and recurrent training of professionals with high level of preparedness in cultural, scientific and technical aspects;
- Conducting applied research oriented locally and regionally;
- Organization and realization of upgrade projects, retraining and entrepreneurship;
- Cultural, scientific and technical exchanges with similar institutions or which aim similar or convergent goals;
- The provision of services to the community in scientific and technological areas in which the school carries out its activity; establishment of strategic partnerships with local, regional, national and international entities, enabling the creation and strengthening of networks to promote sustained and sustainable development of people.

ESTGL has, therefore, an educational project for the community and its needs. With this aim, the establishment of partnerships with other public and / or private entities aims, on the one hand, the adequacy of its education offer to the demands of the world of work and, on the other hand, enables the development of projects that combine applied research and teaching, strengthening the prestige of the school and in the community and the skills granted to future professionals.

Accordingly, ESTGL assignments are:

- organize or cooperate in extension activities of cultural, scientific or technical nature;
- guide and conduct R & D activities;
- organize or cooperate in the organization of courses related to its field of activity, not directly set in the school system;
- Organize meetings, conferences, workshops and seminars to discuss various topics, dissemination and knowledge updating;
- promote activities in order to develop scientific, professional and cultural skills for its staff, professors and students
- Promote partnerships with institutions in the region to develop research and provision of services to the people within its scientific fields.

Considering the performance of all duties, ESTGL seeks to establish agreements, arrangements and cooperation agreements with public or private bodies, either national or international, granting them the visibility and quality of its services and seek to maintain a status of excellence in research and teaching. Therefore, a special attention is given not only to the strategic development plans of the region, but also to the need for greater coordination among the various subsystems of education. The establishment of partnerships with various institutions and the development of common projects with these schools are, therefore, priority dynamics in the action of this school.

3.2.2. Demonstração de que os objetivos definidos para o ciclo de estudos são compatíveis com o projeto educativo, científico e cultural da Instituição:

Este curso insere-se no projecto educativo da ESTGL, fundada pelo Decreto-Lei nº 264/99 de 14 de Julho, tentando desde então alargar o seu horizonte formativo. A proposta deste ciclo de estudos resulta do estabelecimento de parcerias com várias instituições e forças vivas da região. Diversificando a sua oferta formativa, conjuga as suas necessidades de crescimento e desenvolvimento com a necessidade da comunidade de profissionais com uma formação ampla e sólida na área social. Ao dotar os estudantes de competências próprias neste âmbito, responde também à necessidade das organizações de, embora desenvolverem a sua atividade na área não lucrativa, consolidação e manutenção da sua sustentabilidade humana, logística, física e financeira.

A proposta deste mestrado surge como uma resposta às solicitações dos profissionais, entidades parceiras e comunidade em geral para a criação de um ciclo de estudos que estivesse organizado de forma a aprofundar os conhecimentos científicos e técnicos na área da gestão social; e que permitisse às instituições locais e regionais deter as mais-valias competitivas perante o panorama social da região onde a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL) se insere.

De facto, e no seguimento da procura obtida nas 4 edições já realizadas do curso de Pós-Graduação em Gestão de Centros e Serviços Sociais, com mais de 100 pós-graduados nesta área, consideramos que a aposta na qualificação dos recursos humanos na área social constituem fatores diferenciadores e imprescindíveis para a promoção da qualidade de vida nas regiões norte e centro de Portugal, bem como para desenvolver respostas sociais adequadas e promotoras de uma sociedade mais inclusiva e com capacidade de empregabilidade e fixação de população em idade ativa, no interior do país.

Num momento em que as políticas sociais e a boa gestão dos serviços sociais se tornaram numa prioridade, os agentes sociais têm de deter competências que lhes garantam a qualidade dos serviços prestados e lhes permitam, simultaneamente, constituir novas respostas empreendedoras, sustentáveis e direcionadas para as necessidades básicas da população, libertando o Estado do ónus de implementar, desenvolver e garantir todas as infraestruturas e propostas sociais, consideradas incontornáveis para a promoção do bem-estar biopsicossocial dos cidadãos.

A investigação a realizar neste ciclo de estudos pretende criar evidências científicas que permitam melhorar a situação social e reverter-se em ganhos socioeconómicos para indivíduos, grupos e comunidades.

3.2.2. Demonstration that the study programme's objectives are compatible with the Institution's educational, scientific and cultural project:

This course is part of the educational project of ESTGL, established by Decree-Law No. 264/99 of 14 July, which attempts, since then, to extend its education offer. The proposal of this study cycle results from establishing partnerships with various institutions and forces of the region. Diversifying its educational offer, it brings together its needs for growth and development with the community's need for professionals with a solid and broad education in the social area. By providing students with skills in this area, it also responds to the need of organizations, which, in spite of developing their activity in the non-profit area, they can consolidate and maintain its financial, human, logistical, and physical sustainability.

The proposal of this master's degree emerges as a response to requests from professionals, partner institutions and the general community to create a course that was organized in order to improve scientific and technical knowledge in the area of social management; and allowing local and regional institutions hold the competitive gains towards the Social Panorama of the region where the School of Technology and Management of Lamego (ESTGL) is located.

Actually, and following the demand achieved in four previous editions of the Post-graduation degree in Gestão de Centros e Serviços Sociais (with more than 100 postgraduates in this area) we consider that the investment in the qualification of human resources in the social area are essential and differentiating factors for the promotion of quality of life in northern and central regions of Portugal, as well as to develop appropriate social responses and promoting a more inclusive society and ability to employability and fixation of the working age population within the country.

At a time when social policies and good governance of social services became a priority, social agents must possess skills that can assure the quality of services and allow them to, simultaneously, constitute new entrepreneurial, sustainable and targeted responses to the population's basic needs, releasing the State of the burden to implement, develop and ensure all infrastructure and social proposals, considered as essential for the promotion of the citizens' bio psychosocial well-being.

Further research in this study cycle aims to create scientific evidence to improve the social situation and reverse in socio-economic gains for individuals, groups and communities.

3.3. Unidades Curriculares**Mapa IV - Metodologias de Investigação em Ciências Sociais / Methodologies of Research in Social Sciences****3.3.1. Unidade curricular:**

Metodologias de Investigação em Ciências Sociais / Methodologies of Research in Social Sciences

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Sandra Maria Gouveia Antunes - 60 horas

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

São objetivos desta unidade incentivar uma postura de crítica epistemológica e sistémica no âmbito da investigação científica, fomentar a compreensão dos conceitos e processos nela envolvidos e desenvolver competências práticas de investigação através da análise crítica de métodos e técnicas de pesquisa, sua seleção, construção e aplicação no desenvolvimento, implementação e avaliação de projetos de investigação científica. Adicionalmente, promove-se a capacidade de comunicar, por escrito e oralmente, com vários públicos na apresentação e argumentação de informação, problemas e soluções, usando técnicas e normas existentes.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

This unit aims to encourage an attitude of epistemological and systemic criticism towards scientific research, to increase understanding of concepts and processes involved, and develop practical research skills through critical analysis of methods and research techniques, their judicious selection, construction and application on the development, implementation and evaluation of projects of scientific research. It also aims to promote students' ability to communicate, by text and orally, with several audiences in presenting arguments and information, problems and solutions, making use of the styles and techniques that exist.

3.3.5. Conteúdos programáticos:**I – A METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO EM CIÊNCIAS SOCIAIS**

Distinções conceituais; A metodologia em Ciências Sociais; Análise crítica dos principais tipos de investigação;

II – O PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Etapas fundamentais do processo de investigação; A formulação do problema; A enunciação de hipóteses; A operacionalização das variáveis; A amostragem na investigação em ciências sociais; A recolha dos dados

III – A ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

A análise qualitativa e a análise quantitativa de dados; A mensuração nas ciências sociais e as diferentes escalas; Categorização e codificação dos dados; A utilidade e aplicação da estatística nas ciências sociais; A Análise de conteúdo; A utilização de programas informáticos na análise dos dados

IV – A ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE INVESTIGAÇÃO

A redação do relatório. Qualidades básicas da redação; Citações, notas de rodapé, sistemas de referência (APA); Aspectos gráficos do relatório; Estruturação e Tipos de Trabalhos

3.3.5. Syllabus:**1 – The Methodology of Research in Social Sciences**

Conceptual distinctions; Methodology of Social Sciences; The major types of research

2 – The process of scientific research

Steps of the research process; Defining a research problem; Hypothesis definition; Variables operationalization; Sampling in social sciences research; The collection of data

3 – Data Analysis and Interpretation

Qualitative and quantitative data analysis; Measuring in the social sciences (scales); Categorizing and coding data; The utility and application of statistics in the social sciences; Content Analysis; The use of computer programs in data analysis (CADA)

4 – Conventions for college and research papers

Writing a report. Basic qualities of writing; Quotations, footnotes and reference systems (APA); Graphic aspects of the report; Types and structures of research reporting/papers.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos incluídos nos módulos desta unidade percorrem os principais conceitos, métodos e técnicas, envolvidos num processo de investigação científica: desde o momento da eleição e definição de um problema para estudo até à elaboração do relatório e sua apresentação a diferentes públicos, percorrendo todas as etapas intermédias e envolvendo o conhecimento e a compreensão de vários procedimentos técnicos necessários à exploração e recolha de dados.

Estão implícitos, neste percurso, processos lógicos e metódicos que concorrem para atingir os vários objetivos previstos, ao exigir o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a aplicação prática de técnicas e estratégias para solucionar problemas e gerar informação científica por parte dos alunos. Assim, acredita-se que os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The course contents included in the modules of this curricular unit follow the main concepts, methods and techniques involved in a research process. From the initial step of electing and setting up a valid problem to study until the writing of the report and its presentation to different audiences, covering all intermediate steps and traversing the knowledge and comprehension of various technical procedures necessary to explore, collect and analyze data.

The logical and methodical processes that are implicit in this path contribute to achieve the established set of objectives demanding student's knowledge, understanding, critical analysis, decision-making and practical application of techniques and strategies to solve problems and generate scientific information. Thus, it is our belief that the contents are consistently defined and sequentially organized to achieve the objectives.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino adotada articula a componente teórica e a prática num vaivém permanente entre o conhecimento, a reflexão, a compreensão (aulas teóricas) e a análise crítica, sistematização e aplicação prática (aulas práticas). Para tal, usam-se suportes mediados tecnologicamente para auxiliar as aulas teóricas e as atividades mais expositivas do professor, e a realização de exercícios práticos pelos alunos (em grupo) orientados para a resolução de situações problemáticas que levam o aluno a rever, refletir e aplicar conhecimento, à razão de uma aula prática para cada aula teórica (no mínimo).

A avaliação foi estruturada a pensar nesta mesma articulação tendo os alunos de realizar dois testes escritos e um projeto de investigação com acompanhamento faseado ao longo do semestre que culmina com a sua apresentação oral. Contabilizam-se, adicionalmente, os vários exercícios que os alunos realizam, bem como a participação e o empenho evidenciados nas aulas.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The teaching methodology articulates the theory and the practice on a cycle between the knowledge, reflection, understanding (lectures) and the critical analysis, the decision making, the practical application (practical classes), at the ratio of a practice session (at least) for each lecture.

To this end, we use classes technologically mediated (videos, presentations ...) and practical exercises for students (solved in small groups) targeting the resolution of problems that lead them to review, reflect and apply knowledge in the practical classes.

The assessment was structured based in this same idea, with the students having to pass through two written examinations and to develop a research project monitored over the semester, which culminates in a research paper with an oral presentation. In addition, the various practical exercises that students solved as well as the participation and commitment shown in classes are also evaluated.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Como referido, as metodologias de ensino adotadas refletem a preocupação em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de técnicas e conhecimentos adequados à situação (aulas práticas).

Os trabalhos realizados nas aulas em grupos de alunos contribuem para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e suas obrigações.

Por seu lado, o projeto de investigação, no qual os alunos (também em grupo) tomam todas as decisões relacionadas com as várias fases do trabalho (definição do problema; revisão de literatura; objetivos; hipóteses; amostra; técnicas de recolha e análise de dados), espelhando, dessa forma, todos os conhecimentos que vão paulatinamente adquirindo nas aulas teóricas, enquadra na perfeição os objetivos e as competências estabelecidas para a unidade curricular.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

As noted, the teaching methodologies adopted reflect the concern to articulate knowledge and understanding (lectures) with practical application in front of exercises that require critical analysis, decision making and application of techniques and knowledge appropriate to the situation (practical classes).

The work done in class within groups of students contributes, additionally, to the development of skills related to teamwork, responsibility, initiative, work management and its obligations.

The development of a research project, in which students (also in groups, whenever possible) make all decisions related to the various phases of work (define a research problem, literature review, hypothesis, sampling, method of data collection and analysis) mirroring the knowledge that gradually acquired in lectures, fits perfectly all the objectives and develops the competences set for the curricular unit.

3.3.9. Bibliografia principal:

Carvalho, J. E. (2009). Metodologia do Trabalho Científico: Saber Fazer da Investigação para Dissertações e Teses (2ª Ed.). Lisboa: Livraria Escolar editora.

Coutinho, C. (2011). Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas. Coimbra: Almedina.

Eco, H. (2007). Como se faz uma tese em ciências humanas (15ª ed.). Lisboa: Editorial Presença.

Fortin, M-F. (2000). O processo de investigação. (2ª ed.) Loures: Lusociência.

Hill, M. & Hill, A. (2000). Investigação por questionário (2ª ed.) Lisboa: Edições Sílabo, Lda.

Koche, J. C. (2003). Fundamentos da metodologia científica: Teoria da ciência e prática da pesquisa. Porto Alegre: Vozes, 2003.

Lakatos, E. M. & Marconi, M. A. (2010). Fundamentos da Metodologia Científica. (7ª ed.) São Paulo: Atlas.

Lessard-Hébert, M., Goyette, M., & Boutin, G. (2008). Investigação Qualitativa: (4ª ed.). Lisboa: Instituto Piaget.

Quivy, R., Campenhoudt, L. V. (2008). Manual de Investigação em ciências sociais (5ª ed.). Lisboa: Gradiva.

3.3.1. Unidade curricular:

Contextos Normativos para o Terceiro Setor / Regulatory contexts for the third sector

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho - 30h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Jacinto de Almeida Gomes - 30h

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC pretende:

*Compreender o a necessidade do direito nas organizações/empresas
Identificar e compreender as normas jurídicas aplicadas aos setores.
Saber interpretar as normas jurídicas que se aplicam às Organizações.
Compreender o contexto normativo em que se inserem as entidades Administrativas*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

This Unit aims to:

*Understand the the need of law in organizations / companies
Identify and understand the legal standards applied to sectors
To interpret the laws that apply to organizations
Understand the regulatory context in which they operate Administrative*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

*1 – Caracterização geral das empresas/organizações no sistema jurídico;
2 – Noções básicas sobre a norma jurídica;
3- Análise da norma jurídica e técnicas de interpretação;
4 – Questões fundamentais do Direito nas Organizações;
5 - Legislação específica dos tipos de organizações, sua constituição e legislação aplicável;
6- As redes sociais no direito e serviços públicos*

3.3.5. Syllabus:

*1 - General characteristics of companies / organizations in law system;
2 - Understanding the legal standard;
3 Analysis of the legal and technical standard of interpretation;
4 - Fundamental Questions of Law in Organizations;
5 - Legislation Specific types of organizations, their constitution and applicable laws;
6 - Social networks in law and public services*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Através da análise de pequenos textos relacionados com organizações/empresas e da consequente discussão com o alunos pretende-se levá-los a perceber o que é o direito e qual a sua importância na vida e funcionamento das organizações.

Para se criar uma organização/empresa é necessário que se conheça e perceba toda a legislação básica que lhe está subjacente, daí uma breve noção sobre o que são normas jurídicas e de que forma devem ser interpretadas e aplicadas.

Tendo em conta que as organizações funcionam com pessoas, muitas assalariadas é necessário perceber o que é o direito do trabalho na sua globalidade, desde a elaboração do contrato de trabalho até às consequências dos despedimentos.

Por fim, faz-se uma análise das normas específicas que regulam o funcionamento das organizações sociais, tendo em conta a sua atividade específica (Lar de Idosos, Creche, etc.)

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Through the analysis of short texts related organizations / companies and the consequent discussion with the students it is intended to get them to realize what is right and what is its importance in the life and functioning of organizations.

To create an organization / company is necessary to know and realize all the basic law behind it, then a brief idea about what legal rules are and how they should be interpreted and applied.

Given that organizations work with people, many salaried employees is necessary to understand what is the labor law in its entirety, from the drafting of employment up to the consequences of the dismissals.

Finally, it is an analysis of the specific rules governing the operation of social organizations, taking into account their specific activity (Home for the Elderly, Day Care, etc.)

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tem por base o princípio do "Saber Saber", mas sobretudo o de "Saber Fazer". Neste sentido, todos os conteúdos teóricos serão trabalhados em contexto prático, através da análise, discussão e resolução de casos práticos e da vivência de experiências do grupo, passando, também, pela análise das disposições legais aplicáveis aos vários conteúdos.

A avaliação passa pela resolução de um caso prático, onde serão inseridos todos os conceitos lecionados e pela aplicação das normas jurídicas relacionadas com o caso.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

It is based on the principle of "Knowing Knowledge", but rather of the "Know-How". In this sense, all theoretical content will be worked out in practical context through analysis, discussion and resolution of practical cases and the experience of group experiences, also, through the analysis of the legal provisions applicable to various contents.

The assessment involves the resolution of a case, where all concepts taught will be entered and the application of legal rules relating to the case.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino da UC assentam na observância de um conjunto de objetivos e paradigmas de formação que emergem do Processo de Bolonha, nomeadamente a passagem de um sistema de ensino baseado na transmissão de conhecimentos para um sistema baseado no desenvolvimento de competências.

Por outro lado, as metodologias de ensino assentam também no pressuposto da aquisição de competências numa dimensão profissionalizante do mestrado.

Neste sentido, cada modalidade prevista e a forma da sua organização estão devidamente previstas no Regulamento Geral dos Ciclos de Estudos conducentes ao grau de Mestre, da ESTGL, devendo a Coordenação do Mestrado indicar e informar quaisquer especificidades técnicas/científicas a utilizar pelos alunos.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies of the different curricular units are based on the observance of a set of goals and training paradigms emerging from the Bologna Process, including the passage of an education system based on the transmission of knowledge to one based on skills development system. On the other hand, the teaching methods are also based on the assumption of competence acquisition as the professional master's degree emphasizes practical application of knowledge for solving problems.

Accordingly, after consideration of the methodologies used in the different curricular units, it appears that there is no single method, but rather a diversity that tackles the difference in their nature. From methodologies to be used we highlight: group work, case studies, learning by experimentation, reporting and curriculum evaluation.

In this sense, each kind of scientific work and the methodology of its development are defined in the General Regulation of the Study Programs leading to Master's Degree, of our School.

3.3.9. Bibliografia principal:

JUSTO, S. (2012) "Introdução ao Estudo de Direito", Publicações –6.ª Edição Livraria Almedina; ISBN 9789723220858

Duarte, M. (2003) "Introdução ao Estudo do Direito" – Sumários Desenvolvidos, 2003. CANOTILHO, Gomes, Direito Constitucional, Livraria Almedina.

MARTINEZ, P. R. (2006) "Direito do Trabalho", Livraria Almedina
Legislação avulsa sobre as IPSS SITES Internet - www4.seg-social.pt/ipss

Mapa IV - Políticas e Programas da União Europeia / Policy and Programs of European Union

3.3.1. Unidade curricular:

Políticas e Programas da União Europeia / Policy and Programs of European Union

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Paula Alexandra Marques dos Santos - 60 h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A unidade curricular tem como principais objetivos:

- O1-Promover as competências de pesquisa e análise de documentação técnica, nomeadamente no âmbito das políticas sociais europeias comunitárias;
- O2-Promover o conhecimento acerca do funcionamento da União Europeia, do processo de decisão, das competências das instituições e órgãos da EU;
- O3-Incentivar o conhecimento e uma postura crítica no âmbito do processo de integração comunitária europeia e das políticas sociais;
- O4-Desenvolver competências práticas sobre o conhecimento e utilização de mecanismos basilares dos programas sociais comunitários;
- O5-Desenvolver a capacidade de comunicação, escrita e oral, através da apresentação e argumentação de informação e de situações abstratas.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The main goals of this unit are:

- O1-To promote the skills of research and analysis of technical documentation, particularly in the context of European Community social policies;
- O2-To promote the knowledge about the functioning of the European Union, in the decision-making process and the EU institutions competencies;
- O3-To encourage the knowledge and a critical attitude regarding European Community integration and social policies;
- O4-To develop technical skills concerning the knowledge and the use of basic mechanisms of EU social programs;
- O5-To develop the ability of oral and written communication, with the presentation and argumentation of information and abstract situations

3.3.5. Conteúdos programáticos:

CP1 - A União Europeia: Génese e evolução do processo de integração da UE: os principais momentos da construção europeia; A União Europeia ao presente; As Instituições Europeias: objetivos, competências e funcionamento/processo de tomada de decisões; Desafios e prospetiva.

CP2 – As Políticas Sociais da UE: modelos de política Social; o modelo social europeu; o Tratado de Lisboa; Políticas de Coesão Económica e Social - Emprego; Educação e Formação, Inclusão Social. A Estratégia 2020.

CP3 – Os Programas de Financiamento: o Fundo Social Europeu; O Fundo de Coesão; O Quadro Financeiro Plurianual 2014-2020 - instrumentos financeiros no quadro da política de coesão e da Estratégia 2020.

3.3.5. Syllabus:

CP1 – European Union: Genesis and evolution of the EU integration process: the key moments of European construction; The EU at present; European institutions – goals, competencies, policy-making process; Challenges and complexity.

CP2 – The European Union Social Policies: different models of social policies; the EU social model; The Lisbon Treaty, Economic and Social Cohesion policy – Employment, Education and Training; Social Inclusion; 2020 Strategy.

CP3 – The Funding Programs: European Social Fund; Cohesion Fund; Financial Instruments of Multiannual Financial Framework – 2014-2020 and Strategy Europe 2020 targets.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos incluídos na unidade curricular pretendem conceder aos alunos uma visão abrangente e fundamentada acerca do processo de construção e integração europeia (O2-CP1), bem como terem uma visão geral da União Europeia ao presente, conhecendo a suas instituições e órgãos, as suas competências, o processo de tomada de decisão (O3 – CP1), bem como perceber as grandes linhas de orientação das Políticas Sociais (O1, O4 – CP2) e do Quadro Plurianual de Financiamento da UE 2014-2020 e os seus respetivos instrumentos financeiros (O1, O4 – CP2, CP3).

Nesse sentido, exige-se do aluno o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a aplicação prática de técnicas e estratégias para gerar informação científica e técnica acerca das temáticas abordadas (O1, O5 – CP1, CP2, CP3).

Assim, acredita-se que os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular, concedendo aos alunos uma visão abrangente acerca do funcionamento da UE e de todos os programas existentes para possível financiamento de projetos sociais.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The unit contents intend to grant students a comprehensive and reasoned overview about the construction process and European integration (O2-CP1), as well as having an overview of the European Union at present, knowing its institutions and bodies, their specific competencies, the decision-making process (O3 – CP1), as well as understanding the main guidelines of social policies (O1, O4 – CP2) and of the multiannual framework program of EU funding for 2014-2020, and its financial instruments (O1, O4 – CP2, CP3).

In this sense, it is required from students the knowledge, understanding, critical analysis, decision-making, the practical application of techniques and strategies to generate scientific and technical information about the themes.

Thus, it is our belief that the contents are consistently defined and sequentially organized to achieve the main goals of the unit, giving a comprehensive overview about the functioning of the EU and of all existing programs for possible financing of social projects.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tratando-se de uma unidade curricular composta por aulas teóricas e práticas, pretende-se que todas essas sessões sejam interativas, incentivando-se a intervenção oral sobre os temas programáticos, trabalhos escritos, etc., fazendo-se ainda apelo aos meios audiovisuais e à análise de documentação técnica.

Para um maior envolvimento dos discentes na aprendizagem dos conteúdos programáticos, pretende-se desenvolver sessões interativas, através de debates, motivação para a investigação e pesquisa individuais, entre outras técnicas.

A avaliação foi estruturada a pensar nesta mesma articulação, tendo os alunos de realizar um trabalho de investigação com acompanhamento faseado ao longo do semestre (entregas calendarizadas ao longo do semestre) que culmina com a sua apresentação oral. Além disso, os alunos serão submetidos a um teste escrito.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

In the case of a curricular unit comprised of theoretical and practical classes and tutorial sessions, it is intended that all these sessions are interactive, encouraging oral intervention on the programmatic themes, essays, etc., using audiovisual media and technical documentation analysis.

For a greater involvement of students in the learning of the syllabus, we intend to develop interactive sessions, through debates, motivation for research and individual research, among other techniques.

The assessment was structured based in this same idea, because students have to deliver a research project monitored over the semester (students have to deliver the different parts of work through several phases over the semester), which culminates in a research paper with an oral presentation. Students will also have to pass on a written exam.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino adotadas refletem a preocupação em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de técnicas e conhecimentos adequados à situação (aulas práticas) (O1, O5)

As sessões tutoriais pretendem essencialmente criar espaços dedicados essencialmente ao apoio e acompanhamento dos alunos na aquisição dos conhecimentos

e na orientação para a sua capacidade de aplicação prática/técnica, através das pesquisas e investigações desenvolvidas.

O projeto de investigação, no qual os alunos tomam todas as decisões relacionadas com as várias fases do trabalho (definição do objeto de estudo, recolha de informação e escolha das principais fontes, tratamento da informação recolhida e apresentação de resultados), pretende garantir a aquisição gradual de todos os conhecimentos veiculados nas aulas teóricas, de forma a consolidar as competências nos alunos e a atingir os objetivos propostos (O2, O3, O4).

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies adopted reflect the concern to articulate knowledge and understanding (lectures) with practical application in front of exercises that require critical analysis, decision making and application of techniques and knowledge appropriate to the situation (practical classes). (O1, O5)

Tutorial sessions aim to essentially create spaces devoted to the support and monitoring of students in the acquisition of knowledge and guidance for their ability of technical application through research activities.

The development of a research project, in which students (also in groups, whenever possible) make all decisions related to the various phases of work (subject definition, data survey, and bibliographic research, information treatment and results presentation), intends to ensure the gradual acquisition and consolidation of all knowledge disseminated in theoretical classes, allowing to achieve the unit's goals. (O2, O3, O4).

3.3.9. Bibliografia principal:

Covas, A. (2009). *Integração Europeia, Relações Ibéricas e Política de Regionalização. Coesão, diversidade e cooperação territorial na União Europeia*. Lisboa : Edições Colibri
Mota Campos, J. (2014). *Manual de Direito Europeu. O sistema institucional, a ordem jurídica e o ordenamento económico da União Europeia*. (7ª Edição). Coimbra : Coimbra Editora
COMISSÃO EUROPEIA (2010). *Europa 2020. Estratégia para um crescimento inteligente, sustentável e inclusivo*. DGCOM 3.3.2010.
Comissão de Política Económica e Social (ECOS) - <http://cor.europa.eu/pt/activities/commissions/ecos/Pages/ecos.aspx>
Políticas de Coesão da UE - <http://eur-lex.europa.eu/browse/summaries.html>
Política de Emprego, Assuntos Sociais e Inclusão e Programas - <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=625&langId=pt>
Relatórios anuais do Eurostat - <http://bookshop.europa.eu/pt/home/>
Quadro de Financiamento Plurianual 2014-2020 - http://ec.europa.eu/budget/mff/index_en.cfm

Mapa IV - Problemas Sociais Contemporâneos / Contemporary Social Problems

3.3.1. Unidade curricular:

Problemas Sociais Contemporâneos / Contemporary Social Problems

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Sandra Maria Gouveia Antunes - 60h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Esta UC visa proporcionar uma visão teórica, factual e criticamente informada sobre os principais riscos e problemas sociais do mundo atual, bem como sobre correntes teóricas para o seu enquadramento, relacionando-os com o desenvolvimento da globalização (O). Competências que promove: C1/Compreensão dos problemas sociais desde um ponto de vista sociológico; C2/Análise crítica dos modos de interpretação dos problemas sociais à luz das principais correntes político-doutrinárias; C3/Identificação e compreensão dos mais relevantes problemas sociais contemporâneos (nacionais, locais e globais) e do seu efeito sobre os indivíduos, as estruturas e práticas sociais; C4/Reflexão crítica sobre as diferentes perspetivas teóricas e os indicadores de desenvolvimento; C5/Reflexão sobre os processos de globalização em curso e o seu impacto sobre o desenvolvimento; C6/Interpretação e análise crítica dos problemas sociais contemporâneos, segundo conceitos e correntes teóricas das ciências sociais.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

This CU aims to provide a theoretical, factual and critically informed view on key risks and social problems of today's world, as well as on available theoretical approaches to their framework, relating them to development and globalization processes (O). Competences to be developed: C1/Understanding social problems from one sociological point of view; C2/Critical analysis of the social problems modes of interpretation in the light of the main political-doctrinal currents; C3/Identification and understanding of the most relevant (national, local and global) contemporary social problems and their effect on individuals, structures and social practices; C4/Critical reflection on the different theoretical perspectives and development indicators; C5/Reflection on the ongoing processes of globalization and their impact over development; C6/Interpretation and critical analysis of contemporary social problems, according to concepts and theoretical perspectives of the social sciences

3.3.5. Conteúdos programáticos:

CP1 – A construção social dos problemas sociais
A abordagem sociológica; A interseccionalidade dos problemas sociais; Perspetivas político-doutrinárias sobre os problemas sociais
CP2 – Modernidade e globalização
Desenvolvimento económico e desenvolvimento humano; Indicadores de Desenvolvimento: PNUD; Teoria do sistema mundial; Um sistema-mundo desigual: o Norte e o Sul globais; As dimensões da globalização (económicas; socioculturais; políticas); Riscos e problemas globais
CP3 – Problemas sociais contemporâneos
Emprego, desemprego e desregulação das relações de trabalho; Qualificações, insucesso escolar e desigualdade social; Pobreza e exclusão social; Migrações, etnicidade e discriminação; Território, urbanização e degradação; Envelhecimento populacional e exclusão social; Juventude, marginalização e "comportamentos de risco"; Discriminações e violências de género e sexuais

3.3.5. Syllabus:

SS1 - The social construction of social problems
The sociological approach; The intersectionality of social problems; Political and doctrinal perspectives on social problems
SS2 - Modernity and globalization
Economic development and human development; Development Indicators: UNDP; World systems theory; An unequal world system: the global North and South; The dimensions of globalization (economic, socio-cultural, political); Global Risks and Issues
SS3 - Contemporary Social Problems
Employment, unemployment and deregulation of labour relations; Qualifications, school failure and social inequality; Poverty and social exclusion; Migration, ethnicity and discrimination; Territory, urbanization and degradation; Population aging and social exclusion; Youth, marginalization and "risk behaviours"; Gender and sexual discrimination and violence

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Atendendo aos objetivos perseguidos por esta UC, o programa foi organizado em três secções que visam promover o conhecimento e a aquisição de competências crítico-reflexivas pelos discentes em torno: dos problemas sociais, adotando um ponto de vista sociológico (CP1), e dos modos de interpretação dos problemas sociais à luz das principais correntes político-doutrinárias (CP1); dos mais relevantes problemas sociais contemporâneos (nacionais, locais e globais) e do seu efeito sobre os indivíduos, as estruturas e práticas sociais (CP3); das diferentes perspetivas teóricas e dos indicadores de desenvolvimento (CP2), bem como sobre o atual processo de globalização e o seu impacto sobre o desenvolvimento (CP2); dos problemas sociais contemporâneos (CP3), segundo conceitos e correntes teóricas das ciências sociais (CP1, CP2).

Os objetivos da UC foram estabelecidos atendendo ao perfil formativo final desejado para os estudantes do ciclo de estudos e os seus conteúdos programáticos alinhados no sentido de permitir o alcance desses mesmos objetivos. Destarte, considerou-se a seguinte ligação entre o propósito geral desta UC e os conteúdos programáticos que foram elencados no seu programa: proporcionar uma visão teórica, factual e criticamente informada sobre os principais riscos e problemas sociais do mundo atual (CP3), bem como sobre as correntes teóricas disponíveis para o seu enquadramento (CP1), relacionando-os com o desenvolvimento e os processos de globalização (CP2).

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Given the objectives pursued by this UC, the syllabus was organized in three sections to promote student's knowledge and acquisition of critical and reflective competences about: social problems, by adopting a sociological point of view (SS1), and social problems modes interpretation in the light of the mainstream political-doctrinal theories (SS1); the most relevant (national, local and global) contemporary social problems and their effect on individuals, structures and social practices (SS3); of different theoretical perspectives and development indicators (SS2), as well as on the actual processes of globalization and their impacts over development (SS2); of contemporary social problems (SS3), according to concepts and theoretical perspectives of the social sciences (SS1, SS2). The CU learning objectives were established taking into account the desired training-profile of this study cycle's students, and its syllabus was structured to enable the achievement of those goals. Thus, we consider the following articulation between the general purpose of this course and the contents listed in its syllabus: to provide a theoretical, factual and critically informed view on key risks and social problems of the world today (SS3) and on theoretical approaches available for their framework (SS1), relating them to development and globalization processes (SS2).

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Processo de ensino-aprendizagem assente em aulas teóricas e práticas: T/nas sessões teóricas analisam-se os principais problemas sociais contemporâneos e o modo como estes são equacionáveis, na sua conceptualização e remediação, à luz das principais correntes político-doutrinárias contemporâneas; P/nas sessões práticas, os alunos realizarão apresentações temáticas individuais seguidas de debate com a turma para aprofundamento e problematização, potenciando-se o aproveitamento da experiência e dos conhecimentos dos alunos e a sua sistematização. A avaliação contínua e a avaliação periódica consubstanciam-se na realização de: A/2 trabalhos de exploração temática, individuais, a serem apresentados ao longo do semestre letivo (40%); 1 artigo científico a ser apresentado no final do semestre (60%). Os estudantes podem, no entanto, em devido tempo, optar um único momento presencial de avaliação individual, realizando uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The teaching-learning process is based on theoretical and practical classes: T/in theoretical sessions we analyse the major contemporary social problems and how these are conceptualized within major contemporary political and doctrinal trends; P/in practical sessions, students carry out individual thematic presentations followed by discussion with the class for deepening and questioning, empowering their experience and knowledge and their systematization. Continuous assessment and regular assessment will be made upon: E/two individual works of thematic exploration, to be presented throughout the semester (40%); one paper, presented at the end of the semester (60%). Students may, however, in due time, choose a single moment of individual assessment, carrying out a Final Assessment (exam) with the weight of 100%.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino contemplam sessões teóricas T/orientadas para a exposição pelo professor dos principais problemas sociais contemporâneos (CP3) e do modo como estes são equacionáveis (CP1), na sua conceptualização e remediação, à luz das principais correntes político-doutrinárias (CP1, CP2). Nas sessões práticas, P/os alunos realizarão apresentações temáticas individuais (CP2, CP3) seguidas de debate com a turma para aprofundamento e problematização, potenciando-se o aproveitamento da experiência e dos conhecimentos dos alunos e a sua sistematização. Desta forma, a metodologia adotada articula-se também com as metodologias usadas para a avaliação, que se concretiza na A/realização de trabalhos e de um paper, trabalhos que são de exploração temática, individuais, a serem apresentados nas sessões práticas.

As metodologias de ensino foram dispostas de forma a conduzir à aquisição dos objetivos no sentido em que por via da realização das sessões teóricas se visa proporcionar uma visão teórica, factual e informada sobre os principais riscos e problemas sociais do mundo atual, bem como sobre correntes teóricas disponíveis para o seu enquadramento, relacionando-os com o desenvolvimento e os processos de globalização (T/O), promovendo o alcance das seguintes competências: C1/Compreensão dos problemas sociais desde um ponto de vista sociológico; C3/Identificação e compreensão dos mais relevantes problemas sociais contemporâneos (nacionais, locais e globais) e do seu efeito sobre os indivíduos, as estruturas e práticas sociais; C5/Reflexão sobre os processos de globalização em curso e o seu impacto sobre o desenvolvimento.

A elaboração de trabalhos temáticos pelos alunos e a sua apresentação nas sessões práticas contribuem para a consolidação de conhecimentos e o desenvolvimento de uma conceptualização e postura crítica em torno das temáticas propostas (P/O), potenciando diretamente o desenvolvimento das competências de: C2/Análise crítica dos modos de interpretação dos problemas sociais à luz das principais correntes político-doutrinárias; C4/Reflexão crítica sobre as diferentes perspetivas teóricas e os indicadores de desenvolvimento; C6/Interpretação e análise crítica dos problemas sociais contemporâneos, segundo conceitos e correntes teóricas das ciências sociais.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methods include T/theoretical sessions geared for the teacher's explanation and analysis of major contemporary social problems (CP3) and how these are understandable (CP1) in its conceptualization and remediation, at the light of major political and doctrinal trends (CP1, CP2). In the practical sessions, P/students conduct individual thematic presentations (CP2, CP3) followed by a debate with the class for deepening and questioning, empowering their experience and knowledge and their systematization. Thus, the teaching methodology also articulates with the assessment, which is realized in A/completion of two thematic works and a paper, individual, to be presented in the practical sessions.

The teaching methodologies were arranged to lead to the acquisition of the objectives in the sense that through the realization of the theoretical sessions we intend to provide a theoretical, factual and informed vision about key risks and social problems of today's world, as well as on current available trends and currents for its theoretical framework, linking them with the development and globalization processes (T/O), directly promoting the achievement of the following skills:

C1/Understanding social problems from a point of sociological view; C3/Identifying and understanding the most relevant (national, local and global) contemporary social problems and their effect on individuals, structures and social practices; C5/Reflection on the processes of ongoing globalization and its impact on development.

The preparation of thematic papers by students and their presentation in the practical sessions contribute to consolidation of knowledge and to development of a conceptualization and critical posture around the proposed themes (P/O), directly enhancing the development of the following skills: C2/Critical analysis of the modes of interpretation of social problems in the light of the main political-doctrinal currents; C4/Critical reflection on the different theoretical perspectives and development indicators; C6/Interpretation and critical analysis of contemporary social problems, according to concepts and theoretical perspectives of the social sciences.

3.3.9. Bibliografia principal:

Barata, O. (2003). *Demografia e Sistema Internacional*. Lisboa: ISCS.

Capucha, L. (2005). *Desafios da Pobreza*. Oeiras: Celta.

Cohen, R. (2000). *Global Sociology*. Londres: Macmillan Press.

Feagin, J., Feagin, C., & Baker, D. (2006). *Social problems: A critical power-conflict perspective* (6th ed.). New Jersey: Prentice Hall.

Giddens, A. (2000). *O Mundo na Era da Globalização*. Lisboa: Editorial Presença.

Kornblum, W., & Julian, J. (2012). *Social Problems* (14th ed.). Boston: Pearson.

Lenoir, R. (1996). Objeto sociológico e problema social, in P. Champagne et al., *Iniciação à Prática Sociológica* (pp. 59-106). Petrópolis: Vozes.

Morin, E. et al. (1991). *Os problemas do fim de século*. Lisboa: Notícias.

Parrillo, V. (2008). *Encyclopedia of Social Problems* (Vols. 1 & 2). Los Angeles: Sage.

Sennett, R. (2006). *The culture of the new capitalism*. New Haven: Yale University Press.

UNESCO (2010). *Convenção sobre a Diversidade*. Disponível em <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150224POR.pdf>

Mapa IV - Gestão Estratégica - Strategic Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão Estratégica - Strategic Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca – 60h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

São objetivos desta unidade curricular dotar os estudantes de ferramentas conceptuais adequadas para pesquisa, análise e decisão em contexto estratégico. Pretende-se dar aos estudantes uma visão geral e atual das correntes de pensamento e de investigação em gestão estratégia das organizações e desenvolver aptidões de leitura crítica de literatura académica. Dotar os estudantes de aptidões para o desenvolvimento de metodologias e técnicas de análise estratégica nas organizações não lucrativas e da capacidade de pensar estrategicamente sobre uma organização, nomeadamente sobre o seu posicionamento competitivo, sobre como é que podem ser conseguidas vantagens

competitivas sustentáveis que permitam captar a preferência dos consumidores alvo, e sobre como é que a estratégia escolhida pode ser implementada e executada com sucesso; e desenvolver nos alunos a capacidade de aplicarem análise e escolha estratégica numa grande variedade de indústrias e situações competitivas.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The objectives of this unit are to provide students with adequate conceptual tools for research, analysis and decision making in strategic context. It is intended to give students a comprehensive and current overview of current thinking and research in strategic management of organizations and develop skills of critical reading of academic literature.

Provide students with skills for the development of methodologies and techniques for strategic analysis in non-profit organizations and the ability to think strategically about an organization, including its competitive position, how is that sustainable competitive advantage can be achieved by enabling capture preferences of target consumers, and on how the chosen strategy can be implemented and executed successfully; and develop in students the ability to apply analysis and strategic choice in a variety of industries and competitive situations .

3.3.5. Conteúdos programáticos:

I - Gestão estratégica.

Introdução à gestão estratégica: conceito de estratégia, a gestão estratégica como um processo e um modelo de gestão estratégica - as cinco tarefas da gestão estratégica.

Visão estratégica, missão do negócio, e estabelecimento de objetivos.

Análise da indústria e da envolvente competitiva. Análise interna da organização. Geração de estratégias alternativas e escolha estratégica. Implementação e avaliação estratégica.

II – Marketing social.

Conceitos básicos de marketing. Clientes – chave, tipos de orientação. Análise e planeamento de marketing (segmentação do mercado e posicionamento de produtos). O marketing-mix: (decisões relativas ao produto, preço, distribuição, e comunicação). Marketing para a angariação de fundos.

3.3.5. Syllabus:

I - Strategic Management.

Introduction to strategic management: concept of strategy, strategic management as a process and a model of strategic management - the five tasks of strategic management.

Strategic vision, business mission, and goal-setting.

Analysis of the industry and competitive environment. Internal analysis of the organization. Generation of alternative strategies and strategic choice. Implementation and strategic assessment.

II - Social Marketing.

Basic marketing concepts. Clients - key types of guidance. Analysis and marketing planning (market segmentation and product positioning). The marketing mix: (decisions relating to product, price, distribution, and communication). Marketing for fundraising.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos incluídos nos pontos desta unidade curricular percorrem os principais conceitos, métodos e técnicas, envolvidos na gestão estratégica numa organização sem fins lucrativos.

Estão implícitos, neste percurso, processos lógicos e metódicos que concorrem para atingir os vários objetivos previstos, ao exigir o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a aplicação prática de técnicas e métodos para solucionar problemas e gerar informação científica por parte dos alunos. Assim, acredita-se que os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular.

Através de exemplos de casos pretende-se motivar os alunos para a investigação empírica nesta área, proporcionar a possibilidade de pesquisar e estudar mais aprofundadamente um dos temas apresentados ou uma das correntes de pensamento identificadas e refletir sobre a importância da gestão ao nível de topo.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus included in sections of this course run through the main concepts, methods and techniques involved in the strategic management of a nonprofit organization.

Are implicit in this way, logical and methodical processes that compete to achieve the various objectives set by requiring the knowledge, understanding, critical analysis, decision making, the practical application of techniques and methods to solve problems and generate scientific information by the students. Thus, it is believed that the contents were consistently defined and sequentially organized to achieve the objectives set for the course.

Through case examples are intended to motivate students to empirical research in this area, providing the ability to search and further consider one of the themes presented or identified from current thinking and reflect on the importance of managing at the top level.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino adotada articula a componente teórica e a prática. Para tal, usam-se suportes mediados tecnologicamente para auxiliar as aulas teóricas e as atividades mais expositivas do professor, e a realização de exercícios práticos pelos alunos (em grupo) orientados para a resolução de situações problemáticas que levam o aluno a rever, refletir e aplicar conhecimento, à razão de uma aula prática para cada aula teórica (no mínimo).

A avaliação foi estruturada a pensar nesta mesma articulação tendo os alunos de realizar um projeto de investigação com acompanhamento faseado ao longo do semestre que culmina com a sua apresentação oral. Contabilizam-se, adicionalmente, os vários exercícios que os alunos realizam, bem como a participação e o empenho evidenciados nas aulas.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The teaching methodology articulates the theory and the practice. To this end, we use classes technologically mediated (videos, presentations ...) and practical exercises for students (solved in small groups) targeting the resolution of problems that lead them to review, reflect and apply knowledge in the practical classes. The assessment was structured based in this same idea, with the students having to pass through two written a research project monitored over the semester, which culminates in a research paper with an oral presentation. In addition, the various practical exercises that students solved as well as the participation and commitment shown in classes are also evaluated.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Como referido, as metodologias de ensino adotadas refletem a preocupação em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de técnicas e conhecimentos adequados à situação (aulas práticas).

Os trabalhos realizados nas aulas em grupos de alunos contribuem para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e suas obrigações.

Por seu lado, o projeto de investigação, no qual os alunos (também em grupo) tomam todas as decisões relacionadas com as várias fases do processo estratégico, espelhando, dessa forma, todos os conhecimentos que vão paulatinamente adquirindo nas aulas teóricas, enquadra na perfeição os objetivos e as competências estabelecidas para a unidade curricular.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

As mentioned , the teaching methodologies adopted reflect the concern to articulate knowledge and understanding (lectures) with practical application exercises before requiring critical , systematization and application of appropriate techniques and knowledge to the situation (practical classes) analysis.

The work done in class in groups of students contribute to the development of skills related to teamwork , responsibility , tolerance, work management and their obligations .

For its part , the research project , in which students (also in the group) make all decisions related to the various stages of the strategic process , mirroring , thus all the knowledge that is gradually gaining in lectures , fits perfectly objectives and competencies established for the course.

3.3.9. Bibliografia principal:

Brace-Govan, J., Brady, E., Brennan, L., & Conduit, J.(2011). Market orientation and marketing in nonprofit organisations: indications for fundraising from Victoria. International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Marketing, 16(1), 84-98.

Carvalho, J.(2005). Organizações Não Lucrativas: aprendizagem organizacional, orientação de mercado, planeamento estratégico e desempenho. Lisboa: Edições Sílabo.

Carvalho, M.(2009). Gestão e marketing: para devolver as organizações ao homem. Lisboa: Edições Sílabo.

James, E. & Rose-Ackerman, S. (2013). The nonprofit enterprise in market economics. New York: Taylor & Francis.

Lambin, J. & Schuiling, I.(2012). *Market-driven management: strategic and operational marketing* (3rd ed.). USA: Palgrave Macmillan.
 McLeish, B.(2011). *Successful marketing strategies for nonprofit organizations: winning in the age of the elusive donor* (2nd ed.). New Jersey: John Wiley & Sons.
 Mulgan, G.(2010). *Measuring social value*. Stanford social innovation review, 8(3)

Mapa IV - Ética e Responsabilidade Social / Ethics and Social Responsibility

3.3.1. Unidade curricular:

Ética e Responsabilidade Social / Ethics and Social Responsibility

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Anabela Fernandes Guede - 60h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*OA1- Identificar e questionar o conceito de Ética e as suas bases epistemológicas;
 OA2 - Dimensionar a evolução do conceito de Ética empresarial e caracterizar a Empresa ética;
 OA3- Identificar as relações entre a ética empresarial e a responsabilidade social das organizações no mundo dos negócios;
 OA4- Compreender o valor e os limites dos códigos de ética das empresas;
 OA5- Evidenciar os conceitos de liderança ética no contexto do mercado de trabalho;
 OA6 - Evidenciar as implicações do investimento socialmente responsável;
 OA7- Conhecer o código de ética que melhor se adapte a cada organização;
 OA8- Desenvolver um código de ética no contexto empresarial e entender as vantagens da sua adoção*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*LO1- Identify and question the concept of ethics and its epistemological foundations;
 LO2- Scale the evolution of the concept of business ethics and characterize an ethical business;
 LO3 - Identify the relationships between business ethics and corporate social responsibility in the business world;
 LO4- Understand the value and limits of companies' codes of ethics;
 LO5- Highlight the concepts of ethical leadership in the context of the labour market;
 LO6 - Highlight the implications of socially responsible investment;
 LO7 - Know the code of ethics that best suits each organization;
 LO8- Develop a code of ethics in a business context and understand the advantages of its adoption.*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

*1-Noções gerais: Moralidade e ética/ Ética e lei/ Ética e consciência/ Os juízos morais e a sua natureza controversa/Consciência moral e estádios de desenvolvimento moral/Dilemas éticos/Comportamento ético
 2-Teorias normativas:Noções / O papel dos códigos profissionais/ Teorias utilitaristas/ A ética Kantiana e o imperativo categórico
 3-Missão moral das empresas: O dever moral de melhorar o mundo/ A insuficiência da lei/ A insuficiência da resposta às expectativas públicas/ Breve análise crítica à tese da missão moral das empresas
 4-Ética e Liderança empresarial: Sistema de valores e orientação ética / Cultura empresarial baseada na gestão ética e na RS das organizações
 5-A integração da RS enquanto investimento estratégico: Prestação de contas e responsabilização (Accountability)/ Panorama sobre a RS das empresas em Portugal.
 5-Valor e limites dos Códigos Éticos na atividade empresarial: Processo de elaboração e metodologia para implementação de Códigos de Ética nas organizações.*

3.3.5. Syllabus:

*1 Some general notions about ethics: Ethics / Morality and Ethics (theory) and law / ethics and conscience / Moral judgments and its controversial nature / Conscientiousness and stages of moral development / Ethical Dilemmas / Ethical Behaviour
 2 Normative Theories: what should, and what should be done: Getting Acquainted / The role of professional codes / utilitarian theories / Kantian ethics
 3 The moral mission of the companies : The moral duty to improve the world / The failure of the law / The failure of response to public expectations / Brief critical analysis to the thesis of moral mission of the companies
 4 Ethics and Business Leadership: values and ethical guidance / Corporate culture based on ethics management system and CSR.
 5 The integration of CSR as a strategic investment: Accountability/ Scenery on the CSR in Portugal.
 6 Value and limits of Ethical Codes on business activity: a methodology for developing and implementing codes of ethics in organizations process.*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Assumindo-se como um espaço de reflexão no âmbito das principais questões éticas da atualidade, aos diversos níveis da atuação humana e no âmbito do exercício da atividade profissional, a unidade curricular Ética e Responsabilidade Social tem como principal objetivo sensibilizar os estudantes no sentido de compreenderem e debaterem a importância que as questões éticas e de responsabilidade social assumem na atualidade.

*OA1- CP1
 OA2- CP2
 OA3- CP3
 OA4- CP3
 OA5- CP4
 OA6- CP5
 OA7- CP6
 OA8- CP6*

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

Assuming itself as a space for reflection within the major ethical issues of the day, by contemplating the various levels of human activity and the professional activity, the curricular unit of Ethics & Social Responsibility aims to raise awareness towards understanding and discuss the importance that ethical issues and social responsibility assume nowadays.

*LO1- LO1
 LO2- LO2
 LO3- LO3
 LO4- LO3
 LO5- LO4
 LO6- LO5
 LO7- LO6
 LO8- LO6*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas desenvolvem-se em sistema teórico-prático, assente em metodologias e estratégias pedagógico didáticas que incentivem o conhecimento, a pesquisa, o debate e a autoaprendizagem do aluno. A exposição sistemática dos conteúdos, apoiada por recursos multimédia, é articulada com a análise presencial de documentos fundamentais, privilegiando-se a discussão de problemáticas contempladas no programa da unidade curricular. A revisão de artigos no âmbito das temáticas abordadas ajudará os Discentes a desenvolver a sua capacidade de reflexão crítica. O recurso à leitura e análise de casos práticos serve, também, para consolidar a aplicação dos conhecimentos teóricos.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

Classes are developed in a theoretical and practical system, based on teaching methodologies and pedagogical strategies which promote knowledge, research, discussion and self-learning. The systematic exposition of the contents, backed up by multimedia resources, is coordinated with classroom analysis of key

documents, privileging the discussion of issues considered in the syllabus .Paper Reviews aim to help learners to develop their capacity for critical reflection. The use of reading and analysis of case studies aims to consolidate the application of theoretical knowledge.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino traçadas para a unidade curricular visam promover estratégias de aprendizagem que permitam aos Discentes trabalhar segundo padrões acordados para o exercício da sua atuação da sua profissão, assegurando o seu desenvolvimento, utilizando a assertividade para justificar as próprias decisões, refletindo criticamente acerca das mesmas, e utilizando a supervisão como meio de responder às necessidades de crescimento profissional. Assim, a metodologia de ensino pressupõe uma atividade expositiva e orientadora por parte da Docente mas sempre em articulação com atividades de investigação e participação ativa dos alunos, de modo a que se desenvolvam competências práticas. Desta forma, as metodologias propostas vão ao encontro dos objetivos traçados para a unidade curricular, capacitando os Discentes a refletir criticamente sobre a própria prática profissional e levando-os a tomar melhores decisões.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methods outlined for the subject aim to promote strategies that enable students to work under agreed standards for the profession by ensuring their development, using assertiveness to justify their own decisions, reflecting critically about them, and using supervision as a means of meeting the needs of professional growth. Thus, the teaching methodology assumes an expository activity guided by the teacher but always in conjunction with research activities and active participation of students, so they develop practical skills. As a result, the proposed methodologies meet the targets set for the curricular unit, enabling learners to reflect critically on their professional practice leading them to make better decisions.

3.3.9. Bibliografia principal:

Almeida, F. (2010). *Ética, Valores Humanos e Responsabilidade Social nas Empresas*. Cascais: Principia
 Arnsperger, C. & Parijs, P.V (2004). *Ética Económica e Social*. Porto : Edições Afrontamento.
 Blanchard, K. & Peale, N.V (1993). *O poder da Gestão Ética*. Lisboa : Ed. Difusão Cultural
 Carvalho, J.A (2011). *Ética e Liderança – A Crise no Sector Imobiliário em Portugal*. Imoedições – Edições Periódicas e Multimédia, Lda.

Changeux, J. P. (dir.) (1999). *Uma Mesma Ética para Todos?*. Lisboa : Instituto Piaget.
 COSTA, M.A. et al. (2001). *Responsabilidade Social, uma visão Ibero-Americana*. Coimbra : Edições Almedina.
 Das Neves, J.C. (2008). *Introdução à ética Empresarial*. Cascais : Principia
 Lopes de Sá, A. (1998). *Ética Profissional*. São Paulo : Editores Atlas SA
 Moreira, J.M. (1996). *Ética, Economia e Política*. Porto : Lello & Irmão Editores.
 Moreira, J.M. (2008). *A Contas com a Ética Empresarial- Estoril : Principia*
 Singer, P. (2000). *Ética Prática*. Lisboa : Gradiva.

Mapa IV - Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais / Econ. & Financial Manag. of S. Organizations

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais / Econ. & Financial Manag. of S. Organizations

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca – 30h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Teresa Bernardo Guia – 30h

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

São objetivos desta unidade dotar os alunos de competências na organização da contabilidade e respetiva documentação de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística e dotá-los de ferramentas que lhes permitam analisar o desempenho financeiro das organizações sem fins lucrativos através da aplicação de técnicas e métodos adequados.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

The objectives of this unit provide students with skills in the organization of accounting and respective documentation in accordance with the Accounting Standards System and provide them with tools that allow them to analyze the financial performance of nonprofit organizations through the application of appropriate techniques and methods.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

I – INFORMAÇÃO CONTABILÍSTICA

Objetivos da contabilidade. Sistema de Normalização Contabilística: o regime de normalização, modelos de demonstrações financeiras, quadros de contas, norma contabilística. Montagem e organização de uma contabilidade. Procedimentos e obrigações declarativas: desmaterialização das diversas declarações.

II – ANÁLISE FINANCEIRA

Princípios de análise e gestão financeira. Métodos e técnicas de análise financeira. Análise do equilíbrio financeiro. Financiamento das organizações sociais.

3.3.5. Syllabus:

I - ACCOUNTING INFORMATION

Objectives of accounting. Accounting Standardisation System: The system of normalization, models of financial statements, accounts of frames, Accounting Standard. Assembly and organization of accounting. Procedures and reporting obligations: dematerialisation of several statements.

II - FINANCIAL ANALYSIS

Principles of analysis and financial management. Methods and techniques of financial analysis. Analysis of financial balance. Financing of social organizations.

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos incluídos nos pontos desta unidade curricular percorrem os principais conceitos, métodos e técnicas, envolvidos na gestão económica e financeira duma organização sem fins lucrativos.

Estão implícitos, neste percurso, processos lógicos e metódicos que concorrem para atingir os vários objetivos previstos, ao exigir o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a aplicação prática de técnicas e métodos para solucionar problemas e gerar informação científica por parte dos alunos. Assim, acredita-se que os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular.

Através de exemplos de casos pretende-se motivar os alunos para a investigação empírica nesta área, proporcionar a possibilidade de pesquisar e estudar mais aprofundadamente um dos temas apresentados ou uma das correntes de pensamento identificadas e refletir sobre a importância da gestão ao nível de topo.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus included in sections of this course run through the main concepts, methods and techniques involved in the economic and financial management of a nonprofit organization.

Are implicit in this way, logical and methodical processes that compete to achieve the various objectives set by requiring the knowledge, understanding, critical analysis, decision making, the practical application of techniques and methods to solve problems and generate scientific information by the students. Thus, it is believed that the contents were consistently defined and sequentially organized to achieve the objectives set for the course.

Through case examples are intended to motivate students to empirical research in this area, providing the ability to search and further consider one of the themes presented or identified from current thinking and reflect on the importance of managing at the top level.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de ensino adotada articula a componente teórica e a prática. Para tal, usam-se suportes mediados tecnologicamente para auxiliar as aulas teóricas e as atividades mais expositivas do professor, e a realização de exercícios práticos pelos alunos (em grupo) orientados para a resolução de situações problemáticas que levam o aluno a rever, refletir e aplicar conhecimento, à razão de uma aula prática para cada aula teórica (no mínimo).

A avaliação foi estruturada a pensar nesta mesma articulação tendo os alunos de realizar um teste escritos e um projeto de investigação com acompanhamento

faseado ao longo do semestre que culmina com a sua apresentação oral. Contabilizam-se, adicionalmente, os vários exercícios que os alunos realizam, bem como a participação e o empenho evidenciados nas aulas.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The teaching methodology articulates the theory and the practice. To this end, we use classes technologically mediated (videos, presentations ...) and practical exercises for students (solved in small groups) targeting the resolution of problems that lead them to review, reflect and apply knowledge in the practical classes. The assessment was structured based in this same idea, with the students having to pass through 1 written examination and to develop a research project monitored over the semester, which culminates in a research paper with an oral presentation. In addition, the various practical exercises that students solved as well as the participation and commitment shown in classes are also evaluated.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Como referido, as metodologias de ensino adotadas refletem a preocupação em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de técnicas e conhecimentos adequados à situação (aulas práticas).

Os trabalhos realizados nas aulas em grupos de alunos contribuem para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e suas obrigações.

Por seu lado, o projeto de investigação, no qual os alunos (também em grupo) tomam todas as decisões relacionadas com as várias fases do processo financeiro, espelhando, dessa forma, todos os conhecimentos que vão paulatinamente adquirindo nas aulas teóricas, enquadra na perfeição os objetivos e as competências estabelecidas para a unidade curricular.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

As mentioned, the teaching methodologies adopted reflect the concern to articulate knowledge and understanding (lectures) with practical application exercises before requiring critical, systematization and application of appropriate techniques and knowledge to the situation (practical classes) analysis.

The work done in class in groups of students contribute to the development of skills related to teamwork, responsibility, tolerance, work management and their obligations.

For its part, the research project, in which students (also in the group) make all decisions related to the various stages of the financial process, mirroring, thus all the knowledge that is gradually gaining in lectures, fits perfectly objectives and competencies established for the course.

3.3.9. Bibliografia principal:

Almeida, R.; Albuquerque, F.; Carvalho, F.; Pinheiro, P.; Almeida, M^a.; Dias, A. (2013). SNC - Casos Práticos e Exercícios Resolvidos. 3ª Edição. ATF - Edições Técnicas.

Custódio, C.; Mota, A. (2012). Finanças da Empresa: Manual de informação, análise e decisão financeira para executivos. 7ª Edição. Edições Booknomic.

Fernandes, C.; Neiva, J.; Vieira, E.; Peguinho, C. (2014). Análise Financeira: Teoria e Prática - Aplicação no âmbito do SNC. 3ª Edição. Edições Silabo.

Lopes, I. (2013). Contabilidade Financeira: Preparação das Demonstrações Financeiras, sua Divulgação e Análise. Escolar Editora.

Mata, M.; Breia, A.; Pereira, V. (2014). Análise Económica e Financeira: Aspectos Teóricos e Casos Práticos. Rei dos Livros.

Nabais, F.; Nabais, C. (2011). Prática Financeira I: Análise Económica & Financeira. 6ª Edição. Edições Lidel

SNC - Sistema de Normalização Contabilística (2013). 4.ª Edição. Porto Editora.

Mapa IV - Conceção, Organização e Financiamento de P. Sociais / Conception, Organization and funding of S.P.

3.3.1. Unidade curricular:

Conceção, Organização e Financiamento de P. Sociais / Conception, Organization and funding of S.P.

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Paula Alexandra Marques dos Santos - 60h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O1 - Promover a compreensão e apropriação de técnicas e ferramentas de apoio a processos de trabalho em parceria;

O2 - Dotar os alunos de aptidões teórico-práticas que facilitem a adaptação aos métodos de elaboração, acompanhamento e avaliação de projetos sociais.

O3 - Facilitar a aquisição de competências em planeamento, gestão e avaliação de projetos e também de competências pessoais e interpessoais requeridas para uma gestão eficaz de projetos de intervenção social;

O4 - Orientar a reflexão sobre políticas de main streaming e o desenvolvimento da capacidade de construir metodologias e práticas de disseminação bem sucedidas.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Students must be able to:

O1 - Promote understanding and appropriation of techniques and tools in support of work processes in partnership;

O2 - Give students theoretical and practical skills that facilitate adaptation to methods of preparation, monitoring and evaluation of social projects

O3 - Promote the acquisition of skills in planning, management and evaluation of projects as well as personal and interpersonal skills required for effective management of social intervention projects

O4 - Guide the reflection on policies of main streaming and the ability to build development methodologies and successful dissemination practices.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

CP1 - CONCEÇÃO, PLANEAMENTO E GESTÃO DE PROJETOS SOCIAIS: Concetualização e Fases dos projetos sociais; Planeamento de Projetos - o Modelo do Quadro Lógico; Resolução de problemas do planeamento; Metodologias dos Projetos; Construção da relação participativa, unidades e níveis de ação.

CP2 - CONSTRUÇÃO E AVALIAÇÃO DE PROJETO SOCIAIS: Gestão estratégica; fases do ciclo do projeto; Limites à sua Exequibilidade; Metodologias para planificação e implementação da avaliação; Divulgação e Disseminação de resultados.

CP3 - PROGRAMAS DE FINANCIAMENTO: O Programa Portugal 2020 e os seus subprogramas e eixos prioritários - POCI, POCH, POISE e POSEUR; Apoios Sociais e Programas do ISS - a especificidade de cada área de intervenção social: programas de apoio ao investimento, programas de apoio ao desenvolvimento social, fundo de socorro social; Elaboração de candidaturas - legislação, processos, procedimentos e impressos. Cuidados a ter na sua elaboração e no acompanhamento de projetos.

3.3.5. Syllabus:

CP1 - Conception, Planning and management of social Projects: Conceptualization and phases of social projects; Projects Planning - The Logical Framework Model; Problem Solving; Projects Methodologies; Participatory relationship building, units and levels of action.

CP2 - CONSTRUCTION and evaluation of SOCIAL PROJECT: strategic management; stages of the project cycle; Limits on their Feasibility; Methodologies for planning and implementation of the evaluation; Disclosure and dissemination of results.

CP3 - FUNDING PROGRAMMES: the 2020 Portugal Programme and its subprogrammes and priorities-POCI, POCH, POISE and POSEUR; Social support and ISS programs - the specificity of each area of social intervention: investment support programmes, support to social development programmes, social relief fund; Preparation of nominations - legislation, processes, procedures and forms. Care in their preparation and monitoring of projects

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Esta UC surge no seguimento da UC de Políticas e Programas da União Europeia, procurando conceder conhecimentos e ferramentas técnicas e de aplicação aos alunos na área da conceção de candidaturas a projetos sociais.

Atendendo aos objetivos da UC, os conteúdos programáticos foram organizados em três temáticas centrais, permitindo ao aluno ter uma visão geral do papel do planeamento e gestão de programas sociais (CP1 - O1 e O3), concedendo-lhe conhecimentos especializados nas tipologias de financiamento existentes para o período entre 2014 e 2020 e nas ferramentas e formas mais eficazes para a elaboração de programas sociais e das suas respetivas candidaturas (CP3 - O1, O2 e O3), além de garantir que, o aluno perspetive a sustentabilidade de cada organização como um fator-chave para o próprio desenvolvimento regional e para a projeção externa da capacidade instalada em cada local (CP2 - O4)

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

This Unit gives continuity to the unit of Policies and Programs of EU, giving students the technical and practical knowledge to conceive and plan social projects. According to the main goals of this Unit, the contents were divided in 3 central areas, allowing students to have a general overview about the planning and management of social programs (CP1 – O1 e O3), offering specialized knowledge regarding funding typologies that exist in the period 2014 e 2020 and the most effective tools to develop and propose those programs (CP3 – O1, O2 e O3), besides allowing student to overview the organization's sustainability as a keyword to the regional development itself and to the external projection of local installed capacity (CP2 – O4)

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Tratando-se de uma unidade curricular composta por aulas teóricas e práticas, pretende-se que todas essas sessões sejam interativas, incentivando-se a intervenção oral sobre os temas programáticos e o desenvolvimento de trabalhos práticos para consolidação de conhecimentos. A avaliação foi estruturada a pensar nesta mesma articulação, tendo os alunos de realizar um trabalho de investigação com acompanhamento faseado ao longo do semestre (entregas calendarizadas ao longo do semestre) que culmina com a sua apresentação oral

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

In the case of a curricular unit comprised of theoretical and practical classes and tutorial sessions, it is intended that all these sessions are interactive, encouraging oral intervention on the programmatic themes, as well as the development of practical research projects to consolidate the acquired knowledge. The assessment was structured based in this same idea, because students have to deliver a research project monitored over the semester (students have to deliver the different parts of work through several phases over the semester), which culminates in a research paper with an oral presentation.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos incluídos na unidade curricular pretendem conceder aos alunos uma visão abrangente e fundamentada acerca de todos mecanismos e conhecimentos técnicos e científicos acerca da conceção e elaboração de programas sociais e respetivo financiamento (O1, O2, O3 – CP1, CP2 e CP3), conhecendo as diversas etapas do processo (O2, O3 – CP1, CP2) e as principais fontes de financiamento (O3 – CP3) Nesse sentido, exige-se do aluno o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a aplicação prática de técnicas e estratégias para gerar informação científica e técnica acerca das temáticas abordadas (O1, O4 – CP2 e CP3). Assim, acreditamos que os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular, concedendo aos alunos uma visão abrangente acerca das diversas fases dos projetos sociais bem como das suas candidaturas a financiamento externo.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The unit contents intend to grant students a comprehensive and reasoned overview about different mechanisms and technical knowledge regarding conception and planning of social projects and their funding (O1, O2, O3 – CP1, CP2 e CP3), through the qualified knowledge about the different process phases (O2, O3 – CP1, CP2) and the main funding sources (O3 – CP3) In this sense, it is required from students the knowledge, understanding, critical analysis, decision-making, the practical application of techniques and strategies to generate scientific and technical information about the themes. (O1, O4 – CP2 e CP3). Thus, it is our belief that the contents are consistently defined and sequentially organized to achieve the main goals of the unit, giving a comprehensive overview regarding the social project different phases as well as its fundraising

3.3.9. Bibliografia principal:

BORDALO, F., & Cruz, M. (2010). *Gestão de IPSS*. Braga: Célula 2000.
GUERRA, Isabel (2010). *Fundamentos e Processos de uma Sociologia de Acção*. Parede: Príncipe Editora Lda.
MIGUEL, A. (2009). *Gestão Moderna de Projectos: Melhores técnicas e práticas*. Lisboa: FCA.
ROLDÃO, V. S. (2007). *Gestão de projectos: Abordagem instrumental ao planeamento, organização e controlo*. Lisboa: Monitor.
SCHIEFER, ULRICH et al (2006). *Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos*. Lisboa: Príncipe
SERRANO, Gloria Pérez (2008). *Elaboração de Projectos Sociais: Casos Práticos*, Coleção Educação e Trabalho Social, Porto: Porto Editora.

*Acordo de Parceria entre Portugal e a Comissão Europeia – Portugal 2020 - <http://www.pt-2020.pt/Apresentacao>
Apoios Sociais e Programas do ISS - <http://www4.seg-social.pt/>
Quadro de Financiamento Plurianual 2014-2020 - http://ec.europa.eu/budget/mff/index_en.cfm*

Mapa IV - Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho / Skills Man. & performance E.Systems**3.3.1. Unidade curricular:**

Gestão das Competências e Sistemas de Avaliação de Desempenho / Skills Man. & performance E.Systems

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho - 60h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

N/A

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Definir avaliação de desempenho
Reconhecer a importância da avaliação de desempenho a nível individual e organizacional
Identificar os objectivos da avaliação de desempenho
Conhecer os princípios da avaliação de desempenho
Identificar os factores que afectam o desempenho de um indivíduo
Identificar os alvos e os factores críticos da avaliação de desempenho
Identificar as fontes e os métodos utilizados na avaliação de desempenho, bem como as vantagens e desvantagens
Identificar a importância e as modalidades da entrevista de avaliação de desempenho*

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

*Set performance evaluation
Recognize the importance of performance evaluation at individual and organizational
Identify the objectives of performance appraisal
Knowing the principles of performance evaluation
Identify the factors affecting the performance of an individual
Identify targets and critical factors of performance evaluation
Identify the sources and methods used in performance evaluation as well as the advantages and disadvantages
Identify the importance and methods of performance evaluation interview*

3.3.5. Conteúdos programáticos:

*1- Desenvolvimento do conceito de gestão de competências: Definir e compreender o conceito de administração; Áreas da administração; Recolha de informação institucional e identificação das necessidades organizacionais; Técnicas modernas de gestão administrativa
2- Avaliação de Desempenho: Definição e Importância da Avaliação de Desempenho; Importância da Avaliação de Desempenho a Nível Individual e Organizacional; Objectivos e Princípios da Avaliação de Desempenho; O Papel da Avaliação de Desempenho nas Restantes Dimensões da Gestão de Recursos Humanos; Factores que afetam o Desempenho de um Trabalhador - Alvos e Fontes de Avaliação de Desempenho; Instrumentos e Métodos de Avaliação de Desempenho; Modalidades da Entrevista de Avaliação de Desempenho; Factores Críticos e Erros da Avaliação de Desempenho; O Processo de Avaliação de Desempenho
3- Gestão de competências e sistemas de avaliação: As bases operacionais do SGAD; A preparação da organização para a implementação do SGAD*

3.3.5. Syllabus:

1 - Development of the concept of competence management: Define and understand the concept of administration; Areas of administration; Institutional information collection and identification of organizational needs; Modern techniques of administrative management.

2 - Performance assessment: definition and importance of performance evaluation; Importance of evaluation of Individual and organizational Performance; Objectives and principles of performance evaluation; The role of performance Assessment in other dimensions of human resource management; Factors affecting the performance of a worker-targets and performance assessment Sources; Instruments and methods of performance appraisal; Arrangements for performance appraisal interview; Critical factors and performance appraisal errors; The performance evaluation process

3-competency management and assessment systems: The operational bases of SGAD; Preparing the Organization for the implementation of SGAD

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

A abordagem integrada e progressiva do programa da UC permitirá que os alunos desenvolvam os conhecimentos e as competências previstas nos objetivos, garantindo-se a coerência entre os conteúdos programáticos. Os objetivos 1), 2) e 3) serão cumpridos com o ponto 1 que permitirá o conhecimento e a articulação dos conceitos em gestão de competências. Dos pontos 2.1 a 2.9 será demonstrada a importância da avaliação de desempenho nas organizações. No ponto 3 será abordada a metodologia adequada para a competitividade da empresa e para a implementação de estratégias que assegurem o seu desenvolvimento sustentável, particularmente com os tipos de avaliação organizacionais.

Em relação aos objetivos 4), 5), 6) 7) e 8) serão feitas, ao longo da exposição dos conteúdos, referências aos principais estudos, elementos e métodos necessários à elaboração e avaliação de desempenho (ponto 2 e 3)

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The integrated and progressive approach to the UC program will allow students to develop the knowledge and skills set out in the objectives, ensuring consistency between the syllabus. Goals 1), 2) and 3) will be met with point 1 will permit the knowledge and the articulation of concepts in management skills. Chapter 2 from 2.1 to 2.9 will be demonstrated the importance of performance appraisal in organizations. In Section 3 will look at the appropriate methodology for the company's competitiveness and the implementation of strategies to ensure its sustainable development, particularly with the types of organizational assessment.

Concerning targets 4), 5), 6), 7) and 8) will be made along the description of contents, references to major studies, elements and methods for the preparation and performance evaluation (Chapter 2 and 3)

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

As aulas teórico-práticas basear-se-ão na exposição e discussão dos conteúdos do programa e na resolução de casos práticos. Dar-se-á ênfase à formulação de problemas e análise dos resultados, partindo, sempre que possível, de inquéritos reais efetuados a organizações, resultantes de trabalho de investigação desenvolvido. Tentar-se-á promover um processo de diálogo em que todos participem, através da sua própria experiência e saber. As orientações tutoriais serão destinadas ao apoio da construção e análise de casos práticos, feito por grupos de 3 alunos nas suas horas de trabalho, que será submetido à análise e discussão por outro grupo de alunos da turma.

A avaliação de conhecimentos consistirá na realização de 1 teste de avaliação individual escrito (A); na elaboração de 1 trabalho em grupo (B); e na análise e discussão em grupo do trabalho (C).

O resultado final (RF) será obtido através da fórmula: $RF = 0,5 A + 0,4 B + 0,1 C$.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

The practical classes will be based on the presentation and discussion of the contents of the program and the resolution of practical cases. It will give emphasis to the problem formulation and analysis of results, building wherever possible, actual inquiries made to organizations resulting from research work. It will try to promote a process of dialogue in which everyone participates, through their own experience and knowledge. The tutorials are intended for guidance supporting the construction and analysis of case studies, done by groups of three students in their working hours, to be submitted for review and discussion by another group of students in the class.

The assessment will consist of performing one test individual written assessment (A); in the preparation of one work group (B); and the analysis and discussion in the working group (C).

The end result (RF) will be obtained by the formula: $RF = 0.5 A + 0.4 B + 0.1 C$.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

O desenvolvimento das aulas decorrerá harmonizando as metodologias de ensino com os objetivos fundamentais da UC. Esta será uma UC de aplicação, onde os alunos aprenderão não só o porquê, mas também como executar, avaliar e decidir.

O fornecimento de informação e de conhecimentos científicos e técnicos previstos nos objetivos será desenvolvido no início de cada assunto a abordar, nas aulas teórico-práticas, onde será estabelecida a relação com outras matérias já tratadas em aulas anteriores ou noutras UC's. Nestas sessões pretender-se-á desenvolver as competências dos alunos e sensibilizá-los para a importância dos temas abordados no contexto real atual, contribuindo-se para um melhor enquadramento e também maior facilidade na percepção dos objetivos que se pretendem alcançar.

Dado o carácter eminentemente prático das matérias a versar, serão apresentados e propostos, também nas aulas teórico-práticas, vários exercícios e casos práticos obtidos de inquéritos reais efetuados a empresas, resultantes de trabalho de investigação desenvolvido. Os alunos aprenderão fazendo, refletindo e tomando decisões sobre os problemas e alternativas propostas, melhorando as suas competências nos temas em análise.

Tentar-se-á estimular um processo de diálogo em que todos participem, através da sua própria experiência e saber. Assim, partilhar-se-á conhecimento, dúvidas e questões, de modo a beneficiar a aprendizagem dos alunos e a provocar maior motivação dos mesmos. Procurar-se-á, essencialmente, garantir o desenvolvimento das capacidades de "aplicar em contextos diferentes" os conhecimentos adquiridos, sob influência de diferentes fatores e variáveis.

O trabalho prático de grupo exigido aos alunos terá um importante contributo para a realização dos objetivos definidos para a UC, proporcionando a compreensão e a aplicação das temáticas em estudo, bem como permitirá mostrar os benefícios dos projetos de investimento na competitividade e no desenvolvimento (sustentável) das empresas. Aquele permitirá identificar os diferentes recursos e componentes de um projeto, suas relações internas e externas, bem como utilizar de forma geral e integrada os conceitos e metodologias abordados ao longo desta e de outras unidades curriculares.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The development of the classes held harmonizing the teaching methodologies with the fundamental objectives of the disciplines. This will be an application course where students learn not only why, but also how to perform, evaluate and decide.

The provision of information and scientific and technical knowledge provided in the objectives will be developed at the beginning of each issue to address, in practical classes where the relationship will be established with other matters already addressed in previous classes or other disciplines. These sessions will be presumed to develop students' skills and make them aware of the importance of the issues addressed in the current real context, contributing to a better environment and also ease the perception of the goals to be achieved.

Given the eminently practical nature of the matters to versar, several exercises and case studies taken from actual surveys made to companies resulting from research work will be presented and proposed, also in theoretical-practical. Students learn by doing, reflecting and making decisions about the issues and proposed alternatives, improving their skills in the subjects under discussion.

It will try to stimulate a process of dialogue in which everyone participates, through their own experience and knowledge. Thus, knowledge, questions and doubts will share up-in order to benefit student learning and to elicit higher their motivation. Research will essentially ensure the development of skills "apply in different contexts" their knowledge, under the influence of different factors and variables.

The practical assignment required, students will have an important contribution to achieving the goals set for the course, providing understanding and application of thematic study, and will show the benefits of investment projects on competitiveness and development (sustainable) companies. That will identify the various features and components of a project, its internal and external relations, as well as use of general and integrated manner the concepts and methodologies outlined throughout this and other courses.

3.3.9. Bibliografia principal:

Araújo, L. (2006). Gestão de Pessoas. São Paulo: Atlas
 França, A.C. (2007) Práticas de Recursos Humanos – PRH: conceitos, ferramentas e procedimentos. São Paulo: Atlas
 Souza, V. (2002). Gestão do desempenho: julgamento ou diálogo. Rio de Janeiro: Editora FGV
 Stoffel, I. (1997). Administração do desempenho: metodologia gerencial de excelência. Florianópolis: Perspectiva.
 Chiavenato, I. (1997). Gestão de recursos humanos. 4ª edição. São Paulo: Ed. Atlas,

Noe, R., Hollenbeck; J., Gerhart, B., Wright, P. (2004). *Fundamentals of Human Resources Management*, ed.: McGraw-Hill Irwin
 Mejía, G., Balkin, D., Cardy, R. (1998). *Managing Human Resources*. London: ed.: Prentice Hall,
 Cunha, R. (1992). *A gestão de recursos humanos na estratégia da empresa*. Lisboa: IEFP – Núcleo de Informação e Relações Públicas

Mapa IV - Gestão da Qualidade / Quality Management

3.3.1. Unidade curricular:

Gestão da Qualidade / Quality Management

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Lúcia Alexandra Miranda de Jesus Pinto – 40h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Sara Maria Paiva da Guia – 20h

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- Dotar os alunos de conhecimentos sobre os princípios, modelos e ferramentas de Gestão da Qualidade nas Organizações da Economia Social;
- Adotar a Qualidade como utensílio diário no desenvolvimento das suas atividades de organização do trabalho social;
- Identificar e distinguir os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitido pelo ISS, a NP EN ISO e o modelo EQUASS;
- Sensibilizar para a sua importância no funcionamento de uma Organização do III Sector;
- Analisar e contribuir para a adaptação das necessidades das Organizações no que diz respeito aos requisitos do referencial aplicável, contribuindo para a implementação dos mesmos;
- Desenvolver, implementar, analisar e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a ISO 9001:2008.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

- To provide knowledge about the quality management principles, models and tools in organizations of the social economy;
- To adopt Quality as daily tool in developing their activities of social work organization;
- To identify and distinguish the basic principles of implementation of quality management through the quality management Manual on Social Responses issued by ISS, the NP EN ISO and the EQUASS model;
- To raise awareness of the quality management systems importance in the functioning of an Organization Sector III: constraints and advantages;
- To analyze and contribute to the adaptation of organizations needs with regard to the quality systems requirements, contributing to their implementation;
- To develop, implement, analyze and continually improve the quality management system according to ISO 9001: 2008.

3.3.5. Conteúdos programáticos:

PARTE I – QUALIDADE – INTRODUÇÃO

Conceito, Definições, Características; Evolução; Modelos da Qualidade Total; A Qualidade em Portugal; SPQ – Sistema Português da Qualidade; A Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade : As normas da série ISO 9000;

Etapas da certificação; Vantagens; Princípios, As Sete Ferramentas Básicas da Qualidade. As Sete Novas Ferramentas da

PARTE II – SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE NO TERCEIRO SETOR

1. Modelos de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais (MAQRS)
2. Sistema de Certificação da Qualidade dos Serviços- EQUASS (European Quality Assurance in Social Services)
3. Sistema de Gestão da Qualidade : A Norma ISO 9001 : 2008

3.3.5. Syllabus:

PART I - QUALITY – INTRODUCTION

Concept of Quality, Quality Definitions, Characteristics of Quality; Evolution of Quality; Models of Total Quality; Quality in Portugal: IPQ - Portuguese Quality Institute; SPQ - Portuguese Quality System: Standardization; Metrology, Qualification: Accreditation; Certification: Certification of products/services; Personnel Certification, Certification of Quality Management Systems: The ISO 9000 series, The Seven Basic Quality Tools. The New Seven Quality Tools

PART II - QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IN THE THIRD SECTOR

1. Models for Quality Assessment of Social Responses (MAQRS)
2. Certification Service Quality System of EQUASS (European Quality Assurance in Social Services)
3. Quality Management System: ISO 9001: 2008:

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Os conteúdos programáticos incluídos na unidade curricular encontram-se divididos em duas partes fundamentais, em que, com a Parte I pretende-se conceder aos alunos conhecimentos sobre a Qualidade, os princípios, modelos e ferramentas de Gestão da Qualidade nas organizações sociais e saber como está organizada o sistema da qualidade em Portugal. Com a Parte II pretende-se que os alunos identifiquem e distingam os princípios básicos da implementação da Gestão da Qualidade, através dos Manuais de Gestão da Qualidade nas Respostas Sociais, emitidos pelo ISS, a NP EN ISO e o modelo EQUASS com o objetivo da sua implementação nas organizações sociais e melhoria contínua dos sistemas de gestão implementados. Desta forma os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular, concedendo aos alunos uma visão abrangente da Gestão da Qualidade nas organizações sociais.

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The syllabus included in the course are divided into two main parts, in which, with Part I is intended to provide students with knowledge about the quality, the principles, models and quality management tools in social organizations and know how the quality system in Portugal is organized. With Part II is intended that students identify and distinguish the basic principles of implementation of quality management through the Quality in Social Responses Management Manuals issued by ISS, the NP EN ISO and the EQUASS with the goal of their implementation in social organizations and continuous improvement of the management systems. Thus the contents were consistently defined and sequentially organized to achieve the objectives set for the course, giving students a comprehensive view of quality management in social organizations.

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Para além de aulas de exposição através de meios audiovisuais, estão previstas aulas para discussão de diversos conceitos lecionados, incentivando-se a intervenção oral sobre os temas programáticos, através da resolução de trabalhos escritos, resolução de casos práticos, incentivando-se a utilização de meios audiovisuais e à análise de documentação técnica.

Em síntese será utilizado o método expositivo, interrogativo, participativo e ativo. Considerando as metodologias definidas, a avaliação dos alunos efetuar-se-á da seguinte forma: um teste escrito e realização de um trabalho de investigação com acompanhamento faseado ao longo do semestre com a respetiva apresentação oral.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

In addition to lessons exposure by audio-visual media, are planned classes for the discussion of different issues provide, encouraging the oral intervention on syllabus issues, by solving written work, practical cases, encouraging the use of audio-visual media and the analysis of technical documentation. In summary expository, interrogative, and active participatory method is used. Considering the established methodologies, student assessment shall be effected as follows: a written test and a monitored research project over the semester with oral presentation.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

Com as aulas teórico-práticas onde se apresentarão e discutirão conceitos, metodologias e técnicas, com recurso a bibliografia, textos informativos e meios audiovisuais, pretende-se propiciar a análise e discussão de temas concretos, estudos de casos e situações que permitam o desenvolvimento do sentido crítico, da análise e tomada de decisão, consolidando a aprendizagem. As metodologias de ensino contemplam ainda a participação ativa dos alunos, visando promover a capacidade de análise e pesquisa e a aplicação dos conhecimentos adquiridos. Empregar-se-ão métodos de debate, trabalho autónomo e de grupo, métodos expositivos mistos e de estudos de caso visando desenvolver competências que requerem análise crítica, trabalho em equipa, sistematização e aplicação de

técnicas e conhecimentos adequados. Com a realização de um trabalho de grupo pretende-se que os alunos apliquem os conhecimentos teóricos veiculados nas aulas à resolução de problemas reais, de forma a consolidar as competências nos alunos e a atingir os objetivos propostos.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

With the theoretical and practical classes where they will present and discuss concepts, methodologies and techniques, using the recommended bibliography, informative texts and audiovisual media, it is intended to provide analysis and discussion of specific topics, case studies and situations that allow the development of critical thinking, analysis and decision making, consolidating learning. The teaching methodologies also include the active participation of students, to promote the ability of analysis and research and the application of acquired knowledge. Debates, autonomous and group work, mixed expository methods and case studies will be used to develop skills that require critical analysis, teamwork, organization and application of appropriate techniques and knowledge. The development of a group research project intends to ensure the gradual acquisition and consolidation of all knowledge disseminated in theoretical classes, allowing to achieve the unit's goals.

3.3.9. Bibliografia principal:

Instituto Português da Qualidade (2001), NP EN ISO 9004:2000 – Sistemas de Gestão da Qualidade: Linhas de orientação para melhoria de desempenho, IPQ, Monte de Caparica
 Instituto Português da Qualidade (2008), NP EN ISO 9001:2008 – Sistemas de Gestão da Qualidade: Requisitos, IPQ, Monte de Caparica
 Lopes, A. e Capricho, L. (2010). Manual de Gestão da Qualidade. Lisboa: Edições Sílabo
 Lopes, Albino e Capricho, Lina (2007), Manual de Gestão da Qualidade, Editora RH;
 Pires, A. Ramos (2004), Qualidade – Sistemas de Gestão da Qualidade, 3ª ed., Edições Sílabo, Lisboa
 Rocha, J. A. Oliveira (2011). Gestão da Qualidade. 2ªed. Lisboa: Escolar Editora
 Soares, I. e Pinto, A. (2009). Sistemas de Gestão da Qualidade. Lisboa: Edições Sílabo.
 Programa da Qualidade das Respostas Sociais - <http://195.245.197.196/left.asp?03.06.21>
 Manuais das Respostas Sociais - <http://195.245.197.196/left.asp?05.18.08.02>
 Recomendações Técnicas de Equipamentos Sociais - <http://www.seg-social.pt/left.asp?03.06.21>

Mapa IV - Dissertação/Projeto/Estágio / Dissertation/Project/Traineeship

3.3.1. Unidade curricular:

Dissertação/Projeto/Estágio / Dissertation/Project/Traineeship

3.3.2. Docente responsável (preencher o nome completo) e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca – 20h

3.3.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Paula Alexandra Marques dos Santos – 10h
 Sandra Maria Gouveia Antunes – 10h
 Anabela Fernandes Guedes – 10h
 Ana Teresa Guia – 10h*

3.3.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Os mestrandos, nesta unidade deverão ser capazes de:
 - Avaliar e descrever num determinado contexto um problema de estudo no na área das organizações sociais (III Setor),
 - Coordenar, estruturar, implementar e avaliar ações e projetos nas organizações sociais;
 - Definir técnicas de intervenção e trabalho suscetíveis de maximizar a competitividade / sustentabilidade dessas organizações;
 - Reconhecer e valorizar a importância do III Setor para o desenvolvimento regional;
 - Saber analisar e dinamizar as áreas de intervenção social numa óptica de inovação e competitividade;
 - Elaborar e avaliar projetos de investigação concretos e integrados numa estratégia de desenvolvimento sustentável territorial/ local ou organizacional.

3.3.4. Intended learning outcomes (knowledge, skills and competences to be developed by the students):

Students must be able to:
 - evaluate and describe a specific study problem in the social organizations field (3rd Sector)
 - coordinate, structure, implement and evaluate activities and projects in social organizations;
 Define intervention and working techniques able to increase competitiveness and sustainability of those organizations;
 - recognize and value the importance of the 3rd Sector in the regional development
 - analyze and boost social intervention areas, concerning an innovation perspective
 - develop and evaluate research specific project, integrated in a sustainable territorial, local and/or organizational development strategy

3.3.5. Conteúdos programáticos:

*Esta unidade curricular é a síntese de conhecimentos e competências adquiridas nas restantes unidades curriculares, o que poderá ser obtido através de uma das três formas de trabalho: Dissertação, Projeto ou Estágio.
 Os mestrandos terão de identificar um problema de estudo que deverá ser apreciado nas diversas vertentes disciplinares e formalizado numa proposta de Projeto, Dissertação ou de Estágio. Uma vez aceite esta proposta, o aluno prosseguirá no 3.º semestre do 2º ano curricular os seus trabalhos, que deverão culminar com a discussão pública da proposta de solução ou soluções para o problema estudado.*

3.3.5. Syllabus:

*This curricular unit integrates knowledge, insights, and skills gained throughout 2 semesters and includes the realization and public discussion of a dissertation, a project or a report of Internship.
 One study problem must be identified by the student and in order to complete this Ms, they must submit a proposal for approval. At the end of the taught component of the programme and upon acceptance of the proposal, students will continue their work which will culminate in the public discussion of the proposed solution or solutions to the studied problem*

3.3.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

*A realização da Dissertação, Projeto ou Estágio será a síntese de todo o percurso curricular do mestrado em Gestão de Organizações Sociais. O aluno deverá verter todos os ensinamentos, conhecimentos e competências adquiridos no seu percurso escolar na resolução e/ou descrição de um determinado problema/contexto/situação de estudo.
 Nesse sentido, após a apresentação da escolha da tipologia de trabalho, os alunos serão distribuídos pelos respetivos orientadores, de forma a definir um plano de trabalho e a atingir os objetivos apresentados, concluindo o seu percurso académico e demonstrando a aquisição das competências técnicas e necessárias para desempenhar funções de especialidade na área das organizações sociais.*

3.3.6. Evidence of the syllabus coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

*The completion of the Dissertation, Project or Traineeship will be the synthesis of all curricular plan of the Msc in Social Organizations Management. The student must shed all the teachings, acquired knowledge and skills, being able to describe and to solve a specific problem/environment/study case.
 In this sense, after the presentation of each student's choice, they will be distributed by different tutors, according to each specific area of intervention, in order to define the individual work plan and to achieve the proposed goals, being able to conclude its course by proving the acquisition of scientific and technical skills and competences. After that, each graduated student will be able to become a specialized worker in social organizations*

3.3.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Durante o início do 3º semestre serão utilizadas sessões em sala de aula para apresentar a metodologia a seguir para a elaboração da dissertação, projeto ou estágio.
 A dissertação terá de obedecer a uma estrutura fixa onde os mestrandos formularão um problema de investigação a que irão responder através da análise apurada do contexto, revisão da literatura e metodologia de análise de forma a obter resultados e conclusões. Cada estudante entregará um artigo científico sobre a temática da sua investigação.*

O Projeto terá de obedecer a uma combinação da argumentação teoricamente fundamentada, baseada em dados empíricos, com a análise crítica do tema em estudo. Quanto ao Estágio, durante o 2º semestre, haverá uma preparação prévia através do contacto com a organização de acolhimento para a determinação do relatório final.

Em todas as modalidades serão marcadas reuniões periódicas para que o(s) orientador(es) possa(m) coordenar, apoiar e avaliar a evolução do mestrando.

3.3.7. Teaching methodologies (including assessment):

Students will be given guidance on methodology for the preparation of the dissertation, project or internship.

Dissertations - must obey a fixed structure. Students should formulate one research problem to which they will answer through accurate analysis of the context, literature review and analysis methodology to obtain results and conclusions. Each student shall deliver a paper on the topic of his/her research.

Project - The student will develop an appropriate research programme incorporating empirical data gathering as well as a literature review highlighting the development of theory/conceptual frameworks.

Internship – students submit a paper documenting their experience and relating it to material covered throughout the core programme.

In all modalities regular meetings will be scheduled so that the mentor can coordinate, support and assess the student's evolution.

3.3.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular:

As metodologias de ensino da UC assentam na observância de um conjunto de objetivos e paradigmas de formação que emergem do Processo de Bolonha, nomeadamente a passagem de um sistema de ensino baseado na transmissão de conhecimentos para um sistema baseado no desenvolvimento de competências.

Por outro lado, as metodologias de ensino assentam também no pressuposto da aquisição de competências numa dimensão profissionalizante do mestrado.

Neste sentido, cada modalidade prevista e a forma da sua organização estão devidamente previstas no Regulamento Geral dos Ciclos de Estudos conducentes ao grau de Mestre, da ESTGL, devendo a Coordenação do Mestrado indicar e informar quaisquer especificidades técnicas/científicas a utilizar pelos alunos.

Com estas metodologias variadas, espera-se que nesta fase os alunos sejam capazes de desenvolver a dissertação, projeto ou estágio com sucesso de forma a cumprir os objetivos definidos para esta reta final de concretização do Mestrado.

3.3.8. Evidence of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's intended learning outcomes:

The teaching methodologies of the different curricular units are based on the observance of a set of goals and training paradigms emerging from the Bologna Process, including the passage of an education system based on the transmission of knowledge to one based on skills development system. On the other hand, the teaching methods are also based on the assumption of competence acquisition as the professional master's degree emphasizes practical application of knowledge for solving problems.

Accordingly, after consideration of the methodologies used in the different curricular units, it appears that there is no single method, but rather a diversity that tackles the difference in their nature. From methodologies to be used we highlight: group work, case studies, learning by experimentation, reporting and curriculum evaluation.

In this sense, each kind of scientific work and the methodology of its development are defined in the General Regulation of the Study Programs leading to Master's Degree, of our School. Besides that document, Master Coordination must define and inform any technical/scientific specificity to students.

With these various methodologies, it is expected that, at this stage, students are able to develop a dissertation/project/internship successfully in order to fulfil the objectives set for this final stage of completion of the MSc.

3.3.9. Bibliografia principal:

- Antunes, S. (2014). Regulamento de Elaboração de Trabalhos Académicos. Lamego: Edição de autor.

-Bryman, A., & Bell, E. (2011), Business Research Methods, 3e. Oxford university press.

-Cargill, M., & O'Connor, P. (2013), Writing scientific research articles: strategy and steps. John Wiley & Sons.

Carvalho, J. E. (2009). Metodologia do Trabalho Científico: Saber Fazer da Investigação para Dissertações e Teses (2ª Ed.). Lisboa: Livraria Escolar editora.

Coutinho, C. (2011). Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática. Coimbra: Almedina.

A bibliografia específica é da responsabilidade de cada orientador/estudante mediante o assunto tratado no seu projeto/dissertação/estágio.

4. Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.1 Descrição e fundamentação dos recursos docentes do ciclo de estudos

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa V - Paula Alexandra Marques dos Santos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paula Alexandra Marques dos Santos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

N/A

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

N/A

4.1.1.4. Categoria:

Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):

N/A

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):

N/A

4.1.1.4. Categoria:

Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Ana Teresa Bernardo Guia

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Teresa Bernardo Guia

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
N/A

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
N/A

4.1.1.4. Categoria:
Assistente ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
N/A

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
N/A

4.1.1.4. Categoria:
Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Sandra Maria Gouveia Antunes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Sandra Maria Gouveia Antunes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
N/A

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
N/A

4.1.1.4. Categoria:
Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Anabela Fernandes Guedes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Anabela Fernandes Guedes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):
N/A

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):
N/A

4.1.1.4. Categoria:
Professor Adjunto ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):
100

4.1.1.6. Ficha curricular do docente:
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa V - Jacinto de Almeida Gomes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):*Jacinto de Almeida Gomes***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):***N/A***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):***N/A***4.1.1.4. Categoria:***Assistente ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa V - Luísa Alexandra Miranda de Jesus Pinto****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Luísa Alexandra Miranda de Jesus Pinto***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):***N/A***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):***N/A***4.1.1.4. Categoria:***Professor Adjunto ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):***100***4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**Mapa V - Sara Maria Paiva da Guia****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***Sara Maria Paiva da Guia***4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da Instituição proponente mencionada em A1):***N/A***4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2):***N/A***4.1.1.4. Categoria:***Assistente convidado ou equivalente***4.1.1.5. Regime de tempo na Instituição que submete a proposta (%):***10***4.1.1.6. Ficha curricular do docente:**[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)**4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos****4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Teaching staff of the study programme**

| Nome / Name | Grau / Degree | Área científica / Scientific Area | Regime de tempo / Employment link | Informação/ Information |
|--|---------------|--|-----------------------------------|---------------------------------|
| Paula Alexandra Marques dos Santos | Doutor | 310 - Ciências Sociais - História Política Contemporânea | 100 | Ficha submetida |
| Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca | Doutor | 345 - Gestão | 100 | Ficha submetida |
| Ana Teresa Bernardo Guia | Doutor | 345 – Gestão | 100 | Ficha submetida |
| Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho | Doutor | 310 - Comportamento Organizacional | 100 | Ficha submetida |
| Sandra Maria Gouveia Antunes | Doutor | 142 - Ciências da Educação | 100 | Ficha submetida |
| Anabela Fernandes Guedes | Doutor | 142 – Ciências da Educação | 100 | Ficha submetida |
| Jacinto de Almeida Gomes | Licenciado | 380 - Direito | 100 | Ficha submetida |
| Luísa Alexandra Miranda de Jesus Pinto | Doutor | 345 - Gestão | 100 | Ficha submetida |
| Sara Maria Paiva da Guia | Mestre | 762 - Serviço Social | 10 | Ficha submetida |
| (9 Items) | | | 810 | |

<sem resposta>

4.2. Dados percentuais dos recursos docentes do ciclo de estudos**4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos****4.2.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

| Corpo docente próprio / Full time teaching staff | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|---|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / Full time teachers: | 8 | 98.8 |

4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**4.2.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff**

| Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|--|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE): | 7 | 86.4 |

4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**4.2.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff**

| Corpo docente especializado / Specialized teaching staff | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|---|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE): | 5 | 61.7 |
| Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE): | 1 | 12.3 |

4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**4.2.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics**

| Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics | ETI / FTE | Percentagem* / Percentage* |
|---|-----------|----------------------------|
| Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years: | 8 | 98.8 |
| Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE): | 0 | 0 |

4.3. Procedimento de avaliação do desempenho**4.3. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização:**

O IPV possui o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente, elaborado de acordo com o artigo 10º do Decreto-Lei nº 207/2009, de forma a garantir a sua competência científica, pedagógica e organizacional e consequente melhoria da qualidade do seu desempenho. Os inquéritos preenchidos anonimamente pelos alunos no final de cada UC, permitem recolher dados estatísticos relativos também ao desempenho dos docentes, que são cruzados com os relatórios de avaliação de unidade curricular elaborados por estes. Além desses relatórios e dados estatísticos, são ainda usados os relatórios de atividades de cada ano, onde é também possível aferir a atuação de cada docente. Todos os dados obtidos são discutidos com os docentes, de forma a garantir o nível mais elevado de desempenho. Em sede de coordenação das áreas disciplinares são também definidas estratégias e medidas para a contínua atualização dos docentes, a contemplar no plano de atividades do ano seguinte, enquadrados na atuação dos departamentos e em consonância com a estratégia da ESTGL.

Tendo em vista o cumprimento dos requisitos legais estipulados no RJIES no que se refere à composição do corpo docente, o IPV criou em 2009, um programa de formação com a atribuição de bolsas de doutoramento a todos os docentes que se quiseram candidatar, cujo plano de doutoramento fosse considerado relevante para os cursos em funcionamento pelo Conselho Técnico Científico das respetivas Escolas. O IPV tem vindo a apoiar 140 docentes, dos quais 49 já concluíram o respetivo doutoramento.

4.3. Teaching staff performance evaluation procedures and measures for its permanent updating:

The IPV has the Rules of Performance Evaluation of Teachers elaborated in accordance with article 10.º of Decree-Law N.º 207/2009, to ensure its scientific, pedagogical and organizational competence and thereby improving the quality of their performance. The surveys anonymously filled in by students at the end of each curricular unit allow the gathering of statistical data also related to the faculty's performance, which are then crossed with the evaluation reports of the curricular units done by the latter. Besides these reports and statistical data, the annual activity reports are also used, where it is equally possible to assess each faculty member's performance. All the obtained data are discussed with the faculty, in order to guarantee the best level of performance. As far as the coordination of the subject areas is concerned, strategies and measures for the permanent updating of the faculty are also defined and they become part of the activity plan to be developed in the following year within the specific areas of the departments and in accordance with the strategy of the School of Technology of Lamego.

Considering the legal requirements stipulated in RJIES, regarding the composition of the faculty, The Polytechnic institute of Viseu created in 2009, a training program with the award of PhD scholarships to all teachers whose Doctoral plan were considered relevant to the study courses. The Polytechnic institute of Viseu has supported 140 teachers, of whom 49 have completed their respective doctoral programs.

5. Descrição e fundamentação de outros recursos humanos e materiais**5.1. Pessoal não docente afecto ao ciclo de estudos:**

Ao nível de pessoal não docente de apoio logístico, a ESTGL detém um gabinete de apoio à formação pós-graduada. Este gabinete é composto por duas licenciadas – uma em Gestão e Informática e outra em Contabilidade e Auditoria, que prestarão todo o apoio necessário à realização do curso. Existe ainda todo um conjunto de pessoal auxiliar e administrativo ao nível da Escola que assegurará todos os serviços necessários e essenciais a um bom funcionamento do curso.

5.1. Non teaching staff allocated to the study programme:

At the level of non-teaching staff of logistical support, ESTGL holds an office to support postgraduate education. This office consists of two graduates - one in Management and Informatics and another in Accounting and Auditing, who provide all the necessary support to the implementation of the course. There is a whole range of administrative and support staff who will ensure all the essential and necessary services to the proper functioning of the course.

5.2. Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.):

A ESTGL possui 11 salas de aula equipadas, com sistema de vídeo projetor, com lotação entre os 25 e os 65 alunos para além de um auditório para 120 alunos. Possui igualmente um Centro de informática, entre outros laboratórios informáticos. Dispõe de uma biblioteca devidamente equipada de forma a facultar aos alunos a consulta e empréstimo de um vasto conjunto de livros DE diversas áreas científicas. Funciona ainda a rede de bibliotecas do IPV que disponibiliza em 12 horas toda a bibliografia solicitada desde que existente nas outras unidades orgânicas da IES. Encontra-se também em funcionamento a rede de Bibliotecas do Concelho de Lamego ligando as bibliotecas Escolares, a biblioteca Municipal, a Biblioteca Diocesana e do Seminário, assim como outras bibliotecas, que disponibilizam a consulta e empréstimo das suas obras. Para além das bibliotecas físicas a instituição possui igualmente acesso a bibliotecas digitais como é o caso da B-On, Repositório do IPV e Repositório Nacional.

5.2. Facilities allocated to and/or used by the study programme (teaching spaces, libraries, laboratories, computer rooms, etc.):

ESTGL has 11 classrooms fully equipped with a video projector system, with seating for between 25 and 65 students as well as an auditorium for 120 students. It also has a computer center, among other laboratories with computer equipment. The school also has a library adequately equipped in order to give students the opportunity to use and borrow from it a wide range of books covering various scientific fields. Students can also access the IPV library network, which provides, in 12 hours, all the books requested since they exist in other units of the institution. There is also a library network in the county of Lamego which can be easily used by students. This network links Schools' libraries, the Diocesan Library and

the library of the school of Theology as well as other small libraries. In addition to the physical libraries, the institution has also access to digital libraries such as B-On and several repositories such as the IPV Repository and the National Repository

5.3. Indicação dos principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs):

Uma parte dos serviços e do apoio ao aluno são já mediatizados. A Secretaria virtual e o Portal dos alunos facilitam todo o acesso à informação e aos serviços, permitindo realizar um conjunto de tarefas com maior comodidade e rapidez. A utilização generalizada da Plataforma Moodle permite o acesso a toda a informação dos dossiers das unidades curriculares, designadamente programas, sumários, faltas, calendário de avaliações, material de apoio, registos de avaliações, relatórios e outras funcionalidades ao mesmo tempo que a plataforma de e-learning permite um apoio ao ensino mais mediatizado mas também a realização de fóruns, apoio online através do Big Blue Button, e aprendizagem interativa. Um outro recurso disponível é o detetor antiplágio Urkund que permite aos alunos e docentes avaliar a percentagem de plágio dos trabalhos realizados em cada uma das fases da sua elaboração.

5.3. Indication of the main equipment and materials allocated to and/or used by the study programme (didactic and scientific equipments, materials and ICTs):

Part of the students' support services are already digital. The virtual secretary and the students' virtual site enable access to information and services, allowing to perform a set of tasks with greater convenience and speed. The widespread use of Moodle allows access to all information including syllabi, summaries, absences, assessment dates, support material, assessment records, reports and so on. At the same time, the eLearning platform allows online support through the Big Blue Button, and interactive learning. Another available resource is the Urkund plagiarism detector, which allows students and teachers to assess the percentage of plagiarism of the work in each phase of its development

6. Actividades de formação e investigação

Mapa VI - 6.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica

6.1. Mapa VI Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

| Centro de Investigação / Research Centre | Classificação (FCT) / Mark (FCT) | IES / Institution | Observações / Observations |
|--|----------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| CI&DETS | Bom | IPV | |
| CEPESE | Excelente | Universidade do Porto | |
| CETRAD | Muito Bom | UTAD | |

Perguntas 6.2 e 6.3

6.2. Mapa resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos, na área predominante do ciclo de estudos, em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos cinco anos (referenciação em formato APA):

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/5b51c465-7046-9a25-000a-5432939222d0>

6.3. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as actividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos:

Projeto "Our Strategy'20", financiado pela Comissão Europeia – Ação, Medida 2 – Projetos de cidadãos a medidas de suporte; GADS (2013) – Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento Social, na ESTGL, para prestar apoio técnico e estudos para a sustentabilidade de organizações sociais; Projeto EGOS (2014-2015) - estudo sobre modelos de gestão das organizações sociais da região. Este projeto é coordenado pela Prof. Doutora Susana Fonseca e engloba os alunos do 3º ano da licenciatura de Serviço Social; EXPOSOCIAL (2011-2013) - parceria entre a ESTGL e a Câmara Municipal de Lamego, especificamente na área da Rede Social do Município, procurando definir estratégias de ação conjunta para o Desenvolvimento Social; Projeto de VOLUNTARIADO SOCIAL – o qual engloba diversas atividades, coordenadas pela Dra. Nidia Menezes e onde todos os alunos são convidados a participar ativamente.

6.3. List of the main projects and/or national and international partnerships, integrating the scientific, technological, cultural and artistic activities developed in the area of the study programme:

Partner in the project "Our Strategy'20", supported by the European Commission - Action 1 (Active Citizenship for Europe), Measure 2 – citizens' projects to supportive measures; Creation of GADS (2013) – Social Development Support Office in the ESTGL whose aim is to contribute through research and technical support for the sustainability of social organizations; EGOS project (2014-2015) - the general objective of the study is to characterize the management of social organizations in the region. This project is coordinated by Prof. Susana Fonseca and encompasses students of the 3rd year of the degree in Social Work; EXPOSOCIAL (2011-2013) - a partnership between ESTGL and the City Hall of Lamego, specifically in the area of the city's Social Network, searching for strategies of combined action for social development; Project SOCIAL VOLUNTEERING - Which encompasses several activities, coordinated by Dr. Nidia Menezes in which all students are invited to participate actively.

7. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artísticas, prestação de serviços à comunidade e formação avançada

7.1. Descreva estas actividades e se a sua oferta corresponde às necessidades do mercado, à missão e aos objetivos da instituição:

O projeto "Our Strategy'20" (2012-2013) resultou num documento de 200 recomendações à C.E. sobre o comate à exclusão social e a promover a cidadania ativa das minorias; A criação da NEWSLETTER de Serviço Social surge em 2013, sendo uma ligação entre docentes, alunos, ex-lunos e entidades parceiras, divulgando periodicamente atividades, artigos e boas práticas. A EXPOSOCIAL surge da parceria entre a ESTGL e a C.M. Lamego. Foram já realizadas 2 edições, com as seguintes áreas de ação: seminários científicos; exposições temáticas; exposição das organizações sociais da região; atividades lúdicas; O Projeto de VOLUNTARIADO SOCIAL nasce em 2006 e pretende inserir os alunos em atividades de consolidação de conhecimentos técnicos e incutir-lhes uma consciência e responsabilidade social mais acurada. O Projeto EGOS nasceu da necessidade da ESTGL estreitar a sua ligação à comunidade de forma a cumprir com a sua missão, tornando-se num verdadeiro parceiro para o desenvolvimento local e regional.

7.1. Describe these activities and if they correspond to the market needs and to the mission and objectives of the institution:

Our Strategy'20" project (2012-2013) published 200 recommendations to the EC about social exclusion and promote active citizenship of minorities; Social Work NEWSLETTER started in 2013 and aims to connect teachers, students, alumni and stakeholders. Activities, opinions and the best practices are periodically published. EXPOSOCIAL appears within the partnership between ESTGL and the City Hall of Lamego. 2 editions have been held, with the following areas of action: scientific seminars; thematic exhibitions; exhibition of the social organizations of our region; recreational activities; The SOCIAL VOLUNTEERING Project was born in 2006 and intends to engage students in activities to consolidate their technical knowledge, but also to instil a more accurate consciousness and social responsibility. The EGOS Project was born from the need that ESTGL had to consolidate its connection to the community in order to fulfil its mission, becoming a true partner for local and regional development.

8. Enquadramento na rede de formação nacional da área (ensino superior público)

8.1. Avaliação da empregabilidade dos graduados por ciclos de estudos similares com base nos dados do Ministério da Economia:

A criação deste Mestrado preenche uma lacuna de formação especializada na Região e permitirá aos alunos portadores da Pós-graduação em Gestão de Centros e Serviços Sociais, da ESTGL, de 2009/10 a 2012/13, possam prosseguir a sua formação num nível conferente de grau. A nível regional não existem cursos nesta temática específica, sendo o mais aproximado o Mestrado em Gestão das Organizações do IPB. Os dados publicados pelo GPEARI/DGEEC referente a Desempregados registados com habilitação superior e por estabelecimento/curso (Continente-dez 2013) nos anos letivos 1983/84 a 2011/12, demonstram que o nº de pessoas com habilitação superior inscritas no IEFP representava nas potenciais áreas de captação de alunos 8,6% nas Ciências sociais e do comportamento, 15,9% nas Ciências Empresariais 2,2% nos Serviços Sociais. Apesar de ter existido alguma receção no mercado nestas áreas os últimos indicadores demonstram uma inversão da situação com uma diminuição dos inscritos nos Centros de Emprego.

8.1. Evaluation of the graduates' employability based on Ministry of Economy data:

The creation of the MSc aims fill a gap of specialized training in the region and allow the holders of the post-graduation in Strategic Management and Human Resources and the students attending the degree in Secretarial Studies and administrative Assistance to continue their training. Nationally there are no courses in this specific subject, being the closest the Masters in Organizational Management that can be found at IPB. Data published by GPEARI / DGEEC regarding registered unemployed with higher qualifications per school / course (mainland-December 2013), in the academic years 1983/84 to 2011/12, show that the number of people with higher qualifications included in IEFP represented in potential catchment areas 8.6% of students in the social and behavioural science, 15.9% in Business Studies and 2.2% in Human Services. Despite some reception in the market in these areas, recent figures show a reversal of the situation with a decrease in enrolled in the Employment Centres.

8.2. Avaliação da capacidade de atrair estudantes baseada nos dados de acesso (DGES):

A procura de formação na área do Serviço Social ao nível de licenciatura, tem registado, na ESTGL, níveis muito positivos desde o início do seu funcionamento, no ano letivo 2004/05, sendo que o número de vagas tem sido totalmente preenchido. Também a procura de cursos na área da Gestão, Contabilidade e Secretariado tem sido significativa como se pode verificar pela procura dos cursos existentes nos Departamentos de Ciências Sociais e de Gestão, Administração e Turismo (Serviço Social, Gestão e Informática, Contabilidade e Auditoria e Secretariado de Administração). Os diplomados destes cursos serão potenciais interessados para o mestrado Gestão de Organizações Sociais, que se propõe. Existem também cerca de 100 alunos pós-graduados em Gestão de Centros e Serviços Sociais que solicitaram esta formação para prosseguimento de estudos e, por isso, potenciais interessados neste mestrado.

8.2. Evaluation of the capability to attract students based on access data (DGES):

The demand for education and training in Social Work at the undergraduate level has registered very positive levels since the beginning of its functioning, in the academic year 2004/05 and the number of vacancies has been fully completed. The demand for courses in Management, Accounting and Administrative Assistance has also been significant as you can see by the existing courses in the Departments of Social Sciences and Management, Administration and (Social Work, Management and Information Technology, Accounting and Auditing and Administrative Assistance). Graduates of these courses will be potential candidates for the MSc in Strategic Management and Organization. There are also about 100 postgraduate students in Social Centres Management and Human Services who requested this course to further study and are, therefore, potential candidates.

8.3. Lista de eventuais parcerias com outras instituições da região que lecionam ciclos de estudos similares:

N/A

8.3. List of eventual partnerships with other institutions in the region teaching similar study programmes:

N/A

9. Fundamentação do número de créditos ECTS do ciclo de estudos

9.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos, com base no determinado nos artigos 8.º ou 9.º (1.º ciclo), 18.º (2.º ciclo), 19.º (mestrado integrado) e 31.º (3.º ciclo) do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de Março:

A proposta do mestrado em Gestão de Organizações Sociais compreende 90 ECTS e uma duração de 3 semestres curriculares de trabalho, nos termos do disposto no art. 18º do DL n.º 74/2006, de 24 de março. A decisão da presente proposta assentar nos 90 ECTS e nos 3 semestres de trabalho prende-se com o facto de ser um mestrado profissionalizante, onde cada ECTS corresponde a um total de 27 horas de trabalho, em que os 2 primeiros semestres integram um curso de especialização, constituído por um conjunto de unidades curriculares, e no 3º semestre pretende-se que o aluno aplique os conhecimentos adquiridos, através de uma das 3 modalidades previstas para a sua conclusão. A decisão de se optar pelo funcionamento em 3 semestres prende-se também com o facto de as ofertas formativas similares à que apresentamos, terem uma duração entre 2 e 3 semestres, pelo que consideramos que esta proposta consegue apresentar uma duração, objetivos e plano de ação coerentes com as competências previstas.

9.1. Justification of the total number of ECTS credits and of the duration of the study programme, based on articles no.8 or 9 (1st cycle), 18 (2nd cycle), 19 (integrated master) and 31 (3rd cycle) of Decreto-Lei no. 74/2006, March 24th:

The proposal of the MSc in Management of Social Organizations comprises 90 ECTS and a duration of 3 semesters, in accordance with art. 18 of Decree-Law No 74/2006 of 24 March. The decision of this proposal comprising 90 ECTS and 3 semesters of work is related to the fact of being a professional master's degree and for this reason each ECTS corresponds to a total of 27 hours. The first 2 semesters integrate a specialized course, consisting of a set of curriculum units and it is intended that in the 3rd semester the student can apply the acquired knowledge, via one of the three possible ways for its completion. The decision to opt for working in 3 semesters is also related to the fact that similar formative offers have a duration of 2 and 3 semesters, so we consider that this proposal succeeds in presenting a duration, objectives and plan of action consistent with the competences provided.

9.2. Metodologia utilizada no cálculo dos créditos ECTS das unidades curriculares:

A atribuição de ECTS às diferentes unidades curriculares foi estabelecida com base na determinação do trabalho que os estudantes devem desenvolver em cada unidade curricular, tendo-se tido o cuidado de definir as tipologias de horas de contacto de acordo com as especificidades de cada unidade curricular. A metodologia utilizada tendo em conta este cálculo foi a realização de uma reunião prévia com os alunos da licenciatura de Serviço Social (potenciais candidatos ao mestrado) e com os docentes do mestrado, além da realização de inquéritos aos mesmos estudantes e docentes.

9.2. Methodology used for the calculation of the ECTS credits of the curricular units:

The allocation of ECTS to different curricular units was based on the determination of the work that students should develop in each curricular unit and typologies of contact hours according to the specificities of each course has been defined. The methodology used for this calculation was based on results of a prior meeting with students who attend the bachelor in Social Work (potential candidates for the master's degree) as well as the Master Teachers' opinion. Besides, a survey was also conducted to both students and teachers.

9.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares:

Os docentes que compõem a equipa do mestrado em Gestão de Organizações Sociais, pronunciaram-se acerca da determinação do volume de trabalho por Unidade Curricular (UC). Após um reunião prévia de organização da proposta do mestrado, procurou-se saber, através de um inquérito, a estimativa das horas de estudo do aluno, as horas de orientação tutorial, as horas de contacto e as suas tipologias mais adequadas (teóricas, práticas, laboratoriais, orientação tutorial e/ou seminário), bem como as horas dedicadas a avaliações, realização, discussão e apresentação de trabalhos. O inquérito foi ainda submetido a alunos do 3º ano da licenciatura e de pós-graduação, de forma a perceber a estimativa e a expectativa dos alunos em relação ao funcionamento do mestrado no futuro. Após análise dos inquéritos, não se verificaram diferenças significativas no tempo de trabalho a desenvolver em cada unidade curricular, tendo-se, por isso, optado pela atribuição equitativa do número de ECTS a cada UC.

9.3. Process used to consult the teaching staff about the methodology for calculating the number of ECTS credits of the curricular units:

Teachers of the MSc in Management of Social Organizations voiced their opinions regarding the determination of the workload for each Curricular Unit (CU). After a preliminary meeting for the organization of the proposal, we tried to find out, through a survey, the estimated student workload, the hours of tutorials, contact hours and its most appropriate types (T-theoretical, TP-theoretical-practical Teaching, practical Teaching and laboratory-PL, TC-field work, seminar,) as well as the hours to evaluation, completion, discussion and presentation of works.

The same survey was also targeted to the 3rd year students of the BSc in Social Work in order to understand and estimate the students' expectation as far as the functioning of master in the future is concerned.

After the surveys analysis, there were no significant differences in workload to develop in each curricular unit, and it was chosen, for that reason, the equitable allocation of the number of ECTS in each Unit.

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior com duração e estrutura semelhantes à proposta:

De todos os cursos similares ao que propomos, destacamos as seguintes formações:

- Master in Social Entrepreneurship and Management – Roskilde Universitet – Dinamarca (<http://www.ruc.dk/en/education/subjects-at-roskilde-university/social-entrepreneurship-and-management/about-the-programme/>)

- Master in Management delle Imprese Sociali, Non Profit e Cooperative - SDA Bocconi School of Management (<http://www.sdbocconi.it/it/master-specialistici-full-time-executive/npcoop>)

- MSc Social Entrepreneurship - Essex Business School – em fase de implementação (http://www.essex.ac.uk/coursefinder/course_details.aspx?course=MSC+N10512)

É, de facto, uma área relativamente recente, mas em todas as ofertas formativas surge a mesma preocupação de tornar o terceiro setor sustentável e competitivo, concedendo competências na área da gestão aos profissionais da área social, aos quais cada vez mais é exigido assumirem responsabilidades de cariz empresarial.

10.1. Examples of study programmes with similar duration and structure offered by reference institutions of the European Higher Education Area:

From all similar courses we propose, we highlight the following:

- Master in Social Entrepreneurship and Management – Roskilde Universitet – Dinamarca (<http://www.ruc.dk/en/education/subjects-at-roskilde-university/social-entrepreneurship-and-management/about-the-programme/>)

- Master in Management delle Imprese Sociali, Non Profit e Cooperative - SDA Bocconi School of Management (<http://www.sdbocconi.it/it/master-specialistici-full-time-executive/npcoop>)

- MSc Social Entrepreneurship - Essex Business School – em fase de implementação (http://www.essex.ac.uk/coursefinder/course_details.aspx?course=MSC+N10512)

It is, in fact, a relatively new area, but, in all formative offers, the same concern emerges: to make the third sector sustainable and competitive by providing skills in management to social workers, who are increasingly required to assume business oriented responsibilities.

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos existentes em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior:

Face às novas exigências de competitividade e de sustentabilidade, as quais tentam ser alcançadas dentro do espaço da União Europeia através de políticas sociais que respondam aos desafios sociais (desemprego, viabilidade dos sistemas de segurança social e sustentabilidade da economia social), têm surgido diversas ofertas formativas que preparem os profissionais para essas novas exigências.

Muitos dos profissionais que atuam nos domínios da economia Social (cooperativas, mutualidades, associações, etc.), nomeadamente nos setores de intervenção privilegiada das instituições de solidariedade social, não possuem competências académicas em gestão, apesar de, cada vez com mais frequência, serem chamados a assumir responsabilidades nesta área.

Nesse sentido, além das competências científicas e técnicas na área social, estes profissionais necessitam de adquirir conhecimentos na área da gestão estratégica e da sustentabilidade económica e financeira organizacional, de forma a garantir a manutenção e a existência das organizações onde assumem muitas vezes funções de Direção, sem prejuízo de continuar a servir como resposta aos problemas sociais para as quais foram criadas e de todas as especificidades que isso implica.

De todos os cursos similares que referimos acima, acrescentamos ainda alguns nacionais:

- Mestrado em Economia Social – Faculdade de Economia e Gestão da Universidade Católica do Porto

- Mestrado em Serviço Social - Gestão de Unidades Sociais e de Bem-Estar – Universidade Lusófona

- Mestrado em Gestão das Organizações – Instituto Politécnico de Bragança

Em todos os planos e objetivos analisados, discorrem alguns elementos comuns, os quais servem de base à fundamentação da necessidade da criação da nossa oferta de formação, nomeadamente:

- A situação social da União Europeia exige que o terceiro setor se torne mais competitivo e capaz de gerar retornos financeiros que promovam a sustentabilidade das organizações sociais;

- As políticas sociais da União Europeia vão no sentido de promoverem a sustentabilidade da economia social e de concederem mecanismos de consolidação das organizações;

- Os profissionais de formação de base da área social têm uma lacuna ao nível de competências de gestão, situação que muitas vezes, minimiza a capacidade das organizações onde trabalham conseguirem definir planos estratégicos de sustentabilidade económica e financeira;

- Existe uma necessidade imperiosa das organizações sociais adotarem modelos de gestão competitivos e sustentáveis, à luz dos modelos adotados no mundo empresarial.

Assim, havendo cerca de 60 instituições sociais na região de Lamego e concelhos limítrofes, e não existindo qualquer formação igual à que propomos na região, é de todo pertinente a implementação deste ciclo de estudos numa área que pretende desenvolver estruturas de combate à interioridade e à desertificação.

10.2. Comparison with the intended learning outcomes of similar study programmes offered by reference institutions of the European Higher Education Area:

Given the new demands of competitiveness and sustainability, which are trying to be achieved in EU space through social policies that respond to social challenges (unemployment, viability of social security and social sustainability of economic systems), there have been several offers of training to prepare professionals for these new requirements.

Many of the professionals working in the fields of Social economy (cooperatives, mutual societies, associations, etc.), especially in the prime intervention of institutions of social solidarity sectors, don't have academic skills in management, although are being asked to assume responsibilities in this area.

In this sense, in addition to scientific and technical expertise in the social field, these professionals need to acquire knowledge in the area of strategic management and organizational financial sustainability, to ensure the maintenance of the organizations where they often assume roles of Direction, without prejudice to continue to serve as a response to social problems for which they were created.

From all similar courses which we refer above, we present the list of second cycle courses (national and in EU) that are similar to what we propose:

- Master in Social Entrepreneurship and Management – Roskilde Universitet – Dinamarca

- Master in Management delle Imprese Sociali, Non Profit e Cooperative - SDA Bocconi School of Management

- MSc Social Entrepreneurship - Essex Business School

- Master in Social Economics - Faculty of Economics and Management, Catholic University of Porto

- Master in Social Work: Management of Social and Well-Being Facilities - Universidade Lusófona

- Master in Organizational Management - Polytechnic Institute of Bragança

In all analyzed curricula and related goals some common elements emerge, which underlie the reasoning of the need for the creation of this master, including:

- The social situation in the European Union which requires that the third sector becomes more competitive and capable of generating financial returns that promote sustainability of social organizations;

- The social policies of the European Union which seem to promote the sustainability of the social economy granting means of strengthening of the organizations;

- The professionals whose training is in the social area, have a gap at the level of management skills, a situation that often minimizes the ability of the organizations where they work of achieving economic and financial sustainable strategic plans;

- There is an urgent need of social organizations to adopt competitive and sustainable management models according to the models adopted in the business world.

Therefore, with about 60 social institutions in the region of Lamego and neighboring counties, and the absence of any course like the one we propose in the region, it is entirely relevant the implementation of a study cycle in an area that aims to develop structures to combat desertification and interiority.

11. Estágios e/ou Formação em Serviço

11.1. e 11.2 Locais de estágio e/ou formação em serviço (quando aplicável)

Mapa VII - Protocolos de Cooperação**Mapa VII - Centro Social e Paroquial de Mondim da Beira****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Centro Social e Paroquial de Mondim da Beira***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo Centro Social Mondim.pdf](#)**Mapa VII - Santa Casa da Misericórdia de Castro Daire****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Santa Casa da Misericórdia de Castro Daire***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo Santa Casa Castro Daire.pdf](#)**Mapa VII - Centro Diocesano de Promoção Social de Lamego****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Centro Diocesano de Promoção Social de Lamego***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo Centro Diocesano.pdf](#)**Mapa VII - Santa Casa da Misericórdia de Moimenta da Beira****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Santa Casa da Misericórdia de Moimenta da Beira***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo Santa Casa Moimenta da Beira.pdf](#)**Mapa VII - Associação Portas P'rá Vida****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Associação Portas P'rá Vida***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo Portas P'rá Vida.pdf](#)**Mapa VII - Santa Casa da Misericórdia de Tarouca****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Santa Casa da Misericórdia de Tarouca***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo Santa Casa Tarouca.pdf](#)**Mapa VII - Santa Casa da Misericórdia de Mangualde****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Santa Casa da Misericórdia de Mangualde***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo Santa Casa Mangualde.pdf](#)**Mapa VII - Santa Casa da Misericórdia de Lamego****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Santa Casa da Misericórdia de Lamego***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo SCLamego.pdf](#)**Mapa VII - Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo Santa Casa Peso da Régua.pdf](#)**Mapa VII - AGIR - Associação de Gerações, Inovação e Requalificação de Lamego****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:***AGIR - Associação de Gerações, Inovação e Requalificação de Lamego***11.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**[11.1.2._Protocolo AGIR.pdf](#)**Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes****11.2. Mapa VIII. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.(PDF, máx. 100kB).**[11.2._DISTRIBUICAO ALUNOS.pdf](#)**11.3. Recursos próprios da Instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço.****11.3. Recursos próprios da Instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e/ou formação em serviço:**

Sendo a totalidade do corpo docente desta proposta de mestrado vinculado à ESTGL, todos os alunos, independentemente da modalidade que escolham para concluir o seu percurso de formação, serão distribuídos, ao nível da orientação, pelos docentes que integram a comissão coordenadora da Dissertação/Projeto/Estágio.

A equipa de Dissertação/Projeto/Estágio será coordenada pela docente Susana Fonseca, que fará a distribuição dos alunos, de acordo com a especificidade do seu trabalho final pelos restantes docentes que formam a mesma equipa.

11.3. Resources of the Institution to effectively follow its students during the in-service training periods:

Being the entire teaching staff of this proposal of a Master's degree linked to ESTGL, all students, regardless of the way they choose to complete their master, will be distributed, as regards to guidance, by the teaching staff who are in the coordinating committee of Thesis / Project / Internship.

The team of Dissertation / Project / Internship will be coordinated by Susana Fonseca, which will distribute the students, according to the specificity of their final work by other teachers who are part of the same team.

11.4. Orientadores cooperantes

Mapa IX. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio e/ou formação em serviço responsáveis por acompanhar os estudantes

11.4.1 Mapa IX. Mecanismos de avaliação e selecção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a Instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço (PDF, máx. 100kB):

[11.4.1_NORMAS COOPERANTES.pdf](#)

Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores)

11.4.2. Mapa X. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos de formação de professores) / External supervisors responsible for following the students' activities (mandatory for teacher training study programmes)

| Nome / Name | Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution | Categoria Profissional / Professional Title | Habilitação Profissional / Professional qualifications | Nº de anos de serviço / Nº of working years |
|---|---|---|--|---|
| Ana Rita Fonseca | Centro Social e Paroquial de Mondim da Beira | Diretora Técnica | Licenciatura | 5 |
| Paula Patrícia Ribeiro Andrade | Santa Casa da Misericórdia de Castro Daire | Diretora de Serviços | Licenciatura | 14 |
| Rosa Cardoso Teixeira | Centro Diocesano de Promoção Social de Lamego – Centro Infantil Mãe Admirável | Diretora Técnica | Licenciatura | 12 |
| Ângela Maria Da Costa Ferreira Sequeira Cardoso | Centro Diocesano de Promoção Social de Lamego – Centro de Dia – Clube de Idosos | Diretora Técnica | Licenciatura | 2 |
| Imelda da Conceição Aguiar Coelho | Santa Casa da Misericórdia de Moimenta da Beira | Vice-Provedora / Diretora Técnica | Licenciatura | 27 |
| José Pedro Gonçalves Gonçalves dos Reis | Associação Portas P'rá Vida | Psicólogo | Licenciatura | 3 |
| Sandra Magalhães | Santa Casa da Misericórdia de Tarouca | Diretora Técnica | Licenciatura | 6 |
| Marta Sofia Marques Leitão Pereira | Santa Casa da Misericórdia de Mangualde | Secretária-Geral | Licenciatura / Especilista | 12 |
| Sandra Rodrigues | Santa Casa da Misericórdia de Lamego | Diretora Técnica | Licenciatura | 10 |
| Liliana Pereira da Fonseca | Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua - Lar de Idosos | Diretora Técnica | Licenciatura | 2 |
| Vera Cristina Rocha Moutinho | Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua - Lar de Crianças e Jovens | Diretora Técnica | Licenciatura | 12 |
| Marisabel dos Santos Rocha Moutela | AGIR - Associação de Gerações, Inovação e Requalificação de Lamego | Presidente da Instituição | Licenciatura | 3 |

12. Análise SWOT do ciclo de estudos

12.1. Pontos fortes:

Adaptação do curso às necessidades socioeconómicas da região e às necessidades do mercado de trabalho

Corpo docente qualificado e estável, com experiência e em regime de dedicação exclusiva

Programas de formação adaptados a Bolonha, com estruturas adequadas ao modelo profissionalizante

Valorização da componente prática, fundamentalmente associada ao Projeto/Estágio

Plano curricular adaptado às necessidades da Região capaz de garantir a satisfação das expectativas dos alunos e das organizações

Posicionamento claro do curso como sendo de natureza profissionalizante

Envolvimento de docentes de várias áreas científicas complementares e necessárias para o curso

Projeto/Estágio de natureza vincadamente profissionalizante, indo ao encontro do posicionamento do curso

12.1. Strengths:

Adaptation of the Master's degree to the socioeconomic needs of the region and to the needs of the labour market

Qualified and stable Teaching staff with expertise and exclusive dedication

Training programs adapted to Bologna, with appropriate structures to professional model

Valorisation of the practical component, primarily associated with the Project / Internship

Syllabus adapted to the needs of the region capable of satisfying organizations and students' expectations

Clear positioning of the course as being a professional master's degree emphasizes practical application of knowledge for solving problems.

Involvement of teachers from various complementary and compulsory scientific areas

Project / Internship with a sharply professional nature, meeting the positioning of the course

12.2. Pontos fracos:

Localização geográfica do IPV/ESTGL no interior do país, que limitará o seu desenvolvimento

Necessidade de um maior desenvolvimento da vertente investigadora orientada para o meio envolvente

Número limitado de estudantes envolvidos em atividades de I&D

Inexistência de estruturas especificamente vocacionadas para a prestação de serviços ao exterior

Baixo nível de atividades de investigação e desenvolvimento tendo em conta a atividade média desenvolvida por cada docente

Fraca adesão a redes de cooperação, nacionais e internacionais

12.2. Weaknesses:

Geographical location of IPV / ESTGL within the country, which limit its development

Need for further development as far as research oriented towards the surrounding environment is concerned.

Limited number of students involved in R & D activities

Lack of structures specifically geared to the provision of services to the community

Low level of research and development activities taking into account the average activity developed by each teacher

Poor adherence to cooperation networks, both national and international

12.3. Oportunidades:

Vocação do ensino politécnico - preparar alunos competentes, inovadores e pró-ativos para o mercado de trabalho, através de ofertas formativas profissionalizantes

Possibilidade de captação de alunos, com formação superior em diferentes áreas de formação, que necessitem de aprofundar conhecimentos na área da gestão no terceiro setor

Necessidade das organizações sociais se tornarem cada vez mais competitivas e sustentáveis

Número elevado de organizações sociais na região

Possibilidade de desenvolver/aprofundar parcerias da ESTGL com a comunidade para potenciar o desenvolvimento de serviços de ligação ao exterior na área social

12.3. Opportunities:

Vocation of the polytechnic education which is to prepare competent innovative and proactive students for the labour market through vocational training offers
Possibility of attracting students with a degree in different areas of training who need advance knowledge in management in the third sector
The need of social organizations to become increasingly competitive and sustainable
Large number of social organizations in the region
Possibility for ESTGL to develop / strengthen partnerships with the community to enhance the development of services in connection to the outside social area

12.4. Constrangimentos:

Declínio demográfico das Regiões do interior de Portugal, onde se insere Lamego
Dificuldades da perspetivação de desenvolvimento económico dada a conjuntura atual
Necessidade de aumento das propinas sem o correspondente apoio social para os estudantes
Limitação à contratação de novos colaboradores, o que pode restringir o desenvolvimento de mais atividades e da qualidade das Instituições de Ensino Superior
A conotação menos prestígio associada ao ensino politécnico na sociedade Portuguesa

12.4. Threats:

Demographic decline of the interior regions of Portugal, which includes Lamego
Difficulties of economic development given the current scenario
Need to increase the fees without a corresponding social support for students
Limiting the hiring of new employees, which may restrict the development of more activities and the quality of Higher Education Institutions

The connotation of less prestigious associated with the polytechnic education in the Portuguese society

12.5. CONCLUSÕES:

Perante as metas definidas pela Estratégia 2020, plasmadas em todos os documentos estratégicos que têm surgido nos últimos meses, de forma a operacionalizar o novo quadro de referência comunitário (Norte 2020, Relatório de visão e estratégia de desenvolvimento 2014-2020 da CIMDouro, Agenda Estratégica das cidades Douro Alliance, etc.), a qualificação de recursos humanos e a sua inserção no mercado de trabalho é uma prioridade na agenda de desenvolvimento de todas as regiões, dinamizando não só as organizações (com e sem fim lucrativos), mas também auxiliando as instituições a direcionar a sua oferta formativa às necessidades do mercado de trabalho. As IES desempenham, por isso, um papel decisivo na qualificação da população ativa de cada região. O desenvolvimento de um plano de formação, à escala regional, que abranja os quadros das organizações e que corresponda a necessidades específicas, vocacionada para as carências do tecido empresarial/organizacional, será, portanto, fundamental para o desenvolvimento da atividade económica e da competitividade das organizações.

Em todos os estudos analisados, urge criar condições para a fixação de jovens qualificados, de modo a contrariar a tendência de declínio e envelhecimento populacional e reduzindo a excessiva dependência da sua economia do emprego público. Refere-se ainda a importância da criação de redes que envolvam entidades públicas e privadas, dos diversos setores económicos e sociais de forma a combater a atomização e a fragmentação institucional, potenciando as lógicas de eficiência coletiva.

De acordo com o documento Agenda Estratégica das cidades Douro Alliance (Vila Real, Peso da Régua e Lamego) para o período 2014-2020, dois dos setores âncora do desenvolvimento da região e de investimento prioritário resultam das atividades de saúde humana e apoio social, bem como das atividades científicas e técnicas. Por outro lado, o investimento em infraestruturas sociais que contribuam para o desenvolvimento regional e local, a redução das desigualdades, a promoção da inclusão social através da melhoria do acesso aos serviços sociais, culturais e recreativos, e da transição dos serviços institucionais para os serviços de base comunitária permitirão a capacitação da região para responder de forma eficiente aos desafios atuais.

A proposta do mestrado em Gestão de Organizações Sociais surge, por isso, como uma oferta formativa capaz de contribuir para que seja exponenciado: a qualificação do capital humano regional; a eficiência das organizações sociais, gerando uma maior sustentabilidade do setor; a promoção de redes dinâmicas de empreendedorismo social, concedendo aos profissionais da área social perspetivas de gestão estratégica e socialmente responsável; o incentivo à colaboração de e entre organizações sociais num esforço de melhoria dos serviços prestados; e a própria inclusão social, através do reforço da rede social de apoio a segmentos da população mais desfavorecidos.

12.5. CONCLUSIONS:

Towards the targets set by Europe 2020 strategy, transposed and been shaped in all strategic documents that have emerged in recent months, in order to operationalize the new Community reference framework (North 2020, which is a development strategy report between 2014-2020 from CIMDouro, Strategic Agenda of Douro Alliance cities, among others), the training of qualified human resources and their integration into the labour market is a priority for the development of all regions, boosting not only the organizations (both with and without-profit), but also helping institutions to direct their educational offer to the needs of the labour market. Higher education Institutions play, therefore, a key role in the qualification of the labour force in each region. The development of a training plan, at the regional scale, that encompasses boards of organizations, which corresponds to specific requirements, geared to the needs of the companies / organizations, will therefore be crucial for the development of organizations' economic activity and competitiveness.

In all analysed studies, it is urgent to create conditions for the establishment of qualified young people, in order to counter the trend of decline and population aging and reducing excessive dependence of its economy of public employment. It is also referred the importance of creating networks involving public and private entities, of the different economic and social sectors, in order to fight the atomization and institutional fragmentation, enhancing the logic of collective efficiency. According to the document Strategic Agenda of the Douro Alliance cities (Vila Real, Peso da Ruler and Lamego) for the 2014-2020 period, two of the anchor sectors of regional development and investment priorities result of human health and social work activities, as well as scientific and technical activities.

On the other hand, investment in social infrastructure which contribute to regional and local development, reducing inequalities, promoting social inclusion by improving access to social, cultural and recreational services, and transition services for institutional services community-based training will enable the region to respond effectively to current challenges.

The proposal of the MA in Management of Social Organizations emerges, therefore, as a training offer capable of contributing to: the qualifications of the regional human capital; efficiency of social organizations, generating greater sustainability of the sector; the promotion of dynamic networks of social entrepreneurship, granting social workers perspectives of strategic and socially responsible management; encouraging collaboration with and among social organizations in an effort to improve services; and the social inclusion itself by strengthening social support network for the most disadvantaged segments of the population.