

CLAIM POLITÉCNICO DE VISEU

Relatório de Atividades 2019

1. Atendimentos:

O CLAIM Politécnico de Viseu iniciou a sua atividade em setembro de 2019, procurando essencialmente dar respostas às necessidades dos seus estudantes internacionais, como consagrado em protocolo estabelecido com o ACM, embora se disponibilize para apoiar qualquer estrangeiro que solicite o seu apoio, em função das suas disponibilidades.

Apesar da sua recente abertura, a equipa procurou pautar-se pela disponibilidade e qualidade de informação que presta em cada um dos atendimentos independentemente da forma como cada indivíduo o faz, tendo para tal contado com o apoio do ACM para o esclarecimento de situações específicas apresentadas pelos cidadãos estrangeiros.

Quantitativamente, os atendimentos realizados (37 no total) apresentam as seguintes características:

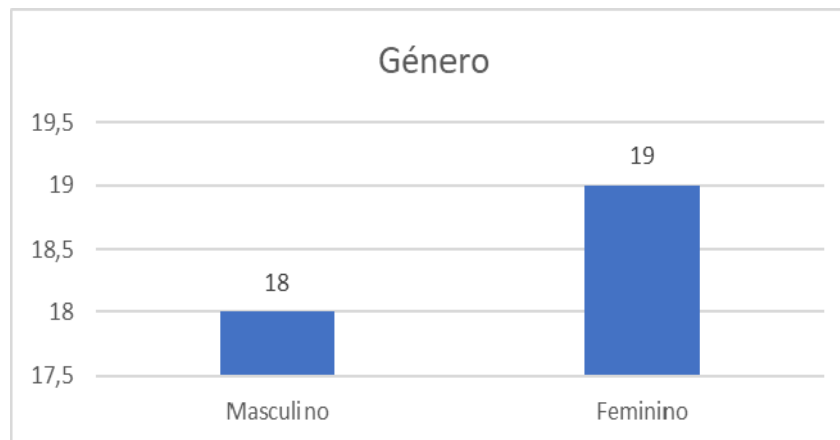


Gráfico 1 – Distribuição de atendimentos por género

Os indivíduos atendidos apresentam idades compreendidas essencialmente entre os 18 e os 35 anos, não havendo grande diferença em relação ao género.

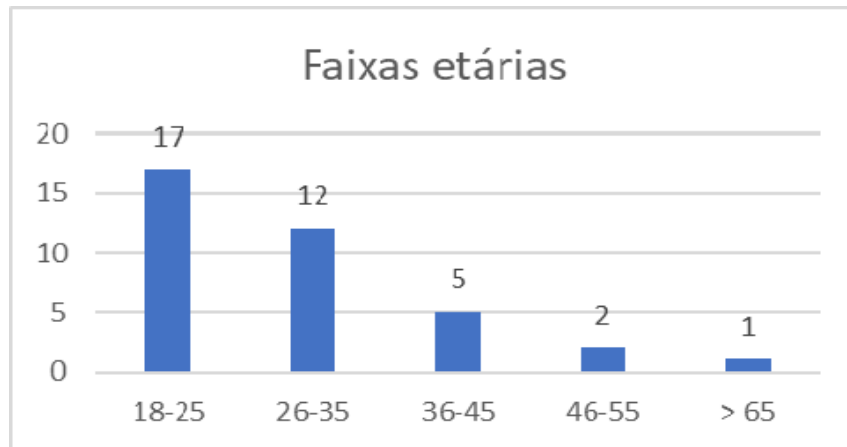


Gráfico 2 – Distribuição de atendimentos por faixa etária

Ao nível da nacionalidade, os indivíduos que procuraram o nosso Centro, vêm, na sua maioria, do Brasil (15 indivíduos), Angola (9) e Ucrânia (8), residindo todos no distrito de Viseu (34 residem mesmo no concelho de Viseu).



Gráfico 3 – Distribuição de atendimentos por nacionalidade

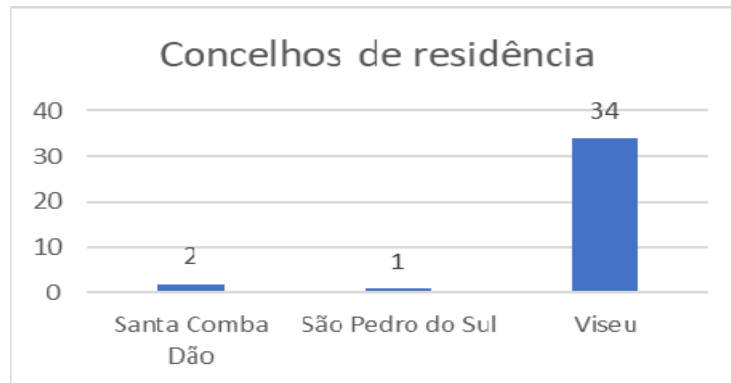


Gráfico 4 – Distribuição de atendimentos por residência

Quanto às habilitações literárias, as pessoas que nos procuram apresentam maioritariamente o ensino secundário (16 indivíduos), seguindo-se a licenciatura (12 indivíduos). Com menos expressividade (três indivíduos) seguem-se as pessoas com mestrado e com o 3º ciclo de escolaridade. Dois indivíduos apresentam o 2º ciclo e uma pessoa não concluiu o 1º ciclo.

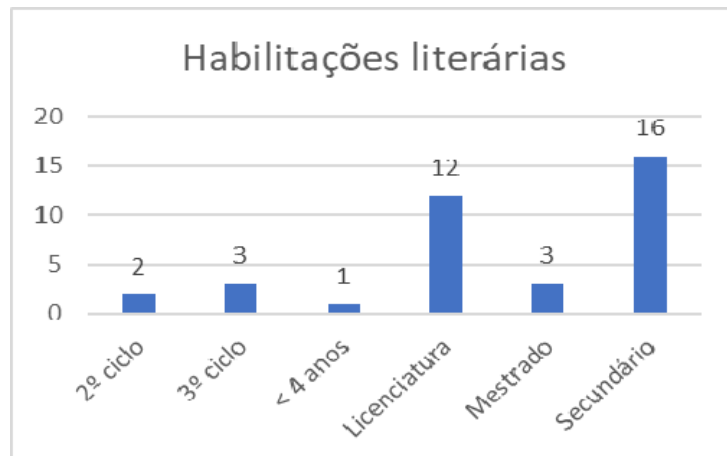


Gráfico 5 – Distribuição de atendimentos por habilitações literárias

O nosso atendimento foi feito na maioria das vezes, de forma presencial, e os assuntos tratados foram de diversa índole, destacando-se as áreas acerca da permanência em território nacional (e respetiva regularização) e da saúde (acesso ao SNS).

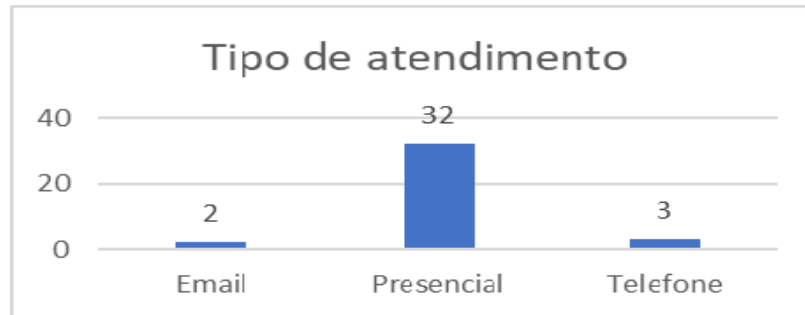


Gráfico 6 – Distribuição por tipologia de atendimento

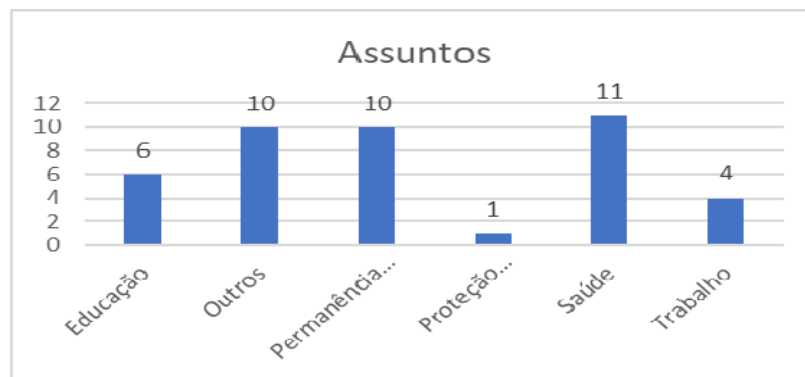


Gráfico 7 – Distribuição de atendimentos por assunto

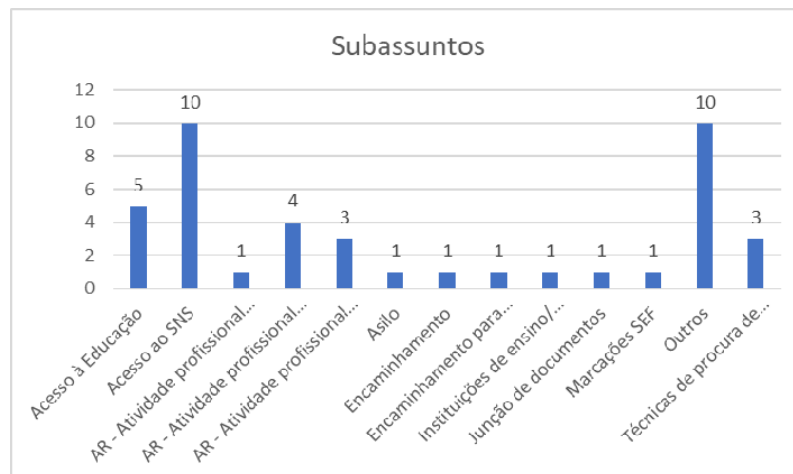


Gráfico 3 – Distribuição de atendimentos por subassuntos

2. Acolhimento de Pessoas Refugiadas:

Durante os meses de funcionamento em 2019, o CLAIM Politécnico de Viseu não realizou qualquer atendimento a indivíduos com o estatuto de refugiado.

3. Ações de sensibilização/formação:

Até ao momento, no âmbito do Ciclo de seminários temáticos “Violência e género, não discriminação, tolerância cultural e interculturalidade”, foram realizadas duas ações de formação abertas à comunidade, uma na Escola Superior de Saúde de Viseu (ESSV) e a outra na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL) sobre «O caminho para a interculturalidade. Análise ao filme Que mal fiz eu a Deus». Foram objetivos das ações sensibilizar a comunidade para a não-violência, a não discriminação, tolerância cultural e interculturalidade. Na ação de formação realizada na ESSV participaram 28 pessoas com resultados muito positivos para todos visíveis pela participação e debate que excedeu o tempo de apresentação do tema. Na ação de formação realizada na ESTGL participaram 47 pessoas tendo sido aplicado um questionário que permitiu obter resultados muito interessantes e obter sugestões de novos temas para a realização de novas ações de formação em função das expectativas dos participantes.

4. Ações de aprendizagem da Língua Portuguesa:

Durante os meses de funcionamento em 2019, o CLAIM Politécnico de Viseu não realizou qualquer atividade nesta área.

5. Eventos/Atividades Interculturais:

Além da realização do Ciclo de seminários temáticos “Violência e género, não discriminação, tolerância cultural e interculturalidade”, o CLAIM colaborou ainda com a Exposição Itinerante *We Mind* (Migrações, Interligação e Desenvolvimento), organizada pela CARITAS e pelo Secretariado Nacional da Educação Cristã, presente no Museu Diocesano de Lamego entre 29 de novembro e 6 de dezembro. A equipa do CLAIM participou na palestra inaugural e na visita à exposição, juntamente com 52 alunos, das licenciaturas de Secretariado de Administração e de Serviço Social, com o objetivo de sensibilizar os estudantes para o desafio dos movimentos migratórios e da inclusão de migrantes no território nacional.

6. Outros Projetos/Iniciativas:

N/A

7. Acções de divulgação do CLAIM:

O CLAIM Politécnico de Viseu tem sido divulgado em todos os eventos de cariz social realizados na instituição, bem como em eventos de entidades parceiras.

8. Formação dos técnicos do CLAIM na área das migrações/interculturalidade (acções frequentadas, entidade, n.º de horas)

Participação na Reunião Regional dos CLAIM da Região Centro - Norte, realizada no dia 25 de setembro de 2019, entre as 09h45 e às 17h40, na Universidade de Aveiro

Em outubro, toda a equipa do CLAIM (5 elementos) participou na Formação Inicial Teórica para Técnicos/as da Rede CLAIM no CNAIM Lisboa - 23, 24 e 25 de outubro de 2019.

No dia 13 de dezembro das 9:30h às 17h, dois elementos da equipa participaram ainda na ação de formação “Lei de estrangeiros” na Universidade de Aveiro, promovida pelo CLAIM UA em parceria com o ACM.

9. Principais dificuldades sentidas em 2019

As principais dificuldades sentidas prendem-se com a grande solicitação por parte da comunidade local, para além da comunidade académica, tendo em conta o número de técnicos existentes e a sua disponibilidade/horário disponibilizado, e a solicitação dos serviços fora do horário divulgado/disponibilizado.

10. Principais resultados de 2019

Os principais resultados obtidos em 2019 situam-se principalmente na capacitação do cidadão estrangeiro que recorre aos nossos serviços, em termos de informação útil à sua regularização em Portugal, no acesso à saúde e à educação, entre outros.