## ACEF/1415/19062 — Relatório final da CAE

## Caracterização do ciclo de estudos

## Perguntas A.1 a A.10

## A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Instituto Politécnico De Viseu

#### A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

## A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Educação De Viseu

#### A.3. Ciclo de estudos:

9084 - Educação Social

## A.3. Study cycle:

Social Education

#### A.4. Grau:

Licenciado

#### A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

## A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

## A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

**Psicologia** 

## A.6. Main scientific area of the study cycle:

**Psychology** 

# A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF): 762

# A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

# A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

## A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

## A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

Três anos/seis semestres

### A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

Three years/six semesters

#### A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

## Pergunta A.11

## A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

#### A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

As condições de acesso e de ingresso estão em conformidade com as normas aplicáveis aos concursos de acesso ao ensino superior.

#### A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

The access and entry conditions are in accordance with the applicable rules.

#### A.11.2.1. Designação

É adequada

## A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

Relatório de Auto Avaliação (RAA) e Pronúncia (04.03.2016) da instituição.

A designação é conforme com as usadas a nível nacional e internacional.

A alteração da área científica principal do curso e a redefinição dos objetivos do curso, realizada em sede de pronúncia, clarifica a identidade do curso e integra o CE na área das Ciências da Educação (CNAEF142) e, complementarmente, na área das Ciências Sociais e do Comportamento (CNAEF310) e do Trabalho Social e Orientação (CNAEF 761).

## A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

Self Evaluation Report (SER) and Indictment (04.03.2016) of the Institution

The name is in line with those used at national and international level.

The change of the main scientific area and the redefinition of the objectives of the course, held in committee of Indictment, clarifies the course identity and integrates the SC in the field of Educational Sciences (CNAEF 142) and, in addition, in the area of Social and Behavioral Sciences (CNAEF 310) and Social Work and Guidance (CNAEF 761).

## A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

Satisfaz as condições legais

### A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A estrutura curricular (180 ECTS) e o novo plano de estudos, apresentado em sede de pronúncia (04.03.2016), seguem formalmente as condições legais e apresentam mudanças substanciais em relação ao RAA. Refletem a área científica predominante do CE como sendo as Ciências da Educação e, complementarmente, das Ciências Sociais e do Comportamento e do Trabalho Social e Orientação.

A classificação das UC nas áreas científicas nem sempre é adequada em função dos conteúdos programáticos das UC, em particular no caso das opções propostas e deve ser revista implicando mudanças na estrutura curricular e plano de estudos (ver CAE 9.2;9.3).

A articulação entre as diferentes áreas científicas, proposta no novo plano de estudo, permite contribuir para a construção de um perfil de Educador Social com formação inter e transdisciplinar, que necessita de ser aprofundado no decurso de implementação do novo plano de estudos.

## A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The curricular structure (180 ECTS) and the new study plan, presented in committee of Indictment (04.03.2016), formally follow the legal conditions and presente substantial changes in relation to the SER..

They reflect the predominant scientific area of the SC as being the Educational Sciences and, in addition, Social and Behavioral sciences and Social Work and Guidance.

The classification of CUs is not always appropriate in the light of the contents of the CUs, in particular in the case of the optional CUs proposed and should be reviewed; this implies changes in the curricular structure and in the study plan (see CAE 9.2;9.3).

The articulation between the different scientific areas, proposed in the new study plan, allows to contribute to the construction of a Social Educator profile with inter and trans-disciplinary training, something which needs to be deepened in the course of implementation of the new study plan.

## A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

### A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O perfil da responsável pela coordenação do CE é adequado em termos de formação académica (doutoramento), em termos de vínculo à instituição (docente em tempo integral há mais de 3 anos na instituição) e com experiência de coordenação, ainda que as suas publicações científicas sejam sobretudo no âmbito de problemáticas da infância.

## A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The profile of the responsible for the co-ordination of the SC is appropriate in terms of academic education (Ph.d.), in terms of link to the institution (full-time faculty member for over 3 years at the institution) and with experience of coordination, although her scientific publications are mainly in the context of problems of childhood.

## Pergunta A.12

## A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

# A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

#### A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes. Sim

# A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Sim

#### A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O novo plano de estudos do CE, apresentado em sede de pronúncia (04.03.2016), prevê a realização de um estágio anual, a realizar em ambos os semestres do 3º ano (no total 32 ECTS). O acompanhamento dos estágios é realizado por um número alargado de docentes (8) e os orientadores cooperantes têm, maioritariamente, formação de nível superior na área ou em áreas complementares do CE. São indicadas um número alargado (40) de instituições de estágio em diferentes âmbitos de intervenção. O Estágio encontra-se articulado com as UC do segundo ano, em particular, com a UC Seminário de Metodologias de Projeto e Observação de Contextos e Seminário de Elaboração do Projeto de Estágio.

#### A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

The new study plan of the SC, presented in committee of Indictment (04.03.2016), provides a yearly teaching practice period, to be developed in both semesters of the third year (with a total of 32 ECTS). The monitoring of the stages is carried out by a large number of professors (8) and the cooperating teachers have, mostly, top-level training in the field or in complementary areas of the SC. A larger number (40) of training institutions in different areas of intervention are offered. The internship is articulated with the CUs in the second year, in particular, with the CU of Seminar of Methodologies of Project and Observation of Contexts and Seminar of Development Seminar of the Internship Project.

#### A.12.6. Pontos Fortes.

Oferta de um momento de formação prática/Estágio dos estudantes no 3º ano. Existência de orientadores cooperantes com formação na área da Educação Social e do Trabalho Social.

#### A.12.6. Strong Points.

Offer of a period for practical training/Stage for the students in the third academic year.

Existence of cooperating teachers with specific training in the area of Social Education and Social Work.

#### A.12.7. Recomendações de melhoria.

Diversificar os tipos de instituições e contextos que acolhem os Estágios I e II de forma a ampliar o leque de formações dos estudantes.

## A.12.7. Improvement recommendations.

To diversify the types of institutions and contexts that host the Stages I and II in order to expand the students' range of training periods.

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

#### 1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

#### 1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

#### 1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos do CE, apresentados em sede de pronúncia (04.03.2016), encontram-se claramente explicitados, identificando as competências específicas do Educador Social a desenvolver e enfatizando os processos socioeducativos próprios de uma licenciatura em Educação Social.

Os objetivos do CE são coerentes com a estratégia da instituição e são do conhecimento generalizado dos docentes e dos estudantes, sendo difundidos por diversas formas e em diferentes momentos aos docentes e aos estudantes.

### 1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives of the SC, presented in committee of Indictment (04.03.2016), have been clearly explained, identifying the specific competences to be developed by a Social Educator giving emphasis to the proper socio-educational processes of a Degree in Social Education.

The objectives of the SC are consistent with the institutional strategy and well known among teachers and students, being circulated by various forms and at different times to teachers and students.

#### 1.5. Pontos Fortes.

Coerência entre os objetivos do CE e a missão da instituição.

#### 1.5. Strong points.

Consistency between the objectives of the SC and the mission of the institution.

#### 1.6. Recomendações de melhoria.

Desenvolver processos que permitam monitorizar de forma continua a articulação entre os objetivos do CE e os objetivos das diferentes UC do plano de estudo.

## 1.6. Improvement recommendations.

To develop processes that make it possible to monitor continuously the articulation between the goals of the SC and the objectives of the various CUs of the study plan.

## 2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

## 2.1. Organização Interna

## 2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

# 2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

## 2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem processos e mecanismos formais que influem sobre o desenvolvimento do curso e sobre o processo de atualização e alteração do CE (Departamentos, CP, CTC). Não são explicitadas as funções e competências do coordenador do curso neste processo. A participação dos docentes e estudantes nas decisões que afetam o processo de ensino/aprendizagem realiza-se através dos órgãos estatutários (Comissões de curso, CP, CTC, etc....), não existindo, contudo, evidências sobre o grau de participação dos docentes e estudantes.

#### 2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There are formal mechanisms and processes that have an influence on the development of the course and about the process and modification of the SC (Departments, CP, CTC). The functions and competencies of the coordinator of the course are not explicit. The participation of teachers and students in decisions that affect the teaching-learning process takes place through the statutory bodies (Course commissions, CP, CTC, etc.), without, however, evidence on the degree of participation of teachers and students.

#### 2.1.4. Pontos Fortes.

As práticas organizacionais de caráter formal das diferentes estruturas que intervêm no desenvolvimento do CE estão definidas e existem processos orientados para a participação dos docentes e estudantes nos processos de avaliação da qualidade do processo de ensino/aprendizagem.

#### 2.1.4. Strong Points.

Organizational practices of formal character of the different structures involved in the development of the SC are defined, and there are processes targeted at the participation of teachers and students in the process of evaluation of the quality of the teaching-learning process.

#### 2.1.5. Recomendações de melhoria.

Reforço dos processos de coordenação científica do curso e de responsabilização da Coordenação do Curso. Clarificar o âmbito da participação dos estudantes na Comissão de curso.

Desenvolver indicadores sobre o nível de participação dos docentes e estudantes nos processos de avaliação da qualidade do processo de ensino/aprendizagem.

#### 2.1.5. Improvement recommendations.

Strengthening the processes of scientific coordination of the course and responsibility of the course coordination. To clarify the scope of participation of students in the course Commission.

To develop indicators on the level of participation of teachers and students in the process of evaluation of the quality of the teaching-learning process.

#### 2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

- 2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade. Sim
- 2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos. Sim
- 2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suaus funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Em parte

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Em parte

## 2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe um Conselho para a Avaliação e Qualidade responsável pela definição da política da instituição relativamente à avaliação e à qualidade. Encontram-se ativos procedimentos regulares de avaliação da satisfação dos estudantes com o ensino/aprendizagem que permitem monitorizar o funcionamento do CE. A informação recolhida é sintetizada em quadros estatísticos disponibilizados aos docentes e aos alunos através da plataforma moodle. Estes dados integram o relatório de avaliação do CE que é apreciado pela comissão de curso e, quando se justificar, pelas comissões científicas dos departamentos envolvidos. Reduzida taxa de participação dos estudantes nos inquéritos pedagógicos (mais evidente numas UC do que noutras) e a reduzida discussão dos resultados por parte dos alunos, limita a utilização adequada dos dados para a aferição do processo de ensino-aprendizagem. Acreditação preliminar da A3ES

## 2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

There is a Board for Evaluation and Quality responsible for the definition of the institution's policy regarding the evaluation and quality. Regular procedures of evaluation of students' satisfaction with the teaching-learning process are activated and they allow to monitor the operation of the SC. The information gathered is synthesized in statistical tables made available to teachers and students through the moodle platform. These data are part of the evaluation report of the SC which is assessed by the course commission and, where appropriate, by the scientific committees of the departments involved. Low participation of students in teaching surveys (most evident on some CUs than others) and the limited discussion of results on the part of students, restrict the use of data for the measurement of the

#### 2.2.8. Pontos Fortes.

Existência de dispositivos de garantia de qualidade que definem os procedimentos de recolha e tratamento da informação.

Existência de uma Provedora do Estudante.

#### 2.2.8. Strong Points.

Existence of quality assurance mechanisms that define the procedures of collection and processing of information. Existence of a Student Ombudswoman.

#### 2.2.9. Recomendações de melhoria.

Desenvolver estratégias conducentes a uma maior participação dos estudantes na avaliação das UC. Promover a discussão dos resultados das avaliações junto de docentes e, em particular, de estudantes.

#### 2.2.9. Improvement recommendations.

To develop strategies conducting to a greater participation of students in the evaluation of the CUs. To promote the discussion of the results of evaluations with teachers and, particularly, with students.

## 3. Recursos materiais e parcerias

#### 3.1. Recursos materiais

## 3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

# 3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Em parte

## 3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As instalações físicas da ESE IPV são adequadas à lecionação de diferentes tipos de aulas (teóricas e práticas). As salas estão equipadas com material didático e científico necessário à lecionação. Os espaços para a realização de trabalhos por parte dos alunos são limitados, dispersos e, nalguns casos, localizados em zonas de passagem, não se constituindo, por isso, como ambientes propícios ao estudo.

A Biblioteca apresenta limitações significativas ao nível da bibliografia relevante para o CE. Os materiais disponíveis no âmbito da Educação Social são insuficientes e, nalguns casos, datados, o que condiciona as práticas de investigação e a aprendizagem dos estudantes. Em sede de pronúncia (04.03.2016),a instituição comprometeu-se a a fazer um esforço de atualização, num curto espaço de tempo, no sentido da aquisição de publicações que permitam incrementar a atualização científica de alunos e docentes do curso.

#### 3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The physical facilities of the ESE IPV are appropriate to the teaching of different types of lessons (theoretical and practical). The rooms are equipped with didactic and scientific material necessary for teaching. The spaces for the completion of work on the part of students are limited, scattered and, in some cases, located in passing spaces not suitable as environments to the study.

The library presents significant limitations in terms of relevant bibliography to the SC. The materials available within the framework of Social Education are insufficient and, in some cases, dated, which limit the practice of research and the learning process of students. In committee of Indictment (04.03.2016), the institution is committed to making an effort to be updated, in a short space of time, in the sense of acquiring publications that allow increasing the scientific update of students and teachers of the course.

#### 3.1.4. Pontos Fortes.

Qualidade das instalações onde são lecionadas as aulas.

#### 3.1.4. Strong Points.

Quality of facilities where lessons are taught

#### 3.1.5. Recomendações de melhoria.

Aumentar e manter atualizado o acervo bibliográfico, em particular o referente à área da Educação Social com uma seleção de obras de referência.

Assegurar a disponibilização de espaços adequados ao estudo autónomo dos alunos e ao desenvolvimento de trabalhos de grupo.

#### 3.1.5. Improvement recommendations.

To increase and maintain updated bibliographic collection, in particular on the area of Social Education with a selection of works of reference.

To ensure the availability of adequate spaces to students' autonomous study and development of group work.

#### 3.2. Parcerias

#### 3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Em parte

# 3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Em parte

### 3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

# 3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

#### 3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

RAA, visita e resposta (1 a)

O RAA informa sobre as parcerias internacionais e nacionais desenvolvidas no âmbito do CE. A nível internacional as parcerias são estabelecidas no âmbito de alguns projetos de mobilidade docente e discente. A existências destas parcerias não se traduz, porém, na mobilidade efetiva de docentes e discentes (o RAA informa que a percentagem de alunos e docentes em mobilidade – out – é nula). Não são referidas no RAA parcerias com outras IES nacionais, ainda que durante a visita da CAE verificou-se que existem relacionamentos de caráter resultantes de ligações individuais de docentes a IES externas. É indicado um conjunto de parcerias nacionais firmadas no âmbito dos estágios ou para o desenvolvimento de projetos, investigação ou consultadoria.

A colaboração intrainstitucional é concretizada pelo desenvolvimento de atividades em que participam os professores e alunos de outros ciclos de estudo da ESEV.

## 3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

SER, visit and reply (1 a)

The SER reports on international and national partnerships developed in the context of the SC. At international level partnerships are established in the framework of some mobility projects for teacehrs and students. The existence of these partnerships does not translate, however, into effective mobility of teachers and students (the SER reports that the percentage of students and teachers in mobility -out- is null). There is no reference in the RAA partnerships with other national HEI, although during the visit of the CAE it was found that there are relationships resulting from individual teachers' links to external HEI.

The SER shows a set of national partnerships within the framework of the 3rd year stage or for the development of projects, research or consulting services.

Intrainstitucional collaboration is achieved by the development of activities involving teachers and students from other study cycles of the ESEV.

### 3.2.6. Pontos Fortes.

Parcerias com instituições nacionais que enquadram diferentes atividades realizadas no âmbito do CE.

## 3.2.6. Strong Points.

Partnerships with national institutions that framework different activities carried out within the SC.

#### 3.2.7. Recomendações de melhoria.

Reforçar e diversificar as parcerias protocoladas de cooperação internacional, em particular com IES de outros países, transformando a possibilidade de participação descrita no RAA em participação efetiva, aumentando, assim, a mobilidade internacional de docentes e estudantes;

Desenvolver a colaboração com outras IES na área de formação do CE.

## 3.2.7. Improvement recommendations.

To strengthen and diversify protocol partnerships for international cooperation, in particular with HEI from other countries, making the possibility of participation described in the SER an effective one, thereby increasing

## 4. Pessoal docente e não docente

#### 4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos. Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Não

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

RAA:27 docentes, 24 em Tl (25,65 ETl) e com vínculo à IES superior a 3 anos. O corpo docente (CD) é academicamente qualificado (21 dout. ETl), ainda que maioritariamente em área cient. (AC) diferente da predominante do CE (CAE, A 11.2.2.). As áreas de especial. do CD e o seu perfil de invest. (ver CAE a seguir) apresentam desequilíbrios face às AC centrais do CE (CED, CSC e TSO, cf. CAE A.11.2.2/A.11.3.2). A reclassificação da AC do curso e das diferentes UC, assim como a redistribuição do CD em função do seu perfil académico e dos obj. das UC (realizada na pronúncia, 04.03.2016), permite mitigar, ainda que sem resolver cabalmente, este desequilíbrio.

Não são indicados especialistas não dout. de reconhecida experiência profissional em áreas centrais do CE. O desempenho docente na lecionação é avaliado através de inq. pedagógicos administrados aos alunos. Não há dados no RAA sobre a promoção da mobilidade do CD a nível nacional. A nível internacional a mobilidade é inexistente.

#### 4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

SER: 27 teachers, 24 in FT (25.65 FTE) and with link to IES above 3 years. The Faculty (FC) is academ. qualified (21 PhD FT), although mostly in scient. area. (SA) different from the mainstream of SC (CAE, 11.2.2.). The staff specialz. areas and research profile (see CAE following) present imbalances concerning the central SA of the SC (CED, CSC and TSO, cf. CAE A. 11.2.2./A11.3.2). The reclassification of the SA of the SC and the various CUs, as well as the redistribution of the FC on the basis of their academic profile and CUs obj. (in Indictment, 04.03.2016), allows mitigating, although without resolving fully, this imbalance.

It is not indicated non-doct. experts with a recognized professional experience in central areas of the SC. Teachers' performance in teaching is also assessed through pedagogical surveys filled in by the students. There is no inf. in the SER on the promotion of the mobility of the staff at national level. At international level, mobility is non-existent.

## 4.1.10. Pontos Fortes.

Corpo docente academicamente qualificado Estabilidade do corpo docente.

#### 4.1.10. Strong Points.

Academically qualified faculty Stability of the faculty.

#### 4.1.11. Recomendações de melhoria.

Aprofundar o processo de adequação da distribuição dos docentes especializados às áreas científicas centrais no CE (CED, CSC e TSO).

Desenvolver a internacionalização do corpo docente através da sua participação em programas de mobilidade internacional.

#### 4.1.11. Improvement recommendations.

To deepen the process of adjustment of the distribution of specialized teachers within the central scientific areas of the SC (CED, CSC and TSO).

To develop the internationalization of teaching staff through their participation in international mobility programs.

### 4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

## 4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A maioria do pessoal não docente é qualificado ao nível da licenciatura, em áreas genericamente concordantes com as funções exercidas. O RAA informa que o pessoal não docente participa de forma regular em ações de formação, avançada ou continua, específicas das suas áreas de trabalho e são avaliados bienalmente por via da aplicação das normas nacionais (SIADAP).

#### 4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

Most of the non-teaching staff hold a degree level, in areas generally concordant with the exercised functions. The SER reports that the non-teaching staff participates on a regular basis in actions of advanced or continuous training which are proper of their working areas and they are evaluated every two years through the implementation of national standards (SIADAP).

#### 4.2.6. Pontos Fortes.

Recursos humanos suficientes e qualificado para as atividades de suporte ao CE.

Existência de mecanismos de avaliação do pessoal não docente e participação em programas de formação continua.

## 4.2.6. Strong Points.

Sufficient and qualified human resources for the activities giving support to the SC.

Existence of mechanisms for evaluation of non-teaching staff and participation in continuous training programs.

## 4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a assinalar.

### 4.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to be reported

## 5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

## 5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

#### 5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

No RAA são indicadas as caraterísticas sociodemográficas dos estudantes em termos de género, idade, região de origem e origem socioeconómica. Existe uma procura continuada do CE. O nº de colocados em 1ª opção é inferior ao número de vagas fixado anualmente, sendo o número total de vagas preenchido e até excedido através de alunos colocados em opções subsequentes e por alunos que se candidataram por via de regimes especiais de acesso.

## 5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

In the SER it is indicated the demographic characteristics of students in terms of gender, age, region of origin and socio-economic background. There is a continuing demand of the SC. The number of enrolled students in first option is less than the number of vacancies set annually, being the total number of vacancies filled and even exceeded through students placed in subsequent options and by students who have applied by means of special entry regime.

#### 5.1.4. Pontos Fortes.

Boa procura do CE.

#### 5.1.4. Strong Points.

Good demand of the SC

#### 5.1.5. Recomendações de melhoria.

Promover estratégias de divulgação do curso junto dos parceiros da instituição de modo a captar um maior número de alunos para o CE.

Intensificar as iniciativas de divulgação do curso de modo a recrutar estudantes que considerem o CE como primeira opção de candidatura.

#### 5.1.5. Improvement recommendations.

To promote dissemination strategies of the SC with the institutional partners in order to recruit a greater number of students for the SC.

To intensify the initiatives for the dissemination of the course in order to recruit students who take the SC as first option.

## 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Em parte

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Em parte

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Em parte

#### 5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O apoio e aconselhamento dos estudantes realiza-se de forma partilhada e próxima através do coordenador de curso, a comissão de curso e cada um dos docentes. Existe um Gabinete de Cooperação Interinstitucional que disponibiliza

informação sobre os programas de mobilidade, embora tal não se traduza na mobilidade efetiva de estudantes e

Não é evidente a existência de mecanismos que informem os estudantes sobre as possibilidades de financiamento durante o curso. A instituição dispõe de serviços que promovem a articulação entre a instituição e o tecido empresarial da região e que divulgam as ofertas de emprego junto dos estudantes.

Existe um processo regular de avaliação da satisfação dos estudantes com recurso a inquéritos, com taxas de resposta variadas. Os resultados são discutidos no âmbito das comissões de curso em que participam os estudantes mas não fica claro qual o impacto de tal processo em melhorias concretas do CE.

#### 5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The support and counseling of students is so shared through the course Coordinator, the course Commission and each of the teachers. There is an Interinstitutional Cooperation Service that provides information on mobility programmes, although this does not translate into effective mobility of students and teachers.

It's not clear the existence of mechanisms to inform students about the possibilities of financing during the course. The institution offers services that promote the articulation between the institution and the corporate sector in the region and to disseminate the job offers to the students.

There's a regular process for assessing the students' satisfaction with the use of surveys wich have varied response rates. The results are discussed within the course committees involving students but it is not clear how the impact of that process affects the concrete improvements of the SC.

#### 5.2.7. Pontos Fortes.

Relações de proximidade entre discentes e docentes no acompanhamento e aconselhamento Existência de estruturas de informação sobre os programas de mobilidade.

#### 5.2.7. Strong Points.

Proximity relationships between students and teachers in monitoring and advice Existence of information structures on mobility programmes.

#### 5.2.8. Recomendações de melhoria.

Promover uma maior participação dos estudantes no processo de avaliação da satisfação com o CE, em particular no preenchimento dos inquéritos;

Desenvolver ações que permitam aumentar a mobilidade internacional de estudantes e professores.

Concretizar os resultados dos guestionários aos estudantes na introdução de melhorias no curso.

## 5.2.8. Improvement recommendations.

Promoting greater participation of students in the process of evaluation of the satisfaction with the SC, in particular in completing the surveys;

Developing actions which may increase international mobility of students and teachers.

To operationalize the results of the questionnaires to students concerning the improvements of the SC.

## 6. Processos

## 6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sin

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho. Sim

## 6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Em parte

#### 6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A definição dos obj. de aprendizagem encontra-se formulada de forma explicita e direcionada, na sua maioria, para as competências a desenvolver em diferentes contextos de intervenção socioeduc., enfatizando o caráter teórico e prático destas competências.

Os obj. de ensino encontram-se associadas às UC do plano de estudo (PE) segundo um racional identificado no RAA. Na estrutura curricular e no PE apresentado na Pronúncia (04.03.2016), encontram-se integrados conteúdos informados pela Pedagogia Social em diversas UC e são propostas UC que desenvolvem diferentes competências em

vários campos de ação-intervenção socioeduc. próprios do perfil profissional de uma lic. em Educ. Social. Anualmente são analisados os resultados das UC e dos inq. pedagógicos, sugerindo-se, quando pertinente, a atualização dos conteúdos, metodologias de trabalho, avaliação e bibliog. das UC.

#### 6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The definition of learning objectives is formulated explicitly and targeted mostly for developing skills in different contexts of socioeduc. intervention., emphasizing the theoretical and practical character of these competencies. The teaching objectives are associated with the CUs of the study plan (SP) according to a rational identified in the SER. In the curricular structure and SP presented in the Indictment (04.03.2016), there are integrated contents informed by Social Pedagogy in several CUs and new CUs are proposed to develop different skills in several fields of socioeducational action-intervention proper of the professional profile of a degree in Social Education The results of CUs and the pedagogical surveys are revised annually, suggesting, where appropriate, updating of content, working methodologies, and evaluation of CUs bibliographies.

#### 6.1.6. Pontos Fortes.

Definição exaustiva dos objetivos de aprendizagem, integrando competências teóricas, práticas, transversais e específicas.

## 6.1.6. Strong Points.

Exhaustive definition of learning objectives, integrating theoretical, practical, transversal and specific competences.

#### 6.1.7. Recomendações de melhoria.

- Intensificar o desenvolvimento de conhecimentos e competências que permitam promover a integração dos estudantes em atividades de investigação científica;
- Promover formas de monitorização da satisfação dos objetivos de aprendizagem do CE e da sua articulação com os objetivos das unidades curriculares;
- Manter a atualização científica e bibliográfica das UC e a sua articulação dos conteúdos de diferentes UC.

#### 6.1.7. Improvement recommendations.

- To intensify the development of knowledge and skills that enable to promote the integration of students in scientific research activities;
- To promote ways of monitoring the satisfaction of learning objectives of the SC and their articulation with the goals of curricular units;
- To maintain the scientific and bibliographical updating of the CUs and the articulation of the contents of various CUs.

## 6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Em parte

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

### 6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A reformulação das UC, realizada em sede de pronúncia (04.03.2016), colocou em evidência uma maior coerência entre os objetivos de aprendizagem da generalidade das UC e os conteúdos programáticos. O processo de articulação vertical e horizontal entre os programas das diferentes UC não é evidente, necessitando de um contínuo processo de monitorização.

## 6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The reformulation of the CUs, performed in committee of Indictment (04.03.2016), has highlighted a greater consistency between the objectives of learning in most CUs and the syllabus. The process (vertical and horizontal) of articulation between the programs of the CUs is not evident, requiring a continuous monitoring process.

#### 6.2.7. Pontos Fortes.

Nada a assinalar

#### 6.2.7. Strong Points.

Nothing to be mentioned

#### 6.2.8. Recomendações de melhoria.

- Monitorizar a articulação entre os programas das diferentes UC, de modo a obstar ao desenvolvimento de conteúdos redundantes.
- Prosseguir com o esforço de promoção da integração dos produtos das investigações dos docentes nas FUC da UC e de atualização bibliográfica das mesmas.

#### 6.2.8. Improvement recommendations.

- Monitoring the links between the different programs of the CUs, so as to prevent the development of redundant contents.
- To continue efforts to promote the integration of the Faculty research production in the FUC of the CUs and its bibliographic updating.

## 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

## 6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

#### 6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

### 6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

## 6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Em parte

## 6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Em termos globais, as metodologias de ensino estão adaptadas aos objetivos e conteúdos programáticos. A tipologia da maioria das UC é teórica e teórico-prática. No plano de estudos apresentado na pronúncia (04.03.2016), procede-se ao reforço das UC de cariz prático ou laboratorial, permitindo, assim, aprofundar o desenvolvimento de metodologias de ensino centradas no aluno.

A carga média de trabalho necessária por estudante é correspondente ao estimado em ECTS, sendo verificada através de inquéritos a alunos e a docentes.

Na reformulação do plano de estudos, apresentada na pronúncia (04.03.2016), procede-se à redução do número de UC nos dois primeiros anos do curso, que, contudo, não é acompanhada pela redução das horas de contato que, permitiria incrementar o trabalho autónomo dos estudantes. A pronúncia não inclui informação sobre o racional que justifica o aumento do número de horas de contato em UC cujos conteúdos não registaram um incremento correspondente.

#### 6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Overall, the teaching methodologies are adapted to the objectives and syllabus. The typology of most CUs is theoretical and theoretical-practical. The curriculum presented in the indictment (04.03.2016) tries to strengthening of practical or laboratory dimension of the CUs, thus allowing further development of student-centered teaching methodologies.

The average load of work required per student corresponds to the estimated in ECTS, being verified through enquiries to students and teachers.

In reworking the study plan presented in the indictment (04.03.2016), there is a reduction in the number of CUs in the first two years of the course, which, however, is not accompanied by the reduction of contact hours, which would increase the students' autonomous work. The indictment does not include information on the rationale that justifies the increase in the number of contact hours at CUs whose contents don't have a corresponding increasing.

#### 6.3.6. Pontos Fortes.

Diversidade de metodologias de ensino-aprendizagem, genericamente adaptadas aos objetivos de aprendizagem das UC.

#### 6.3.6. Strong Points.

Diversity of teaching-learning methodologies, generally tailored to the Cus learning objectives.

#### 6.3.7. Recomendações de melhoria.

- Aprofundar as práticas pedagógicas que permitam o desenvolvimento de competências de intervenção e de investigação dos estudantes;
- Tornar mais explícitas as competências a desenvolver pelos alunos nas diferentes UC e conciliar estas com os objetivos de ensino e aprendizagem.

#### 6.3.7. Improvement recommendations.

- Deepening the teaching practices that allow the development of the students' intervention and research competences.
- Make more explicit the competences to be carried out by students in the various CUs and reconciling these with the teaching and learning goals.

## 7. Resultados

## 7.1. Resultados Académicos

#### 7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

## 7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Em parte

## 7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Em parte

#### 7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

## 7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As taxas de sucesso são, genericamente elevadas: em 93% das UC são superiores a 80% e 53% das UC ultrapassam os 90%. A área com resultados menos positivos é a relativa às metodologias de investigação. A eficiência formativa do curso no tempo previsto é elevada (nos últimos dois anos mais de 90%).

Os dados sobre o sucesso e insucesso são monitorizados anualmente pelos docentes e pela Comissão de curso. Os resultados e possíveis sugestões de melhoria são discutidos em reuniões dos departamentos e das áreas científicas mas a CAE não tem evidências de melhorias como resultado desse processo..

Os dados da empregabilidade apresentados no RAA revelam taxas de emprego elevadas entre os diplomados (93%), ainda que apenas 42% tenham obtido emprego em sectores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos.

#### 7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

Success rates are generally high: in 93% of CUs are over 80% and in 53% of CUs are over 90%. The area with less positive results concerns research methodologies. The formative efficiency in the allotted time is high (over the past two years more than 90%).

The data on the success and failure are monitored annually by the faculty and by the course commission. The results and possible suggestions for improvement are discussed in department meetings and scientific areas but the CAE has no evidence of improvements as a result of these processes.

Employability data presented in the SER show high employment rates among the graduates (93%), even though only 42% have obtained employment in sectors of activity related to the area of the study cycle.

#### 7.1.6. Pontos Fortes.

Elevadas taxas de sucesso nas diferentes UC e elevada percentagem de conclusão do curso no tempo previsto.

#### 7.1.6. Strong Points.

High rates of success in the various CUs and a high percentage of completion of the course in the allotted time.

#### 7.1.7. Recomendações de melhoria.

- Desenvolver estratégias que permitam aumentar os níveis de sucesso das UC com maiores taxas de reprovação.
- Promover a monitorização do processo de transição dos estudantes para o mercado de trabalho após a conclusão da licenciatura de modo a possibilitar a identificação de tendências de evolução.

#### 7.1.7. Improvement recommendations.

- To develop strategies that allow increasing the levels of success of the CUs with higher rates of failure
- To promote the monitoring of students' transition to the labour market after completion of the degree course in order to allow the identification of evolutionary trends.

## 7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

## 7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Em parte

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria. Em parte

#### 7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe um Centro de Invest. do IPV em que os docentes se encontram integrados. A participação dos docentes em UI externas é reduzida. O centro foi avaliado em 2007 pela FCT como muito bom, resultado não mantido na avaliação de 2013. Os docentes apresentam uma produtividade cienti. assimétrica e pouco expressiva nas áreas dominantes de formação do CE. O número de public. cientí. é reduzido (ver SWOT) sobretudo internac. em revistas com revisão por pares (um boa parte da lista de public. no RAA não cabe nesta categoria de public).

O corpo docente tem estado integrado em diversos projetos nac. e internac. e as suas atividades são avaliadas positivamente pela comunidade em temos de impacte sobre a realidade social e o desenvol. socioeco. do contexto geográfico e social (RAA e resposta 4).

As atividades científicas são monitorizadas com base em relatórios anuais, mas não existe evidência sobre a forma como a monitorização destas atividades contribui para a sua melhoria (ver SWOT)

## 7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

There is a research center at the IPV where teachers are integrated. The participation of teachers in external centers is reduced. The Centre was evaluated in 2007 by the FCT as very good, but did not keep this evaluation in 2013. Teachers have an asymmetric scientific production and little expressive in dominant areas of the SC. The number of publications is reduced (see SWOT) especially in peer review international journals (a good part of the list of publications in the SER doesn't fit in this category of publications).

The Faculty has been integrated into several nat./internat. projects and their activities are evaluated positively by the community in terms of impact on the social reality and the socio-economic development of the geographical and social context (SER and Answer 4).

Scientific activities are monitored on the basis of annual reports, but there is no evidence on how the monitoring of these activities contribute to their improvement (see SWOT).

#### 7.2.8. Pontos Fortes.

Nada a assinalar

#### 7.2.8. Strong Points.

Nothing to be said

## 7.2.9. Recomendações de melhoria.

- Prosseguir o esforço de melhoria do processo de internacionalização da investigação, em particular aprofundando o esforço de publicação em revistas internacionais e consistentes com o perfil do CE;
- Estabelecer parcerias na área da Educação Social com centros internacionais de qualidade
- Orientar o esforço de publicação para publicações científicas e/ou pedagógicas na área da Educação Social
- Apoiar condições para os docentes aprofundarem a investigação e desenvolver processos de conciliação entre a atividade docente e a prática de investigação.

#### 7.2.9. Improvement recommendations.

- Continuing efforts to improve the process of internationalization of research, in particular deepening the publishing effort in international journals and consistent with the profile of the SC;
- Improving the internationalization of research, in particular deepening the publishing effort in international journals and consistent with the profile of the SC;
- To establish partnerships within the field of Social Education with international quality centers
- To guide the effort to publishing scientific and/or pedagogical publications in the area of Social Education
- To support conditions for teachers to deepen research and develop processes of conciliation between their teaching activities and their research practice.

## 7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Em parte

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Não

#### 7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem colaborações com entidades externas, sobretudo a nível académico, materializados na participação em júris de mestrado e doutoramento e em projetos de investigação internacionais. Ao nível das atividades de estágio são promovidas atividades relevantes para a comunidade local e regional.

A internacionalização do CE é inexistente. Não existem alunos ou docentes a participar em programas de mobilidade internacional.

#### 7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

There are collaborations with external entities, especially at an academic level, materialized in the participation in panels of master's and doctoral degrees and in international research projects. At the level of the activities of training stages there is a promotion of activities which are relevant for the local and regional community.

The internationalization of the SC is non-existent. There are no students or teachers participating in international mobility programs.

## 7.3.6. Pontos Fortes.

Nada a referir

## 7.3.6. Strong Points.

Nothing to be said

## 7.3.7. Recomendações de melhoria.

- Intensificar e diversificar as iniciativas que promovem o envolvimento dos estudantes e docentes em parcerias locais, nacionais e internacionais. A nível local devem ser aprofundadas as prestações de serviço à comunidade.
- Favorecer estratégias que promovam a participação dos estudantes e docentes em programas de mobilidade internacionais.

#### 7.3.7. Improvement recommendations.

- Intensify and diversify the initiatives that promote the involvement of students and teachers in local, national and international partnerships. At the local level, there should be extensive provision of services to the community.
- To develop strategies that promote the participation of students and teachers in international mobility programs.

## 8. Observações

## 8.1. Observações:

O ciclo de estudos apresenta aspetos positivos e fragilidades, no caso dos primeiros com destaque para: consistência com a missão da instituição, procura pelos estudantes, existência de dispositivos de garantia de qualidade que definem os procedimentos de recolha e tratamento da informação, existência de uma Provedora do estudante, corpo docente maioritariamente doutorado e estável, relação pedagógica de proximidade entre docentes e discentes, a motivação dos diferentes coletivos que participam no curso (funcionários não docentes, docentes e estudantes), forte articulação com a comunidade através dos estágios, articulação com ex estudantes, sucesso académico e eficiência formativa.

A análise SWOT refere várias fragilidades como sejam dificuldades na transposição para a prática de resultados dos processos de monitorização, insuficientes parcerias interinstitucionais e reduzida internacionalização da investigação, incluindo a produção científica. A CAE considera tais aspetos como pertinentes (incluindo vários dos constrangimentos apontados), embora não correspondam na totalidade aos que a CAE identificou neste relatório.

#### 8.1. Observations:

The course presents some positive aspects and weaknesses, highlighting within the first ones: consistency with the mission of the institution, students demand, existence of quality assurance mechanisms defining the procedures of collection and processing of information, existence of a Student Ombudswoman, stable faculty and the majority holding a PhD, pedagogical proximity between teachers and students, the motivation of the different collectives participating in the course (non-teaching staff, professors and students), strong links with the community through the stages, connection with former students, academic success and training efficiency.

The SWOT analysis refers to several weaknesses such as difficulties in the transposition to practice of the results of the monitoring processes, insufficient inter-institutional partnerships and reduced internationalization of research, including the scientific production. The CAE considers such aspects as relevant (including several of the constraints mentioned) although they do not totally correspond to those identified by the CAE in thisi report.

## 8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

8.2.\_A3ES ficheiro de recurso.pdf

## 9. Comentários às propostas de acções de melhoria

#### 9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

A proposta de reformulação dos objetivos, apresentada em sede de pronúncia (04.03.2016), permite enfatizar as competências e os processos socioeducativos específicos do Educador Social, permitindo identificar as diferentes dimensões do perfil do Educador Social a desenvolver durante o curso.

#### 9.1. General objectives:

The proposal on reformulation of the goals, in committee of Indictment (04.03.2016), allows emphasizing the skills and specific socio-educational processes of the Social Educator, and allows identifying the different dimensions of the profile of the Social Educator to be developed during the course.

#### 9.2. Alterações à estrutura curricular:

- A proposta de alteração da estrutura curricular, apresentada em sede de pronúncia (04.03.2016), permite clarificar a identidade do curso e integrar o CE na área das Ciências da Educação (142) e, complementarmente, na área das Ciências Sociais e do Comportamento (310) e do Trabalho Social e Orientação (761), embora seja perceptível alguma confusão entre áreas CNAEF do CE e áreas científicas das UCs.
- A classificação da UC obrigatória "Interv. Socio Educativa com Pessoas Idosas" na área do Trabalho Social e Orientação não se encontra justificada pelos objetivos e conteúdos programáticos, sendo de atribuir esta UC às áreas científicas (CE/TSO), com 2,5 ECTS cada. Pelos mesmos motivos, devem ser reclassificadas nas áreas científicas das: Artes(A): Seminário Integrado Animação Espaços Lúdicos (5 ECTS); Educ. Física (EF) a UC Atividade Física e Lazer (6);; nas TIC, a UC Seminário Comunicação Educacional (5); na Saúde (S) a UC Educação para a Saúde e Ambiente (6). Tal implica reformular a estrutura curricular com ECTS obrigatórios: CE = 97,5; CSC = 46; TSO 6.5; Artes = 5; E. Física = 6; TIC = 5; Saúde = 6; Opção I (qualquer área científica) e Opção II (idem), cada opção com 4 ECTS.
- A maioria das UC optativas identificadas como sendo da área TSO não apresentam objetivos e conteúdos programáticos que justifique a sua classificação nesta área (ver 9.3). Nalguns casos, devem ser reclassificadas de modo a incluir no todo ou em parte as várias áreas científicas já referidas além de Direito; Línguas e Literatura. Significa que pode haver opções I e II que, em função dos objectivos e conteúdos que apresentam, podem pertencer a mais do que uma área científica, o que é expectável sendo como é Educação Social uma área de fronteira (ver 9.3)

## 9.2. Changes to the curricular structure:

- -The proposal on changing the curricular structure, in committee of Indictment (04.03.2016), allows clarifying the course identity and integrating the SC within the area of Educational Sciences and, in addition, in the area of Social Sciences and Behavior (310) and Social Work and Guidance (761), although there is some confusion between CNAEF areas of the CE and scientifc areas of the CUs.
- -The classification of mandatory CU "Interv. Socio Educativa com Pessoas Idosas" in the area of Social Work and Guidance is not justified by the goals and contents of the CU, being necessary the assignement to two scientific areas (CE and TSO, 2,5 ECTS each). For the same reasons, scientic areas of some mandatory CUs proposed in the Indictment

should be reclassified: Artes( A): Seminário Integrado Animação Espaços Lúdicos (5 ECTS); Educ. Física (EF) UC Atividade Física e Lazer (6); ICT, a UC Seminário Comunicação Educacional (5); Saúde (S), UC Educação para a Saúde e Ambiente (6).

This involves the reformulation of the curriculum structure with compulsory CE = 97,5; CSC = 46; TSO 6.5; Artes = 5; E. Física =6; TIC = 5; Saúde = 6; Opção I (any scientific area) and Opção II (ib.), each option with 4 ECTS.

-Most optional CU identified as being of the scientific area TSO doesn't have goals and programmatic contents that justifies its classification within this area (see 9.3). In some few cases, the reclassification may include totally or partially the scientific areas referred to above and also Law; Languages and literature. That means that there may exist Options I and II that, according to their objectives and content, may belong to more than one scientific area, which is expected being Social Education an interface area (see 9.3).

#### 9.3. Alterações ao plano de estudos:

As alterações propostas em sede de pronúncia (04.03.2016), constituem uma transformação substancial ao nível da dispersão curricular, designação das UC, da alteração da sua área científica e do seu enquadramento temporal no plano de estudos (PE). É de assinalar que esta proposta permite integrar conteúdos informados pela Pedagogia Social em diversas UC e incluir UC que desenvolvem diferentes competências de trabalho em vários campos de açãointervenção socioeducativa. Relativamente à reformulação do PE apresentada é, ainda, de valorizar a redução do número de UC nos dois primeiros anos do CE (ainda que não seja evidente o racional que justifica o aumento do nº de horas de contato em UC cujos conteúdos não registaram um incremento correspondente) e a anualização da UC Estágio. Uma das UC obrigatórias classificadas com TSO, Interv. Socio Educativa com Pessoas Idosas", beneficiaria de dupla classificação (CE/TSO), mais consistente com os seus objetivos e conteúdos (ver 9.2). A classificação de todas as UC optativas na área do TSO não é consistente com o perfil dessas mesmas disciplinas. A CAE recomenda uma análise cuidada dessa classificação das UCs sendo mais consistente atribuir: Trabalho SocioEduc Creche (CE, 4 ECTS); Orientações alimentares para idosos e cuidadores (TSO ,4); Aconselhamento e Mediação Socioeducativa (4 CE); Intervenção em situações de risco e emergência (Saúde,4); Intervenção socioeducativa na demência (CE (2) e CSC (Psic.) (2); Trabalho socioeducativo em comportamentos aditivos (CE (2) e TSO (2); Inclusão e literacia digital (TIC (2) e CE (2); Atualidade anglófona e francófona de inclusão social, Língua e Literatura (4); Necessidades Educativas Especiais e trabalho social com famílias (TSO (2) e CE (2); Educação para o Direito (Direito (4); Literatura para a Infância e Inclusão Social (Língua e Literatura (4) e Expressão e Criatividade (Artes, 4), esta última não referida como opção mas que a instituição pode ter interesse em considerar.

#### 9.3. Changes to the study plan:

The proposed changes in committee of Indictment (04.03.2016) constitute a substantial transformation at the level of curricular dispersion, name of CUs, the amendment of its scientific area and its time framework in the study plan (SP). It should be noted that this proposal allows integrating contents informed by Social Pedagogy in several CUs and including CUs that develop different skills of work in various fields of socio-educational intervention-action. Concerning the reformulation of the SP it is also to value the reduction in the number of CUs in the first two years of the SC (even if it is not obvious the rational that justifies the increase in the number of contact hours at CUs whose contents don't have corresponding increase) and to annualize the CU 'Internship'. The mandatory CU Interv. Socio Educativa com Pessoas Idosas", classified as TSO benefit from a dual classification (CE/TSO), more consistent with their goals and contents (see 9.2).

The classification of every optional CU in the area of TSO is not consistent with the profile of these same subjects. The CAE recommend a careful analysis of this classification of CU and considers to be more consistent: Socioeducational work in child day-care centre (CE, 4 ECTS), Food Guidances for Caregivers and Elderly (TSO, 4); Counselling and Socieoducative Mediation (4 CE); Intervention in risk and emergency Situations (Health, 4); Socioeducational intervention in dementia (CE (2) and CSC (Psic. (2)); Social and educational work in addictive behaviours (CE (2) and TSO (2)); Inclusion and Digital Literacy (TIC, 4); Current Anglophone and Francophone Social Inclusion (LL, 4); Special Educational Needs and Family Social Work (TSO (2) and CE (2); Education for the Law (Law 4); Literature for Childhood and Social Inclusion (LL, 4) and Expression and Creativity (Arts, 4), a CU that the institution might be of interest to consider.

## 9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Não são propostas modificações.

## 9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

No changes are proposed

## 9.5. Recursos materiais e parcerias:

Na secção 9 do RAA é referido, "aumentar as parcerias interinstitucionais a nível internacional para efeitos de investigação", co prioridade média e no prazo de 4 anos.

A CAE considera que a prioridade deve ser alta e o prazo menor.

## 9.5. Material resources and partnerships:

Section 9 of SER reports, "Increase inter-institutional partnerships internationally (for research purposes), with medium priority and implementation time of four years.

The CAE considers that the priority should be high and the timing shorter.

## 9.6. Pessoal docente e não docente:

As ações de melhoria referidas referem-se à promoção da integração dos docentes em projetos de investigação, ao aumento do número de publicações internacionais e à internacionalização dos docentes. Esforços que, na generalidade, têm prazos de implementação generosos (até 4 anos); refletir sobre a possibilidade de reduzir o prazo de

implementação destas medidas.

A CAE recomenda particular atenção ao alinhamento do perfil científico do corpo docente com UCs estruturantes da Educação Social previstas no CE, a saber: Fundamentos de Educação Social; Pedagogia Social; Seminário de Metodologias de Projeto e Observação de Contextos; Seminário de Elaboração do Projeto de Estágio; e ainda Intervenção Socioeducativa com Pessoas Idosas; Intervenção Socioeducativa com Crianças e Jovens; Educação e Desenvolvimento Comunitário.

A análise do perfil dos docentes que lecionam as UC consideradas nucleares do curso indica que estes docentes têm realizado atividades científicas e/ou profissionais que, em sentido lato, enquadram temáticas importantes para a Educação Social. O envolvimento com temáticas centrais da Educação Social (e da sua ciência de suporte, a pedagogia social) é, ainda, limitado, parcelar e sem evidenciar uma estratégia de sustentação no tempo. É, assim, de recomendar à instituição o desenvolvimento de esforços no sentido da constituição de um grupo de docentes que contribuam para o desenvolvimento das áreas centrais do curso e que possam contribuir para a densificação do trabalho científico e profissional que assume a pedagogia social como matriz orientadora das suas atividades.

#### 9.6. Academic and non-academic staff:

The improvement actions listed refer to promoting integration of faculty in research projects, to increase the number of international publications and the internationalization of faculty. Efforts that in a general have generous implementation periods (up to 4 years); to reflect on the possibility of reducing this implementation period.

The CAE recommends particular attention to alignment of the scientific profile of the Faculty with key UCs of Social Education considered in this CE, namely: Fundamentos de Educação Social; Pedagogia Social; Seminário de Metodologias de Projeto e Observação de Contextos; Seminário de Elaboração do Projeto de Estágio; e ainda Intervenção Socioeducativa com Pessoas Idosas; Intervenção Socioeducativa com Crianças e Jovens; Educação e Desenvolvimento Comunitário.

The analysis of the profile of teachers who teach the CU considered as nuclear indicates that these teachers have conducted scientific and/or professional activities which, in a broad sense, fall under Social Education-relevant themes. The involvement with central Social Education topics (and their supporting science, Social Pedagogy) is still limited, partial and without highlighting a support strategy in time. It is therefore recommend to the institution the development of efforts towards the establishment of a group of lecturers who contribute to the development of the central areas of this SC and that may contribute to the densification of the scientific and professional work that takes the Social Pedagogy as a matrix for guidance to their activities.

#### 9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

Não são propostas modificações.

## 9.7. Students and teaching / learning environments:

No changes are proposed

#### 9.8. Processos:

A consolidação da instalação da estrutura de apoio à inserção na vida ativa dos estudantes é positiva, podendo ser completada com competências na área da promoção da participação dos estudantes em programas de mobilidade internacional.

## 9.8. Processes:

The consolidation of the installation of the supporting structure to the inclusion in active life of students is positive, and it can be supplemented with competences in the area of promoting the participation of students in international mobility programs.

### 9.9. Resultados:

Secção 9 do RAA

"Aumentar o número de publicações internacionais pelo incentivo a concurso de projetos financiados. Prioridade média e tempo de implementação de quatro anos". A CAE considera que a prioridade deve ser alta e o prazo menor.

## 9.9. Results:

SER (section 9)

"Increase the number of international publication through the incentive of applying to funding projects. Medium priority and time of implementation of four years". The CAE considers that the priority should be high and the timing shorter.

## 10. Conclusões

#### 10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

#### 10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):

1

#### 10.3. Condições (se aplicável):

- 1 No imediato
- Rever a estrutura e o plano de estudos (ver CAE 9.2.e 9.3). Apresentar novas tabelas A 13.4 e A 14.5 completas.
- 2 No prazo de 12 meses
- Melhorar o alinhamento do perfil científico e de especialização do corpo docente com as UCs/áreas científicas que lhes são atribuídas, em particular as estruturantes do ciclo de estudos (CAE 4.1.11; 9.6)
- Melhorar o acervo da biblioteca na área da Educação Social (CAE 3.1.5)
- 3 No prazo de 36 meses:

Delinear e desenvolver uma estratégia global de investigação por forma a:

- Apoiar e melhorar a produção científica do corpo docente na área da Educação Social, em particular de índole internacional em jornais de referência (4.1.11; 7.2.9; 9.5; 9.9)
- Estabelecer parcerias de índole nacional/internacional na área do CE (3.2.7; 7.2.9; 9.5)

## 10.3. Conditions (if applicable):

1-In the immediate

-Review the structure and study plan (see CAE 9.2 and 9.3). Present new complete tables A 13.4 and A 14.5.

#### 2-Within 12 months

-Improve the alignment of the scientific profile and of specialization profile of the faculty with the CU/scientific areas assigned to them, in particular the structuring areas of the study cycle (CAE 4.1.11; 9.6)

-Improving the collection of the library in the field of Social Education (CAE 3.1.5)

#### 3-Within 36 months:

Outline and develop a global research strategy in order to:

- -Support and improve the scientific production of the Faculty in the area of the Social Education, in particular in international journals (4.1.11; 7.2.9; 9.5; 9.9;)
- -Establish partnerships of national/international nature in the area of SC (3.2.7; 7.2.9; 9.5)

#### 10.4. Fundamentação da recomendação:

Tendo em conta toda a informação obtida e, em particular, atendendo aos elementos apresentados na pronúncia da instituição (04.03.2016) para responder de forma satisfatória às questões referidas no relatório preliminar da CAE, em especial às identificadas como fragilidades estruturantes que incidiam sobre a identidade, objetivos e organização das UC do CE, a CAE recomenda a acreditação condicional deste ciclo de estudos de modo a permitir à instituição consolidar os diferentes aspetos referidos neste relatório, em particular os referidos nas condições acima.

### 10.4. Justification:

Based on all the information obtained and, in particular, in view of the evidence presented in the indictment of the institution (04.03.2016) to give a satisfactory answer to the issues referred to in the CAE's preliminary report, in particular to those identified as structural weaknesses that focused on the identity, goals and organization of the CUs of the SC, the CAE recommends the conditional accreditation of this SC in order to allow the institution to consolidate the different aspects

referred to in this report, in particular the ones mentioned in the conditions above.