

CLAIM Politécnico de Viseu

Horas Semanais de Funcionamento: 8

N.º de Técnicos Afetos ao CLAIM: 1

Relatório de Atividades 2021

O Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes do Instituto Politécnico de Viseu (CLAIM Politécnico de Viseu), inaugurado no dia 9 de agosto de 2019, iniciou oficialmente a sua atividade a partir de 28 de outubro de 2019, após formação técnica pelo ACM, apesar de em setembro de 2019, já se ter procurado começar a dar resposta essencialmente às necessidades dos estudantes internacionais da instituição, como consagrado em protocolo estabelecido com o ACM, embora se disponibilize para apoiar qualquer estrangeiro que solicite o seu apoio, em função das suas disponibilidades.

O CLAIM Politécnico de Viseu procurou pautar-se pela disponibilidade e qualidade de informação que presta em cada um dos atendimentos, tendo contado sempre com o apoio da REDE CLAIM e com o ACM.

1. Atendimentos CLAIM:

O CLAIM Politécnico de Viseu faz o atendimento às 2ª e 4ª feiras das 14h00 às 17h00 e efetuou um total de 175 atendimentos no ano 2021.

Dos 175 migrantes que recorreram ao CLAIM Politécnico de Viseu, verificou-se que 92 eram do género masculino e 83 do género feminino (Figura 1)

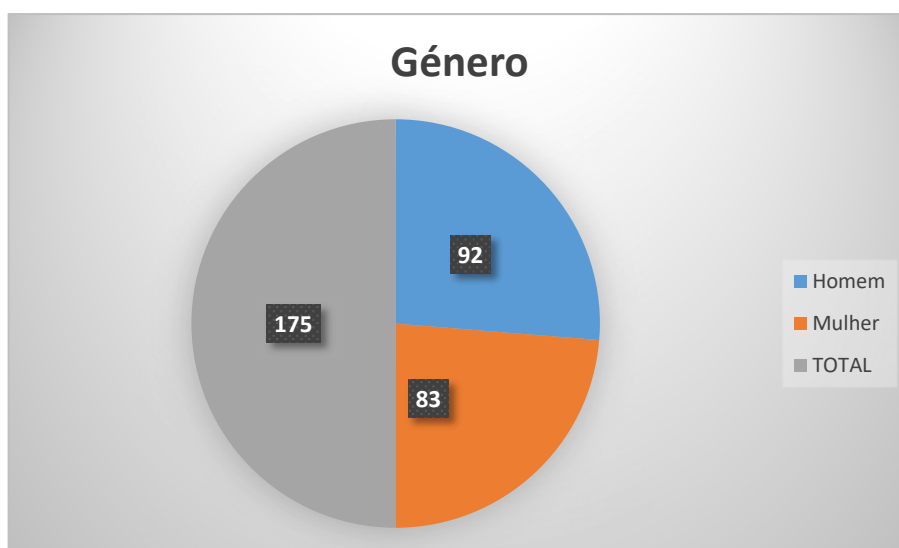


Figura 1. Distribuição de atendimentos por género

Relativamente às nacionalidades eram, na sua maioria, naturais do Brasil (58), seguido da Angola (37) e Guiné Bissau (26) (Figura 2).



Figura 2. Distribuição de atendimentos por género

Considerando as faixas etárias, verificou-se que a maioria dos migrantes atendidos pertenciam à classe etária dos 18 aos 25 anos, faixa onde se enquadram os estudantes do IPV, tendo-se seguido a dos 26 aos 35 anos, depois dos 36 aos 45 e um número muito baixo acima dos 46 (oito) e abaixo dos 18 anos (um) (Figura 3).

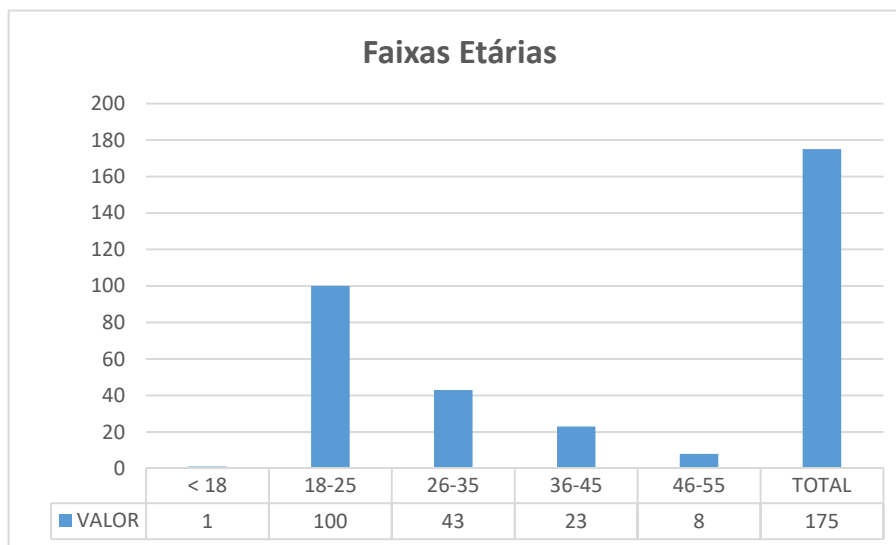


Figura 3. Distribuição de atendimentos por faixa etária

Os migrantes eram todos residentes no distrito de Viseu, conforme expectável, mas distribuídos pelos seguintes concelhos (Figura 4).

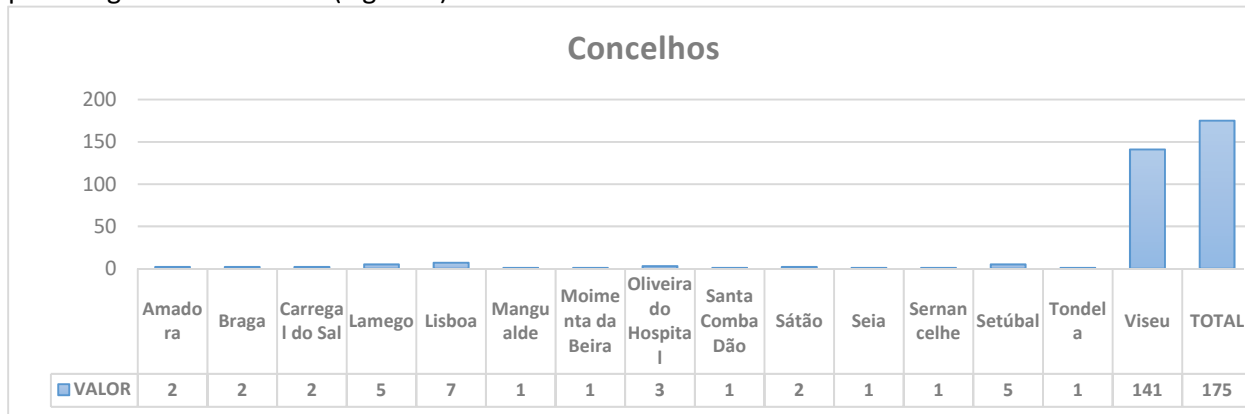


Figura 4. Distribuição de atendimentos por residência

Quanto às habilitações literárias, a maioria possuía o ensino secundário, ensino onde se enquadram os estudantes que ingressam a primeira vez no IPV, seguindo-se a licenciatura. Com menos expressividade seguiram-se migrantes detentores de 3º ciclo, sem escolaridade, 1º ciclo, menos de 4 anos de escolaridade, conforme o reporte da plataforma, 2º ciclo e Mestrado (Figura 5).

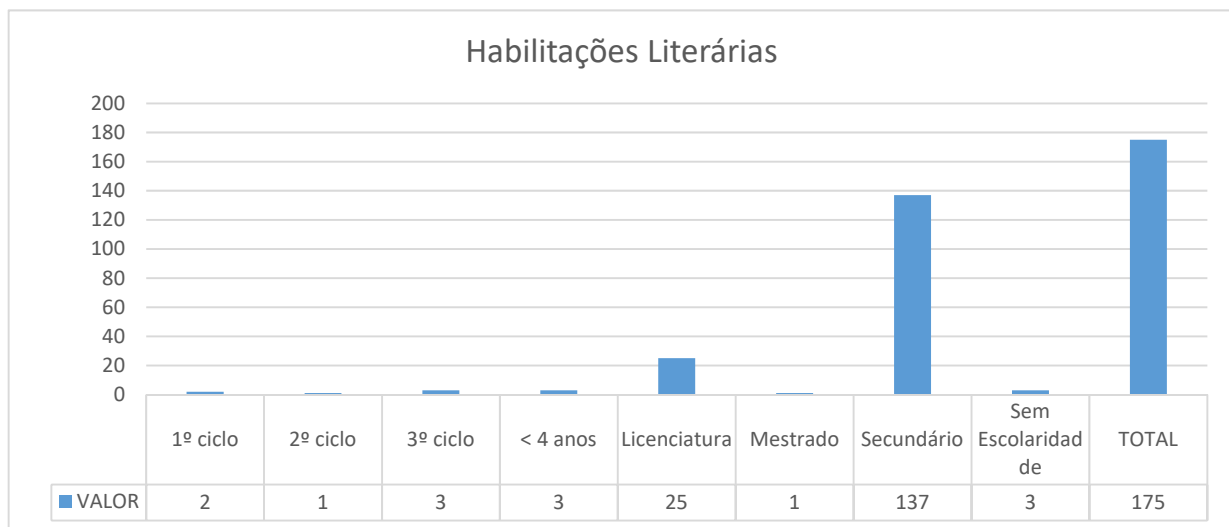


Figura 5. Distribuição de atendimentos por habilitações literárias

O atendimento no CLAIM Politécnico de Viseu, realizou-se essencialmente para imigrantes e de forma presencial (162 pessoas). Alguns contactos foram também efetuados por email (12 pessoas) e por telefone (1 pessoa) (Figura 6).

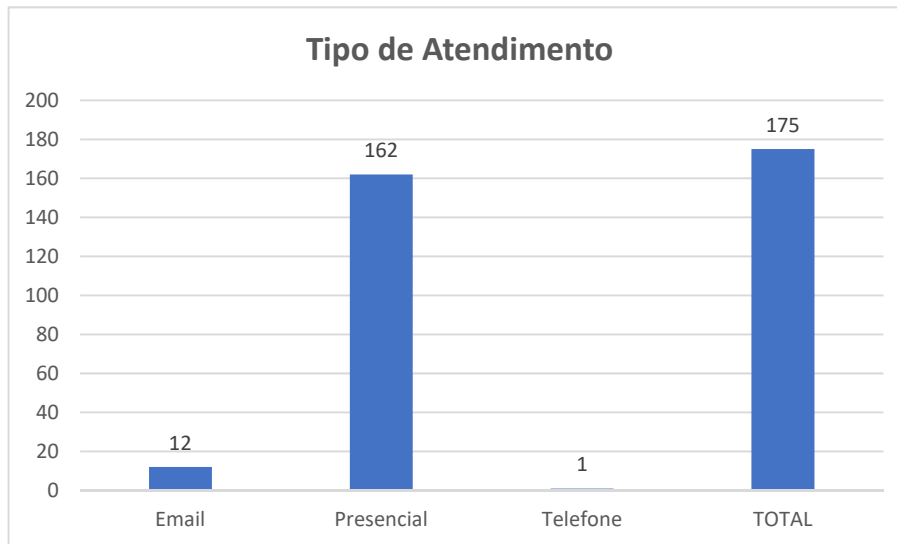


Figura 6. Distribuição por tipologia de atendimento

Os assuntos tratados foram de índole diversa, destacando-se o atendimento social, as questões relativas à educação, permanência em território nacional e respetiva regularização (Figura 7).

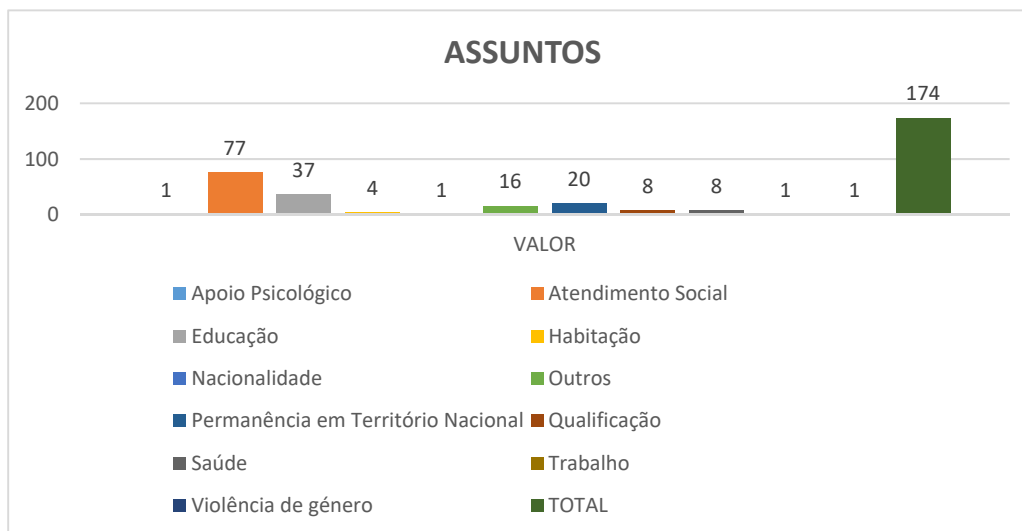


Figura 7. Distribuição de atendimentos por assunto

O apoio alimentar foi o Subassunto mais frequentemente apresentado pelos migrantes, tendo-se seguido o acesso à educação (Figura 8).

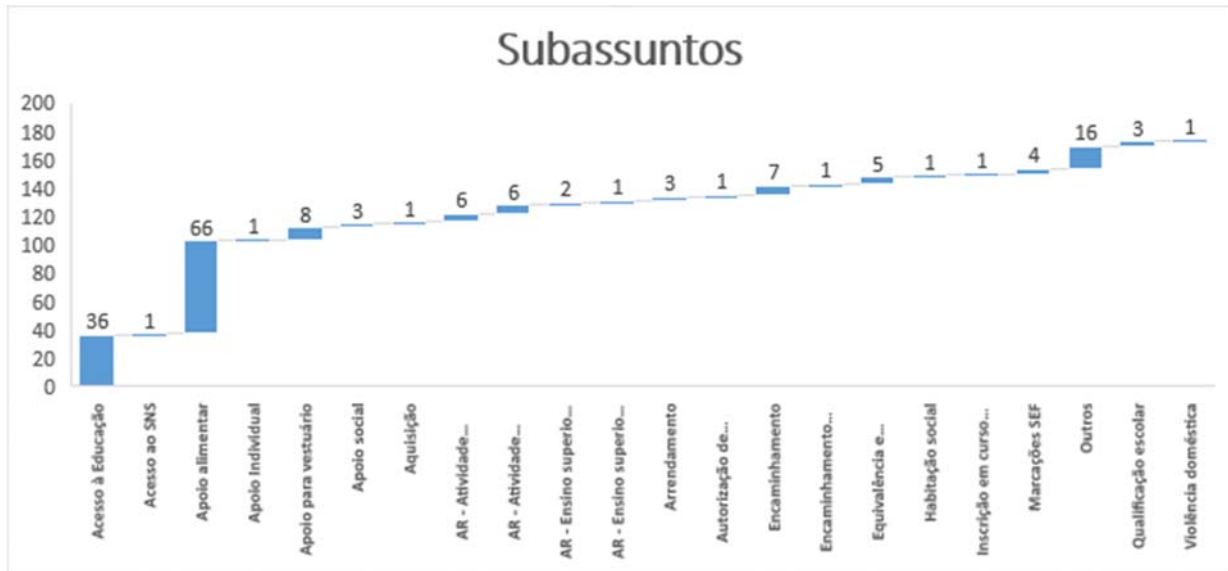


Figura 8. Distribuição de atendimentos por Subassunto

2. Acolhimento de Pessoas Refugiadas:

Em 2021 o CLAIM Politécnico de Viseu não tratou de Acolhimento de Pessoas Refugiadas.

3. Ações de sensibilização/formação:

Participação na **Organização** da Sessão de Informação e Esclarecimento sobre Apoio ao Retorno Voluntário e à Reintegração, organizada no âmbito do Projeto ARVoRE VIII, pela Organização Internacional para as Migrações juntamente com o CLAIM - Instituto Politécnico de Viseu (dia 12 de junho de 2021).

Participação como **formadoras** na UF 2 - Inclusão pelos direitos e deveres, formação inserida no Programa de capacitação para a inclusão e interculturalidade da *Escola Profissional de Carvalhais* (dia 25 de junho de 2021).

Participação na **Organização** da Ação de sensibilização sobre Tráfico de seres humanos, ação organizada pela Saúde em Português, em parceria com o CLAIM Politécnico de Viseu, para estudantes da ESSH e comunidade académica (dia 17 de junho de 2021)

4. Eventos/Atividades Interculturais:

IV Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social – ISSSP

Paula Santos, Sandra Antunes, Emília Coutinho, Anabela Guedes, Cláudia Romano (2019). Multiculturalidade no ensino superior: O desafio da inclusão de estudantes estrangeiros numa instituição de ensino superior. Comunicação oral no *IV Congresso Ibero-Americano de Intervenção Social. ISSSP*.

5. Outros Projetos/Iniciativas:

Campanha “Recolha de Donativos” do IPV +Solidário.

Promotores: Serviços de Ação Social do Politécnico de Viseu e os CLAIM Politécnico de Viseu e o CLAIM IPV Lamego. Objetivo: responder a necessidades imediatas de estudantes confinados ou carenciados, nacionais e estrangeiros, relativas a bens de essenciais como alimentos, vestuário, artigos de higiene pessoal, material escolar, têxtil lar, entre outros.

Os bens doados foram disponibilizados, gratuitamente, na Loja Solidária, que funciona no Piso 0 do edifício dos Serviços Centrais e, ainda, remetidos a instituições locais de solidariedade social. 19 abril a 31 maio; 17 novembro a 17 dezembro 2021.

Loja Solidária.

Promotor SAS|CLAIM Politécnico de Viseu.

Parceiros: Associações de Estudantes do IPV; Unidades Orgânicas do IPV; Provedor do Estudante.

Objetivo: dar resposta a situações de intervenção e emergência na área social e para suprir necessidades básicas e imediatas de estudantes carenciados do IPV.

A Loja disponibiliza as doações angariadas, como vestuário, têxteis-lar, artigos de higiene, entre outros e conta também com um portal online, quer para doações, quer para pedidos de ajuda. Criada em dezembro de 2020. Entrega de 80 cabazes de alimentos a estudantes do IPV em situação de carência ou vulnerabilidade, tendo sido realizados mais de 100 atendimentos em 2021.

Ceia de Natal antecipada

Ceia de Natal antecipada. Objetivo: entrega de refeição quente a estudantes Internacionais, ERASMUS e de Mobilidade Internacional. *Foyer* da aula magna, Serviços Centrais do IPV. Beneficiários: 102. 16 dezembro 21.

6. Outros Projetos/Iniciativas:

Integração em redes e parcerias

Integração do IPV na Plataforma de apoio a jovens de países africanos de língua oficial portuguesa.

Parceiros: Paróquia de Coração de Jesus, Centro Pastoral de Viseu, Centro Pastoral Diocesano e Cáritas Diocesana de Viseu.

Objetivo: apoiar estudantes oriundos dos PALOP que residam na cidade de Viseu, registados no CLAIM Politécnico de Viseu, ao abrigo de protocolos celebrados com as instituições de ensino superior ou de ensino profissional aqui estabelecidas, nomeadamente no fornecimento de refeições quentes aos estudantes carenciados. Desde 17 janeiro 2021.

Integração do IPV na Plataforma de Acompanhamento e Monitorização do Plano Municipal para a Integração de Migrantes - «Viseu Integra» que é da responsabilidade da Camara Municipal de Viseu.

Desde 25 novembro de 2021.

7. Ações de divulgação do CLAIM:

Divulgação, via e-mail personalizado e com mensagem de sensibilização e via info do IPV, o curso de Formação Inicial Teórica para Técnicos/as da Rede CLAIM. Curso intensivo da responsabilidade e ministrada pelo Alto Comissariado para as Migrações. Duração 35 horas. 25 de novembro a 17 de dezembro 2021.

8. Formação dos técnicos do CLAIM na área das migrações/interculturalidade (ações frequentadas, entidade, n.º de horas):

Formação Inicial Teórica para Técnicos/as da Rede CLAIM. Curso intensivo da responsabilidade e ministrado pelo Alto Comissariado para as Migrações.

Participação de quatro colaboradores e docentes do IIPV.

Objetivos: capacitar docentes e colaboradores para integrarem a bolsa interna de agentes de sensibilização, potenciais agentes de atendimento e de ajuda no Centro Local de Atendimento à Integração de Migrantes no Território Nacional e Insular (CLAIM), sediado nos Serviços Centrais.

Os conteúdos do curso versaram: Lei de Estrangeiros; Registo Nacional de Menores; Acesso de Cidadãos Estrangeiros ao Serviço Nacional da Saúde; Enquadramento Institucional dos Serviços ACM; I.P e apresentação da Plataforma Local para Integração de Migrantes (PLIM), Registo de Atendimentos; Lei da Nacionalidade e Interculturalidade. Duração 35 horas. 25 de novembro a 17 de dezembro 2021.

A técnica, em 2021, tirou o Curso de Agente Qualificada para a Prevenção Sensibilização e Combate ao Tráfico de Seres Humanos. Participante do IPV: Cláudia Romano, Técnica do CLAIM. Duração: 30h. Promotor: Empresa Mentampla, Lda.

Ação de formação “Reciclagem a lei de estrangeiros e lei da nacionalidade” ministrada pelo Alto Comissariado para as Migrações, nos dias 13, 14, 15 de janeiro de 2021 com uma duração de 12 horas. Ação frequentada pela coordenadora do CLAIM.

9. Principais dificuldades sentidas no âmbito do atendimento CLAIM durante o período da pandemia (COVID 19):

Diminuição de um Técnico que fazia atendimentos no CLAIM Politécnico de Viseu, tendo apenas ficado uma funcionária que também é responsável na instituição por outras funções. Agravado por necessidade de entrada em baixa médica da mesma e em confinamento e/ou teletrabalho.

10. Principais resultados alcançados em 2021:

Os estudantes estrangeiros que, na condição de migrantes, recorreram ao CLAIM, obtiveram as informações necessárias à sua integração da comunidade académica do IPV, os agendamentos necessários à regularização das respetivas situações legais.

Em época de pandemia os estudantes que se encontraram em vulnerabilidade, maioritariamente por terem perdido o seu emprego, recorreram à loja solidária onde se abasteciam de cabazes com géneros alimentares com produtos de higiene pessoal e roupa.

Alguns estudantes também foram apoiados pela Cáritas e outros pela Santa Casa da Misericórdia.

Nos casos mais graves foram abertas residências de estudantes aos estudantes internacionais.

Foi encaminhado um migrante para o Núcleo de Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica (NAVVD), do Distrito de Viseu

11. Sugestões de melhoria no âmbito do funcionamento da Rede CLAIM:

Criação do CLAIM Municipal.

12. Outros

Colaboração com a *Escola Secundária Alves Martins* **dando uma entrevista** aos estudantes que realizaram estudo sobre organismos locais de apoio à integração de migrantes (dia 12 de abril de 2021);

Participação com a comunidade, colaborando com a *Rede Europeia Anti-Pobreza*, Núcleo de Viseu, em atividade de formação, **dando testemunho** das estratégias utilizadas pelo CLAIM Politécnico de Viseu, na inclusão dos migrantes (dia 11 de maio de 2021);

Participação como **formandas** na Sessão de Informação sobre Programas de Acolhimento de Pessoas Refugiadas destinada à REDE CLAIM (dia 18 de maio de 2021).

Assinatura de dois **protocolos institucionais**:

- Protocolo com a Saúde em português, para o desenvolvimento de várias iniciativas, incluindo Projetos Mercadoria Humana 4 – Sensibilização em Tráfico de Seres Humanos e Projeto de Formação de Públicos Estratégicos (Assinatura no dia 14 de junho de 2021).

- Protocolo com o IPDJ para desenvolver esforços no sentido de dinamizarem projetos e iniciativas, em áreas que se enquadrem no âmbito das respetivas missões (Assinatura no dia 14 de junho de 2021)

13. Ações de divulgação do CLAIM:

O CLAIM é divulgado em todas as atividades de carácter social do Politécnico de Viseu.

14. Principais dificuldades sentidas no âmbito do atendimento CLAIM durante o período da pandemia (COVID 19):

Tirando o período em que foi obrigatório o confinamento, o CLAIM Politécnico de Viseu manteve sempre o atendimento presencial.

15. Principais resultados alcançados em 2021:

Atendimento de todos os migrantes que solicitaram os serviços do CLAIM.

16. Sugestões de melhoria no âmbito do funcionamento da Rede CLAIM:

O número elevado de atendimentos para uma Técnica apenas, justificou o pedido de apoio ao município para a criação de um CLAIM municipal.

Será reestruturada a equipa de coordenação da área da Inovação Social.