

GESTÃO DE CONFLITOS

Código	
Área temática	CIÊNCIAS SOCIAIS
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Gerar uma consciencialização acerca de como evitar os aspetos disfuncionais e como salientar os aspetos funcionais dos conflitos, utilizando a comunicação, as estratégias de resolução de conflitos e a negociação - Treino e exercício de competências de gestão de conflitos. -Compreender a inevitabilidade do conflito -Reconhecer os vários tipos de conflito -Utilizar a comunicação de forma eficaz para prevenir o conflito -Reconhecer as diferentes estratégias de resolução de conflitos. -Reconhecer as diferentes orientações de negociação; -Saber conduzir uma negociação como forma de gerir conflitos.
Requisitos	Nenhum
Público-alvo	ADULTOS
N.º potencial de interessados	20
N.º de horas	28 h – 1ECTS
N.º de edições	6
Follow up	NÃO
Conteúdos programáticos	<ul style="list-style-type: none"> -É inevitável haver conflito? -Fatores que conduzem ao conflito. - Elementos de divergência nas situações de conflito. -Os diferentes tipos de conflito nas equipas de trabalho: tarefa, processo e relação. -A escalada de conflito -Situações que levam à escalada de conflito. -Utilização da Comunicação para prevenir ou estancar a escalada de conflito. -Competências de gestão de conflitos -Conhecer as competências de resolução de conflitos. -Estratégias individuais na gestão de conflitos: evitamento, acomodação, competição, colaboração, compromisso. -Adequação das estratégias de resolução de conflito à situação. -A Negociação como uma estratégia essencial de resolução de conflitos -Saber as etapas da preparação de uma negociação -Aplicar as estratégias e táticas de negociação

Corpo docente	1 professor 1 técnico ESPECIALIZADO NA ÁREA
Parceiros	AUTARQUIAS/EMPRESAS (em anexo- Memorandos de Entendimento)
Metodologias de aprendizagem	-Exercícios práticos -Vídeos -Desafios/Dilemas -Metodologia de projeto -Aprendizagem Cooperativa -Prática simulada
Estratégias e planos de comunicação/divulgação	
Modalidade	100% PRESENCIAL
Equipamentos necessários	-Computador
Potencial de empregabilidade	100%