

## CLAIM POLITÉCNICO DE VISEU

### Relatório de Atividades 2020

#### 1. Atendimentos:

O CLAIM Politécnico de Viseu iniciou a sua atividade em setembro de 2019, procurando essencialmente dar respostas às necessidades dos seus estudantes internacionais, como consagrado em protocolo estabelecido com o ACM, embora se disponibilize para apoiar qualquer estrangeiro que solicite o seu apoio, em função das suas disponibilidades.

Apesar de ter apenas um ano e quatro meses de atividade, a equipa procurou pautar-se pela disponibilidade e qualidade de informação que presta em cada um dos atendimentos independentemente da forma como cada indivíduo o faz, tendo para tal contado com o apoio do ACM (GAPLIM Lisboa e Porto), bem como com o apoio de outras entidades, como por exemplo, o Consulado do Brasil, no Porto, para o esclarecimento de situações específicas apresentadas pelos cidadãos estrangeiros.

Quantitativamente, os atendimentos realizados (186 no total) apresentam as seguintes características:

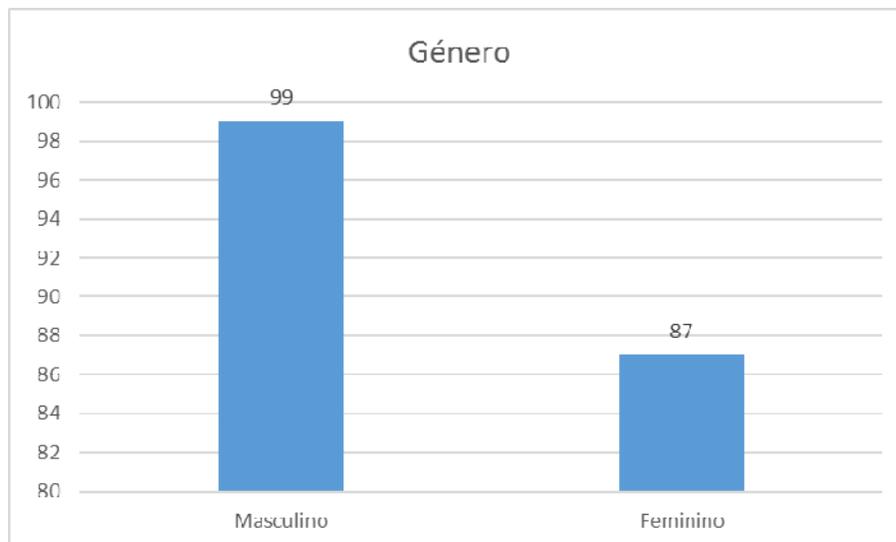
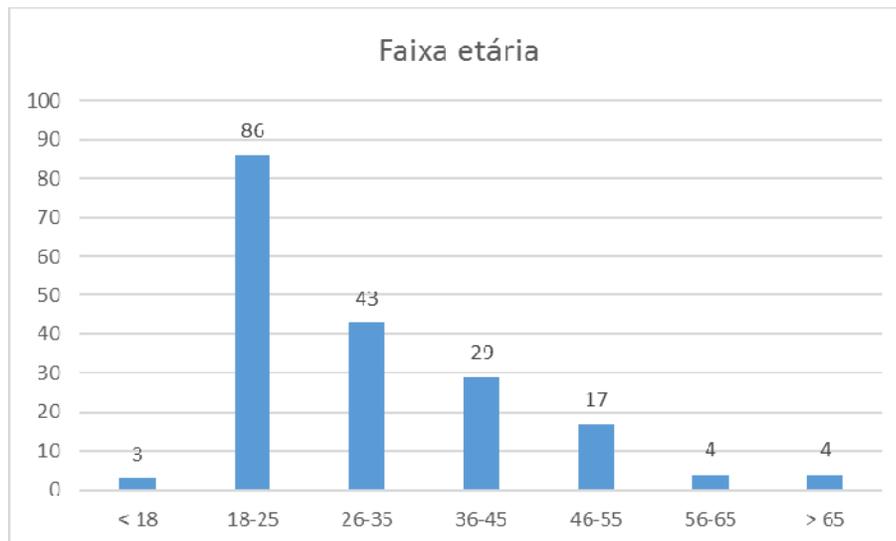


Gráfico 1 – Distribuição de atendimentos por género

Os indivíduos atendidos apresentam idades compreendidas essencialmente entre os 18 e os 55 anos.

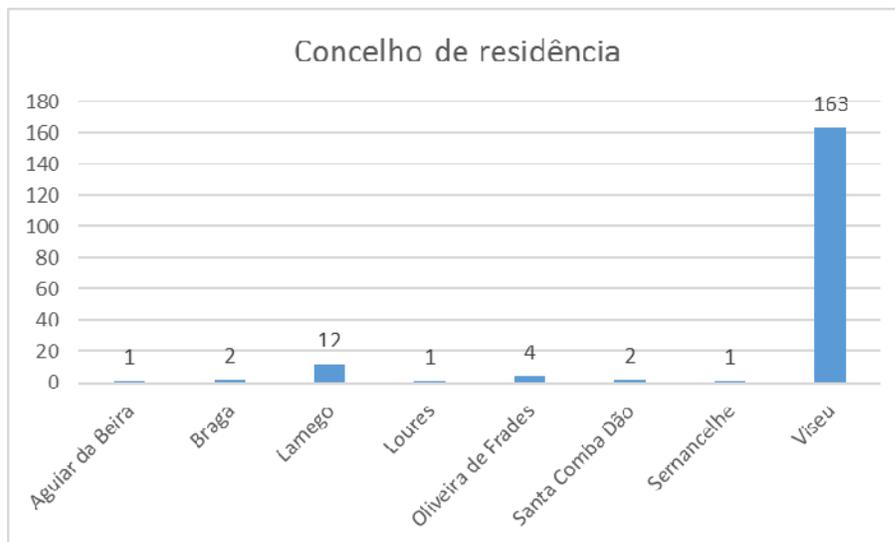


**Gráfico 2 – Distribuição de atendimentos por faixa etária**

Ao nível da nacionalidade, os indivíduos que procuraram o nosso Centro, vêm, na sua maioria, do Brasil (95 indivíduos), Angola (26) e Guiné-Bissau (18). De referir que 98,8% residem no distrito de Viseu (sendo que 88,7% residem mesmo no concelho de Viseu).



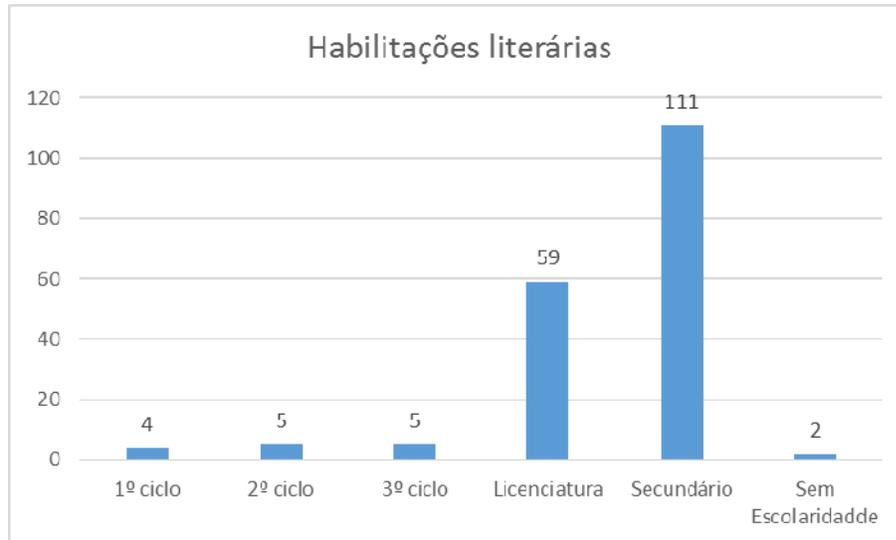
**Gráfico 3 – Distribuição de atendimentos por nacionalidade**



**Gráfico 4 – Distribuição de atendimentos por residência**

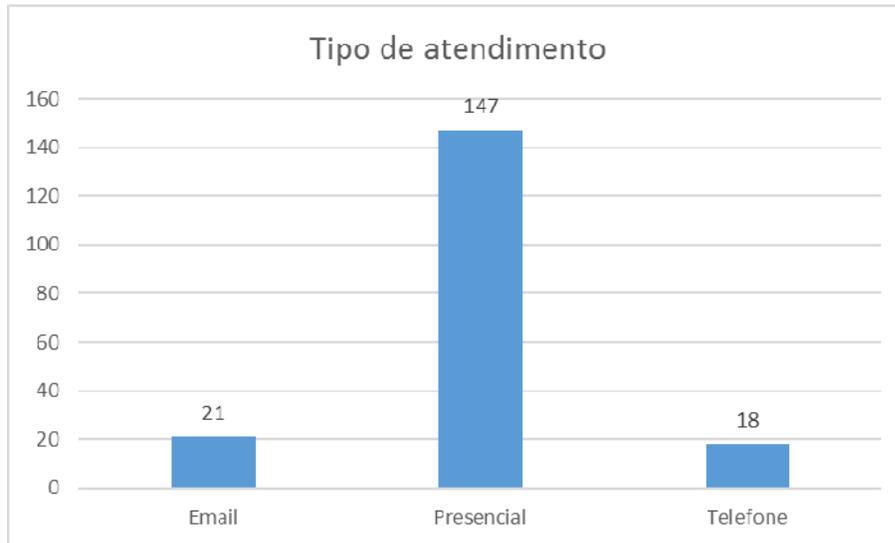
Quanto às habilitações literárias, as pessoas que nos procuram apresentam maioritariamente o ensino secundário (111 indivíduos), seguindo-se a licenciatura (59 indivíduos). Com menos expressividade (cinco indivíduos) seguem-se as pessoas com 2º ciclo e também com o 3º ciclo de escolaridade. Quatro indivíduos apresentam o 1º ciclo e

duas pessoas não concluíram o 1º ciclo (cf. Gráfico 5).

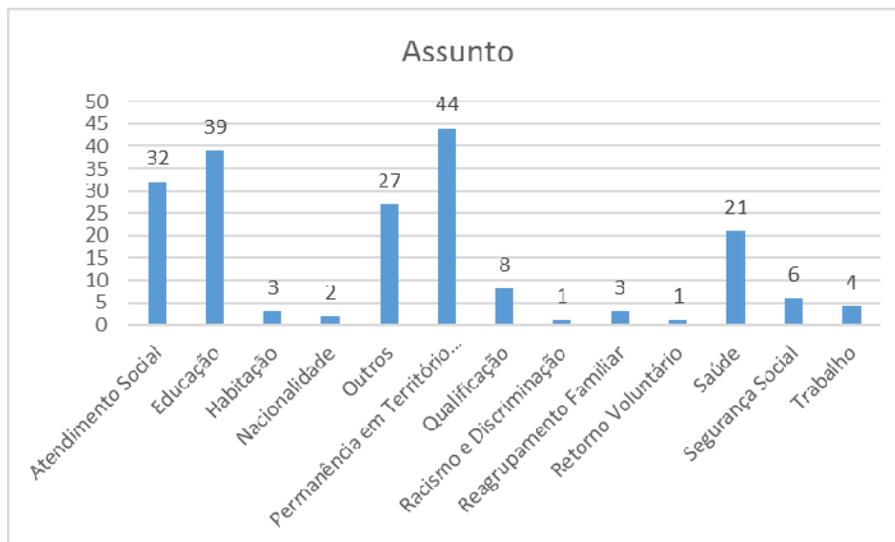


**Gráfico 5 – Distribuição de atendimentos por habilitações literárias**

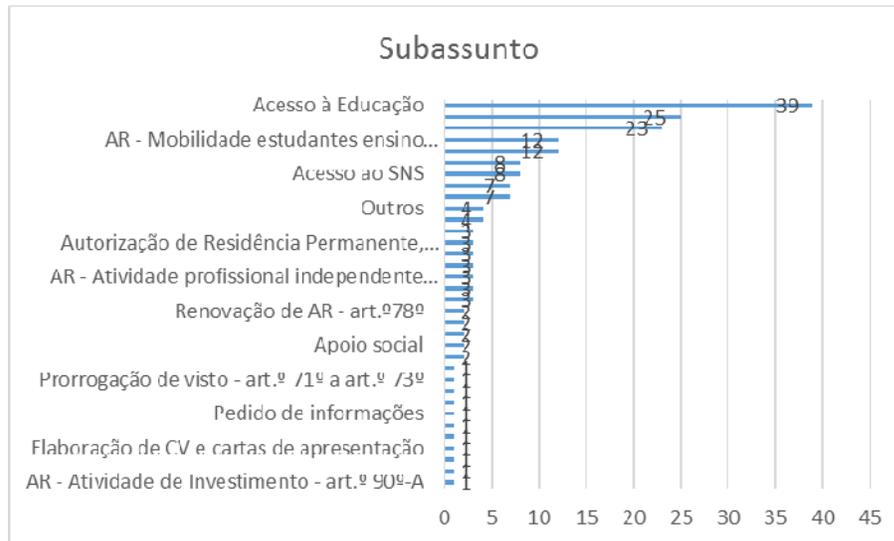
O atendimento no CLAIM Politécnico de Viseu, realizou-se essencialmente para imigrantes, existindo apenas uma situação na qual o atendimento foi direcionado para uma cidadã portuguesa na maioria das vezes, de forma presencial (147 pessoas), mas também recorreram aos nossos serviços por email (21 pessoas) e por telefone (18 pessoas) (cf. Gráfico 6). Os assuntos tratados foram de diversa índole, destacando-se as áreas acerca da permanência em território nacional (e respetiva regularização), educação e atendimento social (cf. Gráfico 7). O acesso à educação foi o Subassunto mais frequentemente apresentado pelos migrantes (cf. Gráfico 8), onde foram tratados assuntos, desde a frequência de estudos em território nacional até ao registo e reconhecimento de graus obtidos no estrangeiro.



**Gráfico 6 – Distribuição por tipologia de atendimento**



**Gráfico 7 – Distribuição de atendimentos por assunto**



**Gráfico 8 – Distribuição de atendimentos por Subassunto**

## 2. Acolhimento de Pessoas Refugiadas:

Durante os meses de funcionamento em 2020, o CLAIM Politécnico de Viseu não realizou qualquer atendimento a indivíduos com o estatuto de refugiado.

## 3. Ações de sensibilização/formação:

Até ao momento, no âmbito do Ciclo de seminários temáticos “Violência e género, não discriminação, tolerância cultural e interculturalidade”, foram realizadas duas ações de formação abertas à comunidade, uma na Escola Superior de Educação de Viseu (ESEV) e a outra na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu (ESTGV) sobre «O caminho para a interculturalidade. Análise ao filme Que mal fiz eu a Deus». Foram objetivos das ações sensibilizar a comunidade para a não-violência, a não discriminação, tolerância cultural e interculturalidade.

Além disso, o CLAIM realizou uma sessão de divulgação e de sensibilização no âmbito da Escola de Verão “Mentores em ação”, financiada pela Fundação para a Ciência e Tecnologia, em agosto de 2020. Esta sessão procurou divulgar a missão do CLAIM junto dos alunos e professores envolvidos na Escola de Verão, bem como sensibilizar para as questões relacionadas com a inclusão dos migrantes na academia e na sociedade

#### 4. Ações de aprendizagem da Língua Portuguesa:

Durante os meses de funcionamento em 2020, o CLAIM Politécnico de Viseu não realizou qualquer atividade nesta área. Apesar disso, queremos realçar o encaminhamento de alguns migrantes (estudantes internacionais) para a realização de cursos de diversas línguas estrangeiras, em estreita colaboração com o SIVA-PV – Serviços de Inserção na Vida Ativa.

#### 5. Eventos/Atividades Interculturais:

Campanha “Há fome por detrás da máscara” - Campanha de Recolha de Alimentos

Os estudantes do 37.º curso de licenciatura em Enfermagem da Escola Superior de Saúde do Politécnico de Viseu, juntamente com o PV+Inclusão, SPECULA, CLAIM Politécnico de Viseu, CLAIM IPV Lamego levaram a efeito uma campanha solidária de recolha de alimentos. A iniciativa "Há fome por detrás da máscara. Seja solidário" decorreu nos dias 16, 17 e 18 de dezembro e teve como intuito maior apoiar os Bancos Alimentares e as Dioceses da Cáritas de Viseu e Lamego, bem como estudantes do PV. A campanha de recolha de alimentos envolveu a participação também o Programa mentores para Migrantes, RESMI, R-VES, SPECULA, Banco Alimentar, Cáritas Diocesana de Viseu e Lamego, ESSV, ESAV, ESEV, ESTGL, ESTGV.

Campanha “Recolha de donativos” de 9 a 31 de dezembro de 2020 com recolha de bens alimentares, vestuário, material escolar, têxteis e lar, material de higiene pessoal, em todas as unidades orgânicas do IPV (ESSV, ESAV, ESEV, ESTGL, ESTGV).

Criada a “Loja Solidária” no IPV decorrente dos variadíssimos pedidos de apoio (provocados pela situação de pandemia vivida) prestando apoio devido aos estudantes que o solicitaram

Apesar dos constrangimentos provocados pela pandemia atual, a habitual Ceia de Natal para os estudantes Migrantes do Politécnico de Viseu, todos os estudantes internacionais foram convidados para receber uma refeição no dia 23 de dezembro. No total, foram oferecidas 42 refeições (englobando os estudantes das unidades orgânicas de Viseu e de Lamego)

#### 6. Outros Projetos/Iniciativas:

No dia 24 de outubro de 2020, participação no Dia Municipal para a Igualdade, com

apresentação do projeto Mentores em ação, inserido no Seminário Escolas de verão no IPV

No dia 16 outubro 2020 foi inaugurado do CLAIM IPV Lamego (???) na Escola Superior de Tecnologia de Lamego

#### **7. Acções de divulgação do CLAIM:**

O CLAIM Politécnico de Viseu tem sido divulgado em todos os eventos de cariz social realizados na instituição, bem como em eventos de entidades parceiras.

#### **8. Formação dos técnicos do CLAIM na área das migrações/interculturalidade (acções frequentadas, entidade, n.º de horas)**

Em novembro, dois elementos participaram na Formação de atualização Teórica para Técnicos/as da Rede CLAIM organizada pelo GAPLIM de modo virtual, dias 25, 26 e 27 de novembro de 2020.

#### **9. Principais dificuldades sentidas em 2020**

As principais dificuldades sentidas prendem-se com a grande solicitação por parte da comunidade local, para além da comunidade académica, tendo em conta o número de técnicos existentes e a sua disponibilidade/horário disponibilizado, e a solicitação dos serviços fora do horário divulgado/disponibilizado.

#### **10. Principais resultados de 2020**

Os principais resultados obtidos em 2020 situam-se principalmente na capacitação do cidadão estrangeiro que recorre aos nossos serviços, em termos de informação útil à sua regularização em Portugal, no acesso à educação e à saúde, no apoio social, entre outros.