



Politécnico
de Viseu

Serviços de
Ação Social

PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO

Serviços de Ação Social do
Instituto Politécnico de Viseu

2023

ÍNDICE

Nota Introdutória	3
Caracterização dos SAS.....	4
Missão, Visão e Valores	5
Estrutura Organizacional	6
Mapa de Pessoal.....	6
Serviços disponibilizados	7
Bolsas e Apoios	8
Apoio ao Alojamento	10
Apoio à Alimentação	11
Apoio ao Desporto e à Cultura	12
Apoio à Saúde	13
Apoio social	14
SASocial	15
Objetivos Estratégicos	18
Objetivos Operacionais	19
Orçamento para 2023	23
Considerações Finais	24

TABELAS

Tabela 1. Mapa de pessoal dos SAS IPV para 2023	6
Tabela 2. Número de colaboradores diretos dos SAS, por carreira	7
Tabela 3. Descrição dos apoios financeiros do SAS IPV	8
Tabela 4. Estrutura dos serviços de alimentação dos SAS IPV	11
Tabela 5. Equipamentos desportivos	12
Tabela 6. Serviços de Saúde	14
Tabela 7. Atividades previstas em 2023	19
Tabela 8. Mapa de receitas para o ano 2023	23
Tabela 9 Mapa de previsão de despesa para o ano 2023	23

NOTA INTRODUTÓRIA

O presente plano de atividades dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu (SASIPV) foi elaborado em cumprimento do estatuído no n.º 2 do artigo 72.º dos Estatutos do Instituto Politécnico de Viseu e do artigo 10º dos Estatutos dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu, publicados no Diário da República, 2.ª série, n.º 244, de 21 de outubro de 1995, e no Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, descrevendo as atividades que estes Serviços se propõem desenvolver durante o ano de 2023 e os recursos a utilizar, tendo por base o Plano Estratégico do IPV.

Assim, tem em linha de conta um conjunto de oportunidades e de riscos decorrentes, também, das contingências vividas nos últimos anos e do contexto atual, devendo a sua estratégia de atuação ser de constante adaptação, dotando os serviços de maior resiliência às mudanças, capitalizando as inovações tecnológicas disponíveis, prosseguindo oportunidades de modernização dos serviços prestados, promovendo a cooperação e parcerias, com vista ao reforço do apoio social e da proximidade ao estudante.

CARACTERIZAÇÃO DOS SASIPV

Os Serviços de Ação Social são uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Viseu, dotada de autonomia administrativa e financeira, de acordo com o disposto na Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, que estabelece o regime jurídico das instituições de ensino superior.

Os SASIPV são vocacionados para assegurar “o direito à igualdade de acesso, frequência e sucesso escolar”, competindo-lhes a adoção de medidas que contribuam para a minimização de desigualdades.

Nesta conformidade, e de acordo com os objetivos definidos nos seus Estatutos, compete a estes Serviços a execução da política de ação social superiormente definida, de modo a proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo, através da disponibilização de apoios e de serviços.

Organização SASIPV:

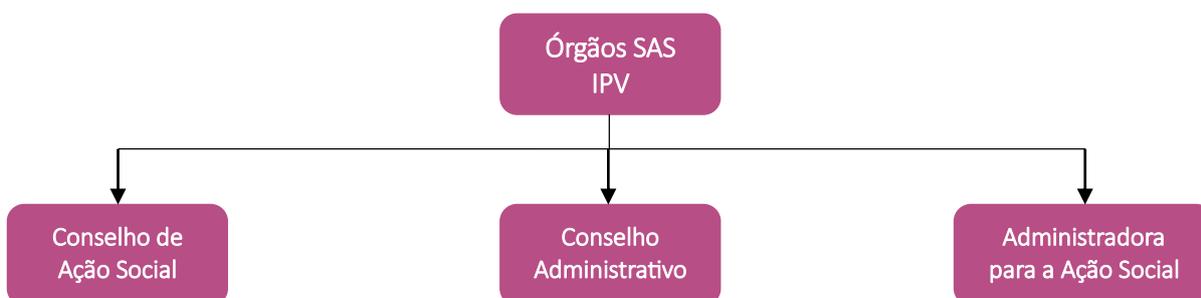


Figura 1. Órgãos estatutariamente previstos dos Serviços de Ação Social do IPV

CONSELHO DE AÇÃO SOCIAL: constituído pelo Presidente do Instituto Politécnico de Viseu, a Administradora para a Ação Social e dois representantes das associações de estudantes (AE's) das Escolas do IPV, um dos quais bolseiro.

CONSELHO ADMINISTRATIVO: constituído pelo Presidente do Instituto Politécnico de Viseu, a Administradora para a Ação Social e o responsável pelos serviços financeiros e administrativos, que secretaria.

ADMINISTRADORA PARA A AÇÃO SOCIAL: incumbida de garantir a funcionalidade e assegurar a gestão corrente dos SAS, superintender os recursos humanos e financeiros afetos aos SAS, propor instrumentos de gestão previsional e executar as políticas de ação social.

MISSÃO, VISÃO, VALORES

MISSÃO

Proporcionar a todos os estudantes do IPV, a possibilidade de maior igualdade de condições de acesso, frequência e sucesso escolar, procurando garantir que nenhum estudante seja excluído do sistema de ensino superior por incapacidade financeira.

VISÃO

Os SASIPV pretendem ser um serviço empreendedor, centrado nos interesses da comunidade estudantil e na promoção das políticas de ação social no âmbito do IPCV visando a proximidade, a excelência e o trabalho em rede com as valências internas e externas, no sentido da obtenção do sucesso académico, pessoal e social dos estudantes.

VALORES

Solidariedade e equidade



Valorizar a diferença, a responsabilidade e a igualdade de oportunidades.

Compromisso e transparência



Dinamizar boas práticas, gerando sinergias através da participação ativa de todos, com respeito pelos objetivos e compromissos do IPV.

Igualdade de oportunidades



Conceder apoios e prestar serviços, sendo um elemento gerador de equilíbrio e estabilidade, diluindo assimetrias e diferenças decorrentes de carências financeiras.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

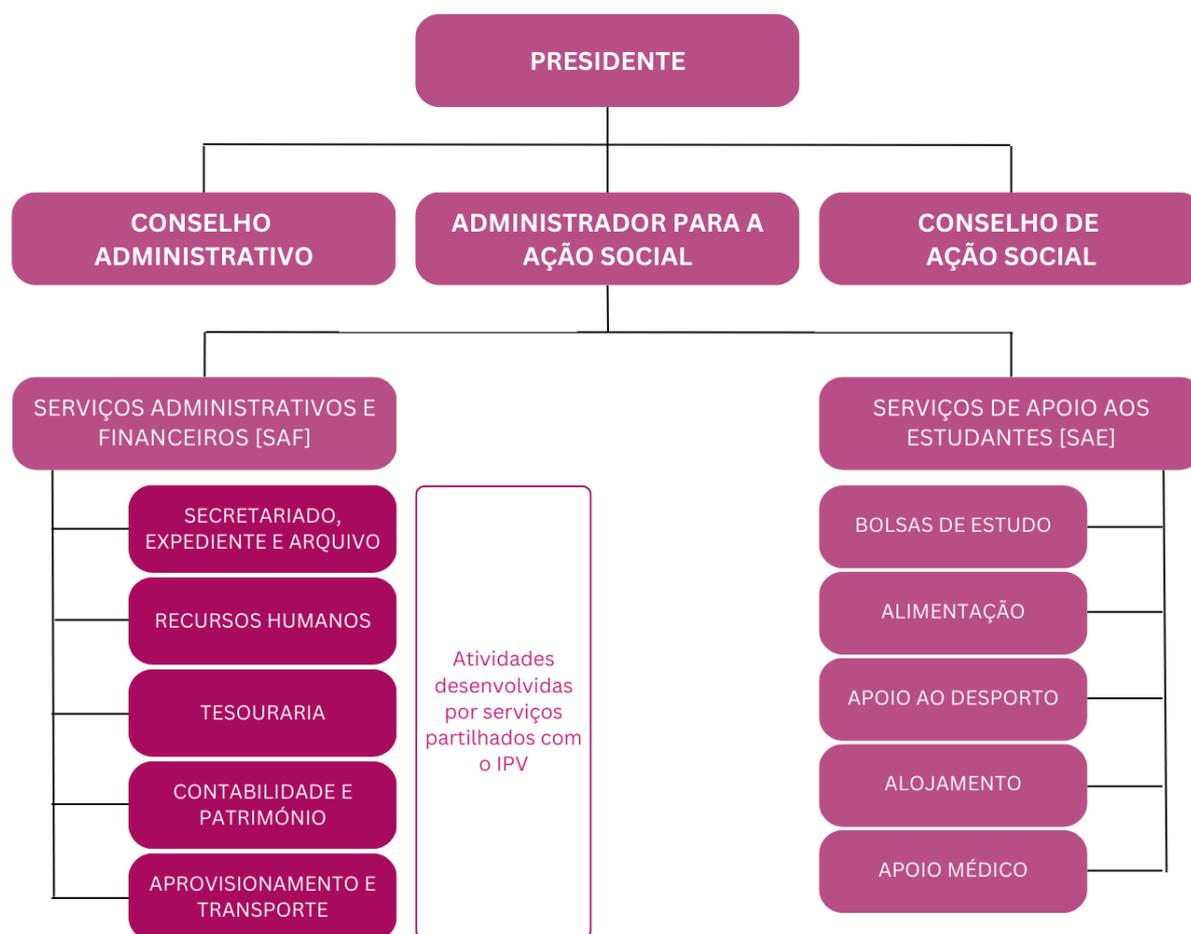


Figura 2. Estrutura Organizacional dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viseu prevista nos respetivos Estatutos.

MAPA DE PESSOAL

Carreira/Categoria	Postos de Trabalho			
	Efetivo	Cativo	Vago	Previsto
Administrador ^(a)	1			1
Técnico Superior	1		3	4
Coordenador Técnico	1		1	2
Assistente Técnico	5			5
Especialista de Informática			1	1
Assistente Operacional	26	1		27
TOTAL	34	1	5	40

^(a)em acumulação de funções com a Administração do IPV

Tabela 1. Mapa de Pessoal dos Serviços de Ação Social do IPV, para o ano de 2023

Sobre o mapa de pessoal dos SAS do IPV, é importante referir que, nos últimos anos, se tem registado uma diminuição de Recursos Humanos, realçando que parte dos serviços é efetuado através de serviços partilhados com o IPV.

Adicionalmente verifica-se, nas diversas de áreas de atuação dos SAS, uma significativa escassez de técnicos qualificados e capacitados, que permitam a devida prestação de serviços de apoio com qualidade, competência e proximidade, que responda às atuais necessidades atuais dos estudantes do ensino superior e não apenas restrita às atividades correntes, tal como se pode analisar na tabela que se apresenta de seguida.

Trabalhadores	Dirigente	Técnico Superior	Coordenador Técnico	Assistente Técnico	Assistente Operacional
Número	1*	1	1	5	26

*em comissão de serviço

Tabela 2. Número de colaboradores diretos dos SAS IPV, por carreira

Para poder garantir alguns dos serviços prestados, os SASIPV têm recorrido a candidaturas, através do IEFP, para colaboradores dentro do programa CEI, mas que se revelam respostas temporárias e insuficientes para as necessidades permanentes diagnosticadas. Assim, prevê-se o reforço da estrutura organizacional, mediante a abertura de procedimentos concursais para postos de trabalho na carreira e categoria de técnico superior (que deverão incluir as áreas de desporto e serviço social).

SERVIÇOS E APOIOS DISPONIBILIZADOS

Apoios diretos:

- Bolsas de Estudo
- Bolsas de Colaboração
- Auxílios de Emergência
- Apoios às associações de estudantes
- Loja Solidária

Apoios indiretos:

- Acompanhamento social dos estudantes
- Alojamento
- Alimentação
- Serviços de Saúde
- Serviços de apoio psicológico e psiquiátrico
- Apoio ao Desporto e Cultura

Bolsas e Apoios

Nesta área e no que respeita, designadamente a apoios financeiros, o SASIPV disponibiliza:

APOIO FINANCEIRO	Descrição
BOLSAS DE ESTUDO	A bolsa de estudo é uma prestação pecuniária anual para comparticipação nos encargos com a frequência de um curso ou com a realização de um estágio profissional de carácter obrigatório, atribuída pelo Estado, a fundo perdido, sempre que o agregado familiar em que o estudante se integra não disponha de um nível mínimo adequado de recursos financeiros.
BOLSAS DE ESTUDO NEE	Complementos às bolsas de estudo para frequência do ensino superior de estudantes com incapacidade igual ou superior a 60%.
COMPLEMENTO DE ALOJAMENTO	Os estudantes deslocados beneficiam de um complemento mensal para pagamento (total) da mensalidade da residência dos SAS ou para apoio aos encargos pagos com alojamento, comprovados por recibo.
BOLSAS DE COLABORAÇÃO	A Bolsa de Colaboração é um apoio social complementar atribuído pelos SAS IPV, e visa participar as despesas com a frequência do ensino superior, através da colaboração dos estudantes em atividades, projetos ou ações desenvolvidas pelas Unidades Orgânicas/Serviços do IPV, assim como dotar os alunos de um leque de competências transversais facilitadoras da sua integração no mercado de trabalho.
FUNDO DE EMERGÊNCIA	A bolsa de apoio de emergência é uma prestação de natureza pecuniária ou em espécie que se destina a prestar um apoio imediato a situações de alteração económica que tenham um impacto negativo no percurso escolar dos estudante e que não se enquadrem no sistema de atribuição de bolsas de estudo para o ensino superior.
APOIOS ÀS ASSOCIAÇÕES DE ESTUDANTES	Os SAS IPV atribuem ainda apoios financeiros às Associações de Estudantes do IPV (AE IPV), para desenvolvimento das suas atividades, nos termos do DL n.º 129/93, de 22 de abril e de acordo o regulamento próprio. Os subsídios constituem uma comparticipação financeira para apoio às AE's para realização de atividades de cariz cultural, desportivo ou lúdico, enquadradas na sua missão e de acordo com os objetivos estratégicos do Instituto Politécnico de Viseu

Tabela 3. Descrição dos apoios financeiros do SAS IPV

Relativamente aos apoios financeiros destaca-se a atualização efetuada pelo OE2023 do **complemento à bolsa de estudo para alojamento**, previsto nos artigos 18.º e 19.º do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior (RABEEES) e, mais relevantemente o reforço e atribuição do complemento, mesmo para estudantes não bolseiros que não tenham obtido lugar nas residências dos SAS e que têm direito a um "valor mensal igual ao valor do encargo efetivamente pago pelo alojamento e comprovado por recibo, até ao limite de 55% do indexante dos apoios sociais (IAS), a partir de 01 de janeiro de 2023".

Destaca-se, ainda, o reforço do apoio ao associativismo, na prossecução da política definida pelo IPV incrementando as medidas de apoio às **Associações de Estudantes**, mediante a atribuição de subsídio específicos para o desenvolvimento de atividades de reconhecimento e relevância para toda a comunidade académica, no âmbito do Desporto e no âmbito da Cultura, com enfoque para a atividade artística.

Tendo em conta a boa adesão às **Bolsas de Colaboração** e a avaliação positiva quanto aos resultados que vêm sendo obtidos, por parte de estudantes e dos Orientadores das Unidades Orgânicas, prevê-se o **reforço em 20%** do encargo para as bolsas a disponibilizar em 2023.

Também neste ano letivo 2022/2023 se deu início, e se continuará, a atribuição de Bolsas de Colaboração (equivalente a uma colaboração de cinco horas semanais) aos estudantes eleitos como Delegados da **Comissão de Residentes**, promovendo a sua participação e envolvimento no quotidiano e melhor funcionamento das Residências.



Apoio ao Alojamento

No que respeita aos apoios ao alojamento os SASIPV dispõem de 3 unidades de alojamento na cidade de Viseu. Nas 3 residências de estudantes, são disponibilizadas 320 camas, distribuídas em 132 quartos duplos, 50 individuais e 5 preparados para estudantes com necessidades especiais.

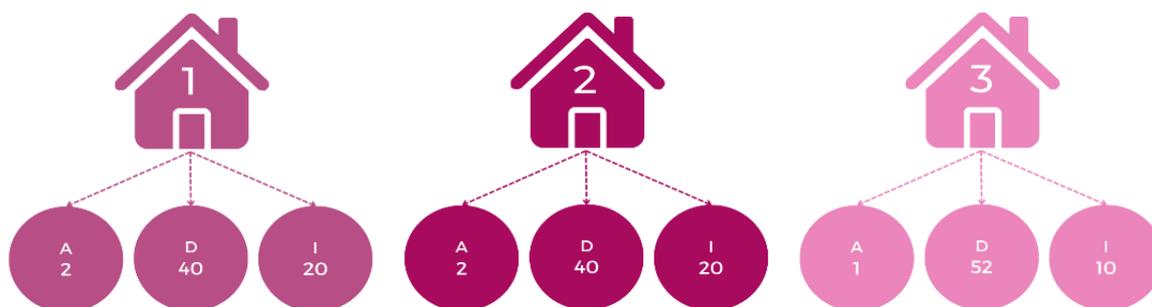


Figura 3. Número de quartos, por residência [A = quartos adaptados; D = quartos duplos; I = quartos individuais]

Em acréscimo, encontra-se em execução o projeto de construção de uma quarta residência, financiado no âmbito do PRR que permitirá a disponibilização de **mais 150 camas** e a criação de zonas de estudo e lazer para todos os estudantes, representando um investimento de cerca de 5,5 milhões de euros.

Para além do novo edifício, as restantes residências também serão requalificadas e modernizadas, passando a incluir, entre outras facilidades, cozinhas comunitárias, permitindo a melhoria das condições de vivência dos residentes e equivalendo a um investimento de cerca de 3,9 milhões de euros.

Prevendo-se o início da empreitada até ao final de 2023, tal implicará, no entanto, constrangimentos temporários quanto ao serviço prestado, obrigando, ainda, à redução do alojamento disponibilizado (em cerca de 100 camas) enquanto decorrerem as obras.

Ainda, os Municípios de Lamego e de Moimenta da Beira projetam, através de idêntica candidatura ao PRR e em colaboração com o IPV, a criação de residências de estudantes com a capacidade para **47 e 10 camas** respetivamente, respondendo a uma aspiração e necessidade há muito sentida pelos estudantes da ESTGL e que uma vez finalizado significará não só o alargamento dos serviços como uma maior equidade nos apoios prestados aos estudantes desta Escola.

No que respeita ao processo de candidaturas para **alojamento**, estas já se encontram a ser realizadas exclusivamente através da Plataforma SASocial, como parte da estratégia de transição digital dos serviços prestados aos estudantes apostando-se, agora, na melhoria da eficiência da gestão de *backoffice* do serviço, designadamente, ao nível do **controlo dos pagamentos e faturação** e integração com os serviços financeiros.

Apoio à Alimentação

Nesta área, os SASIPV proporcionam serviços de alimentação a preços sociais através de 3 refeitórios, 2 snack-bares e 5 bares, com uma oferta pensada para todos os estudantes e acompanhamento técnico e supervisão higiénico-sanitária, assegurando a qualidade das refeições e produtos.

Refeitórios	Descrição	Lugares sentados
ESEV	Funcionamento: Segunda a sexta-feira Almoços (12h00 – 14h00) Refeições disponíveis: Ementas com opções de carne, peixe, vegetariana e dieta.	150
ESTGV	Funcionamento: Segunda-feira a domingo Almoços (12h00 – 14h00) Jantares (18h45 – 20h30) Refeições disponíveis: Ementas com opções de carne, peixe, vegetariana, dieta e combinado (hambúrguer/bitoque)	280
ESSV	Funcionamento: Segunda a sexta-feira Almoços (12h00 – 14h00) Refeições disponíveis: Ementas com opções de carne, peixe, vegetariana e dieta.	100
Snack-bares	Descrição	Lugares sentados
ESAV	Funcionamento: Segunda a sexta-feira Almoços (12h00 – 14h00) Refeições disponíveis: Serviço de cafetaria com opções de carne, peixe, vegetariana e dieta.	70
ESTGL	Funcionamento: Segunda a sexta-feira Almoços (12h00 – 14h30) Jantares (18h15 – 21h15) Refeições disponíveis: Serviço de cafetaria com opção de prato principal e vegetariano.	68
Bares	Descrição	
ESEV	Funcionamento: Segunda a sexta-feira Atendimento (08h30 – 17h30)	
ESSV	Funcionamento: Segunda a sexta-feira Atendimento (08h30 – 18h00)	
ESTGV	Funcionamento: Segunda a sexta-feira Atendimento (08h30 – 21h30) Auditório da Escola	
SC	Funcionamento: Segunda a sexta-feira Atendimento (8h30 – 12h00) – (14h00- !7h30)	

Tabela 4. Estrutura dos serviços de alimentação dos SAS IPV

Em acréscimo a esta oferta, os estudantes da ESTGL usufruem ainda de refeições ao fim de semana e feriados, em serviço prestado por restaurante local, ao preço da senha de refeição do SAS IPV.

Vending

Nas escolas e nos serviços centrais estão também instaladas máquinas de *vending*, que permitem a toda a comunidade o usufruto de bebidas quentes e frias e snacks, a qualquer momento, sem estarem dependentes dos horários de funcionamento das unidades alimentares.

RVM

Em 2023 deu-se continuidade ao protocolo de colaboração com a ESTGV e CMViseu relativo à **Reverse Vending Machine** (RVM), que é, tal como o nome diz, uma máquina de venda automática reversa. A máquina aceita garrafas de plástico e latas de bebidas usadas, e devolve um valor ao utilizador, que no caso, são talões de desconto para serem trocados nos bares dos SAS IPV.

Esta colaboração representa um investimento dos SAS no apoio à consciencialização dos princípios da sustentabilidade, aliando a um benefício para os consumidores.

Em 2023 prevê-se a **transição digital** do serviço de refeições, promovendo-se a desmaterialização da marcação de refeições e compra de senhas através da plataforma SASocial e que poderá ser efetuada em web page, APP ou quiosques multimédia a instalar nas Unidades Orgânicas, tornando o seu acesso mais facilitado, rápido e próximo.

Apoio às atividades Desportivas e Culturais

Neste âmbito os SAS atribuem apoios às AE's do IPV para o desenvolvimento das suas atividades, designadamente, para a realização de atividades de cariz cultural, desportivo ou lúdico, mas apoiam, também, diversos eventos, tanto das Unidades Orgânicas do IPV, como de entidades externas. Estes apoios traduzem-se, maioritariamente, em serviços de bar, almoço e/ou jantar.

Para o Desporto e prática de atividades desportivas, dispõe dos seguintes equipamentos:

Equipamentos desportivos	Modalidade	Localização
Campo P1 Polidesportivo pequeno	Ténis	
Campo T1	Ténis [court de ténis interior]	
Campo T2	Ténis [court de ténis interior]	
Campo P2 Polidesportivo grande	Futebol de 5, Basquetebol, Andebol	
Campo F Relvado	Futebol de 11	
Pavilhão Multiusos	Desportos coletivos, ténis	

Tabela 5. Equipamentos desportivos

Os SAS continuarão a colaborar para o objetivo estratégico do IPV com vista à requalificação das estruturas desportivas existentes por forma a torná-las uma mais-valia no fomento, quer do desporto, quer do bem-estar físico para toda a comunidade académica.

Tendo em conta a importância da prática regular de atividade física e desportiva, o IPV em 2020 foi criado o Núcleo de Desporto do IPV, tendo sido, também, aprovado o Estatuto do Estudante-Atleta.

A atribuição deste estatuto assume o reconhecimento da prática desportiva, em contexto escolar e académico, como um complemento importante no percurso do estudante, atribuindo direitos aos estudantes que preenchem os requisitos para beneficiar do estatuto.

Em complemento, foi ainda criado o **Prémio de Mérito Desportivo**, destinado aos estudantes que detenham este estatuto, com o objetivo de incentivar e premiar os estudantes que obtenham resultados desportivos de excelência, com a atribuição de benefícios de apoio. Em 2022 este prémio foi atribuído pela primeira vez a dois estudantes do IPV, nas modalidades de Natação e Judo.

É de destacar que em 2023 se prevê a criação de estrutura com vista à dinamização, de uma forma integrada do Desporto no IPV e dos seus estudantes-atletas, da prática de atividades físicas e desportivas por todos, bem como, da saúde e bem-estar da comunidade académica, concretizada no **Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-Estar**.

Nesse âmbito será também crucial promover a capacitação técnica dos recursos humanos dos SAS na área do Desporto.

Apoio à Saúde

A promoção do bem-estar físico e psicológico reveste-se de extrema importância para o IPV, no cumprimento da sua missão de apoiar uma comunidade saudável e de sucesso.

Por essa razão, os SAS do IPV disponibilizam serviços gratuitos de saúde, que incluem consultas de Medicina Geral, prestadas em Viseu, na Residência de Estudantes III e na Escola Superior de Saúde e em Lamego, na ESTGL.

São, ainda, disponibilizadas consultas de Apoio Psicológico e Psiquiatria, prestados por profissionais capacitados, numa abordagem próxima e acessível.

Especialidade	Descrição	Localização
Medicina Geral	Datas/horários: terça-feira, 14h00-16h00; quarta-feira, 11h00-13h00	Residência de Estudantes III
	Datas/horários: quarta-feira, 9h00-11h00	ESSV
	Datas/horários: terça-feira, 17h00-19h00	ESTGL
Psicologia	Data/horário: Sexta-feira, 9h00-13h00	Residência de Estudantes III Online
	Data/horário: primeiras e terceiras quartas-feiras do mês, das 17h30 às 20h30	Residência de Estudantes III

Tabela 6. Estrutura de apoio à saúde

Destaca-se a continuação do reforço deste tipo de apoio no âmbito do objetivo estratégico do IPV “Fomentar os processos de inclusão social, melhorando a qualidade dos serviços oferecidos”, devendo assegurar o apoio e acompanhamento psicossocial céleres dos estudantes do IPV que por razões de qualquer natureza experimentem situações de fragilidade psicossocial e/ou carência socioeconómica e requeiram auxílio ao SAS.

Em 2023, prevê-se que os SAS IPV passam a integrar também o Núcleo de Saúde do SASocial, com vista ao desenvolvimento deste microserviço e à desmaterialização das marcações de consultas, permitindo uma gestão mais eficiente, célere e próxima do estudante.

Apoio de Serviço Social

Nos Serviços de Ação Social foi criado o novo serviço de **Atendimento Social**, cujas funções passam por identificar as principais dificuldades inerentes ao processo de integração e transição académica dos estudantes do IPV, nacionais e internacionais, visando uma adaptação bem-sucedida e a promoção do seu sucesso académico, desenvolvimento e bem-estar, atuando na sua orientação, acompanhamento, ou encaminhamento para outros serviços ou profissionais.

As suas funções incluem, ainda, a colaboração com o CLAIM e a área de Responsabilidade e Inovação Social e, designadamente, com os Núcleos que a integram.

Este serviço, prestado por profissional capacitado em Serviço Social, está disponível, diariamente, nas instalações dos SAS e tendo os estudantes a possibilidade de o solicitar, também, através da plataforma SASocial, na funcionalidade “**Marcação de Atendimento**”

SASocial

O SASocial criado em consórcio com nove outros Institutos tem como objetivo o desenvolvimento de uma solução tecnológica destinada a facilitar o acesso dos estudantes ao conjunto de serviços e apoios sociais, através de uma plataforma digital.

Após a sua disponibilização online no IPV, a plataforma SASocial passou a permitir a evolução da gestão dos processos tradicionais e a simplificação de procedimentos, com uma grande melhoria na prestação dos serviços aos alunos e comunidade académica.

O acesso simplificado e modernizado garante ganhos de comodidade e rapidez para a comunidade académica, tornando, assim, mais fácil aos estudantes aceder aos serviços e apoios disponibilizados pelos SAS e assegura, ainda, ganhos de eficácia e eficiência, nomeadamente pela reengenharia dos processos e pela simplificação e modernização administrativas dos serviços.

A plataforma, desenhada em *open source* possibilita a disponibilização de 27 microserviços concebidos segundo um conceito de multiplataforma, podendo ser disponibilizados em formato web, mobile, quiosques e videowalls, permitindo ganhos de comodidade e rapidez para a comunidade académica, tornando, assim, mais fácil aos estudantes aceder aos serviços e apoios disponibilizados e, dessa forma, contribuir para tornar o ensino superior cada vez mais acessível e inclusivo.

Em 2023 haverá mais novidades na plataforma:

- Disponibilização em **quiosques multimédia e videowalls** a instalar nas várias Unidades Orgânicas;
- Disponibilização de serviços em **App Mobile**;
- Finalização do desenvolvimento do microserviço **Conta-Corrente**, que permitirá carregamentos por Multibanco e/ou MBWay e, assim, o **pagamento de serviços através da plataforma**;
- Marcação e compra de senhas de refeição no âmbito do serviço de **Alimentação**;
- Gestão das candidaturas no âmbito do **Voluntariado**;
- Desenvolvimento do microserviço de **Serviços de Saúde**;
- Implementação de *dashboards* de apoio à gestão (análise e monitorização de dados);
- Desenvolvimento, via plataforma, de inquéritos de avaliação da satisfação dos estudantes e utilizadores dos serviços dos SASIPV.



Figura 4. Microserviços da Plataforma SASocial

Comunidade SASocial

Com a conclusão da execução física e financeira do projeto, o consórcio considerou fundamental dar continuidade ao SASocial, pelo seu interesse a nível nacional (e não só), pelos recursos tecnológicos e *know-how* adquirido e pela importância da partilha destes recursos com outras entidades públicas e privadas, dada a utilidade que os mesmos apresentam para os mais diversos atores do ensino superior.

Com este propósito em mente, foi criada a Comunidade SASocial, através de um protocolo de colaboração entre os Serviços de Ação Social dos nove institutos fundadores, celebrado em 2022.

Unidos por uma visão partilhada, a Comunidade SASocial tem como propósito aplicar os desenvolvimentos tecnológicos, os modelos de desenho de serviço e as práticas de gestão de projeto mais recentes, para criar serviços de elevado impacto que sejam capazes de melhorar a experiência dos estudantes e, desta forma, tornar estes serviços mais eficientes e eficazes e com maior potencial de criação de valor social.

Enquadrado na estratégia da comunidade, 2023 recebe o primeiro **“Encontro SASocial”** no qual os SAS IPV participam na qualidade de membro fundador, a realizar em Coimbra.

Este evento tem como objetivo reunir os dirigentes e técnicos de ação social das IES fundadoras da comunidade e outras e, ainda, convidados de outras entidades que têm interesse em integrar a Comunidade SASocial ou com responsabilidades na área da ação social, constando do programa vários eventos que incluem reuniões paralelas dos Núcleos de Alojamento, Alimentação, Bolsas de Colaboração, Comunicação, Saúde, Desporto, Informática e Financeiro.

O Encontro tem como objetivo o debate, a promoção e divulgação, não só da plataforma, mas de boas práticas, numa perspetiva de aprofundamento do papel da Ação Social, através da partilha de experiências e aprendizagens.

Em 2023 a Comunidade SASocial passa a integrar também, o Instituto Politécnico de Beja, o Instituto Politécnico de Lisboa, a Escola Superior Náutica Infante D. Henrique e a Escola Superior de Enfermagem de Coimbra.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Promover a criação de mais valor social

- Orientar a oferta de novos serviços para a criação de valor social, posicionando o aluno como elemento central a comunidade académica
- Reforçar o apoio ao desporto, à atividade desportiva e à atividade física
- Desenvolver condições de melhor acessibilidade nos serviços de Saúde

Promover os valores de solidariedade, equidade e pertença

- Apoiar atividades do âmbito da responsabilidade e inovação social
- Desenvolver o trabalho em colaboração e parceria entre técnicos dos SAS e os diversos núcleos desta área estratégica
- Capacitar as equipas e reforçar os recursos humanos, melhorando a resposta dos serviços às atuais necessidades, designadamente na área de Serviço Social

Promover a melhoria dos serviços

- Promover a modernização e a transição digital dos serviços de apoio aos alunos;
- Novos recursos multimédia nas unidades Orgânicas para implementação do SASocial, possibilitando um melhor e mais fácil acesso a todos
- Melhorar a eficiência da organização interna, mediante a revisão de procedimentos ou introdução de novos com recurso às tecnologias de informação e comunicação e em vista ao controlo de gestão e à melhoria dos indicadores de Qualidade

OBJETIVOS OPERACIONAIS

Ações Previstas	
Transversais	<p>Reforço dos RH</p> <p>Reforçar e qualificar o quadro de pessoal, com técnicos especializados, a fim de capacitar áreas deficitárias, como Serviço Social, Desporto e Informática e dar resposta às novas necessidades dos SAS e dos estudantes, por forma a elevar a qualidade do trabalho e apostar na inovação.</p>
	<p>Capacitação dos RH</p> <p>Reforçar as competências dos colaboradores dos SAS, através da frequência em ações de formação que contribuam para a melhoria da qualidade dos serviços prestados.</p>
	<p>Atendimento Social</p> <p>Reforçar e alargar o serviço social prestado aos estudantes nacionais e internacionais, enquadrado num serviço de Atendimento Social, tendo em conta a importância e impacto que tem na vida dos estudantes.</p> <p>Contribuir para o objetivo estratégico de reforço da responsabilidade e inovação social do IPV e do fomento da inclusão social.</p>
	<p>Mais divulgação</p> <p>Reforçar, junto das Unidades Orgânicas, as ações e iniciativas de divulgação dos serviços e apoios do SAS, bem como dos programas de responsabilidade social do IPV.</p> <p>Incrementar a participação dos técnicos dos SAS em sessões de esclarecimento junto de entidades externas e direcionados a futuros estudantes do ensino superior.</p>
	<p>Mais comunicação</p> <p>Otimizar a comunicação com os estudantes, promovendo estratégias de recurso às TIC, designadamente, através do microserviço de “Comunicação” do SASocial.</p>
	<p>Acolhimento de estágios</p> <p>Continuar a colaboração com a ESEV, acolhendo estudantes para a realização de estágios curriculares na área social, que incentivem a sua formação e capacitação para as suas vidas profissionais e apoiem os serviços na realização de atividades.</p>
	<p>Melhoria dos serviços</p> <p>Melhorar a implementação de recomendações e medidas de melhoria ao nível dos procedimentos administrativos, no âmbito do Sistema Interno de Gestão da Qualidade.</p>

Apoios Financeiros	Bolsas de Estudo	Implementar as recomendações da Inspeção-Geral da Educação e Ciência no âmbito da aplicação do Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior.
	Bolsas de Colaboração	Reforçar a dinamização de candidaturas ao programa de bolsas de colaboradores, incentivando as escolas e serviços centrais a criar atividades/ações colaborativas e, ainda, reforço dos encargos dos SAS previstos para este apoio em 20%.
	Complemento para alojamento	Reforço do valor do complemento de alojamento, previsto pelo OE2023, para atribuição aos estudantes deslocados bolseiros e não bolseiros, incluindo os que não se encontrem alojados em residências dos SAS.
	Apoio ao associativismo	Reforçar os apoios às AE's do IPV, para o desenvolvimento das suas atividades, com enfoque no apoio às atividades desportivas e culturais, designadamente, através da atribuição de apoios financeiros específicos para o desenvolvimento da atividade artística.
Apoio de Alojamento	Melhoria das Infraestruturas	Acompanhar a execução dos projetos, financiados pelo PRR, para a requalificação das residências de estudantes e da construção das novas unidades em Viseu e em Lamego.
	Mais monitorização	Melhorar a monitorização da taxa de ocupação das residências, garantindo o melhor aproveitamento das camas disponíveis (menos 100 em virtude do início das obras de requalificação), mediante uma taxa anual de ocupação superior a 95%.
	Mais controlo	Melhorar o controlo dos débitos e dívidas dos residentes, a nível organizacional (e o respetivo balanço financeiro das Residências) que permitam aos serviços encetarem ações de forma célere que para a regularização atempada.
	Mais inclusão	Reforçar o papel da comissão de residentes, valorizando a sua ação e envolvência no quotidiano das Residências e atribuição de uma Bolsa de Colaboração aos delegados. Reforçar as ações de acolhimento e integração dos residentes (com enfoque na inclusão dos residentes internacionais) em especial em início de aulas e épocas festivas.

Apoio à Alimentação	Modernização e Desmaterialização	Promover a transição digital do serviço de Alimentação mediante a implementação do SASocial, a desmaterialização das senhas de refeição, podendo a sua marcação e aquisição ser realizada online, em APP ou Quiosques.
	Mais sustentabilidade	Promover a sustentabilidade financeira dos serviços de Alimentação, diminuindo encargos e promovendo a atualização das tabelas de preços, acompanhando o aumento dos preços dos bens alimentares, gás e eletricidade.
	Mais Ambiente	Renovação do protocolo de colaboração com a ESTGV e a CMViseu, no âmbito da <i>Reverse Vending Machine</i> , continuando a incentivar a troca de recipientes utilizados por talões de desconto nos bares, promovendo boas práticas ambientais e de sustentabilidade.
	Mais avaliação e monitorização	Desenvolvimento de sistema de avaliação da satisfação, mediante realização de inquéritos rápidos aos utilizadores do serviço de Alimentação através da plataforma SASocial.

Apoio ao Desporto, Saúde e Bem-estar	Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-estar	Criação de estrutura com vista à dinamização, de uma forma integrada do Desporto no IPV e dos seus estudantes-atletas, da prática de atividades físicas e desportivas por todos, bem como, da saúde e bem-estar da comunidade académica, concretizada no Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-Estar. Este gabinete terá uma atuação nestas áreas e em estreita articulação com as Associações de Estudantes, Associação Académica, Federação Académica e interlocutores no âmbito da EUNICE, coordenando a comunicação com os diversos <i>stakeholders</i> na área do Desporto e do associativismo;
	Requalificação dos equipamentos	Colaborar na estratégia do IPV para a requalificação das estruturas desportivas existentes por forma a torná-las uma mais-valia no fomento, quer do desporto, quer do bem-estar físico para toda a comunidade académica.
	Mais Capacitação	Promover a capacitação técnica dos recursos humanos dos SAS na área do Desporto.
	Mais acessibilidade	Colaborar no desenvolvimento do microserviço de gestão dos serviços de saúde e consultas com vista à sua implementação através da plataforma SASocial.

Melhoria de serviços	Novos recursos tecnológicos	Instalação em todas as Unidades Orgânicas de quiosques multimédia e <i>videowalls</i>
	Melhor gestão	Implementação da Conta-Corrente na plataforma SASocial, permitindo pagamentos, faturação e integração contabilística em vários dos serviços disponibilizados
	Comunicação e Divulgação	Incrementar a comunicação e divulgação dos serviços prestados, nomeadamente, através da atualização da página eletrónica dos SAS, da disponibilização de quiosques multimédia, de APP e divulgação mediante painéis informativos / <i>videowalls</i> .
Outras Atividades e Parcerias	Loja Solidária	Promoção de ações de angariação de bens para disponibilização a estudantes do IPV em situação de carência ou dificuldade económica através da Loja Solidária.
	Voluntariado	Em colaboração com a área da Responsabilidade Social e o Núcleo do Voluntariado e Solidariedade do IPV disponibilização de microserviço para gestão das candidaturas e voluntários na plataforma SASocial
	Tradução e Interpretação LGP	Continuação da prestação do serviço de tradução e interpretação de Língua Gestual Portuguesa a estudantes
	Dinamização de Eventos e Ações	Dinamizar ações de sensibilização, atividades, eventos ou workshops, sobre temáticas de relevância, designadamente, no âmbito dos planos de estágios alocados aos SAS, como por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Ação de sensibilização sobre a violência no namoro, em parceria com a Área de Responsabilidade e Inovação Social • Comemoração do Dia Nacional do Estudante – Peddy Paper; • Sessão <i>World Cafe</i> sobre capacitação para a gestão financeira para estudantes • Outras temáticas e ações propostas de Educação Social.

Tabela 7. Atividades previstas para o ano de 2023

ORÇAMENTO PARA 2023

Mapa Resumo da Receita

O orçamento disponível dos SAS compreende as verbas provenientes do OE e outras receitas, como receitas próprias, transferências de serviços e fundos autônomos. Esta disponibilidade orçamental garante a capacidade financeira destes Serviços para a realização das atividades que se propõem a concretizar, identificadas no presente documento de gestão.

O valor previsto para o ano de 2023, a inscrever no orçamento de funcionamento, aumentou face ao ano transato em 200.000,00€, para os 755.000,00€, fazendo, assim, face ao aumento previsível de despesa, tanto no que respeita aos aumentos salariais como à inflação que se verifica no custo de bens e serviços.

	RECEITAS GERAIS (OE)	RECEITAS PRÓPRIAS (RP)	TOTAL	Estrutura
MCTES- TRANSF. CORRENTES	755.000,00		755.000,00	55,7%
PRODUTOS ALIMENTARES E BEBIDAS		300.000,00	300.000,00	22,2%
ALUGUER DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS		30.000,00	30.000,00	2,2%
ALIMENTAÇÃO E ALOJAMENTO		240.000,00	240.000,00	17,7%
OUTROS		30.000,00	30.000,00	2,2%
TOTAL	755.000,00	600.000,00	1.355.000,00	
ESTRUTURA	55,72%	44,28%		

Tabela 8. Mapa de receitas para o ano de 2023

Atendendo à proveniência da receita por FF, prevê-se a seguinte repartição da despesa:

	RECEITAS GERAIS (OE)	RECEITAS PRÓPRIAS (RP)	TOTAL	Estrutura
DESPESAS COM PESSOAL	551.022,00	5.000,00	556.022,00	41,0%
AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS CORRENTES	203.978,00	368.450,00	572.428,00	42,3%
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES		174.000,00	174.000,00	12,8%
OUTRAS DESPESAS CORRENTES		9.500,00	9.500,00	0,7%
AQUISIÇÃO DE BENS DE CAPITAL		43.050,00	43.050,00	3,2%
TOTAL	755.000,00	600.000,00	1.355.000,00	
ESTRUTURA	55,72%	44,28%		

Tabela 9. Mapa de previsão de despesa para o ano de 2023

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este documento foi elaborado com o objetivo de estabelecer as diretrizes de atuação dos SAS em 2023, não obstante os ajustes que se possam vir a verificar.

Embora o foco principal das medidas apresentadas seja o estudante do IPV, elas também são direcionadas à comunidade académica, em geral, no propósito de contribuir para a melhoria da qualidade da experiência académica, garantindo condições equitativas de acesso ao ensino superior e/ou sucesso académico.

Nesse sentido, o ano de 2023 será marcado por desafios. Os principais constrangimentos verificam-se na área da Alimentação com a realidade atual de inflação e a grande oscilação dos preços dos produtos, mas também com o previsto início da empreitada de requalificação das Residências que implicará a redução de oferta do serviço de Alojamento.

Por outro lado, prevê-se uma maior diversidade dos serviços oferecidos aos estudantes, através da plataforma SASocial, no Atendimento Social e no Gabinete de Desporto, Saúde e Bem-Estar, bem como o aumento da capacitação técnica dos recursos humanos e o reforço das colaborações e parcerias em matéria de responsabilidade e inovação social, o que permitirá atender a novas necessidades e estabelecer uma maior proximidade com os estudantes na promoção das políticas de ação social do IPV.

