



INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE LAMEGO



RELATÓRIO DE EFICÁCIA, 2017-2018

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE LAMEGO
COMISSÃO PARA A AVALIAÇÃO E QUALIDADE

ESTGL
LAMEGO, JANEIRO DE 2019



ÍNDICE GERAL

ÍNDICE DE TABELAS	3
1. DADOS SOBRE A ESCOLA.....	5
1.1. Nome da escola	5
1.2. Oferta formativa da escola	5
1.3. Dados sobre os estudantes.....	5
1.4. Dados sobre o pessoal docente.....	7
1.5. Dados sobre o pessoal não docente	9
2. OFERTA FORMATIVA	10
2.1. Indicadores de desempenho.....	10
2.2. Apreciação global dos resultados obtidos para os indicadores de desempenho.....	10
3. ATIVIDADES FORMATIVAS	11
3.1. Indicadores de desempenho da UO.....	11
3.1.1. Apreciação global dos resultados obtidos para os indicadores de desempenho da UO	12
3.2. Indicadores de desempenho dos Cursos	13
3.2.1. Apreciação global dos resultados obtidos para os indicadores de desempenho dos Cursos	25
3.2.1.1. Cursos de Licenciatura e Mestrado	25
3.2.1.2. Cursos Técnicos Superiores Profissionais	27
4. APRECIÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	28
4.1. Resultados da aplicação dos questionários aos diplomados	28
4.2. Resultados da aplicação dos questionários aos empregadores	30
5. PROPOSTAS DE MELHORIA (MELHORIAS A IMPLEMENTAR DE ACORDO COM OS RESULTADOS OBTIDOS).....	30
5.1. Implementação das propostas de melhoria (melhorias implementadas ou justificação para a não implementação).....	31

**ÍNDICE DE TABELAS**

Tabela 1 – Cursos existentes, conferentes ou não de grau _____	5
Tabela 2 – Estudantes matriculados nos cursos de licenciatura e mestrado, por ano de formação _____	6
Tabela 3 – Estudantes matriculados por CTeSP e situação _____	6
Tabela 4 – Vagas disponibilizadas e estudantes inscritos por cursos de 1º e 2º ciclos, atendendo ao regime/forma de ingresso _____	7
Tabela 5 – Pessoal docente por Departamento, categoria e regime de prestação de serviço ____	8
Tabela 6 – Pessoal docente por Curso de licenciatura, grau, categoria e regime de prestação de serviço _____	9
Tabela 7 – Pessoal não docente segundo a categoria profissional e o nível de habilitações ____	10
Tabela 8 – Oferta formativa: indicadores de desempenho _____	10
Tabela 9 – Atividades formativas: indicadores de desempenho da UO _____	11
Tabela 10 – Atividades formativas: indicadores de desempenho dos cursos de licenciatura e mestrado (síntese comparativa dos planos atuais) _____	13
Tabela 11 – Atividades formativas: indicadores de desempenho dos CTeSP (síntese comparativa dos planos atuais) _____	14
Tabela 12 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9061.2.0: Contabilidade e Auditoria – Plano 2011-2012 _____	14
Tabela 13 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9122.2.0: Engenharia, Informática e Telecomunicações – Plano 2012-2013 _____	15
Tabela 14 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9168.2.0: Gestão e Informática – Plano 2011-2012 _____	16
Tabela 15 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9179.2.0: Gestão Turística, Cultural e Patrimonial – Plano 2015/2016 – tronco comum _____	16
Tabela 16 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9238.3.0: Serviço Social – Plano 2012/2013 _____	17
Tabela 17 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 8014.3.0: Serviço Social (pós-laboral) – Plano 2012-2013 _____	18
Tabela 18 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9800.1.0: Secretariado de Administração (noturno) – Plano Oficial de Bolonha _____	19
Tabela 19 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 116.1.0: Secretariado de Administração (diurno) – Plano Oficial de Bolonha _____	19
Tabela 20 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 864.1.0: Mestrado em Gestão de Organizações Sociais – 2016 _____	20
Tabela 21 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 947.1.0: Mestrado em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local - Mestrado em GPCDL - Tronco comum _____	21
Tabela 22 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 11.1.0: Informática Industrial – Plano de Formação Tronco Comum _____	22
Tabela 23 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 15.1.0: Intervenção Social e Comunitária – Plano de Formação Tronco Comum _____	22
Tabela 24 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 16.1.0: Contabilidade e Fiscalidade para PME – Plano de Formação Tronco Comum _____	23



Tabela 25 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 12.1.0: Integração de Sistemas e Serviços de Telecomunicações - Plano de Formação - Tronco comum _____	24
Tabela 26 – Composição da amostra segundo os cursos dos diplomados respondentes _____	28
Tabela 27 – Exercício de atividade profissional _____	29
Tabela 28 – Tempo decorrido até obter o emprego _____	29
Tabela 29 – Setores em que exerceu uma atividade profissional _____	30



1. DADOS SOBRE A ESCOLA

1.1. Nome da escola

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE LAMEGO

1.2. Oferta formativa da escola

Para o ano letivo em análise, a oferta formativa da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL) contemplava 7 cursos conferentes do grau de licenciatura (1º ciclo de estudos), já em funcionamento em anos anteriores, 2 cursos conferentes do grau de mestrado (2º ciclo de estudos, tendo entrado 1 em funcionamento no ano letivo em análise), e 5 cursos não conferentes de grau, 1 dos quais entrou em funcionamento no ano letivo em apreço (cursos técnicos superiores profissionais, CTeSP (cf. Tabela 1).

Tabela 1 – Cursos existentes, conferentes ou não de grau

1º CICLO DE ESTUDOS	CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS
Contabilidade e Auditoria	Contabilidade e Fiscalidade para as PME
Engenharia Informática e de Telecomunicações	Gestão Comercial e Vendas
Gestão e Informática	Informática Industrial
Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	Intervenção Social e Comunitária
Secretariado de Administração (diurno/noturno)	Integração de Serviços e Sistemas de Telecomunicações
Serviço Social	
Serviço Social (pós-laboral)	
2º CICLO DE ESTUDOS	
Gestão de Organizações Sociais	
Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento local	

1.3. Dados sobre os estudantes

Os dados sobre os estudantes que se encontravam matriculados na instituição no ano letivo de 2017/2018 são apresentados e sujeitos a apreciação em duas perspetivas: i) total de estudantes matriculados por curso e ano de formação, considerados os cursos de licenciatura (cf. Tabela 2) e os cursos de especialização tecnológica existentes (cf. Tabela 3); ii) vagas disponibilizadas e estudantes inscritos por curso, atendendo ao regime/forma de ingresso (cf. Tabela 4).

Os 7 cursos de 1º ciclo existentes na ESTGL registavam 415 estudantes matriculados, apresentando o ano letivo em análise um acréscimo no número de estudantes matriculados, por comparação ao ano letivo anterior (2016/2017), ano em que se verificaram 413 estudantes matriculados nos cursos de 1º ciclo então existentes. De referir, adicionalmente, que no ano letivo



em análise, a ESTGL abriu uma terceira edição do 2º ciclo de estudos em Gestão de Organizações Sociais no qual se matricularam 16 estudantes (cf. Tabela 2), que se vieram juntar aos 13 que, sendo da edição anterior, transitaram para o 2º ano. No ano em apreço, o mestrado em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento local abriu uma 1ª edição que registou 15 estudantes matriculados. Assim, no ano letivo de 2017/2018 estiveram matriculados, na ESTGL, em ciclos de estudos conferentes de grau um total de 459 estudantes, mais 13 do que no ano letivo anterior.

Tabela 2 – Estudantes matriculados nos cursos de licenciatura e mestrado, por ano de formação

CURSOS DE LICENCIATURA	1º Ano	2º Ano	3º Ano	TOTAL
Contabilidade e Auditoria	19	18	20	57
Engenharia Informática e de Telecomunicações	24	14	22	60
Gestão e Informática	16	10	10	36
Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	19	21	21	61
Secretariado de Administração (diurno/noturno)	21	17	18	56
Serviço Social	35	28	36	99
Serviço Social (pós-laboral)	8	14	24	46
TOTAL	142	122	151	415
MESTRADOS	3ª edição	2ª edição	1ª edição	TOTAL
Gestão de Organizações Sociais	16	13		444
Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento local			15	459

Os matriculados nos 4 CTeSP existentes perfaziam um total de 39 estudantes (cf. Tabela 3), 15 encontravam-se no 2º ano e 24 frequentavam o 1º ano.

Tabela 3 – Estudantes matriculados por CTeSP e situação

CURSOS TÉCNICOS SUPERIORES PROFISSIONAIS (CTeSP)	1º Ano	2º Ano	TOTAL
Contabilidade e Fiscalidade para as PME	9	7	16
Integração de Sistemas e Serviços de Telecomunicações	6	0	6
Informática Industrial	0	2	2
Intervenção Social e Comunitária	9	6	15
TOTAL	24	15	39

Quando considerada a relação entre o número de estudantes inscritos (172) e o de vagas disponibilizadas (223) segundo os vários cursos de licenciatura e mestrado existentes, constata-se um défice total de 51 vagas por preencher, com expressão mais significativa nos cursos de licenciatura de Serviço Social, pós-laboral (22 vagas excedentes), Secretariado de Administração (18 vagas excedentes), e de Gestão e Informática (10 vagas excedentes). Em contraponto, o curso de licenciatura de Serviço Social preencheu todas as vagas colocadas a concurso e inscreveu mais 5 estudantes (cf. Tabela 4).



Refira-se, adicionalmente, que um número significativo dos estudantes inscritos nos vários cursos de licenciatura da ESTGL proveio das outras várias formas e regimes especiais de ingresso existentes, que não pela via do concurso nacional, destacando-se os estudantes que ingressaram advindos de Cursos Técnicos de Ensino Superior (12), os que reingressaram (11) ou que mudaram de curso (7), os provenientes de outros cursos superiores (6), e os que entraram pela via de acesso destinada aos Maiores de 23 (5), (cf. Tabela 4).

Tabela 4 – Vagas disponibilizadas e estudantes inscritos por cursos de 1º e 2º ciclos, atendendo ao regime/forma de ingresso

CURSOS DE LICENCIATURA	Vagas Iniciais	INSCRITOS							TOTAL	
		CN	R	MC	T	> 23	CS	CTeSP	Inscritos	1º Ano 1ª Vez
Contabilidade e Auditoria	25	12	5	1		1	3	1	23	18
Engenharia Informática e de Telecomunicações	25	16	1	1		0	1	3	22	21
Gestão e Informática	23	9	1	0		0	1	2	13	12
Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	23	16	2	1		0	0	2	21	19
Secretariado de Administração (diurno/noturno)	40	17	2	1		1	1	0	22	20
Serviço Social	30	29	0	1		2	0	3	35	35
Serviço Social (pós-laboral)	27	1	0	2		1	0	1	5	5
Msc Gestão de Organizações Sociais	15	16	0	0		0	0		16	16
Msc Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento	15	15	0	0		0	0		15	15
TOTAL	223	131	11	7	0	5	6	12	172	161

Legenda: CN – Concurso Nacional; R – Reingresso; MC – Mudança de curso; T – Transferência; >23 – Maiores de 23 anos; CS – Outro Curso Superior; CTeSP – de Cursos Técnicos de Ensino Superior.

1.4. Dados sobre o pessoal docente

Relativamente ao pessoal docente considerou-se oportuno, para efeitos de apresentação, organizar a informação disponível de dois modos: i) segundo a categoria e o regime de prestação de serviço em que estão contratados e a forma como se repartiam pelos Departamentos existentes na ESTGL, a saber: Departamento de Informática, Comunicações e Ciências Fundamentais (DICCF); Departamento de Gestão, Administração e Turismo (DGAT); Departamento de Ciências Sociais e Humanas (DCSH) (cf. Tabela 5); ii) considerando a repartição dos docentes por curso de licenciatura em que lecionavam, segundo o seu grau académico, a categoria e o regime de prestação de serviço (cf. Tabela 5).

No ano letivo em análise, a ESTGL teve 40 professores ao seu serviço: 12 pertenciam ao DICCF; 12 ao DGAT; 16 ao DCSH. No total de professores, mais de metade (70%) eram professores adjuntos (28 em 40), dos quais 25 (62,5%) eram professores com contratos em regime de



prestação de serviço a tempo integral. Dos 12 professores assistentes, 10 eram-no em regime de prestação de serviço a tempo parcial e os restantes 2 a tempo integral. No cômputo global, a ESTGL tinha 27 professores a tempo integral e 13 professores com um contrato em regime de prestação de serviço a tempo parcial (cf. Tabela 5).

Tabela 5 – Pessoal docente por Departamento, categoria e regime de prestação de serviço

DEPARTAMENTO	DICCF				DGAT				DCSH			
	Adjunto		Assistente		Adjunto		Assistente		Adjunto		Assistente	
Subtotal	12				12				16			
CATEGORIA	Adjunto		Assistente		Adjunto		Assistente		Adjunto		Assistente	
Subtotal	9		3		8		4		11		5	
REGIME DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	TI	TP	TI	TP	TI	TP	TI	TP	TI	TP	TI	TP
Subtotal	8	1	-	3	7	1	-	4	10	1	2	3
TOTAL	40 docentes											

Legenda: TI – Tempo integral; TP – Tempo parcial; *Um dos professores encontra-se a usufruir de uma licença sem vencimento.

Atendendo à formação académica do corpo docente que leciona nos vários cursos de licenciatura torna-se evidente o resultado do esforço de qualificação empreendido pelos docentes da ESTGL nos últimos anos, existindo, na atualidade, mais professores doutorados do que com os graus académicos de mestre e de licenciado, situação que se tem vindo a refletir na sua requalificação profissional, transitando, os docentes que se encontravam em condições legais de o fazer, da categoria de professor assistente para a de professor adjunto (cf. Tabela 6).

A melhoria significativa na qualificação e, será expectável, no grau de especialização do corpo docente da instituição, atendendo à oferta formativa existente, não é, todavia, generalizável a todos os cursos de licenciatura. Numa análise por curso percebe-se que o único curso em que o número de doutorados permanece próximo do número de professores mestres e licenciados (10 para 6 – sendo 2, destes, especialistas) é o curso de Serviço Social (nos seus dois regimes), situação que se configura como uma exceção na tendência que caracteriza os demais ciclos de estudos da ESTGL, nos quais o número de doutorados ultrapassa em muito o número de professores com outras qualificações que neles lecionam (cf. Tabela 6).

Registe-se, adicionalmente, a existência de pelo menos 1 professor com o título de especialista a lecionar em todos os ciclos de estudos conferentes de licenciatura, à exceção do curso de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial, a par de outros professores cujo título de especialista foi especialmente reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico e que lecionam nos vários cursos, excetuando os de Engenharia, Informática e Telecomunicações e o de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial.



Nos cursos de licenciatura da ESTGL, o número de professores adjuntos é, em expectável correspondência ao seu nível de habilitações, muito superior ao do dos professores assistentes que neles lecionam: situando-se numericamente sempre acima do dobro destes últimos (cf. Tabela 6).

Em todos os cursos de licenciatura existentes na oferta formativa da ESTGL, o número de professores com contratos em regime de prestação de serviço a tempo integral tende a aproximar-se do triplo (ou mesmo mais) do número de professores com contratos em regime de prestação de serviço a tempo parcial, o que lhes consigna um corpo docente próprio e estável, de acordo com os requisitos da A3ES (cf. Tabela 6).

Tabela 6 – Pessoal docente por Curso de licenciatura, grau, categoria e regime de prestação de serviço

CURSOS DE LICENCIATURA	GRAU ACADÉMICO					CATEGORIA		REGIME DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	
	D	M	L	ESP_ctc	ESP	Adjunto	Assistente	Tempo Integral	Tempo parcial
Contabilidade e Auditoria	9	--	--	2	1	10	2	9	3
Engenharia Informática e de Telecomunicações	8	1	--	--	1	9	1	8	2
Gestão e Informática	12	3	--	1	1	14	3	13	4
Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	10	1	--	--	--	10	1	10	1
Secretariado de Administração (diurno/noturno)	12	2	--	3	1	13	5	13	5
Serviço Social	10	3	1	1	1	11	5	13	3
Serviço Social (pós-laboral)	10	3	1	1	1	11	5	13	3

Legenda: D – Doutorado; M – Mestre; L – Licenciado; ESP_CTC – Especialista reconhecido pelo CTC; Especialista.

1.5. Dados sobre o pessoal não docente

Na caracterização do pessoal não docente foram consideradas duas variáveis: a categoria profissional do colaborador e o seu nível de habilitações.

O corpo de pessoal não docente da ESTGL é composto por um total de 14 colaboradores, dos quais 5 são assistentes operacionais, 4 são técnicos superiores e 5 são assistentes técnicos (cf. Tabela 7).

Considerando as 3 categorias profissionais entre as quais se distribui o pessoal não docente da ESTGL e o seu nível de habilitações, denota-se que este é elevado, tendo, a esmagadora maioria dos colaboradores, formação ao nível do ensino superior (9 em 14) (seja de licenciatura, 7, ou de doutoramento, 2) (cf. Tabela 7). Dos colaboradores com um nível de formação de nível superior, 4 são técnicos superiores e 5 são assistentes técnicos.

Tabela 7 – Pessoal não docente segundo a categoria profissional e o nível de habilitações

NÍVEL DE HABILITAÇÕES	CATEGORIA PROFISSIONAL		
	Técnico Superior	Assistente operacional	Assistente Técnico
Doutoramento	2	---	---
Mestrado	---	---	---
Licenciatura	2	0	5
12º ano	---	2	---
Curso Profissional	---	1	---
2º Ciclo EB	---	2	---
TOTAL	4	5	5

2. OFERTA FORMATIVA

2.1. Indicadores de desempenho

Tabela 8 – Oferta formativa: indicadores de desempenho

Indicador		Dados de entrada	Resultados	
indd*02.01	percentagem de cursos revistos	dq0201 número de cursos revistos	5.00	100.00%
		dq0202 número de cursos previstos rever no período	5.00	
indd*02.02	percentagem de cursos criados	dq0203 número de cursos criados	0.00	0.00%
		dq0204 número de propostas apresentadas para criação de cursos	0.00	
indd*02.03	percentagem de cursos extintos	dq0205 número de cursos extintos	0.00	0.00%
		dq0206 número de propostas apresentadas para extinção de cursos	0.00	
indd*02.04	percentagem de cursos suspensos	dq0207 número de cursos suspensos	0.00	0.00%
		dq0208 número de propostas apresentadas para suspensão de cursos	0.00	
indd*02.05	percentagem de cursos alterados	dq0209 número de cursos alterados	0.00	0.00%
		dq0210 número de propostas apresentadas para alteração de cursos	4.00	

2.2. Apreciação global dos resultados obtidos para os indicadores de desempenho

No período em análise, a ESTGL reviu cinco cursos, em consonância com a agenda avaliativa da A3ES, tendo sido, eles, os cursos de: Contabilidade e Auditoria; Gestão Turística, Cultural e Patrimonial; Secretariado de Administração; Serviço Social – regime diurno; Serviço Social –



regime pós-laboral (100.00% - ind_a*02.01). Destes cinco cursos sujeitos a revisão, quatro apresentaram propostas de alteração a incluir no seu plano de estudos, que ainda aguardam pronúncia da A3ES (0.00% - ind_a*02.05). No mesmo período não foram criados, extintos ou suspensos quaisquer cursos, razão pela qual os indicadores ind_a*02.02, ind_a*02.03, ind_a*02.04 registam o resultado de 0.00%.

3. ATIVIDADES FORMATIVAS

3.1. Indicadores de desempenho da UO

Tabela 9 – Atividades formativas: indicadores de desempenho da UO

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.02	percentagem de relatórios de curso apresentados no prazo estipulado	dq0803	número de relatórios de eficácia de cursos apresentados	14	100.00%
		dq0804	número total de cursos	14	
ind _a *08.04	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por unidade orgânica	dq0807	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para a unidade orgânica	1,447	30.16%
		dq0808	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares da unidade orgânica	4,797	
ind _a *08.06	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por unidade orgânica	dq0811	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para a unidade orgânica	227	64.67%
		dq0812	número total de docentes das unidades curriculares da unidade orgânica	351	
ind _a *08.08	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por unidade orgânica	dq0815	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para a unidade orgânica	111	22.02%
		dq0816	número total de estudantes da unidade orgânica	504	
ind _a *08.10	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por unidade orgânica	dq0819	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para a unidade orgânica	39	25.16%
		dq0820	número de estudantes da unidade orgânica inscritos em estágio	155	
ind _a *08.12	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por unidade orgânica	dq0823	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para a unidade orgânica	0	0.00%
		dq0824	número de estudantes da unidade orgânica inscritos em estágio, dissertação ou projeto	0	
ind _a *08.14	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por unidade orgânica	dq0827	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para a unidade orgânica	10	6.80%
		dq0828	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	147	
ind _a *08.16		dq0831	número de respostas ao questionário à satisfação	31	26.72%



Indicador			Dados de entrada	Resultados
percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por unidade orgânica		quest*sat.07 obtidas para a unidade orgânica		
	dq0832	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	116	

Legenda: *O questionário à satisfação **quest*sat.05** não foi aplicado no período em análise.

3.1.1. Apreciação global dos resultados obtidos para os indicadores de desempenho da UO

Sobre a **percentagem de relatórios de curso apresentados no prazo estipulado** (ind_a*08.02), importa assinalar o adequado funcionamento do sistema de garantia da qualidade na elaboração de todos os relatórios de eficácia previstos, ainda que alguns dos indicadores em recolha persistam na dependência da inserção manual de dados, situação que consideramos que deve ser revista.

No respeitante à **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por unidade orgânica** (ind_a*08.04), um indicador que sabemos crítico em matéria de avaliação das atividades formativas, na ESTGL situou-se nos **30.16%**, um valor que reconhecemos como baixo e que denota decréscimo relativamente ao ano anteriormente relatado.

Realidade semelhante é a que se verifica em relação à **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por unidade orgânica** (ind_d*08.08), relativamente à qual os respondentes se situam nos **22.02%**, e à **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por unidade orgânica** (ind_d*08.10) que alcançou **25.16%** de respostas (cf. Tabela 9), ainda que nestes dois últimos indicadores seja de registar um aumento percentual das respostas registadas em relação ao ano transato.

Quando apreciada a **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por unidade orgânica** (ind_d*08.06), percebemos que mais de metade dos docentes da ESTGL responde aos questionários (**64.67%**), indicador que regista um acréscimo não desprezível em relação ao ano anterior.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por unidade orgânica** (ind_d*08.12) não foi apurada na sequência da não administração do questionário à satisfação **quest*sat.05** (cf. Tabela 9).

No que concerne à **percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por unidade orgânica** (ind_d*08.14) resultante da aplicação do questionário à satisfação **quest*sat.06** pelo Serviço de Inserção na Vida Ativa (SIVA) é muito residual (6.80%), não permitindo extrair dados relevantes sobre este indicador de qualidade.

Por fim, no que aos indicadores de desempenho das atividades formativas da UO concerne, a **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por unidade orgânica** (ind_d*08.16) situa-se em **26.72%**, confirmando a significativa taxa de não respostas que este tipo



que questionário costuma registar (cf. Tabela 9), pese embora a sua administração centralizada pelo SIVA, devendo-se, não obstante, refletir acerca do retrocesso registado neste indicador, quando se compara a percentagem de respostas alcançadas neste ano com a percentagem registada no período anteriormente relatado.

3.2. Indicadores de desempenho dos Cursos

Tabela 10 – Atividades formativas: indicadores de desempenho dos cursos de licenciatura e mestrado (síntese comparativa dos planos atuais)

INDICADOR	RESULTADOS POR CURSO DE LICENCIATURA E MESTRADO (%)									
	CA	EIT	GI	GT_15	SS	SS (PL)	SA	SA_16	Msc GOS	Msc GPCDL
ind_a*08.01 percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	93.55	96.77	100.00	88.57	77.42	83.87	63.64	80.65	100.00	27.27
ind_a*08.03 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	22.24	16.36	6.41	30.92	30.82	34.82	80.77	67.44	39.35	27.50
ind_a*08.05 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	73.53	64.52	66.67	52.63	67.44	68.18	86.67	90.00	84.62	28.57
ind_a*08.07 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	16.36	8.06	8.33	32.73	27.27	27.66	44.44	48.65	37.50	12.50
ind_a*08.09 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	*	*	25.00	23.08	27.27	21.62	50.00	*	*	*
ind_a*08.11 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	***	***	***	***	***	***	***	***	***	***
ind_a*08.13 percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	0.68	0.00	0.00	**	0.68	0.00	0.68	**	**	**
ind_a*08.15 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	7.69	22.22	50.00	**	20.69	25.00	25.00	**	**	**

4. **Legenda:** CA – Contabilidade e Auditoria; EIT – Engenharia, Informática e Telecomunicações; GI – Gestão e Informática; GT_15 – Gestão Turística, Cultural e Patrimonial (Plano 2015/16); SS – Serviço Social; SS(PL) – Serviço Social (pós-laboral); SA – Secretariado de Administração; SA_16 – Secretariado de Administração (Plano 2016/17); *Os questionários à satisfação **quest*sat.04**, **quest*sat.05**, **quest*sat.06** e **quest*sat.07** não devolveram resultados em virtude do plano do ciclo de estudos não ter alunos inscritos em Estágio, impedindo o apuramento do indicador **ind_d*08.09**; ****Alnda** Não existem diplomados/entidades empregadoras para os ciclos de estudos, impedindo o apuramento dos indicadores **ind_d*08.13** e **ind_d*08.15**; *******O questionário **quest*sat.05** não foi aplicado no período em análise.



Tabela 11 – Atividades formativas: indicadores de desempenho dos CTeSP (síntese comparativa dos planos atuais)

INDICADOR	RESULTADOS POR CTeSP (%)			
	CFPME	II	ISC	ISST
ind_a*08.01 percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	94.12	85.71	73.68	91.67
ind_a*08.03 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	15.09	33.33	29.05	13.89
ind_a*08.05 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	76.47	57.14	63.64	50.00
ind_a*08.07 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	0.00	0.00	5.88	16.67
ind_a*08.09 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	0.00	0.00	0.00	*
ind_a*08.11 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	*	*	*	*
ind_a*08.13 percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	*	*	*	*
ind_a*08.15 percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	*	*	*	*

5. **Legenda:** CFPME – Contabilidade e Fiscalidade para as PME; II – Informática Industrial; ISC – Intervenção Social e Comunitária; ISST – Integração de Sistemas e Serviços de Telecomunicações. *Os questionários à satisfação **quest*sat.05**, **quest*sat.06** e **quest*sat.07** não foram aplicados no período em análise em virtude do plano do ciclo de estudos se encontrar no seu 2º ano de funcionamento, impedindo o apuramento dos indicadores, **indd*08.11**, **indd*08.13** e **indd*08.15**.

Tabela 12 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9061.2.0: Contabilidade e Auditoria – Plano 2011-2012

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	29	93.55%
		dq0802	número total de unidades curriculares	31	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	121	22.24%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	544	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	25	73.53%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	34	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	9	16.36%
		dq0814	número total de estudantes do curso	55	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	0	0.00%



RELATÓRIO DE EFICÁCIA DA ESTGL – 2017/2018



Indicador			Dados de entrada	Resultados
	estudantes com o estágio por curso	dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	0
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	1
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	147
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	1
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	13

6. **Legenda:** *O questionário à satisfação quest*sat.05 não foi aplicado no período em análise.

Tabela 13 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9122.2.0: Engenharia, Informática e Telecomunicações – Plano 2012-2013

Indicador			Dados de entrada	Resultados
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	30
		dq0802	número total de unidades curriculares	31
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	99
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	605
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	20
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	31
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	5
		dq0814	número total de estudantes do curso	62
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	0
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	0
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	0
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	147
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	2
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	9

7. **Legenda:** *O questionário à satisfação quest*sat.05 não foi aplicado no período em análise.



Tabela 14 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9168.2.0: Gestão e Informática – Plano 2011-2012

Indicador				Dados de entrada	Resultados
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	30	100.00%
		dq0802	número total de unidades curriculares	30	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	20	6.41%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	312	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	20	66.67%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	30	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	3	8.33%
		dq0814	número total de estudantes do curso	36	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	2	25.00%
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	8	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	0	0.00%
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	147	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	1	50.00%
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	2	

8. **Legenda:** *O questionário à satisfação quest*sat.05 não foi aplicado no período em análise.

Tabela 15 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9179.2.0: Gestão Turística, Cultural e Patrimonial – Plano 2015/2016 – tronco comum

Indicador				Dados de entrada	Resultados
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	31	88.57%
		dq0802	número total de unidades curriculares	35	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	209	30.92%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	676	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	20	52.63%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	38	



RELATÓRIO DE EFICÁCIA DA ESTGL – 2017/2018



Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	18	32.73%
		dq0814	número total de estudantes do curso	55	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	3	23.08%
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	13	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	---	*
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	---	*
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	

9. **Legenda:** *Os questionários à satisfação quest*sat.05, quest*sat.06 e quest*sat.07 não foram aplicados no período em análise em virtude do plano do ciclo de estudos se encontrar no seu 3º ano de funcionamento, impedindo o apuramento dos indicadores, **ind_a*08.11**, **ind_a*08.13** e **ind_a*08.15**.

Tabela 16 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9238.3.0: Serviço Social – Plano 2012/2013

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	24	77.42%
		dq0802	número total de unidades curriculares	31	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	303	30.82%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	983	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	29	67.44%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	43	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	27	27.27%
		dq0814	número total de estudantes do curso	99	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	18	27.27%
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	66	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	



RELATÓRIO DE EFICÁCIA DA ESTGL – 2017/2018



Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	1	0.68%
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	147	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	6	20.69%
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	29	

10. **Legenda:** *O questionário à satisfação quest*sat.05 não foi aplicado no período em análise.

Tabela 17 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 8014.3.0: Serviço Social (pós-laboral) – Plano 2012-2013

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	26	83.87%
		dq0802	número total de unidades curriculares	31	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	133	34.82%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	382	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	30	68.18%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	44	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	13	27.66%
		dq0814	número total de estudantes do curso	47	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	8	21.62%
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	37	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	0	0.00%
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	147	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	4	25.00%
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	16	

11. **Legenda:** *O questionário à satisfação quest*sat.05 não foi aplicado no período em análise.



RELATÓRIO DE EFICÁCIA DA ESTGL – 2017/2018



Tabela 18 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 9800.1.0: Secretariado de Administração (noturno) – Plano Oficial de Bolonha

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	7	63.64%
		dq0802	número total de unidades curriculares	11	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	105	80.77%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	130	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	13	86.67%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	15	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	8	44.44%
		dq0814	número total de estudantes do curso	18	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	8	50.00%
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	16	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	1	0.68%
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	147	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	4	25.00%
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	16	

12. **Legenda:** *O questionário à satisfação quest*sat.05 não foi aplicado no período em análise.

Tabela 19 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 116.1.0: Secretariado de Administração (diurno) – Plano Oficial de Bolonha

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	25	80.65%
		dq0802	número total de unidades curriculares	31	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	261	67.44%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	387	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	18	90.00%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	20	



RELATÓRIO DE EFICÁCIA DA ESTGL – 2017/2018



Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	18	48.65%
		dq0814	número total de estudantes do curso	37	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	---	*
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	---	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	---	*
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	---	*
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	

13. **Legenda:** *Os questionários à satisfação quest*sat.05, quest*sat.06 e quest*sat.07 não foram aplicados no período em análise em virtude do plano do ciclo de estudos se encontrar no seu 2º ano de funcionamento, impedindo o apuramento dos indicadores, **indd*08.11**, **indd*08.13** e **indd*08.15**.

Tabela 20 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 864.1.0: Mestrado em Gestão de Organizações Sociais – 2016

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	10	100.00%
		dq0802	número total de unidades curriculares	10	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	61	39.35%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	155	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	11	84.62%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	13	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	6	37.50%
		dq0814	número total de estudantes do curso	16	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	---	*
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	---	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	0	0.00
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	0	



RELATÓRIO DE EFICÁCIA DA ESTGL – 2017/2018



Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	0	0.00
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	147	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	0	0.00
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	0	

14. **Legenda:** *O questionário à satisfação quest*sat.04 não foi aplicado, não sendo possível, por conseguinte, apurar o indicador em questão.

Tabela 21 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 947.1.0: Mestrado em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local - Tronco comum

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	3	27.27%
		dq0802	número total de unidades curriculares	11	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	44	27.50%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	160	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	4	28.57%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	14	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	2	12.50%
		dq0814	número total de estudantes do curso	16	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	---	*
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	---	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	---	*
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	---	*
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	

15. **Legenda:** *Os questionários à satisfação quest*sat.04, quest*sat.05, quest*sat.06 e quest*sat.07 não foram aplicados no período em análise, na medida em que o ciclo de estudos se encontra no seu 1º ano de funcionamento, não sendo possível, por conseguinte, apurar os indicadores em questão.



Tabela 22 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 11.1.0: Informática Industrial – Plano de Formação Tronco Comum

Indicador				Dados de entrada	Resultados
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	6	85.71%
		dq0802	número total de unidades curriculares	7	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	5	33.33%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	15	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	4	57.14%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	7	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	0	0.00%
		dq0814	número total de estudantes do curso	2	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	0	0.00%
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	2	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	---	*
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	---	*
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	

16. **Legenda:** *Os questionários à satisfação quest*sat.05, quest*sat.06 e quest*sat.07 não foram aplicados no período em análise, não sendo possível, por conseguinte, apurar os indicadores em questão.

Tabela 23 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 15.1.0: Intervenção Social e Comunitária – Plano de Formação Tronco Comum

Indicador				Dados de entrada	Resultados
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	14	73.68%
		dq0802	número total de unidades curriculares	19	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	52	29.05%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	179	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	14	63.64%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	22	



RELATÓRIO DE EFICÁCIA DA ESTGL – 2017/2018



Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	1	5.88%
		dq0814	número total de estudantes do curso	17	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	0	0.00%
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	6	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	---	*
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	---	*
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	

17. **Legenda:** *Os questionários à satisfação quest*sat.05, quest*sat.06 e quest*sat.07 não foram aplicados no período em análise, não sendo possível, por conseguinte, apurar os indicadores em questão.

Tabela 24 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 16.1.0: Contabilidade e Fiscalidade para PME – Plano de Formação Tronco Comum

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	16	94.12%
		dq0802	número total de unidades curriculares	17	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	24	15.09%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	159	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	13	76.47%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	17	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	0	0.00%
		dq0814	número total de estudantes do curso	16	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	0	0.00%
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	7	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	



RELATÓRIO DE EFICÁCIA DA ESTGL – 2017/2018



Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	---	*
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	---	*
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	

18. **Legenda:** *Os questionários à satisfação quest*sat.05, quest*sat.06 e quest*sat.07 não foram aplicados no período em análise, não sendo possível, por conseguinte, apurar os indicadores em questão.

Tabela 25 – Atividades formativas: indicadores de desempenho do curso 12.1.0: Integração de Sistemas e Serviços de Telecomunicações - Plano de Formação - Tronco comum

Indicador			Dados de entrada	Resultados	
ind _a *08.01	percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado	dq0801	número de relatórios de unidades curriculares apresentados	11	91.67%
		dq0802	número total de unidades curriculares	12	
ind _a *08.03	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso	dq0805	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.01 obtidas para o curso	10	13.89%
		dq0806	soma de todos os estudantes inscritos nas unidades curriculares do curso	72	
ind _a *08.05	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso	dq0809	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.02 obtidas para o curso	6	50.00%
		dq0810	número total de docentes das unidades curriculares do curso	12	
ind _a *08.07	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso	dq0813	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.03 obtidas para o curso	1	16.67%
		dq0814	número total de estudantes do curso	6	
ind _a *08.09	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso	dq0817	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.04 obtidas para o curso	---	*
		dq0818	número de estudantes do curso inscritos em estágio	---	
ind _a *08.11	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso	dq0821	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.05 obtidas para o curso	---	*
		dq0822	número de estudantes do curso inscritos em estágio, dissertação ou projeto	---	
ind _a *08.13	percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso	dq0825	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.06 obtidas para o curso	---	*
		dq0826	número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	
ind _a *08.15	percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso	dq0829	número de respostas ao questionário à satisfação quest*sat.07 obtidas para o curso	---	*
		dq0830	número de diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário	---	

19. **Legenda:** *Os questionários à satisfação quest*sat.04, quest*sat.05, quest*sat.06 e quest*sat.07 não foram aplicados no período em análise, na medida em que o CTeSP se encontra no seu 1º ano de funcionamento, não sendo possível, por conseguinte, apurar os indicadores em questão.



3.2.1. Apreciação global dos resultados obtidos para os indicadores de desempenho dos Cursos

A apreciação dos indicadores de desempenho das atividades formativas segundo os vários cursos da ESTGL foi realizada comparando e apreciando exclusivamente os planos de estudo atualmente em vigor (cf. Tabela 10).

3.2.1.1. Cursos de Licenciatura e Mestrado

Na apreciação dos resultados apurados para os indicadores de desempenho das atividades formativas segundo os vários cursos de licenciatura e mestrado existentes na ESTGL afigura-se nos oportuno refletir os resultados compilados na síntese comparativa apresentada na Tabela 10 (p. 13).

No relativo à **percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado** (indd*08.01) constatamos, com natural satisfação, a sua realização a **100%** no curso de licenciatura de Gestão e Informática e no 2º ciclo de estudos em Gestão de Organizações Sociais. Os restantes cursos registam as seguintes percentagens: Contabilidade e Auditoria, **93.55%**; Engenharia, Informática e Telecomunicações, **96.77%**; Gestão Turística, Cultural e Patrimonial, **88.55%**; Serviço Social regista no seu regime diurno **77.42%**, e no regime pós-laboral **83.87%**; o ciclo de estudos de Secretariado de Administração regista no seu regime noturno a percentagem de **63.64** e no plano de estudos que teve início no ano passado **80.65%**; o 2º ciclo em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento local apresenta apenas **27.27%** dos relatórios de UC apresentados no prazo estipulado. Esta situação deverá ser objeto de análise e correção nestes ciclos de estudos.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso** (indd*08.03) demonstra alguma flutuação, apresentando os valores máximos de **80.77%** (Secretariado de Administração, plano noturno) e **67.44%** (Secretariado de Administração, regime diurno), e os valores mínimos de **6.41%** (Gestão e Informática) e de **16.36%** (Engenharia, Informática e Telecomunicações), ainda, de **22.24%** (Contabilidade e Auditoria) e de **27.50%** (no 2º ciclo em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento local). Na apreciação deste indicador, importa considerar que a existência de turmas de dimensão reduzida contribui explicativamente para a circunstância de não se alcançarem percentagens de resposta mais elevadas, circunstância que afeta alguns dos ciclos de estudos da ESTGL, acreditando-se, não obstante, que é possível introduzir medidas que permitam ampliar os resultados agora constatados. Outro fator que contribui explicativamente para esta baixa taxa de respostas prende-se com erros de associação



entre as UC do semestre, os professores que lecionam e a plataforma dos inquéritos, problemas detetados aquando do preenchimento que afetam a sua resposta pelos discentes.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso** (indd*08.05) alcança os valores máximos de **90.00%** (Secretariado de Administração, no seu plano diurno), **86.67%** (Secretariado de Administração, regime noturno), **84.62%** (Mestrado em Gestão de Organizações Sociais), **73.53%** (**Contabilidade e Auditoria**). O valor percentual mais baixo foi de **28.57%** (Mestrado em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento local). A percentagem de respostas dos docentes aos inquéritos de satisfação flutuou quando comparada com os valores verificados no ano passado, tendo existido cursos que viram a sua percentagem de respostas subir e outros em que os docentes terão respondido em menor número ao questionário, devendo a situação ser objeto de reflexão e melhoria.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso** (indd*08.07) revela valores percentuais mais baixos, indiciando que a importância reconhecida pelos alunos a este questionário é diferente e inferior àquela que atribuem aos questionários que preenchem para avaliação das unidades curriculares, aspeto que deve merecer atenção. Neste indicador, as percentagens mais elevadas foram verificadas no curso de Secretariado de Administração, quer no seu regime diurno (**48.65%**) quer no regime noturno (**44.44%**), enquanto as percentagens mais baixas se situaram em **8.33%** (Gestão e Informática) e **8.06%** (Engenharia, Informática e Telecomunicações).

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso** (indd*08.09) revela-se um indicador crítico que requer a implementação de medidas de melhoria, atendendo aos resultados que se verificam na generalidade dos cursos. Assim, no cômputo dos cursos de licenciatura em que existe a UC de Estágio/Projeto, o valor mais elevado de respostas foi de **50.00%** (Secretariado de Administração), e o mais baixo cifra-se em **21.62%**, situação que se verificou no curso de Serviço Social (regime pós-laboral). Os demais cursos apresentam percentagens de **23.08%** (Gestão Turística, Cultural e Patrimonial, plano de 2015-16), **25.00%** (Gestão e Informática) e de **27.27%** (Serviço Social, regime diurno).

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso** (indd*08.11) constitui-se num indicador para o qual não se apuraram valores na medida em que, como já referido, o questionário na sua base (quest*sat.05) não foi administrado no período em análise.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso** (indd*08.13) é residual, denotando a necessidade premente de considerar formas alternativas de acompanhar a inserção dos alunos na vida ativa de modo a manter o mais atualizada possível a



base de dados das entidades empregadoras, de forma a estabelecer um contacto mais próximo e preferencialmente personalizado com as entidades empregadoras, visando a sensibilização para a importância da sua resposta aos inquéritos de satisfação enviados, ou mesmo, a necessidade de considerar formas alternativas de contactar as entidades e obter as informações necessárias.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso** (indd*08.15) regista valores aceitáveis, ainda que desejavelmente a melhorar. Relacionados, na nossa opinião, e como já tivemos oportunidade de referir, com o eventual grau de desatualização da base de dados de *emails* dos diplomados de que se dispõe, à qual se associa o conhecido desinteresse da generalidade das pessoas em responder a questionários e a elevada taxa de não respostas que se verifica em questionários administrados à distância. Os valores mais elevados que registámos neste indicador foram de **50.00%** (Gestão e Informática) e de **25.00%** (Serviço Social – regime pós-laboral e Secretariado de Administração), e o mais baixo foi de **7.69%** (Gestão e Informática). Registe-se um decréscimo acentuado na percentagem de respostas obtidas neste inquérito por questionário, tendo por referência o anterior período relatado.

3.2.1.2. Cursos Técnicos Superiores Profissionais

Procurando realizar a mesma síntese comparativa para os CTeSP em funcionamento na ESTGL no ano de 2017, consideram-se os resultados sintetizados na Tabela 11 (p. 14).

No relativo à **percentagem de relatórios de unidades curriculares apresentados no prazo estipulado** (indd*08.01) nenhum dos ciclos de estudos tem a totalidade dos dossiers pedagógicos entregues. As percentagens oscilam entre **94.12%** (CTeSP de Contabilidade e Fiscalidade para as PME) e **73.68%** (CTeSP de Intervenção Social e Comunitária), configurando uma situação a rever, mas que denota uma melhoria relativamente ao período anteriormente apreciado.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso** (indd*08.03) apresenta valores muito baixos, apresentando o valor máximo de **33.33%** (Informática Industrial) e o valor mínimo de **13.89%** (Integração de Sistemas e Serviços de Telecomunicações). Na apreciação deste indicador, importa considerar que a existência de turmas de dimensão reduzida (com menos de 10 alunos, em alguns casos) contribui explicativamente para a circunstância de não se alcançarem percentagens de resposta mais elevadas.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso** (indd*08.05) varia entre o valor de **76.47%** (Contabilidade e Fiscalidade para as PME e Informática Industrial), e o de **50.00%** (Integração de Sistemas e Serviços de Telecomunicações),



resultados que se consideram baixos ainda que de tendência crescente em relação ao ano anterior.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a escola e o curso por curso** (indd*08.07) revela valores percentuais muito baixos, com apenas dois dos CTeSP a registar respostas, com os valores de **16.67%** (Integração de Sistemas e Serviços de Telecomunicações) e de **5.88%** (Intervenção Social e Comunitária), enquanto os estudantes dos demais CTeSP não registaram respostas em número suficiente, ficando-se pelos **0.00%**. Este indicador terá de ser objeto de melhoria.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio por curso** (indd*08.09), regista como valor percentual 0.00% em todos os CTeSP, o que é compreensível pelo número reduzido de estudantes que se encontravam inscritos em Estágio nos vários cursos.

A **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto por curso** (indd*08.11), e a **percentagem de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por curso** (indd*08.15) não foram indicadores relevantes para os CTeSP.

4. APRECIÇÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

4.1. Resultados da aplicação dos questionários aos diplomados

Para apreciar os resultados da aplicação dos questionários administrados aos diplomados, optou-se por uma apresentação meramente descritiva das questões ajuizadas como mais relevantes, de modo a obter um retrato geral do ocorrido e a simplificar o processo.

No relativo à repartição da amostra segundo o curso que o diplomado realizou na ESTGL, podemos perceber que na amostra de respondentes, composta por um total de 30 indivíduos, dos quais se consideram 21 respostas válidas, os cursos mais representados foram os de Serviço Social, regime diurno (28.57%), e de Serviço Social, regime pós-laboral, e de Secretariado de Administração (ambos com 19.05%), não tendo ficado os cursos de Contabilidade e Auditoria, e de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial representados na amostra colhida (cf. Tabela 26).

Refira-se, ainda, que foram enviados 116 questionários, correspondentes aos diplomados dos diferentes cursos, do ano letivo transato.

Tabela 26 – Composição da amostra segundo os cursos dos diplomados respondentes

CURSOS	frequência	% válida
Contabilidade e Auditoria	0	0.00



Contabilidade e Auditoria (Pós-Laboral)	1	4.76
Engenharia Informática e Telecomunicações	2	9.52
Gestão e Informática	1	4.76
Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	0	0.00
Secretariado de Administração (Noturno)	4	19.05
Serviço Social	6	28.57
Serviço Social (pós-laboral)	4	19.05
Msc Gestão de Organizações Sociais	3	14.29
TOTAL	21	100,00
Não respostas	9	
TOTAL	30	100,0

Quando questionados sobre se já exerceram alguma atividade desde a conclusão do seu curso na ESTGL, a maioria (61.9%) dos diplomados respondeu já ter exercido uma atividade profissional (cf. Tabela 27).

Tabela 27 – Exercício de atividade profissional

CURSOS	frequência	% válida
Nunca exerceu	8	38.10
Já exerceu	13	61.90
TOTAL	21	100,00
Não respostas	9	
TOTAL	30	100,00

Dos que já exerceram uma atividade profissional, 35.71% respondeu já ter obtido o emprego antes de ter iniciado o curso, 28.57% afirmam ter obtido o emprego até 1 ano após a conclusão do curso, 21.43% obtiveram o emprego antes de terminar o curso, e apenas 14.29% referiram ter obtido o emprego que atualmente têm após 1 ano da conclusão do curso frequentado na ESTGL (cf. Tabela 28).

Tabela 28 – Tempo decorrido até obter o emprego

CURSOS	frequência	% válida
Obteve o emprego até 1 ano após a conclusão do curso	4	28.57
Obteve o emprego após 1 ano da conclusão do curso	2	14.29
Obteve o emprego antes de terminar o curso	3	21.43
Obteve o emprego antes de iniciar o curso	5	35.71
TOTAL	14	100,00
Não respostas/outras	7	0
TOTAL	21	100,00

A esmagadora maioria dos respondentes que já exerceram uma atividade referiram tê-lo feito em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos em que se diplomaram (76,92%).



O grupo da amostra composto por diplomados que já exerceram atividades profissionais dentro e fora de áreas relacionadas com a área em que se graduaram foi de 23,08%. Por fim, nenhum dos diplomados respondentes exerceu ou exercem atividades fora da área profissional do seu curso (cf. Tabela 29).

Tabela 29 – Setores em que exerceu uma atividade profissional

CURSOS	frequência	% válida
Exerceu em setores de atividade relacionados com a área do ciclo de estudos	8	57.14
Exerceu em setores de atividade relacionados e não relacionados com a área do ciclo de estudos	5	35.72
Exerceu em setores de atividade não relacionados com a área do ciclo de estudos	1	7.14
TOTAL	14	100,00
Não respostas/outras	7	0
TOTAL	21	100,00

Registe-se, ainda, que 5 diplomados referiram estar, no momento de resposta ao questionário, à procura de emprego.

4.2. Resultados da aplicação dos questionários aos empregadores

A aplicação dos questionários aos empregadores revelou-se extremamente complexa no que reporta à percentagem de respostas obtidas, tendo-se registado uma exígua taxa de 6.80% de respostas (10 respostas para um total de 147 questionários enviados, 6 completas e 4 incompletas).

Atendendo ao carácter nada representativo da amostra de empregadores que se conseguiu alcançar, qualquer tipo de análise se torna inviável, estando apresentada a percentagem de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por curso na Tabela 10 (p.13).

5. PROPOSTAS DE MELHORIA (MELHORIAS A IMPLEMENTAR DE ACORDO COM OS RESULTADOS OBTIDOS)

Analisados os resultados dos vários indicadores de desempenho relativos às atividades formativas, consideram-se de interesse as seguintes propostas de melhoria:

- a) A Comissão para Avaliação da Qualidade da UO sugere que os órgãos responsáveis (Conselho Pedagógico e Conselhos de curso) continuem a considerar, de forma mais atenta, os resultados apurados no Relatório de eficácia, e persistam na sensibilização dos docentes e dos discentes para o imperativo de responderem aos questionários de

satisfação das unidades curriculares, do estágio, da escola e do curso, e acompanhem mais de perto o seu preenchimento (proposta equacionada para os indicadores **indd*08.03, indd*08.05, indd*08.07 e indd*08.09**);

- b) A Comissão para Avaliação da Qualidade da UO considera que outras medidas, propostas no Relatório de Eficácia de 2017/2018 possam ser implementadas, caso as percentagens de preenchimento dos inquéritos permaneçam aquém do necessário:
- i. No final dos semestres, o acesso à secretaria virtual poderia ficar condicionado ao preenchimento de todos os questionários de satisfação relativos ao respetivo semestre (equacionada para o indicador **indd*08.03**);
 - ii. O levantamento de certificados de conclusão de estudos poderia estar condicionado ao preenchimento de todos os questionários do último semestre frequentado pelos estudantes, incluindo-se aqui os questionários relativos ao estágio, à Escola e ao curso (equacionada para os indicadores **indd*08.03, indd*08.07, indd*08.09, indd*08.11**).
- c) A Comissão para Avaliação da Qualidade da UO recomenda que o IPV adote uma plataforma única para disponibilização dos dossiers pedagógicos dentro dos prazos adequados e equacione a adoção de medidas que sancionem os professores que não cumpram com a sua entrega atempada, sugerindo que tal tenha reflexos ao nível da avaliação de desempenho.

5.1. Implementação das propostas de melhoria (melhorias implementadas ou justificação para a não implementação)

No âmbito das propostas de melhoria apresentadas no Relatório da Eficácia da ESTGL 2016/2017, damos conta do seu estado de implementação:

- a) “A Comissão para Avaliação da Qualidade da UO sugere que os órgãos responsáveis (Conselho Pedagógico e Conselhos de curso) considerem, de forma mais atenta, os resultados apurados no Relatório de eficácia, e sensibilizem os docentes e os discentes para o imperativo de responderem aos questionários de satisfação das unidades curriculares, do estágio, da escola e do curso, e acompanhem mais de perto o seu preenchimento” – Medida **implementada** com o envio das grelhas de verificação da entrega dos dossiers pedagógicos por curso, aos Conselhos de curso, e das mesmas grelhas, a par do Relatório de eficácia de 2016/2017, ao Conselho Pedagógico, dando conta das percentagens registadas em cada um dos indicadores por curso;



- b) “Deveriam ser agendadas duas datas, a serem publicitadas junto de todas as turmas, destinadas ao preenchimento” – Discutida e refletida com os Diretores de curso, foi **modificada** em reunião do Conselho de Diretores de Curso, tendo sido substituída pela abertura de janelas *pop-up* no ecrã do navegador dos estudantes aquando da sua entrada no Moodle, durante todo o período em que os questionários estiveram abertos;
- c) “O acesso dos estudantes à secretaria virtual no final do semestre, para consulta de notas finais, deveria ficar condicionado ao preenchimento de todos os questionários de satisfação relativos ao respetivo semestre” e “O levantamento de certificados de conclusão de estudos deveria estar condicionado ao preenchimento de todos os questionários do último semestre frequentado pelos estudantes, incluindo-se aqui os questionários relativos ao estágio, à Escola e ao curso” – Medidas **não implementadas** por não serem consensuais, considerando-se medidas a eventualmente adotar quando esgotadas todas as outras alternativas;
- d) “A Comissão para Avaliação da Qualidade da UO recomenda que, no sentido de evitar erros de associação de UC e docentes aos inquéritos de satisfação disponibilizados na plataforma SIGQ no final de cada um dos semestres, seja realizada uma verificação pelos técnicos do Gabinete de Informática e Apoio Técnico, com base nos horários existentes, no mês que antecede a disponibilização dos inquéritos de cada um dos semestres” – Medida **Implementada**;
- e) “A Comissão para Avaliação da Qualidade da UO recomenda que os técnicos do Gabinete de Informática e Apoio Técnico equacionem uma alternativa à atual forma de colocação dos dossiers pedagógicos pelos docentes nas tabelas dos cursos, existentes no Moodle, no sentido de que apenas o docente responsável pela UC e o respetivo diretor de curso lhes possam aceder” – Medida **Implementada**, tendo passado, no presente ano letivo, a colocação do dossier pedagógico a estar associada à respetiva página de cada UC com acesso restringido ao docente e ao respetivo Diretor de curso a que a UC pertence.