

RELATÓRIO DE AUDITORIA IMQ*11.03PT V03 04/05/2018

DATA 16 de novembro de 2020 LOCAL Escola Superior Agrária de Viseu ÂMBITO Gestão da Oferta Formativa Gestão de atividades formativas **OBJETIVOS** Avaliar a adequabilidade dos procedimentos e a eficácia dos processos **CRITÉRIOS** Procedimentos do Sistema Interno da Garantia da Qualidade; Regulamentos internos e demais legislação aplicável. **MÉTODOS** Entrevista; verificação de processos; verificação de documentação; recolha de dados por amostragem. **EQUIPA AUDITORA** Sandra Rebelo/ Isabel Duarte/ Cristina Peixoto **COLABORADORES AUDITADOS** FUNÇÃO NOME António Monteiro Presidente da ESAV

RESUMO

Daniela Teixeira

A Audioria realizou-se por videoconferência medidas excecionais e temporárias de resposta à situação epidemiológica provocada pelo coronavírus SARS CoV- 2, tendo a equipa auditora estado nos Serviços Centrais do IPV. Na reunião de abertura esteve presente o Presidente da ESAV, Prof.Doutor António Monteiro.

Docente

Foram verificados e analisados os seguintes procedimentos:

PQ*07 Gestão das atividades formativas

A distribuição de serviço docente é elaborada pelos vários departamentos, seguindo algumas linhas orientadores propostas pelo Presidente da escola e enviada ao CTC para aprovação. Foi evidenciada uma proposta de DSD.

Os horários são elaborados por uma comissão designada pelo Presidente da ESAV. Os horários depois de aprovados pelo presidente da escola são disponibilizados on-line na página da escola.

No âmbito deste procedimento verificámos o dossier da unidade curricular de Fisiologia Vegetal – 2º semestre (docente Daniela Teixeira). A docente partilhou a plataforma moodle da UC, tendo-se constatado que o programa foi disponibilizado aos alunos logo na primeira aula e que se encontram disponíveis os materiais de apoio à lecionação.

Os alunos fazem, no final do semestre letivo, o preenchimento dos questionários de satisfação, sendo depois estes resultados vertidos para o relatório de unidade curricular elaborado pelos docente.

Os relatórios da UC são depois aprovados pelo diretor do curso respetivo.

Na sequência da análise verificámos que os processos se encontram instruídos de acordo com o procedimento.

PQ*02 - Gestão da Oferta Formativa

SPQ*02.01 Revisão periódica de Cursos – Não existe matéria auditável. SPQ*02.02 – Criação, Suspensão ou extinção e Cursos – Não existe matéria auditável. SPQ* 02.03 – Alteração de Curso – Não existe matéria auditável.

A reunião de encerramento teve lugar com a presença do Presidente da escola.

IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIA DEFINIDAS EM ANOS ANTERIORES

DESCRIÇÃO	AÇÃO IMPLEMENTADA?	AÇÃO EFICAZ?
Disponibilização na Plataforma Moodle do horário de atendimento aos	sim 🗆 não 🗖	sim 🔲 não 🗍
estudantes por todos os docentes	sim não	sim não
Refletir sobre a possibilidade de nos cursos em que haja previsibilidade		
de funcionarem em pleno, assegurar um maior envolvimento dos	sim 🔲 não 🗌	sim 🔲 não 🗌
estudantes no processo de elaboração dos horários;		
Reflectir sobre a possibilidade de, na elaboração de horários,		
desencontrar aulas em simultâneo com o estágio, nos cursos/unidades	sim 🔀 não 🗌	sim 🔀 não 🗌
curriculares em que isso ocorre.		
Reflectir sobre a possibilidade de implementar metodologias de		
recuperação para unidades curriculares em atraso(exº matemática)- O		
Presidente da ESAV nformou que está a diligenciar, no sentido de vir a	sim 🔲 não 🔀	sim 🗌 não 🗌
integrar estes estudantes num projecto em parceria com a ESTGV, onde		
serão disponibilizadas aulas de apoio;		
Considerando a existência de aulas de campo associadas a alguns planos		
de estudo na ESAV, refletir sobre a possibilidade de melhorar as		
instalações físicas, permitindo aos estudantes fazerem a sua higiene,	sim 🔲 não 🗌	sim 🔲 não 🗌
quando saem dos campos e têm atividades formativas subsequentes na		
Escola;		
Reflectir sobre a possibilidade de numa posterior revisão curricular dos		
planos de estudo, incluir uma unidade curricular de "metodologias de	sim 🔲 não 🗌	sim 🔲 não 🗌
investigação";		

Observações: relativamente às 1ª e 2ª ações de melhoria apontadas, não foi possível à equipa auditora aferir da respetiva implementação atendendo ao modo como esta auditoria foi realizada; relativamente às 5ª e 6ª ações de melhoria, não foi possível à equipa auditora aferir da respetiva implementação dado tratar-se de uma proposta de melhoria não estão no âmbito dos procedimentos auditados

PROPOSTA DE AÇÕES DE MELHORIA

TIPO DE AÇÃO*	DESCRIÇÃO
A B 4	De acordo com o aprovado pelo Conselho De Avalição e Qualidade do IPV, os Relatórios de unidades
AM	curriculares devem ser disponibilizados no moodle.
AM	O Programa da unidade curricular deve estar disponível na página do moodle da respetiva unidade
	curricular

^{*} c (correção), AC (ação corretiva), AP (ação preventiva), AM (ação de melhoria)

CONCLUSÕES

A equipa auditora garante a confidencialidade de todos os dados visualizados ao nível dos processos, bem como informações recolhidas no decurso da auditoria.

Considera que foram satisfeitos os critérios estabelecidos e agradece o empenho e colaboração dos colaboradores e dirigentes envolvidos.

02/12/2020

o auditor coordenador,

Sandra Rebelo