Instituto Politécnico de Viseu
Escola Superior de Saúde de Viseu

RELATÓRIO DE UNIDADE ORGÂNICA DA ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE DE VISEU

Comissão para a
Avaliação e Qualidade da ESSV
18 de janeiro de 2019

UNIDADE ORGÂNICA

Escola Superior de Saúde de Viseu

CICLOS DE ESTUDOS EM FUNCIONAMENTO

CICLO	GRAU
Enfermagem (**1ºA** 34A,B 1º e 2ºS; **2ºA** 33A,B 3º e 4ºS; **3ºA** 32A,B 5º e 6ºS; **4º A** 31A,B 7º e 8ºS; **4º A** 30A 8ºS)	Licenciado
4º CMEC (**2º Ano** 3º Sem)	Mestre
5º CMESMOG (**2º Ano** 3º Sem e 4º Sem)	Mestre
6.º CMEMC (**2º Ano** 3º Sem)	Mestre
6º CMER (**2º Ano** 3º Sem)	Mestre
6º CMESIP (**2º Ano** 3º Sem)	Mestre

ESTUDANTES

GÉNERO

	NÚMERO	%
FEMININO	422	80,8
MASCULINO	100	19,2

IDADE

	NÚMERO	%
ATÉ 20 ANOS	51	9,8
20-23 ANOS	246	47,1
24-27 ANOS	50	9,6
28 E MAIS ANOS	175	33,5

ANO CURRICULAR (ANO LETIVO EM CURSO)

	NÚMERO	%
1.º ANO	98	18,8
2.º ANO	221	42,3
3.º ANO	79	15,1
4.º ANO	124	23,8

PROCURA DA UNIDADE ORGÂNICA POR PARTE DOS POTENCIAIS ESTUDANTES NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

	PENÚLTIMO ANO	ÚLTIMO ANO	CORRENTE ANO
NÚMERO DE VAGAS	140	222	112
NÚMERO DE CANDIDATOS	401	458	379
NÚMERO DE COLOCADOS	102	170	98
NÚMERO DE INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ	102	170	98
NOTA DE CANDIDATURA DO ÚLTIMO COLOCADO	126,7	118,9	127,6
NOTA MÉDIA DE ENTRADA	142,2	137,9	137,1

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE A CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES

O total dos estudantes (522) não contém os 76 estudantes dos 5 cursos de pós-licenciatura e os 209 estudantes dos 7 cursos de pós-graduação, num total de 285 estudantes.

CARACTERIZAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA	REGIME DE TEMPO
Alcino Fernando Gomes de Melo	Assistente convidado	Licenciado	Ergonomia	33,30
Alexandra João Rodrigues Marques Gil	Assistente convidado	Mestre	Enfermagem de Saúde Infantil e Pediatria	29,20
Amadeu Matos Gonçalves	Professor Adjunto	Doutor	Ciências de Enfermagem	100,00
Ana Isabel N. P. Azevedo e Andrade	Professor Adjunto	Doutor	Estratégias de Intervenção Psicoeducativa	100,00
Ana Maria Anjos Rocha	Assistente Convidado	Mestre	Saúde Materna Obstetrícia e Ginecologia	29,20
Ana Maria F. Henriques de Campos	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA	REGIME DE TEMPO
Ana Rita Duro dos Santos	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem de Reabilitação	20,80
Anabela Tavares Antunes Almeida	Assistente Convidado	Mestre	Ciências Sociais	29,20
António Madureira Dias	Professor Adjunto	Doutor	Ciências de Enfermagem	100,00
Carla Maria de Sousa Morais	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	58,30
Carla Maria Viegas e Melo Cruz	Professor Adjunto	Doutor	Educação	100,00
Carla Marina Pereira Tavares	Assistente convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Carlos Manuel de Figueiredo Pereira	Professor Coordenador	Doutor	Ciências da Saúde	100,00
Carlos Manuel de Sousa Albuquerque	Professor Adjunto	Doutor	Psicologia	100,00
Carlos Manuel N. Martins dos Santos	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiatria	29,20
Catarina Andreia Rosa Saraiva Marinho	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Saúde Infantil Pediátrica	58,30
Cláudia Margarida C. Balula Chaves	Professor Adjunto	Doutor	Ciências da Educação	100,00
Célia Filipa Figueiredo Marques	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	58,30
Célia Maria Da Silva Ferreira	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Cristina Paula F. Oliveira Albuquerque	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Daniel Marques da Silva	Professor Coordenador	Doutor	Ciências da Educação	100,00
Deolinda M. R. Gonçalves Silva Frois	Assistente Convidado	Mestre	Enf. Saúde Materna, Obstetrícia e Ginecologia	29,20
Elsa Margarida Magalhães S. Almeida	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Saúde Infantil e Pediátrica	29,20
Elsa Maria Esteves Monteiro Pinto	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem de Reabilitação	20,80
Emília de Carvalho Coutinho	Professor Adjunto	Doutor	Ciências de Enfermagem	100,00
Ernestina M. Verissimo Batoca da Silva	Professor Coordenador	Doutor	Bioética, Ciências da Saúde	100,00
Eurico Manuel Lemos de Oliviera	Assistente Convidado	Licenciado	Medicina	33,30
Fernando Jorge A. Figueiredo da Silva	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem	58,30
Francisco José Dinis de Matos Abreu	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	50,00
Francisco Miguel L. dos Anjos Marques	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem de Reabilitação	29,20
Hugo Rafael Moita dos Santos	Assistente Convidado	Mestre	Neurocontrolo Motor	58,30
Isabel Cristina Bento Fernandes	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Isabel G. M. Verdelho de Andrade	Professor Convidado	Licenciado	Medicina	29,20
Isabel Maria Martins de Almeida Videira	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem de Reabilitação	29,20
Jorge Manuel Figueiredo Ribeiro	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	16,70
João Carvalho Duarte	Professor Coordenador	Doutor	Ciências da Saúde	100,00
José dos Santos Costa	Professor Coordenador	Doutor	Ciências da Saúde	100,00
José Figueiredo Rodrigues	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Saúde Mental e Psiquiatria	29,20
Leonor Elisa Baltasar Costa Rodrigues	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Lídia do Rosário Cabral	Professor Coordenador	Doutor	Ciências da Saúde	100,00
Luís Miguel Pereira Condeço	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem	29,20
Manuela Maria da Conceição Ferreira	Professor Coordenador	Doutor	Ciências da Educação	100,00
Margarida Costa Loureiro Dias Ferreira	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem de Saúde Materna, Obstetrícia e Ginecologia	29,20
Margarida Maria Lopes de Carvalho	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem de Saúde Infantil e Pediatria	29,20
Maria Alice de Jesus e Silva	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	29,20
Maria Amélia dos Santos Lopes	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	58,30
Maria da Conceição Almeida Martins	Professor Coordenador	Doutor	Ciências da Educação	100,00
Maria da Graça F. Aparício da Costa	Professor Adjunto	Doutor	Ciências e Tecnologias da Saúde	100,00
Maria de Lurdes de Almeida Ferreira	Assistente convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Maria do Patrocínio Quaresma Martins	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Maria do Rosário Rodrigues Batista	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Maria Helena Rosário Rodrigues	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	29,20
Maria Isabel Bica Carvalho Costa	Professor Adjunto	Doutor	Ciências de Enfermagem	100,00

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA	REGIME DE TEMPO
Maria Leonor Pais Loureiro Monteiro	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Maria Madalena Jesus e Cunha Nunes	Professor Adjunto	Doutor	Psicologia	100,00
Maria Natália Miranda da Silva	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Maria Odete Pereira Amaral	Professor Adjunto	Doutor	Saúde Pública - Esp Promoção da Saúde	100,00
Maria Regina T. dos Santos Costa	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Marta Sofia Machado	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Mauro Alexandre de Almeida Coelho	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	58,30
Mauro Alexandre Lopes Mota	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	29,20
Mónica Andreia Lemos Silva	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	58,30
Natércia Durão Coelho	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	29,20
Nuno Fernando Ferreira Marques	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	16,70
Olivério de Paiva Ribeiro	Professor Adjunto	Doutor	Enfermagem	100,00
Paula Alexandra de A. Batista Nelas	Professor Adjunto	Doutor	Ciências da Educação	100,00
Paula Cristina D. R. Cavaleiro Saraiva	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem de Reabilitação	20,80
Paula Cristina Vaz Marques Martins	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem	29,20
Ricardo João Correia Pais Antunes	Assistente Convidado	Mestre	Saúde Ocupacional	16,70
Rita Daniela Gonçalves Matias Andrade	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	58,30
Rosa Maria Lopes Martins	Professor Coordenador	Doutor	Outras Ciências Médicas	100,00
Rui Manuel Tavares Dionísio	Assistente Convidado	Mestre	Sociopsicologia da Saúde	29,20
Rui Pedro Gonçalves Libório	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	29,20
Sandra Cristina R. V. Lourenço Santos	Assistente Convidado	Licenciado	Química	33,30
Sandra Maria B. Mendes Oliveira	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	29,20
Sílvia Margarida de Leão Borges	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	29,20
Sofia Margarida G. C. Salvado Pires	Professor Convidado	Doutor	Didática e Organização Escolar	91,70
Suzana Maria F. Serrano André	Professor Coordenador	Doutor	Ciências da Enfermagem	100,00
Tânia Alexandra M. Filipe e Campos	Professor Convidado	Doutor	Estudos Teatrais	29,20
Vera Lúcia Barbosa Almeida	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	29,20
Vera Mónica Santos Carvalhinha	Assistente Convidado	Mestre	Enfermagem Médico-Cirúrgica	58,30
Vítor Manuel de Barros Brasileiro	Assistente Convidado	Licenciado	Enfermagem	16,70

TOTAL DE DOCENTES

	NÚMERO	
TOTAL DE DOCENTES	82	
TOTAL DE DOCENTES ETI	29,83	

CORPO DOCENTE PRÓPRIO

	NÚMERO	%(01)
DOCENTES EM TEMPO INTEGRAL	23	79

CORPO DOCENTE ACADEMICAMENTE QUALIFICADO

	ETI	%(01)
DOCENTES COM O GRAU DE DOUTOR	25	83,33

CORPO DOCENTE ESPECIALIZADO

	ETI	%(01)
ESPECIALISTAS, NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL	-	-

ESTABILIDADE DO CORPO DOCENTE E DINÂMICA DE FORMAÇÃO

	ETI	%(01)
DOCENTES EM TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS	23	79
DOCENTES INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UM ANO	-	-

(01) em relação ao total de ETI

CARACTERIZAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

NÚMERO E REGIME DE DEDICAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE AFETO À UNIDADE ORGÂNICA

25

QUALIFICAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE AFETO À UNIDADE ORGÂNICA

Doutoramento – 1
Mestrado – 1
Licenciatura – 5
Bacharelato – 1
12.º Ano – 11
11.º Ano – 1
9.º Ano – 3
4.º Ano - 2

OFERTA FORMATIVA

		NÚMERO	%
PERCENTAGEM DE CURSOS REVISTOS	CURSOS REVISTOS	0	0
	CURSOS EM FUNCIONAMENTO	5	
PERCENTAGEM DE CURSOS CRIADOS [a)]	CURSOS CRIADOS	0	0
	PROPOSTAS DE CRIAÇÃO APRESENTADAS	1	
PERCENTAGEM DE CURSOS EXTINTOS	CURSOS EXTINTOS	1	100
	PROPOSTAS DE EXTINÇÃO APRESENTADAS	1	
PERCENTAGEM DE CURSOS SUSPENSOS	CURSOS SUSPENSOS	0	0
	PROPOSTAS DE SUSPENSÃO APRESENTADAS	0	
PERCENTAGEM DE CURSOS ALTERADOS	CURSOS ALTERADOS	5 [b)]	100
	PROPOSTAS DE ALTERAÇÃO APRESENTADAS	5	
PERCENTAGEM DE AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS	NÚMERO DE AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS NA UNIDADE ORGÂNICA	0	0
	NÚMERO DE AÇÕES DE MELHORIA DEFINIDAS NA UNIDADE ORGÂNICA	0	
PERCENTAGEM DE AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA	NÚMERO DE AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA NA UNIDADE ORGÂNICA	0	0
	NÚMERO DE AÇÕES DE MELHORIA DEFINIDAS NA UNIDADE ORGÂNICA	0	

APRECIAÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS OBTIDOS PARA OS INDICADORES DE DESEMPENHO

[a)] No que se refere à criação de cursos, deu-se início ao procedimento SPQ*02.02PT, tendo sido cumpridos os pontos 01 e 02 para a proposta de criação do Curso de Podologia, optando-se por esta via de acordo com o estipulado nos Estatutos da ESSV e competência dos CTC e CP.

[b)] Foram alterados todos os ciclos de estudo em funcionamento na ESSV. Não se cumpriu totalmente o estipulado no procedimento SPQ*02.03PT, porquanto as alterações efetuadas responderam aos requisitos da Ordem dos Enfermeiros com a participação de entidades externas (OE).

ATIVIDADES FORMATIVAS

		NÚMERO	%
PERCENTAGEM DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR OBTIDAS PARA A UNIDADE ORGÂNICA	5315	124,62 c)
	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR PREVISTAS PARA A UNIDADE ORGÂNICA	4281	
PERCENTAGEM DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO OBTIDAS PARA A UNIDADE ORGÂNICA	202	57,71
	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO PREVISTAS PARA A UNIDADE ORGÂNICA	350	
PERCENTAGEM DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E COM A ESCOLA	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E COM A ESCOLA OBTIDAS PARA A UNIDADE ORGÂNICA	583	70,5
	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E COM A ESCOLA PREVISTAS PARA A UNIDADE ORGÂNICA	827	
PERCENTAGEM DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EMPREGADORAS	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES EMPREGADORAS OBTIDAS PARA A UNIDADE ORGÂNICA	5 d)	7,04
	NÚMERO DE ENTIDADES EMPREGADORAS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO	71	
PERCENTAGEM DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS OBTIDAS PARA A UNIDADE ORGÂNICA	32 d)	18,18
	NÚMERO DE DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO	176	
PERCENTAGEM DE RELATÓRIOS DE UNIDADES CURRICULARES APRESENTADOS NO PRAZO ESTIPULADO	NÚMERO DE RELATÓRIOS DE UNIDADES CURRICULARES APRESENTADOS	55 e)	80
	NÚMERO TOTAL DE UNIDADES CURRICULARES NA UNIDADE ORGÂNICA	69	
PERCENTAGEM DE RELATÓRIOS DE CURSO APRESENTADOS NO PRAZO ESTIPULADO	NÚMERO DE RELATÓRIOS DE CURSO APRESENTADOS	4	80
	NÚMERO TOTAL DE CURSOS NA UNIDADE ORGÂNICA	5	
PERCENTAGEM DE AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS	NÚMERO DE AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS NA UNIDADE ORGÂNICA	0	0
	NÚMERO DE AÇÕES DE MELHORIA DEFINIDAS NA UNIDADE ORGÂNICA	0	
PERCENTAGEM DE AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA	NÚMERO DE AÇÕES DE MELHORIA IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA NA UNIDADE ORGÂNICA	0	0
	NÚMERO DE AÇÕES DE MELHORIA DEFINIDAS NA UNIDADE ORGÂNICA	0	

APRECIAÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS OBTIDOS PARA OS INDICADORES DE DESEMPENHO

c) Quanto à percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por unidade orgânica obtivemos um valor de 124,62%, uma vez que as respostas contabilizadas foram de 5315 e a soma de todos os estudantes inscritos é de 4281. Justifica-se esta percentagem pelo facto de haver unidades curriculares lecionadas por mais do que um docente, sendo que o estudante avalia a unidade curricular tantas vezes quanto o número de docentes envolvidos na mesma;

d) No que diz respeito à aplicação dos inquéritos de satisfação aos diplomados e entidades empregadoras esta passou a ser da responsabilidade do SIVA.

e) Relativamente ao Curso de Enfermagem: de 44 UC, 5 não apresentam relatório da UC o que corresponde a 88,64% de eficácia de respostas. No que concerne aos Cursos de Mestrado: de 25 UC, 1 não apresenta relatório da UC o que corresponde a 96% de eficácia de respostas [CMESIP, as 5 UC apresentam relatório (100%); CMEC, as 3

UC apresentam relatório (100%); CMEMC, as 4 UC apresentam relatório (100%); CMESMOG, as 8 UC apresentam relatório (100%); CMER, das 5 UC, 4 apresentaram relatório (80%)].
De salientar ainda que no relatório de auditoria à ESSV realizado a 30 de novembro de 2018, descreve como proposta de ação de melhoria: «que seja elaborado relatório anual da Unidade Curricular para todos os ciclos de estudos», sendo o nosso entendimento que deve ler-se «que seja elaborado relatório anual do Curso para todos os ciclos de estudos».

PROPOSTA DE AÇÕES DE MELHORIA

AÇÃO DE MELHORIA #1

Elaboração dos relatórios de todas as UC de todos os ciclos de estudo em funcionamento na ESSV.

PRIORIDADE (ALTA, MÉDIA, BAIXA) E TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO DA AÇÃO

Alta

INDICADOR(ES) DE IMPLEMENTAÇÃO

Número de relatórios de UC apresentados/Número de UC dos ciclos de estudo em funcionamento na ESSV. (100%)

AÇÃO DE MELHORIA #2

Elaboração dos relatórios de todos os ciclos de estudo em funcionamento na ESSV.

PRIORIDADE (ALTA, MÉDIA, BAIXA) E TEMPO DE IMPLEMENTAÇÃO DA AÇÃO

Alta

INDICADOR(ES) DE IMPLEMENTAÇÃO

Número de relatórios de curso apresentados/Número de ciclos de estudo em funcionamento na ESSV. (100%)

RESULTADO DA IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIA DEFINIDAS ANTERIORMENTE

AÇÃO DE MELHORIA DEFINIDA

Atualização da Plataforma SIGQ de 3 para 4 anos no Curso de Enfermagem.

PRIORIDADE (ALTA, MÉDIA, BAIXA) DEFINIDA	PRIORIDADE (ALTA, MÉDIA, BAIXA) DADA À IMPLEMENTAÇÃO
Alta	Alta

TEMPO PREVISTO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA AÇÃO	TEMPO USADO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DA AÇÃO
1 mês	1 semana

RESULTADOS OBTIDOS PARA O(S) INDICADOR(ES) DE IMPLEMENTAÇÃO DEFINIDOS

INDICADOR	RESULTADO
Concretização da atualização	Plataforma atualizada.

A AÇÃO FOI EFICAZ?	SIM ☒	NÃO ☐ (02)

(02) AÇÃO DE SEGUIMENTO