

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS

TÉCNICOS – OBRAS

13/01/2023

APROVADO POR:

VICE-PRESIDENTE PROF. DOUTOR JOÃO VINHAS

13/01/2023

1. INDICADORES DE DESEMPENHO

1.1. RESULTADO GLOBAL E EM CADA UNIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$=(dse001-dse002)/dse003$	≤ 30 dias	0,00	0,00	60,00	0,00	0,00	-13,00	-8,67
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=dse004/dse005*100$	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=(dse006-dse007)/dse008$	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	$=dse009/dse010*100$	$\geq 90,00\%$							100,00%

tabela 1 - resultados 2022

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dse001	número de dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	0	0	60	0	0	19	79
dse002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	0	0	60	0	0	45	105
dse003	número de empreitadas	0	0	1	0	0	2	3
dse004	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dse005	número de relatórios no âmbito da realização de empreitadas previstos	0	0	0	0	0	0	0
dse006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dse007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dse008	número de melhorias identificadas	0	0	0	0	0	0	0
dse009	número de empreiteiros avaliados	2	2	7	4	2	5	22
dse010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas	2	2	7	4	2	5	22

tabela 2 - dados 2022

1.2. OBSERVAÇÃO

Iniciaram-se e concluíram-se 3 empreitadas em 2022. Existem mais duas empreitadas em execução para serem concluídas em 2023.

1.3. EVOLUÇÃO DO RESULTADO GLOBAL

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020		2021		2022
TO001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	= (dT0001- dT0002)/dT0003	≤ 30 dias	14,50	↗	-120,00	↘	-8,67
TO002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=dT0004/dT0005*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
TO003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	= (dT0006- dT0007)/dT0008	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
TO004	percentagem de empreiteiros avaliados	=dT0009/dT0010*100	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	0,00%

tabela 3 – variação 2020 - 2022

1.4. SATISFAÇÃO

De acordo com a recomendação da equipa responsável pela auditoria realizada em 16 de março de 2022, não será recolhido o grau de satisfação neste processo já que o IPV participa no mesmo enquanto cliente.

1.5. MELHORIAS E EFICÁCIA

MELHORIAS IDENTIFICADAS	ANO	AÇÕES DESENVOLVIDAS	EFICÁCIA
Identificar indicadores e recolher dados relativos às atividades desenvolvidas pelos serviços.	2019	Os indicadores foram já identificados e foi iniciada a recolha de dados, mas apenas para 2 dos 6 indicadores.	A implementação não foi eficaz. É necessário realizar um esforço para a recolha de dados relativamente a todos os indicadores identificados.
Garantir a recolha de dados de forma a possibilitar a análise da evolução relativa às atividades desenvolvidas pelos serviços e à satisfação dos seus utentes.	2020	De acordo com a recomendação da equipa responsável pela auditoria realizada em 16 de março de 2022, não será recolhido o grau de satisfação neste processo já que o IPV participa no mesmo enquanto cliente.	Nada a referir
Definir novo indicador relativo ao número de empreitadas com garantias de obra ativas no final do ano	2020		

tabela 4 – melhorias