

Cofinanciado por:											
   											
Dados do projeto											
Identificação do projeto	S@Social-Eixo do interior - Plataforma <i>open source</i> de apoio aos estudantes do ensino superior										
Entidade Proponente	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu										
Código do projeto	POCI-02-0550-FEDER-040570										
Data de início	02-01-2019										
Data de conclusão	31-12-2020										
Investimento	999.851,85€										
Elegível	999.851,85€										
Incentivo	849.874,07€										
Entidades participantes	Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Bragança Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Portalegre										
Síntese do projeto											
Objetivos	O projeto visa atingir os objetivos seguintes: - Assegurar a modernização dos serviços básicos de apoio aos estudantes; - Promover a prestação de serviços transversais entre as instituições de ensino superior que integram o Conselho Coordenador dos Institutos Politécnicos; - Melhorar a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores, internos e externos, das organizações que integram o consórcio; - Digitalizar e desmaterializar os serviços prestados, numa lógica de integração de recursos, de cooperação e de funcionamento em rede; - Promover a disponibilização de serviços eletrónicos multicanal; - Desenvolver e integrar sistemas e infraestruturas tecnológicas dos três parceiros de forma a permitir suportar novos modelos de atendimento, em especial o atendimento digital assistido, incluindo os sistemas de <i>backoffice</i>; - Assegurar a integração da plataforma de serviços básicos de apoio aos estudantes com sistemas e infraestruturas tecnológicas existentes nas diferentes áreas setoriais e níveis de administração, em particular através da integração na <i>iAP</i>; - Facilitar o acesso aos serviços dos estudantes das instituições envolvidas no projeto, bem como de outros utilizadores internos e externos, através da criação de um sistema de autenticação único, no âmbito da implementação da regra “uma só vez”, com integração com os sistemas “chave móvel digital” e “cartão de cidadão”; - Melhorar a governança e a transparência dos Serviços de Ação Social; - Facilitar os processos de internacionalização dos Institutos Politécnicos parceiros; - Criar boas práticas que possam ser disseminadas a nível nacional e internacional.										
Atividades	A operacionalização deste projeto está organizada em 5 atividades. Destas, 3 estão relacionadas com a execução da componente tecnológica (<i>Framework</i> SASocial, Plataforma de gestão de alojamento e plataforma de comunicação digital), uma está centrada na componente da comunicação e marketing e outra na componente de gestão do projeto. <table border="1" data-bbox="544 1366 1248 1579"> <tr> <td>1</td> <td>Framework SASocial</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Plataforma de gestão de alojamento</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Plataforma de comunicação digital</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Marketing e promoção</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Gestão do Projeto</td> </tr> </table>	1	Framework SASocial	2	Plataforma de gestão de alojamento	3	Plataforma de comunicação digital	4	Marketing e promoção	5	Gestão do Projeto
1	Framework SASocial										
2	Plataforma de gestão de alojamento										
3	Plataforma de comunicação digital										
4	Marketing e promoção										
5	Gestão do Projeto										
Resultados esperados	No final do projeto os utilizadores terão à disposição, não só o acesso a um vasto leque de serviços digitais suportados nas mais recentes tecnologias <i>mobile</i>, mas também a possibilidade de aceder aos diversos serviços de suporte de qualquer uma das instituições de forma automática, sem necessidade de efetuar qualquer tipo de registo adicional. O projeto baseia-se num modelo de serviço público centrado nos cidadãos, com atuação na simplificação legislativa e administrativa, na normalização de processos, na administração em rede e na racionalização da distribuição de serviços públicos, sustentados no uso intensivo de TIC. Atividade 1 – Framework SASocial A interoperabilidade nos serviços básicos a prestar permitirá a digitalização dos processos existentes e dos que serão criados. Desta forma, os processos tornar-se-ão menos burocráticos e mais céleres, permitindo, com maior segurança e facilidade, o acesso à informação por parte dos interessados. A interoperabilidade dos dados permitirá aos utentes conhecer e reservar serviços de qualquer um dos SAS do consórcio. Atividade 2 – Plataforma de gestão do alojamento										

	No âmbito desta atividade serão disponibilizados os seguintes serviços: • Plataforma de candidatura <i>on-line</i>; • Acompanhamento do processo de candidatura; • Consulta de conta corrente; • Receção de mensagens personalizadas; • <i>Chat on-line</i> com <i>help-desk</i>; • Informação em tempo real das vagas disponíveis. Atividade 3 – Plataforma de comunicação digital No final do projeto serão disponibilizados os seguintes serviços: • Quiosques de informação; • Plataforma de SMS; • Envio de <i>correio eletrónico</i>; • <i>App</i> mobile • <i>Chat on-line</i>. Atividade 4 – Marketing e comunicação No âmbito desta atividade será disponibilizado o Plano de Comunicação e Marketing, no qual serão identificados os utilizadores internos e externos, os canais de comunicação, os conceitos e estratégias de comunicação e a avaliação das propostas de valor associadas aos serviços a disponibilizar. Pretende-se aumentar a notoriedade e o reconhecimento dos parceiros junto dos destinatários e beneficiários, dar a conhecer às Comunidades envolvidas a diversidade de intervenções, ferramentas e metodologias desenvolvidas e promover o envolvimento dos colaboradores dos parceiros no projeto. Atividade 5 – Gestão do projeto Na componente de gestão do projeto será assegurada a perspectiva do “negócio” Ação Social e a componente técnica/ operacional. A execução do projeto será efetuada utilizando a metodologia <i>Scrum</i>. Esta metodologia permitirá garantir não só a gestão administrativa e financeira, mas também a técnica, pelo que se optou por uma solução que possa, não só cumprir o seu objetivo primário, a reutilização, interligação e orquestração dos serviços, mas também permitir uma evolução contínua das boas práticas de governo e gestão.
	Galeria de fotos/vídeos do projeto: